

<b>gomez.fr</b>	boutique en ligne sous l'adresse <a href="http://www.gomez.fr">www.gomez.fr</a> tenue par Gomez
<b>Gomez</b>	<b>Gomez Société Anonyme</b> avec le siège à Poznań (60-693), rue Tomasz Drobnika 2, inscrite au registre des entrepreneurs du Registre National Judiciaire sous le numéro KRS 0000934369 (dossier de registre conservé par le Tribunal de District de Poznań - Nowe Miasto i Wilda à Poznań, Section VIII Economique - du Registre National Judiciaire), NIP 9721248769, REGON 302694351, au capital social de 110 000 PLN, entièrement libéré, e-mail: <a href="mailto:bok@gomez.fr">bok@gomez.fr</a> , hotline: 61 2229112, propriétaire de la boutique en ligne <b>gomez.pl</b>
<b>Règlement et son acceptation</b>	<p>Le présent règlement précise les conditions générales contractuelles de vente pour les Clients par Gomez, via la boutique en ligne <a href="http://gomez.pl">gomez.pl</a>, des marchandises de l'offre de la boutique en ligne <b>gomez.pl</b> et d'autres services supplémentaires fournis par Gomez électroniquement avec utilisation du site internet <b>gomez.fr</b></p> <p>L'acceptation du <b>Règlement</b> est volontaire, pourtant son absence empêche le Client de passer commande sur <b>gomez.fr</b> et d'utiliser d'autres services supplémentaires fournis par Gomez en ligne avec utilisation du site internet <b>gomez.fr</b> (et notamment la création et l'utilisation d'un Compte Client). L'acceptation du Règlement se fait pendant une commande passée via la boutique en ligne <b>gomez.fr</b> et/ou avant d'utiliser d'autres services supplémentaires disponibles sur <b>gomez.fr</b> (entre autres lors de la création d'un Compte Client).</p> <p>Le présent Règlement est téléchargeable en PDF <a href="#">ici</a></p>
<b>Définitions</b>	<p><b>Règlement</b> - le règlement de la boutique en ligne <b>gomez.fr</b></p> <p><b>Client</b> - la personne passant une commande dans la boutique en ligne <a href="http://gomez.fr">gomez.fr</a> (c'est-à-dire concluant un contrat de vente à distance avec utilisation du site <b>gomez.fr</b>) et/ou utilisant un Compte Client</p> <p><b>Partie</b> - le Client ou Gomez (dits ensemble les Parties)</p>
<b>Informations sur la boutique en ligne <a href="http://gomez.fr">gomez.fr</a></b>	<p>Dans l'offre de <b>gomez.fr</b>, il y a des produits de marques premium, et notamment vêtements, chaussures et accessoires (pour femmes, hommes et enfants). Nous faisons des efforts afin que les produits vendus par nous soient décrits en détail. Sur la page produit, sauf ses nom, photos, prix et informations sur taille, marque, composition des matières premières et d'autres informations utiles, vous trouverez les informations sur les dimensions réelles du produit.</p> <p>Les prix indiqués dans la boutique en ligne <b>gomez.fr</b> sont des prix bruts (y compris toutes les taxes et tous les droits de douane dus). Au prix de produit, il faut ajouter les frais de livraison d'un montant désigné pour le mode de livraison sélectionné par le Client. Les modalités et les frais de livraison sont vérifiables <a href="#">ici</a></p> <p>Gomez se soucie des droits des consommateurs et fait les efforts pour que les dispositions de contrats conclus à l'intermédiaire de <a href="http://gomez.fr">gomez.fr</a> avec les Clients consommateurs soient conformes au droit de la consommation. C'est pourquoi les dispositions du présent Règlement ne visent ni à exclure ni à limiter les droits des consommateurs en vertu des dispositions légales contraignantes et tout doute éventuel est interprété en faveur du consommateur. Dans le cas de non-conformité involontaire des dispositions du Règlement avec les dispositions ci-dessus, ces dispositions prévalent.</p> <p>L'utilisation du site web <a href="http://www.gomez.fr">www.gomez.fr</a> et des services fournis à son intermédiaire (y compris une commande passée dans la boutique en ligne <a href="http://gomez.fr">gomez.fr</a>) nécessite de répondre aux exigences techniques par équipement terminal et système informatique utilisé par le Client indiquées dans la section «<b>Exigences Techniques</b>» du Règlement</p>
<b>Achats faits sur <a href="http://gomez.fr">gomez.fr</a></b>	<p>La conclusion d'un contrat de vente d'un produit parmi Gomez et le Client via la boutique en ligne <b>gomez.fr</b> (vente à distance) se fait sur la base d'une commande passée par le Client via la boutique en ligne <b>gomez.fr</b></p> <p>Pour passer une commande, la détention d'un Compte Client n'est pas nécessaire.</p> <p>Passant une commande, le Client sélectionne les produits en précisant la taille et la couleur (le cas échéant) et le nombre (en pièces) du produit commandé et il choisit un mode de paiement et de livraison. La passation d'une commande est équivalente à cliquer par le Client sur le bouton: «<b>Je commande avec obligation de payer</b>» ou un bouton d'un contenu similaire</p>

