

# Datenschutzerklärung Gomez.com.de

Der Schutz und die Sicherheit Deiner Daten sind uns wichtig, deshalb haben wir eine Datenschutzerklärung erstellt, die beschreibt, wie wir Deine personenbezogenen Daten verarbeiten.

## Wer sind wir?

Der Verwalter Deiner personenbezogenen Daten ist das Unternehmen:

### GOMEZ Spółka Akcyjna (GOMEZ Aktiengesellschaft)

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, KRS 0000934369 (Register der Unternehmer des Nationalen Gerichtsregisters) [VAT PL9721248769] REGON 302694351, Registerakten geführt vom Amtsgericht Poznan - Nowe Miasto und Wilda, VIII Handelsabteilung - Nationales Gerichtsregister, Das Grundkapital 100 000 PLN, vollständig eingezahlt

So kannst Du uns kontaktieren:

- per E-Mail: [laden@gomez.com.de](mailto:laden@gomez.com.de)
- schriftlich:  
**GOMEZ S.A.**

**Kundenservice**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polska/Polen**

Du kannst Dich auch mit unserem **Datenschutzbeauftragten** in Verbindung setzen:

- per E-Mail: [dataprotection@gomez.com.de](mailto:dataprotection@gomez.com.de)
- schriftlich:  
**GOMEZ S.A.**  
**Protection**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polska/Polen**

## Für welche Zwecke verwalten wir Deine Daten?

### DIE BEARBEITUNG DER BESTELLUNG

Wenn Du eine Bestellung in unserem Online-Shop aufgibst, verwenden wir Deine im Rahmen der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten, um diese Bestellung zu bearbeiten, die Zahlung für Deine Bestellung abzuwickeln und Dir Mitteilungen über den Stand der Bestellabwicklung und Lieferung zukommen lassen zu können.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck verarbeitet?

- Vor- und Nachname des Kunden (obligatorisch)
- Anschrift (obligatorisch)
- E-Mail-Adresse (obligatorisch)
- Telefon (obligatorisch)
- Im Falle von Unternehmern: Name des Unternehmens und Steuer-Id-Nummer (obligatorisch wenn es um Unternehmer geht)
- Lieferanschrift (optional)
- Wenn das Paket an eine andere Person gehen soll: Vor- und Nachname, der Person, an die die Ware geliefert werden soll, die Lieferadresse und Telefon (optional)
- Zahlungsdaten

Das Angeben der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, eine Bestellung aufzugeben. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Verwendung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. die Nichteingabe optionaler Daten in Form einer anderen Lieferadresse, die Lieferung der Bestellung an eine andere Adresse).

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- die Erfüllung des mit Dir abgeschlossenen Vertrags [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrechts]

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## KONTO DES ONLINE-SHOP KUNDEN

Wenn Du zustimmst und ein Kundenkonto einrichtest, verarbeitet Gomez Deine im Registrierungsformular für das Kundenkonto und im Reiter Kundenkonto angegebenen personenbezogenen Daten, um das Kundenkonto eines Online-Shops einzurichten und zu nutzen.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

- Vor- und Nachname des Kunden (obligatorisch)
- E-Mail (obligatorisch)
- im Falle von Unternehmern: Name des Unternehmens und Steuer-Id-Nummer (obligatorisch im Falle von Unternehmern)
- Adresse (optional)
- Lieferadresse (optional)
- Zusätzliche E-Mail-Adressen (optional)
- Telefon (optional)
- Geburtsdatum (optional)
- Wenn eine andere Person für die Lieferung der Bestellung angegeben wurde: Vor- und Nachname der Person, ihre Adresse und Telefon (optional)
- Bestellgeschichte (einschließlich Rücktritte vom Online-Vertrag)
- Punktzahl und Rabatt, der im Gomez Club Programm zusteht (wenn sich der Kunde beim GC Programm angemeldet hat).

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, ein Kundenkonto einzurichten. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Verwendung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. die Nichteingabe optionaler Daten in Form einer anderen Lieferadresse, die Lieferung der Bestellung an eine andere Adresse).

