

Podaci Gomez		Datum prijave
Packeta International s.r.o HR post 96368971 Stancija Kaligari 3 Žbandaj, 52440 Poreč		_____
Podaci Klijenta (* - nužni podaci)		
Ime i prezime*		
Adresa*		
E-mail (neobavezno)		
Broj telefona (neobavezno)		
Prijava reklamacije		Datum ugovora
Podaci ugovora (npr. broj narudžbe, broj fiskalnog računa, broj fakture, datum sklapanja ugovora prodaje)		_____
Proizvod (npr. indeks proizvoda, naziv, marka, boja, veličina, model)		
Opis greške		Datum _____
Zahtjev – Tražim izvršenje moje reklamacije na sljedeći način		
<input type="checkbox"/> popravak proizvoda, <input type="checkbox"/> zamjena novim proizvodom,		
<input type="checkbox"/> sniženje cijene (o svotu _____ kn), <input type="checkbox"/> raskidanje ugovora (povrat novca).		
Dodatni podaci (neobavezno)		
Broj računa IBAN (neobavezno – za prijenos novca u slučaju sniženja cijene/raskidanja ugovora): 		
Potpis klijenta		

Ako ćeš podneti reklamaciju, Gomez obrađuje tvoje osobne podatke za izvršenje procesa reklamacije:

Administrator tvojih osobnih podataka je društvo:

GOMEZ Dioničko društvo

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Broj Državnog sudskog registra (KRS) 0000934369 (registar poduzetnika Državnog sudskog registra) |

Porezni identifikacijski broj VAT PL9721248769 | Broj u registru poslovnih subjekata (REGON) 302694351

Dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII . Odjel za gospodarstvo –

Državnog sudskog registra (KRS), temeljni kapital u visini od 100 000 zł, uplaćen u cijelosti

Koji osobni podaci su nužni za izvršenje reklamacije?

- ime i prezime (nužno)
- podaci adrese (nužno)

Unošenje navedenih osobnih podataka koji su određeni kao **nužni** je dobrovoljno, međutim neunošenje ovih osobnih podataka onemogućava prijem i razmatranje reklamacije. Neunošenje dodatnih podataka koji su određeni kao **neobavezni**, onemogućava korištenje dodatnih postavka, za koje su ovi podaci potrebni, npr. neunošenje neobaveznih podataka u obliku broja računa, onemogućava obavljanje plaćanja preko uplate na račun Klijenta, ako Klijent ima pravo na ovo plaćanje na temelju reklamacije; neunošenje telefona/adrese e-pošte onemogućava kontakt s Klijentom ovim putem za potrebe procesa reklamacije.

Imaš pravo dostupa podacima, ispravljanja podataka, brisanja podataka, ograničenja obrade podataka, prigovora prema obradi podataka na temelju opravdanog interesa Gomez, prigovora prema obradi podataka za potrebe direktnog marketinga (u tome profiliranja), povlačenja sukladnosti za obradu podataka, premještanja podataka i podnošenja žalbe nadzornom tijelu.

Detaljne informacije koje se tiču reklamacije, obrade tvojih osobnih podataka od strane Gomez za ovu svrhu i tvojih prava, sa drži [Pravilnik](#) i [Zaštita podataka](#), koji se nalaze na našoj internetskoj stranici gomez.hr.