**GOMEZ Société Anonyme**

rue Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (registre des entrepreneurs du Registre National Judiciaire) NIP 9721248769 REGON 302694351

le dossier de registre est conservé par le Tribunal de District de Poznań - Nowe Miasto i Wilda à Poznań Section

VIII Economique - du Registre National Judiciaire, capital social 110 000 PLN entièrement libéré

	<p>Le instructions de commande détaillées sont disponibles <a href="#">ici</a></p> <p>La durée totale de réalisation de la commande est de 30 jours maximum à compter de la passation d'une commande par le Client, cependant Gomez fait des efforts afin que les commandes soient réalisées le plus vite possible. D'habitude, la durée de traitement est suivante (pourtant elle n'est pas garantie):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ en cas de commandes payables d'avance, elles sont complétées et expédiées au cours d'une journée à compter de la réception du paiement du Client, et la durée de livraison du colis par un transporteur est de 5 jours, du moment de son expédition.</li><li>▪ en cas de commandes payables à la livraison, elles sont complétées et expédiées au cours d'une journée de la date de la commande passée par le Client.</li></ul> <p>Si Gomez est en retard avec le traitement de la commande (à savoir si la commande n'est pas réalisée malgré le délai de 30 jours écoulé de sa passation), le Client peut désigner un délai supplémentaire, et ce délai passé sans effet, il peut se rétracter du contrat.</p> <p>La propriété d'un produit commandé n'est transférée sur le Client qu'après le paiement de son prix au Gomez.</p>
<b>Compte Client</b>	<p>Le Compte Client enregistré sur <b>gomez.fr</b> constitue un service complémentaire, fourni par Gomez à durée indéterminée. La création et l'utilisation du Compte Client sont gratuites. Il est possible d'y renoncer à tout moment.</p> <p>Le Compte Client accélère le processus de passation de la commande sur <b>gomez.fr</b> et permet au Client d'utiliser des fonctions complémentaires de la boutique en ligne, telles que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ participation aux programmes supplémentaires, disponibles sur <b>gomez.fr</b> (p.ex. <b>Gomez Club</b>),</li><li>▪ surveillance de produits disponibles sur <b>gomez.fr</b>, sélectionnés par le Client (liste de souhaits),</li><li>▪ accès aux données personnelles fournies par le Client,</li><li>▪ consultation de l'historique des commandes passées (d'il y a au moins 2 ans) et vérification de l'état de leur mise en œuvre,</li><li>▪ sauvegarde du contenu du Panier sur <b>gomez.fr</b> (c'est-à-dire) sauvegarde des produits disponibles dans le Panier, ajoutés par le Client au Panier pendant l'utilisation précédente de la boutique en ligne <b>gomez.fr</b> en utilisant le Compte Client, mais pas encore achetés par le Client).</li></ul> <p>Pour créer le Compte Client/se connecter au Compte Client, il faut suivre les instructions fournies <a href="#">ici</a></p>

