

Politika privatnosti GOMEZ.HR

Brinemo za privatnost i sigurnost Tvojih podataka, zato smo pripremili našu politiku privatnosti, koja opisuje na koji način Gomez obrađuje Tvoje osobne podatke.

Tko smo?

Administrator Tvojih osobnih podataka je poljsko društvo:

GOMEZ Dioničko društvo sa sjedištem u Poznanju (60-693) na ul. Tomasza Drobnika 2, upisano u registar poduzetnika Državnog sudskog registra pod brojem KRS 0000934369 (dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII. Odjel za gospodarstvo – Državnog sudskog registra | Porezni identifikacijski broj VAT PL9721248769 | Broj u registru poslovnih subjekata REGON 302694351, temeljni kapital u visini od 100 000 zł, uplaćen u cijelosti

Možeš nas kontaktirati:

- e-mailom: trgovina@gomez.hr
- poštom:
GOMEZ S.A.
SLUŽBA ZA KORISNIKE
Diamentowa 9
62-002 Suchy

Las

Poljska/Poland

Možeš također kontaktirati našeg **Nadzornika za zaštitu podataka**:

- e-mailom: dataprotection@gomez.hr
- poštom:
GOMEZ S.A.
Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy

Las

Poljska/Poland

U koje svrhe obrađujemo Tvoje podatke?

OBRADA NARUDŽBE

Ako kupuješ u našoj internetskoj trgovini, koristimo Tvoje osobne podatke, koje si naveo tijekom naručivanja, u svrhu realizacije narudžbe, da Ti omogućimo izvršavanje plaćanja za narudžbu te u svrhu slanja Ti obavijesti o statusu narudžbe i isporuke.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime Klijenta (obavezno),
- adresa (obavezno),
- e-mail (obavezno),
- broj telefona (obavezno),
- u slučaju poduzetnika: naziv tvrtke i Porezni identifikacijski broj [OIB] (obavezno u slučaju poduzetnika),
- adresa za isporuku (neobavezno),
- u slučaju da ste naveli drugu osobu za isporuku: ime i prezime druge osobe i njenu adresu i broj telefona (neobavezno),
- podaci vezani uz plaćanja.

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani naručivanje neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti navedena druga adresa isporuke, onemogućit će isporuku na drugu adresu).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog s Tobom ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]

- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

KORISNIČKI RAČUN INTERNETSKJE TRGOVINE

Ako pristaneš i kreiraš Korisnički račun, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke koje si unio u registracijskom obrascu za otvaranje Korisničkog računa i u kartici koja sadrži osobne podatke Klijenta na Korisničkom računu, u svrhu kreiranja i korištenja Korisničkog računa internetske trgovine.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime Klijenta (obavezno),
- adresa (obavezno),
- e-mail (obavezno),
- u slučaju poduzetnika: naziv tvrtke i Porezni identifikacijski broj [OIB] (obavezno u slučaju poduzetnika),
- adresa za isporuku (neobavezno),
- dodatne e-mail adrese (neobavezno),
- broj telefona (obavezno),
- datum rođenja (neobavezno),
- u slučaju unosa druge osobe za isporuku narudžbe: ime i prezime druge osobe i njena adresa i broj telefona (neobavezno),
- povijest kupovine (uključujući sve raskide ugovora online),
- količina bodova i popust koji je Klijent ostvario u Programu Gomez Club (ako se učlanio u Programu GC).

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani kreiranje korisničkog računa neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti navedena druga adresa isporuke, onemogućit će isporuku na drugu adresu).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog s Tobom ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- pristanak na obrađivanje podataka [čl. 6, st. 1, slovo a GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

DIREKTNI MARKETING, UKLJUČUJUĆI PROFILIRANJE

Ako obavljáš kupovinu u našim trgovinama, koristiš naše usluge ili posjećuješ našu internetsku stranicu naše internetske trgovine ili naše stranice u SM, Gomez obrađuje Tvoje osobne podatke u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranja. **Profiliranje** ne povećava količinu prikazivanih reklama/komercijalnih informacija koje šaljemo, a jedino ih prilagođava Tvojim potrebama. Zbog profiliranja, na temelju prikupljenih podataka kao stranice s proizvodima koje otvaraš u našoj trgovini, spremljeni kolačići te osobni podaci, prikazujemo ti reklame ili šaljemo komercijalne informacije (ukoliko si pristao da ti ih šaljemo) koje će ti biti korisnije. Ne donosimo umjesto Tebe automatske odluke (odluke bez sudjelovanja čovjeka).