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- die Erfüllung des mit Dir abgeschlossenen Vertrags [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b GDPR]
- Zustimmung zur Verarbeitung der Daten der betroffenen Person [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrechts]

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## DIREKTMARKETING, EINSCHLIEßLICH PROFILING

Wenn Du in unseren Geschäften einkaufst, unsere Dienstleistungen nutzt oder die Website unseres Online-Shops oder unsere SM Seiten besuchst, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten für Direktmarketing, einschließlich Profiling. Das Profiling erhöht nicht die Anzahl der angezeigten Anzeigen/versendenden Werbeinformationen, sondern macht sie nur noch besser auf Deine Bedürfnisse zugeschnitten. Dank dem Profiling auf der Grundlage von Daten, die von Geräten erfasst werden, wie z. B. Produktseiten, die in unserem Online-Shop geöffnet werden, gespeicherte Cookies sowie persönliche Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, werden Dir angezeigte Werbung und kommerzielle Informationen, die Dir zugesandt werden (wenn Du Deine ausdrückliche Zustimmung zum Erhalt dieser Informationen gegeben hast), nützlicher sein. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen Dir gegenüber (Entscheidungen ohne menschliches Zutun).

### Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

- Vor- und Nachname
- E-Mail
- IP-Adressen
- Cookie-Identifikatoren

Die meisten verwendeten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Anfragen zum Speichern von Cookies im Allgemeinen oder ausgewählten Cookies ablehnt. Dies kann über die Einstellungen im Browser erfolgen. Bevor Du Dich jedoch entscheidest, die Standardeinstellungen zu ändern, beachte bitte, dass viele Cookies dazu beitragen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Das Deaktivieren von Cookies kann die Anzeige unserer Website in Deinem Browser beeinflussen und zu Problemen bei der Anmeldung an Deinem Kundenkonto führen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in den [Cookies Richtlinien](#)

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR].
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR].

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## DIE ELEKTRONISCHE ÜBERMITTLUNG VON KOMMERZIELLER KOMMUNIKATION

Stimmst Du dem zu, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten zum Zwecke der elektronischen Zusendung von Geschäftsinformationen.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- E-Mail
- Telefon

(mindestens eine der oben genannten Daten muss hinzugefügt werden: Telefon/E-Mail)

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten bedeutet, dass Du, keine Informationen über unsere neuesten Kollektionen und Angebote in einer bestimmten Weise (telefonisch und/oder per E-Mail) erhalten wirst.

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- Zustimmung zur Verarbeitung der Daten der betroffenen Person [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/[Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## REKLAMATIONSMANAGEMENT

Wenn Du eine Reklamation einreichst, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten, um den Reklamationsprozess abzuwickeln.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- Adresse (obligatorisch)
- E-Mail (optional)
- Telefon (optional)
- Konto-Nummer (optional)
- Bestellgeschichte (einschließlich Reklamationen)

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, jedoch macht es die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten unmöglich, eine Reklamation anzunehmen und zu berücksichtigen. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Nutzung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. Nichteingabe optionaler Daten in Form einer Kontonummer, Verhinderung der Zahlung durch Zahlung auf das Konto des Kunden, wenn diese Zahlung auf eine Reklamation zurückzuführen ist; Nichteingabe einer Telefon-Nummer/E-Mail-Adresse verhindert diese Art der Kontaktaufnahme mit dem Kunden für die Zwecke des Reklamationsprozesses).

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- die Erfüllung des mit Dir abgeschlossenen Vertrags [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b GDPR].
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR in Verbindung mit den Bestimmungen des Artikels 556-576 des Bürgerlichen Gesetzbuches/Artikel 8 Absatz 3 Satz 4 des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege].
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR].
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrechts].

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## MANAGEMENT VON RÜCKTRITTEN VON FERNABSATZVERTRÄGEN

Wenn Du den Rücktritt vom Vertrag in unserem Online-Shop meldest, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Abwicklung des Rücktritts vom Fernabsatzvertrag.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- Adresse (obligatorisch)
- E-Mail (optional)
- Telefon (optional)
- Konto-Nummer (optional)
- Bestellgeschichte (einschließlich Rücktritte)

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, eine Fernabsatzvereinbarung zu akzeptieren und zu widerrufen. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Nutzung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. die Nichteingabe optionaler Daten in Form einer Kontonummer, die Zahlung durch Zahlung auf das Konto des Kunden, wenn diese Zahlung dem Kunden für den Rücktritt vom Vertrag zusteht, wenn die Zahlung für die Bestellung anders als per Banküberweisung erfolgt ist; die Nichteingabe einer Telefon-Nummer/E-Mail-Adresse verhindert diese Art der Kontaktaufnahme mit dem Kunden für den Zweck des Rücktritts vom Fernabsatzvertrag).

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR in Verbindung mit den Bestimmungen der Artikel 27-38 des Verbraucherrechtsgesetzes]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrechts]

#### **Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?**

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

### **GOMEZ CLUB PROGRAMM**

Meldest Du Dich im Gomez-Club Programm an, verarbeitet Gomez Deine im Anmeldeformular angegebenen personenbezogenen Daten für die Teilnahme am Gomez-Club Programm.