<b>Modes de paiement</b>	<p>Les modes de paiement disponibles et les informations précises correspondantes sont fournies ici</p> <p>En outre, l'information sur les modes de paiement disponibles (accompagnée de l'information sur les frais d'utilisation d'un mode de paiement concerné, le cas échéant) est disponible au cours de la passation de la commande.</p> <p>Le mode de paiement est sélectionné lors de la passation de la commande.</p> <p>Dans le cas de paiement via les plateformes de paiement d'opérateurs de paiement électronique externes (paiement d'avance), après l'enfoncement du bouton de lancement d'une procédure de paiement (disponible directement après la commande passée), il convient de respecter les instructions d'un opérateur de paiement électronique concerné.</p> <p>Dans le cas de paiement du produit à son livraison (paiement contre remboursement), le paiement pour la commande est payé au transporteur à réception de l'envoi.</p>
<b>Livraison</b>	<p>Les modes de livraison des produits commandés disponibles, leur coût et le délai prévu sont indiqués ici</p> <p>En outre, l'information sur les modes de livraison disponibles (avec l'information sur les frais d'un mode de livraison concerné) et/ou sur l'option de réception par les soins du Client (et sur sa localisation) est disponible au cours de la passation de la commande. Le mode de livraison est sélectionné lors de la passation de la commande.</p>
<b>Rétraction du contrat (de la commande)</b>	<p>Le Client consommateur ou personne physique concluant un contrat directement lié à son activité économique, quand il résulte du contenu de ce contrat qu'il n'est pas pour cette personne de nature professionnelle, et notamment à l'égard de l'objet de l'activité économique exercée par elle, divulgué au Registre Central et Information sur Activité</p>