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime Klijenta

- e-mail adresu
- IP adrese
- identifikatori kolačića

Većina internetskih preglednika automatski prihvaća kolačiće. Možeš podesiti preglednik na način da odbija zahtjeve za pohranjivanje svih kolačića ili odabranih kolačića. Možeš to napraviti pomoću postavki preglednika. Prije nego što odlučiš izmijeniti zadane postavke, budi svjestan da kolačići povećavaju komfor korištenja stranice. Isključivanje kolačića može utjecati na to kako će se prikazivati naša stranica u Tvom pregledniku i može uzročiti probleme s prijavom na Korisnički račun. Više informacija o kolačićima možeš naći u [Politici kolačića](#).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

SLANJE KOMERCIJALNIH INFORMACIJA ELEKTRONIČKIM PUTEM

Ukoliko pristaneš, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke u svrhu slanja Ti komercijalnih informacija elektroničkim putem.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime (obavezno)
- e-mail adresu
- broj telefona

(upisivanje barem jednog od spomenutih podataka: broj telefona/e-mail je obavezno)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani primanje informacija o najnovijim kolekcijama i ponudama na navedeni način (preko telefona i/ili preko e-pošte) neće biti moguće.

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- pristanak na obrađivanje podataka [čl. 6, st. 1, slovo a GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

OBRADA REKLAMACIJA

Ukoliko si podnio reklamaciju, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke u svrhu obrade reklamacije.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime (obavezno)
- adresa (obavezno)
- e-mail (neobavezno)
- broj telefona (neobavezno)
- broj računa (neobavezno)
- povijest kupovine (u tome reklamacija)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani prijem i razmatranje reklamacija neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti naveden broj računa, onemogućit će izvršenje uplata na Klijentov račun,

ukoliko Klijent ima na to pravo na temelju reklamacije; ukoliko neće biti upisan broj telefona/e-mail adresa, onemogućit će kontakt s Klijentom tim putem za potrebe rješavanja reklamacija).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog s Tobom ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s čl. 556-576 poljskog Zakona o obveznim odnosima/čl. 8, st. 3, t. 4 zakona o pružanju usluga elektroničkim putem]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

RASKID UGOVORA SKLOPLJENIH NA DALJINU

Ukoliko si zatražio raskid ugovora sklopljenog u našoj internetskoj trgovini, Gomez će obrađivati Tvoje podatke u svrhu izvršavanja raskida ugovora sklopljenog na daljinu.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime (obavezno)
- adresa (obavezno)
- e-mail (neobavezno)
- broj telefona (neobavezno)
- broj računa (neobavezno)
- povijest kupovine (u tome raskidanja ugovora)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani prijem i razmatranje zahtjeva za raskid ugovora neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti naveden broj računa, onemogućit će izvršenje uplata na Klijentov račun, ukoliko Klijent ima na to pravo na temelju raskida ugovora, a plaćanje narudžbe je bilo izvršeno na drugi način nego virmanom; ukoliko neće biti upisan broj telefona/e-mail adresa, onemogućit će kontakt s Klijentom tim putem za potrebe rješavanja raskida ugovora sklopljenog na daljinu).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6 st 1 slovo c GDPR u vezi s propisima čl. 27-38 poljskog Zakona o pravima potrošača]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

PROGRAM GOMEZ CLUB

Ukoliko si se učlanio u Program Gomez Club, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke koje si naveo u registracijskom obrascu u svrhu sudjelovanja u Programu Gomez Club.

Koje osobne podatke obrađujemo za ovu svrhu?

- ime i prezime (obavezno)
- e-mail (obavezno)

- u slučaju poduzetnika – naziv tvrtke i Porezni identifikacijski broj [OIB] (obavezno)
- broj telefona (neobavezno)
- adresa (neobavezno)
- datum rođenja (neobavezno)
- količina bodova i popust koji je Klijent ostvario u Programu Gomez Club (ako se pridružio Programu GC).