#### **Welche personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck verarbeitet:**

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- E-Mail (obligatorisch)
- im Falle von Unternehmern: Name des Unternehmens und Steuer-Id-Nummer (obligatorisch im Falle von Unternehmern)
- Telefon (optional)
- Adresse (optional)
- Geburtsdatum (optional)
- Punktzahl und Rabatt, der im Gomez Club Programm zusteht (wenn sich der Kunde beim GC Programm angemeldet hat).

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten verhindert die Teilnahme am Gomez Club Programm. Die Nichteingabe zusätzlicher, als optional definierter Daten verhindert die Verwendung zusätzlicher Optionen, für die die Daten benötigt werden.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- die Erfüllung des mit Dir abgeschlossenen Vertrags [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b GDPR]
- Zustimmung zur Verarbeitung der Daten der betroffenen Person [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrechts].

#### **Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?**

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

### **AUSSTELLEN VON RECHNUNGEN**

Wenn es das Steuerrecht erfordert oder wenn Du Gomez aufforderst, eine Rechnung/namentliche Rechnung/ Notizen auszustellen, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Ausstellung einer solchen Rechnung/namentlichen Rechnung/ Notiz.

#### **Welche personenbezogenen Daten werden für diese Zwecke verarbeitet?**

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- Adresse (obligatorisch)
- im Falle von Unternehmern: Name des Unternehmens und Steuer-Id-Nummer (obligatorisch im Falle von Unternehmern)
- Lieferadresse (optional)

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, eine Rechnung/namentliche Rechnung/Notizen auszustellen. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Verwendung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. die

Nichteingabe optionaler Daten in Form einer anderen Lieferadresse, verhindert die Lieferung einer Rechnung/namentlichen Rechnung/Notiz an eine andere Adresse).

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken . [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR] Erfüllung der Verpflichtungen aus den gesetzlichen Bestimmungen durch den Verwalter [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c GDPR im Zusammenhang mit den Bestimmungen des Bilanzrecht

#### **Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?**

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

#### **KUNDENSERVICE**

Wenn Du eine Frage hast oder Unterstützung vom Kundendienst anforderst, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Deiner Frage/Anliegen.

#### **Welche personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck verarbeitet:**

- Vor- und Nachname (obligatorisch)
- Adresse (obligatorisch)
- E-Mail (obligatorisch)
- Telefon (optional)
- Konto-Nummer (optional)
- Zahlungsdaten
- Bestellgeschichte (einschließlich Rücktritte, Reklamationen)
- Punktzahl und Rabatt, der im Gomez Club Programm zusteht (wenn sich der Kunde beim GC Programm angemeldet hat).

Die Angabe der oben genannten personenbezogenen Daten, die obligatorisch sind, ist freiwillig, aber die Nichteingabe dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, Deine Frage/Anliegen zu akzeptieren und zu bearbeiten. Die Nichteingabe zusätzlicher Daten, die als optional definiert sind, verhindert die Nutzung zusätzlicher Optionen, für die diese Daten benötigt werden (z. B. die Nichteingabe einer Telefonnummer verhindert diese Art der Kontaktaufnahme mit dem Kunden zum Zweck des Rücktritts von einem Fernabsatzvertrag).

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- die Erfüllung des mit Dir abgeschlossenen Vertrags [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b GDPR] Zustimmung zur Verarbeitung der Daten der betroffenen Person [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]

#### **Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?**

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## DIREKTMARKETING – KUNDENZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG

Wenn Du in unseren Geschäften einkaufst, verarbeitet Gomez Deine personenbezogenen Daten für Direktmarketing - Kundenzufriedenheitsumfragen. In diesem Zusammenhang kannst Du eine anonyme YourCX-Umfrage (über YourCX) ausfüllen und/oder Dir eine Einladung schicken, um Deine Meinung zu Deinen Einkäufen auf dem Opineo-Portal (über das Opineo-Portal) abzugeben.

### Welche personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck verarbeitet:

- E-Mail

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage auf der wir diese Daten verarbeiten ist Folgendes:

- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen an der Verwendung von Daten für Direktmarketingzwecke, einschließlich Profilerstellung und Kundenzufriedenheitsumfragen. [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]
- berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen - zu Verteidigungs-/Durchsetzungszwecken [Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f GDPR]

### Wie lange werden Deine Daten aufbewahrt?

Deine Daten werden aufgrund der Verjährung von Ansprüchen (Artikel 118 BGB, Artikel 86 Abs. 1 Steuerverordnung) bis zu 7 Jahre (6 Jahre + 1 Jahr) gespeichert. Im Falle eines anhängigen Anspruchsverfahrens können Deine Daten für einen längeren Zeitraum verarbeitet werden, bis dieses Verfahren rechtsverbindlich ist.