	<p>Economique, peut se rétracter du contrat de vente d'un produit conclu via la boutique en ligne <b>gomez.fr</b> (vente à distance), sans donner de motif. Les déclarations de rétraction du contrat peuvent être envoyées à l'adresse Gomez (traditionnelle/électronique) indiquée dans la section <b>«Données de contact»</b> du Règlement.</p> <p>Pour exercer le droit de rétraction du contrat, le Client doit informer Gomez de sa décision de rétraction du contrat sous forme de déclaration claire (p.ex. par lettre envoyée par poste ou par courrier électronique). Le Client peut utiliser un spécimen du formulaire de rétraction du contrat, pourtant ce n'est pas obligatoire. Le spécimen du formulaire de rétraction du contrat est téléchargeable <a href="#">ici</a></p> <p>Le délai de rétraction du contrat expire au bout de 30 jours de la date où le Client est entré en possession d'un article ou quand un tiers autre que le transporteur indiqué par le Client est entré en possession d'un article. Afin de respecter le délai de rétraction du contrat, il suffit que le Client envoie la déclaration avant la fin du délai de rétraction du contrat.</p> <p>Dans le cas de rétraction du contrat, au Client sont remboursés tous les paiements reçus de lui, y compris les frais de livraison d'un article (sauf les frais supplémentaires occasionnés par le mode de livraison sélectionné par le Client, autre de celui le moins cher offert par Gomez), sans délai, cependant pas plus tard de 14 jours du jour où Gomez a été informé de la décision du Client d'exercer le droit de rétraction. Gomez peut s'abstenir de rembourser les paiements jusqu'à la réception d'un article ou jusqu'à la fourniture d'une preuve de son renvoi, en fonction de l'événement qui se produit en premier.</p> <p>Le paiement sera remboursé avec utilisation de tels modes de paiement qui ont été utilisés par le Client à l'occasion de la première opération, à moins que le Client n'accepte clairement une autre solution. Dans tous les cas, le Client ne supportera pas de frais occasionnés par ce remboursement.</p> <p>Le Client est tenu de renvoyer l'article sans délai, et pourtant au plus tard dans 30 jours de la date où Gomez sera informé de la rétraction du contrat. Le délai est respecté si le Client renvoie l'article avant le délai de 30 jours.</p> <p>Le Client supporte les frais directs de retour de l'article.</p> <p>Le Client est responsable de la diminution de la valeur d'un article causée de son utilisation autre de celle nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de l'article.</p> <p>Les données de contact de Gomez pour la rétraction du contrat sont indiquées dans la section <b>«Données de contact»</b> du Règlement</p> <p>Le consommateur n'a pas le droit de rétraction du contrat conclu à distance par rapport au contrat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ dont l'objet de prestation est l'article fourni dans un emballage scellé qui, une fois ouvert, ne permet pas de retourner l'article à cause de la protection de la santé ou à des raisons d'hygiène, si l'emballage a été ouvert après la livraison,</li><li>▪ de prestation de services, si Gomez a entièrement fourni le service clairement accepté par le Client qui avait été informé avant la fourniture du service qu'après la fourniture du service par Gomez, il perdrait le droit de rétraction du contrat,</li><li>▪ dans lequel le prix ou la rémunération dépendent des fluctuations du marché que Gomez ne contrôle pas et qui peuvent se présenter avant le délai de rétraction du contrat.</li></ul>
<b>Réclamations</b>	<p>Gomez est tenu de fournir au Client un bien conforme au contrat.</p> <p>Gomez est responsable envers le Client consommateur ou personne physique concluant un contrat directement lié à son activité économique, si du contenu de ce contrat, il résulte que le contrat n'est pas de nature professionnelle pour cette personne, résultant notamment de l'objet de l'activité économique exercée par elle, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique, si le bien n'est pas conforme au contrat, en vertu des dispositions légales.</p> <p>Pour déposer une réclamation, le Client peut utiliser un spécimen du formulaire de réclamation, pourtant ce n'est pas obligatoire.</p> <p>Le spécimen du formulaire de réclamation pour les biens achetés après le 01.01.2023 est téléchargeable <a href="#">ici</a></p>