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani sudjelovanje u Programu Gomez Club neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni.

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- pristanak na obrađivanje podataka [čl. 6, st. 1, slovo a GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

IZDAVANJE RAČUNA

Ukoliko porezni zakon tako nalaže ili ako sam zatražiš od Gomez izdavanje fakture/računa na ime i prezime/knjižnu notu, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke u svrhu izdavanja fakture/računa na ime i prezime/knjižne note.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime (obavezno)
- adresa (obavezno)
- u slučaju poduzetnika: naziv tvrtke i Porezni identifikacijski broj [OIB] (obavezno u slučaju poduzetnika),
- adresa za isporuku(neobavezno)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani izdavanje fakture/računa na ime i prezime/knjižne note neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti navedena druga adresa isporuke, onemogućit će isporuku fakture/računa na ime i prezime/knjižne note na drugu adresu).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

KORISNIČKA PODRŠKA

Ako se obratiš s pitanjem ili zatražiš pomoć Službe za korisnike, Gomez će obrađivati Tvoje osobne podatke u svrhu obrade Tvojeg upita/molbe.

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- ime i prezime Klijenta (obavezno),
- adresa (obavezno),
- e-mail (obavezno),
- broj telefona (obavezno),
- broj računa (neobavezno),
- podaci vezani uz plaćanja.
- povijest kupovine (u tome informacije vezane uz raskid ugovora, reklamacija),
- količina bodova i popust koji je Klijent ostvario u Programu Gomez Club (ako se učlanio u Programu GC).

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani primanje i obrada Tvojeg upita/molbe neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti naveden broj telefona, onemogućit će kontakt s Klijentom tim putem za potrebe rješavanja raskida ugovora sklopljenog na daljinu).

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- pristanak na obrađivanje podataka [čl. 6, st. 1, slovo a GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

DIREKтни MARKETING – ISTRAŽIVANJE ZADOVOLJSTVA KLIJENATA

Ukoliko kupuješ u našim trgovinama, Gomez obrađuje Tvoje osobne podatke u svrhe direktnog marketinga – istraživanje zadovoljstva klijenata. U svrhu toga omogućava Ti popunjavanje na stranici internetske trgovine anonimne ankete YourCX (putem sustava YourCX) i/ili šalje Ti poziv da izrazi svoje mišljenja o obavljenoj kupovini na stranici Opineo (preko stranice Opineo).

Koje osobne podatke obrađujemo u ovu svrhu?

- e-mail

Po kojoj zakonskoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova obrade ovih podataka s naše strane je:

- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1. godinu) sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

SAZNAJ VIŠE

Gdje pohranjujemo Tvoje podatke?

Prikupljene osobne podatke pohranjujemo na području Europskog gospodarskog prostora (EEA), ali mogu biti poslani također u zemlje izvan ovog područja i tamo biti obrađivani. Svaka operacija slanja osobnih podataka se vrši u skladu s važećim zakonom, a posebno GDPR [Uredba Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016 g. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ]. Ukoliko se podaci šalju izvan područja EEA, Gomez koristi Standardne ugovorne klauzule i Sustav zaštite privatnosti (Privacy Shield) kao zaštitna sredstva u odnosu na države, za koje Europska Komisija nije utvrdila odgovarajući nivo zaštite podataka.

Kakva prava imaš?