## ERFAHRE MEHR

### Wo werden Deine Daten aufbewahrt?

Wir speichern die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erhobenen personenbezogenen Daten, aber sie können auch in Länder außerhalb des EWR übertragen und dort verarbeitet werden. Jede Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, insbesondere der GDPR[Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG]. Wenn Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, verwendet Gomez die Standardvertragsklauseln und den Datenschutzschild

als Schutz für Länder, in denen die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau gefunden ha

### Welche Rechte hast Du?

<b>Recht auf Zugang zu den Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du hast das Recht, jederzeit auf Deine Daten zuzugreifen. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte über unseren Kundenservice oder, wenn Du ein Kundenkonto hast, kannst Du Deine persönlichen Daten auf Deiner Kontoseite überprüfen.</li> </ul>
<b>Recht auf Berichtigung der Daten:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du haben das Recht, die Berichtigung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese falsch sind. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte über unseren Kundendienst oder - wenn Du ein Kundenkonto hast, kannst Du Deine persönlichen Daten auf Deiner Kontoseite korrigieren.</li> </ul>
<b>Recht auf Löschung der Daten</b>	<p>Du hast das Recht, die Löschung der Daten zu verlangen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deine personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;</li> <li>• Du Deine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen hast und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten durch Gomez gibt,</li> <li>• Du der Verarbeitung Deiner Daten zu Zwecken berechtigter Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten widersprochen hast.</li> <li>• Deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,</li> <li>• Deine Personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaats, dem Gomez unterliegt, nachzukommen,</li> <li>• Deine Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft für das Kind erhoben wurden.</li> </ul> <p>In diesem Fall ist Gomez verpflichtet, Deine personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, es sei denn, es gilt eine der gesetzlich vorgeschriebenen Ausnahmen. Um dieses Recht auszuüben, setz Dich bitte mit uns in Verbindung.</p>
<b>Das Recht die Datenverarbeitung einzuschränken</b>	<p>Du hast das Recht, Gomez aufzufordern, die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten in folgenden Situationen einzuschränken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du stellst die Richtigkeit Deiner personenbezogenen Daten in Frage - für einen Zeitraum, der es Gomez ermöglicht, die Richtigkeit dieser Daten zu überprüfen;</li> <li>• Die Verarbeitung Deiner Daten durch Gomez ist rechtswidrig (wenn Du möchtest, dass Gomez die Verwendung Deiner Daten einschränkt, anstatt sie zu löschen),</li> <li>• Gomez benötigt Deine personenbezogenen Daten nicht mehr für die Verarbeitung, aber du benötigst sie, um Deine Ansprüche zu begründen, durchzusetzen oder zu verteidigen,</li> <li>• Du widersprichst der Verarbeitung Deiner Daten zu Zwecken berechtigter Interessen, die vom für die Verarbeitung Verantwortlichen oder von einem Dritten verfolgt werden, bis festgestellt wird, ob die berechtigten Gründe seitens des für die Verarbeitung Verantwortlichen die Gründe für Deine Widerspruch außer Kraft setzen.</li> </ul> <p>Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen Deine personenbezogenen Daten (mit Ausnahme der Speicherung) nur mit Deiner Zustimmung verarbeitet werden oder wenn ein berechtigter Grund für die weitere Verarbeitung vorliegt.</p>
<b>Recht, der Datenverarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Gomez zu widersprechen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du hast das Recht, der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Gomez aufgrund der berechtigten Interessen von Gomez (einschließlich Profilerstellung) aus Gründen, die mit Deiner besonderen Situation zusammenhängen, zu widersprechen. In diesem Fall wird Gomez die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es gibt triftige und berechtigte Gründe für die Verarbeitung, die die Gründe für den Widerspruch außer Kraft setzen oder es ist notwendig, Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Um dieses Recht auszuüben, setz Dich bitte mit uns in Verbindung.</li> </ul>
<b>Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings, einschließlich Profiling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du hast auch das Recht, der Verarbeitung Deiner Daten durch Gomez für Direktmarketingzwecke, einschließlich <b>Profiling</b> und/oder Kundenzufriedenheitsumfragen, zu widersprechen. Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte.</li> <li>• Das <b>Profiling</b> erhöht nicht die Anzahl der angezeigten Anzeigen/versendenden Werbeeinblendungen, sondern macht sie nur noch besser auf Deine Bedürfnisse zugeschnitten. Dank der Profilerstellung auf der Grundlage von Daten, die von Geräten erfasst werden, wie z. B. Produktseiten, die in unserem Online-Shop geöffnet werden, gespeicherte Cookies sowie persönliche Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, werden Dir angezeigte Werbung und kommerzielle Informationen, die Dir zugesandt werden (wenn Du Deine ausdrückliche Zustimmung zum Erhalt dieser Informationen gegeben hast), nützlicher sein. Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen Dir gegenüber (Entscheidungen ohne menschliches Zutun).</li> </ul>
<b>Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Bezug auf die von uns aufgrund Deiner Einwilligung verarbeiteten Daten hast Du das Recht, Deine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (der Widerruf hat jedoch keine rückwirkende Wirkung). Um dieses Recht auszuüben, kontaktiere uns bitte</li> </ul>
<b>Recht auf Datenübertragbarkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei den von uns automatisch aufgrund Deiner Einwilligung oder im Rahmen eines mit Dir abgeschlossenen Vertrages verarbeiteten Daten hast Du das Recht auf Datenübermittlung, d. h. Du hast das Recht, eine Kopie Deiner Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und lesbaren Format zu erhalten. Diese Kopie kann an Dich oder eine andere Stelle geschickt werden.</li> </ul>
<b>Recht zur Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Du der Meinung bist, dass Gomez Deine personenbezogenen Daten in unangemessener Weise verarbeitet, kannst Du uns kontaktieren. Du hast auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde - dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten - einzureichen, falls die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns gegen die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verstößt.</li> </ul>