	<p>Le spécimen du formulaire de réclamation pour les biens achetés avant le 31.12.2022 est téléchargeable <a href="#">ici</a></p>
	<p>Les réclamations peuvent être dirigées à l'adresse indiquée dans la section «<b>Données de contact</b>» du Règlement.</p> <p>La procédure détaillée de traitement des réclamations pour les biens achetés après le 01.01.2023 et les réclamations du Client pour non-conformité des biens au contrat ont été décrites <a href="#">ici</a></p> <p>La procédure détaillée de traitement des réclamations pour les biens achetés avant le 31.12.2022 et les réclamations du Client pour non-conformité des biens au contrat ont été décrites <a href="#">ici</a></p>
<b>Enquête de satisfaction Client</b>	<p>Le Client peut volontairement et gratuitement formuler une opinion sur les achats faits dans la boutique en ligne <b>gomez.fr</b>. La photo d'un produit acheté dans la boutique en ligne peut également faire l'objet d'une opinion.</p> <p>Après les achats faits, Gomez envoie un e-mail au Client avec la demande de formuler une opinion et un lien au formulaire en ligne permettant d'émettre un avis. Le formulaire en ligne permet de répondre aux questions concernant les achats, de les évaluer, d'ajouter sa propre description de l'opinion et de la photo d'un article acheté. A défaut d'opinion après la première invitation reçue à formuler une opinion, Gomez envoie de nouveau une invitation.</p> <p>L'opinion ne peut être émise que par le Client qui a fait les achats dans la boutique en ligne <b>gomez.fr</b>. Les opinions émises par le Client sont publiées par Gomez sur les sites de la boutique en ligne et sur le site web d'un partenaire indépendant, spécialisé dans la collecte d'opinions (<a href="http://www.trustmate.io">www.trustmate.io</a>).</p> <p>L'émission d'une opinion ne peut pas être utilisée par le Client pour des activités illégales, et notamment pour des activités constituant un acte de concurrence déloyale envers Gomez ou pour des activités violant les droits personnels, les droits de propriété intellectuelle et autres droits de Gomez ou de tiers.</p> <p>L'opinion ne peut être formulée que pour les produits réellement achetés dans la boutique en ligne. Gomez ni ses salariés ou coopérateurs ne peuvent être auteur de l'opinion indépendamment de la base juridique de la coopération.</p> <p>L'avis émis peut être supprimé à tout moment par son auteur.</p>
<b>Politique de confidentialité (données personnelles)</b>	<p>Les informations sur le traitement des données personnelles sont conclues dans la Politique de confidentialité.</p>
<b>Cookies</b>	<p>Afin de faciliter l'utilisation du site web <b>gomez.fr</b>, Gomez utilise la technologie dite «cookies». A tout moment, l'utilisateur peut désactiver l'option d'acceptation des cookies dans son navigateur internet. Pourtant, ceci peut causer des difficultés ou rendre impossible l'utilisation du site web <b>gomez.fr</b>. <b>Politique cookies</b> est disponible <a href="#">ici</a></p>
<b>Journaux de serveur</b>	<p>Les journaux de serveur collectés sont stockés pour une durée indéterminée et utilisés pour générer des statistiques utiles à l'administration du site web <b>gomez.fr</b>.</p> <p>Ces résumés ont un caractère collectif et ne contiennent pas d'éléments identifiant les personnes visitant le site web <b>gomez.fr</b>. Les journaux ne sont pas divulgués à des personnes étrangères à l'administration du site web <b>gomez.fr</b>.</p> <p>La liste d'informations stockées dans les fichiers de journaux de serveur du site web <b>gomez.fr</b> est disponible <a href="#">ici</a></p>

