GOMEZ
the finest premium brands

REKLAMATIONSANTRAG

Daten von Gomez	**Antragsdatum**
GOMEZ S.A. **Reklamationen** sw. Mikolaja 1 62-080 Swadzim, Polska laden@gomez.com.de	_____

Daten des Kunden (* - Pflichtfelder)	
Vor- und Nachname*	
Adresse*	
E-Mail (optional)	
Telefon (optional)	

Reklamationsantrag		**Vertragsdatum**
Vertragsdaten (z.B.. Bestellnummer, Steuerquittungsnummer, Rechnungsnummer, Datum des Kaufvertrag-Abschlusses)		_____
Produkt (z.B.. **Index des Produkts,** Name, Marke, Farbe, Größe, Modell)		
Beschreibung des Defekts		**Datum der Feststellung des Defekts** _____

Anforderung – Bitte bearbeiten Sie meine Reklamation wie folgt

☐ **Reparatur des Produkts**

☐ **Austausch des Produkts durch ein neues**

☐ **Preisreduzierung (um folgenden Betrag_____)**

☐ **Rücktritt vom Kaufvertrag (Rückerstattung)**

Zusätzliche Informationen (optional)

Kontonummer (optional – um eine Überweisung im Falle von Preisnachlass/Rücktritt vom Vertrag vorzunehmen):

Unterschrift des Kunden	

Wenn Du eine Reklamation einreichst, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten, um den Reklamationsprozess abzuwickeln.

Verwalter Deiner personenbezogenen Daten ist das Unternehmen

GOMEZ Spółka Akcyjna (GOMEZ Aktiengesellschaft)

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, KRS 0000934369 (Register der Unternehmer des Nationalen Gerichtsregisters) **|VAT PL9721248769| REGON 302694351,** Registerakten geführt vom Amtsgericht Poznan - Nowe Miasto und Wilda, VIII Handelsabteilung - Nationales Gerichtsregister, Das Grundkapital 100 000 PLN, vollständig eingezahlt

Welche personenbezogene Informationen sind für eine Reklamation erforderlich?

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- Adresse (obligatorisch)

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die **obligatorisch** sind, ist **freiwillig**, jedoch macht es die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten unmöglich, eine Reklamation anzunehmen und zu berücksichtigen. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Nutzung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. Nichteingabe optionaler Daten in Form einer Kontonummer, Verhinderung der Zahlung durch Zahlung auf das Konto des Kunden, wenn diese Zahlung auf eine Reklamation zurückzuführen ist; Nichteingabe einer Telefon-Nummer/E-Mail-Adresse verhindert diese Art der Kontaktaufnahme mit dem Kunden für die Zwecke des Reklamationsprozesses).

Du hast Recht auf Zugang zu den Daten, Recht auf Berichtigung der Daten, Recht auf Löschung der Daten, Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, Recht der Datenverarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Gomez zu widersprechen, Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings, (einschließlich Profiling), Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht zur Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Einzelheiten zu den Reklamationen, der Verarbeitung Deiner Daten zu diesem Zwecke und Deiner Rechte findest Du in der **Geschäftsordnung** und **Datenschutzerklärung** die sich auf unserer Seite **gomez.com.de** befinden.