## Wer hat Zugriff auf Deine Daten?

Wir werden Deine Daten nicht verkaufen oder anderen Dritten zur Verfügung stellen. Soweit erforderlich, geben wir Deine personenbezogenen Daten nur an unsere Partner weiter, die uns bei der Bearbeitung Deiner Bestellung oder anderer Dienstleistungen, die wir für Dich in unserem Shop erbringen, unterstützen - elektronische Zahlungsdienstleister, Kurierdienste, Buchhaltung, Recht, IT-Dienstleistungen für uns usw. - soweit erforderlich. Mit allen Unternehmen, denen wir die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten anvertrauen, schließen wir entsprechende Vertrauensabkommen ab, damit Deine Daten stets sicher sind und wir ein Register dieser Unternehmen führen.

Nachfolgend sind die Kategorien der Empfänger aufgelistet, an die Deine Daten weitergegeben werden:

<b>Unsere Mitarbeiter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deine Daten stehen den Mitarbeitern zur Verfügung, die wir zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten ermächtigt haben.</li></ul>
<b>Zahlungsanbieter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Du in unserem Online-Shop einkaufst, werden Deine Zahlungsdaten, die für die Zahlung erforderlich sind, an den Zahlungsanbieter Deiner Wahl gesendet.</li></ul>
<b>Spediteure</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Du in unserem Online-Shop einkaufst, werden Deine Daten, die für die Zustellung des Pakets an Dich erforderlich sind, an ein Kurierunternehmen Deiner Wahl weitergeleitet.</li></ul>
<b>IT- und technische Dienstleister</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deine Daten können von Unternehmen abgerufen werden, die IT- und technische Dienstleistungen erbringen, die für das reibungslose Funktionieren und die Entwicklung unserer Website, unserer IT-Systeme und -Geräte/Infrastruktur erforderlich sind.</li></ul>
<b>Marketing-Dienstleister</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Du zustimmst, können Unternehmen, die uns Marketingdienstleistungen anbieten, einschließlich des elektronischen Versands unserer kommerziellen Informationen (z. B. Newsletter), Profiling und Kundenzufriedenheitsumfragen, Zugang zu Deinen Daten erhalten.</li></ul>
<b>Andere Dienstleister</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Zugang zu Deinen Daten kann Unternehmen gewährt werden, die andere für unsere Geschäftstätigkeit und Entwicklung notwendige Dienstleistungen erbringen (z. B. Buchhaltung, Recht, Beratung, etc. ).</li></ul>
<b>Gomez Gruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmen der Gomez-Gruppe (<del>dh. spolka Gomez Sp. z o.o. mit Sitz in Suchy Las (Polen) [KRS 0000504410] und Unternehmen, bei denen Gomez Sp. z o. o. Komplementär ist</del>) und Mitarbeiter/Kooperationspartner der Unternehmen, die zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten berechtigt wurden, haben ebenfalls Zugang zu Deinen Daten.</li></ul>