<p><b>Exigences techniques</b></p>	<p>Les exigences techniques indispensables à l'utilisation du site web <a href="http://www.gomez.fr">www.gomez.fr</a> par le Client et des services fournis à son intermédiaire (y compris passation d'une commande dans la boutique en ligne <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a>) sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>appareil informatique avec accès à l'internet,</li> <li>navigateur internet,</li> <li>activation des cookies dans le navigateur internet et disposition d'un Javascript à jour,</li> <li>disposition et fourniture de l'adresse e-mail permettant d'envoyer les informations sur le traitement de la commande,</li> <li>programme pour ouvrir les fichiers PDF (pour lire les fichiers mis à disposition par Gomez, téléchargeables en PDF, p.ex. le présent Règlement).</li> </ol> <p>Gomez informe que l'utilisation des services fournis électroniquement peut comporter des risques Les risques possibles associés à cela sont indiqués ici Gomez prend les mesures appropriées pour minimiser ces risques</p>
<p><b>Procédure de réclamations relative aux services fournis électroniquement sur <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a></b></p>	<p>Les réclamations concernant le fonctionnement de la boutique en ligne <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> et d'autres services fournis électroniquement avec utilisation du site web <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> peuvent être déclarées par écrit ou par e-mail à l'adresse du Service Client de Gomez, indiquée dans la section «<b>Données de contact</b>» du Règlement dans un délai de 14 jours à compter de la présence d'irrégularités.</p> <p>La réclamation est traitée par Gomez dans un délai de 14 jours à compter de sa signification.</p> <p>La présente procédure de réclamation n'exclut pas les droits du Client dont il dispose sur la base des dispositions légales généralement applicables, y compris le recours en justice.</p>
<p><b>Contenu illégal</b></p>	<p>Il est interdit au Client de fournir, dans le cadre de la boutique en ligne <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a>, de contenu illégal.</p>
<p><b>Droits d'auteur</b></p>	<p>Tous les droits sur le site <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a>, et notamment les droits d'auteur sur le contenu de ce site, y compris la présentation graphique du site, les photos, les vidéos, les marques, le logo Gomez et sur d'autres contenus et éléments appartiennent à Gomez.</p> <p>Ceci dit, il est interdit de copier, modifier ou utiliser autrement le site web <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> ou sa partie sans consentement de Gomez.</p>
<p><b>Modification des Règlements</b></p>	<p>Gomez peut modifier les Règlements de la boutique en ligne <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> dans les cas suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>les modifications des dispositions du droit de la consommation, les modifications des dispositions impératives ou relativement contraignantes (si la modification des dispositions relativement contraignantes était en faveur du consommateur), des dispositions légales relatives à la vente de biens de la boutique en ligne <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> ou des services fournis par Gomez électroniquement avec utilisation du site web <a href="http://www.gomez.fr">gomez.fr</a> applicables à la relation légale parmi le Client et Gomez ou de la nécessité d'adapter les règlements à ces dispositions,</li> <li>si la nécessité de modification du règlement résulte d'une décision d'un tribunal ou d'une autorité compétente,</li> <li>si un type concerné de disposition réglementaire est considéré comme une clause interdite par une autorité ou un tribunal compétent,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• si un type concerné de disposition réglementaire est considéré comme un acte de concurrence déloyale ou une pratique portant atteinte aux intérêts collectifs des consommateurs par une autorité ou un tribunal compétent,</li><li>• les modifications techniques ou technologiques sur le site <b>gomez.fr</b> visant avant tout à augmenter la sécurité d'utilisation du site <b>gomez.fr</b> (notamment pour limiter les risques liés à l'utilisation électronique de services), accroître le confort de l'utilisation du site <b>gomez.fr</b> par le Client ou ajouter de nouvelles fonctionnalités sur le site <b>gomez.fr</b>,</li><li>• le lancement de nouveaux services sur le site <b>gomez.fr</b>,</li><li>• la modification de données d'adresse ou de contact de Gomez, indiquées dans le Règlement.</li></ul> <p>Dans le cas de modification du Règlement, Gomez publiera un nouveau Règlement sur le site <b>gomez.fr</b> et, en plus, il informera le Client par e-mail de la modification faite.</p> <p>Dans 14 jours à compter de l'information du Client d'une modification du Règlement, le Client a le droit de résilier le contrat conclu avec Gomez, concerné par la modification du Règlement.</p> <p>Le Règlement modifié sera contraignant pour le Client si, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'information sur sa modification, il ne soumet pas à Gomez (par écrit ou par e-mail) une déclaration de non-acceptation du nouveau contenu du Règlement. Le défaut d'acceptation de la modification du Règlement équivaut à la résiliation par le Client d'un contrat concerné parmi lui et Gomez, dont le Règlement a été modifié sans être accepté par le Client.</p> <p>Les modifications introduites au Règlement ne peuvent pas violer les droits acquis par le Client (et notamment la modification du Règlement n'est pas pertinente pour les contrats de vente de biens conclus par le Client et Gomez avant la modification du Règlement).</p>
<b>Dispositions finales concernant les consommateurs</b>	<p>Si le Client n'est pas consommateur, dans les cas non réglés par le présent Règlement ou par le contrat, sont applicables les dispositions légales de la résidence habituelle du Client. En plus, si ces dispositions prévoient un niveau de protection des consommateurs plus élevé de celui indiqué au présent Règlement. Les Parties sont liées par les dispositions de cette réglementation.</p> <p>Nous informons qu'à l'adresse <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&amp;lng=PL">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&amp;lng=PL</a> est disponible une plateforme extrajudiciaire de résolution de litiges parmi les consommateurs et les entrepreneurs au niveau de l'UE (Online Dispute Resolution).</p>

**Dispositions finales  
concernant les non-  
consommateurs**

Si le Client n'est consommateur ni personne physique concluant un contrat directement lié à son activité économique et si du contenu de ce contrat il résulte qu'il n'est pas de nature professionnelle, et notamment résultant de l'objet de l'activité économique exercée par elle, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique, dans les cas non réglés par le présent Règlement ou par le contrat, sont applicables les dispositions légales polonaises, et les tribunaux compétents pour régler le litiges parmi les Parties sont les tribunaux polonais (tribunaux communs compétents à Poznań - pour le quartier Stare Miasto)

Au moment de délivrer par Gomez au transporteur les produits compris par la commande, sur le Client (non-consommateur ou personne physique concluant un contrat directement lié à son activité économique, si du contenu de ce contrat, il résulte que le contrat n'est pas de nature professionnelle pour cette personne, résultant notamment de l'objet de l'activité économique exercée par elle, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique) passent tous les avantages et toutes les charges liés au produit / aux produits et le risque de perte ou de dommage accidentel du produit / des produits. Gomez n'est pas responsable du retard dans la livraison de l'envoi par le transporteur ou de la perte, de la réduction ou du dommage du ou des produits survenus dès leur acceptation au transport jusqu'à leur remise au Client par le transporteur.

Pour les Clients entrepreneurs (à l'exclusion des personnes physiques concluant un contrat directement lié à leur activité économique, si du contenu de ce contrat, il résulte que le contrat n'est pas de nature professionnelle pour ces personnes, résultant notamment de l'objet de l'activité économique exercée par elles, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique), Gomez exclut sa responsabilité pour les défauts des articles vendus, sa responsabilité pour les dommages qui y sont liés ou ceux résultant des articles et toute autre responsabilité, dans toute la mesure permise par la loi (sauf la responsabilité découlant des dispositions impératives entre les entrepreneurs). Gomez n'assume que la responsabilité envers le Client (non-consommateur ou personne physique concluant un contrat directement lié à son activité économique, si du contenu de ce contrat, il résulte que le contrat n'est pas de nature professionnelle pour cette personne, résultant notamment de l'objet de l'activité économique exercée par elle, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique) pour les dommages causés intentionnellement.

Dans le cas de Clients (non-consommateurs ou personnes physiques concluant un contrat directement lié à leur activité économique, si du contenu de ce contrat, il résulte que le contrat n'est pas de nature professionnelle pour ces personnes, résultant notamment de l'objet de l'activité économique exercée par elles, divulgué en vertu des dispositions sur le Registre Central et Information sur Activité Economique) Gomez peut apporter toute modification au Règlement, à tout moment (conformément aux dispositions du code civil sur l'utilisation et la modification des contrats types).



**Données de  
contact de Gomez**

**Siège:**

GOMEZ Société  
Anonyme  
Tomasza Drobnika 2  
60-693 Poznań  
Pologne/Polan  
d

**Données de contact de Gomez.**

**GOMEZ S.A.**

**Service Client**  
Diamentowa 9  
62-002 Suchy Las  
Pologne/Poland  
e-mail: bok@gomez.fr 61 222 91 12

**Données de contact pour la rétraction du contrat conclu à distance:**

**GOMEZ S.A. Rétraction**

**du contrat** ul. św  
Mikołaja 1  
62-080 Swadzim  
Pologne  
e-mail: odstapienie.od.umowy@gomez.fr 61 222 91 12

**Données de contact Gomez pour réclamations:**

**GOMEZ S.A.**

**Réclamations**

ul. św. Mikołaja 1  
62-080 Swadzim, Pologne  
Informations->e-mail: reklamacje@gomez.fr 61 222 91 12

**Données de contact pour Gomez Club:**

**GOMEZ S.A.**

**Gomez Club**

Diamentowa 9  
62-002 Suchy Las  
Pologne/Poland  
e-mail: bok@gomez.fr 61 222 91 12