--	--

<p>Pravo na pristup podacima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U svakom trenutku imaš pravo na pristup svojim podacima. Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas preko naše Službe za korisnike ili – ako imaš Korisnički račun – možeš provjeriti svoje osobne podatke na stranici svog računara.
<p>Pravo na ispravljanje podataka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imaš pravo tražiti ispravljanje svojih osobnih podataka ukoliko su neispravni. Ako želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas preko naše Službe za korisnike ili – ako imaš Korisnički račun – možeš ispraviti svoje osobne podatke na stranici svog računara.
<p>Pravo na brisanje podataka</p>	<p>Imaš pravo tražiti brisanje podataka ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tvoji osobni podaci nisu više potrebni u svrhe, u koje su bili prikupljeni ili na drugi način obrađivani; • Ako si opozvao svoju privolu za obradu osobnih podataka i nema druge zakonske osnove za obradu istih od strane Gomez, • si podnio prigovor protiv obrade Tvojih osobnih podataka u svrhe koje proizlaze iz zakonski utemeljenih interesa izvršavanih od strane administratora ili treće strane. • osobni podaci su bili obrađivani suprotno zakonu, • osobni podaci moraju bitibrisani zbog ispunjavanja zakonske obaveze predviđene u zakonu Unije ili zakonu države članice kojem je podložan Gomez, • osobni podaci su bili prikupljeni kako bi se ponudilo djetetu usluge informacijskog društva. <p>U ovakvom slučaju Gomez ima obavezu izbrisati Tvoje osobne podatke bez odugovlačenja, ukoliko ne postoji ni jedan od izuzetaka određenih zakonom.</p> <p>Ako želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.</p>
<p>Pravo na ograničenje Obrade podataka</p>	<p>Imaš pravo tražiti, da Gomez ograniči obradu Tvojih osobnih podataka u situaciji kada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dovodiš u pitanje ispravnost osobnih podataka – na rok koji omogućuje Gomez provjeriti ispravnost ovih podataka; • obrada podataka od strane Gomez je suprotna zakonu (kada želiš da Gomez ograniči korištenje Tvojih podataka, umjesto da ih briše), • Gomezu nisu više potrebni osobni podaci za obradu, ali su oni potrebni Tebi za utvrđivanje, istraživanje ili zaštitu potraživanja, • si podnio prigovor protiv obrade Tvojih podataka u svrhe koje proizlaze iz zakonski utemeljenih interesa izvršavanih od strane administratora ili treće strane – do trenutka utvrđivanja je su li zakonski utemeljene osnove na strani administratora nadređene naspram Tvojem prigovoru. <p>Ako je obrada ograničena, Tvoji osobni podaci mogu se obrađivati (osim pohranjivanja) samo uz Tvoju suglasnost ili ako će se pojaviti određen u propisima razlog da se ovakva obrada nastavlja.</p>
<p>Pravo na prigovor protiv obrade podataka na osnovi utemeljenog interesa Gomez</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imaš pravo podnijeti – iz razloga vezanih uz Tvoju posebnu situaciju – svoj prigovor protiv obrade Tvojih osobnih podataka s obzirom na utemeljen interes Gomez (u tome profiliranje). U ovakvom slučaju Gomez prestat će obrađivati Tvoje osobne podatke, ukoliko se neće pojaviti bitne i zakonski utemeljene osnove za obradu, nadređene naspram razloga iz prigovora ili ukoliko će ovo biti potrebno za naplatu ili zaštitu potraživanja. Ako želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
<p>Pravo na prigovor protiv obrade podataka za potrebe direktnog marketinga, u tome profiliranja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imaš također pravo podnijeti prigovor protiv obrade od strane Gomez Tvojih podatka za potrebe direktnog marketinga, u tome za potrebe profiliranja i/ili istraživanja zadovoljstva klijenata. Ako želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas. • Profiliranje ne povećava količinu prikazivanih reklama/komercijalnih informacija koje šaljemo, a jedino ih prilagođava Tvojim potrebama. Zbog profiliranja, na temelju prikupljenih podataka kao stranice s proizvodima koje otvaraš u našoj trgovini, spremljeni kolačići te osobni podaci, prikazujemo ti reklame ili šaljemo komercijalne informacije (ukoliko si pristao da ti ih šaljemo) koje će ti biti korisnije. Ne donosimo umjesto Tebe automatske odluke (odluke bez sudjelovanja čovjeka).
<p>Pravo na opoziv privole za obradu podataka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U odnosu na podatke koje obrađujemo na osnovi Tvog pristanka, imaš pravo na opoziv privole za obradu osobnih podataka u svakom trenutku (međutim opozvanu suglasnost nije više moguće vratiti). Ako želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
<p>Pravo na prijenos podataka</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U odnosu na podatke koje automatski obrađujemo na osnovi Tvoje suglasnosti ili u svrhu izvršavanja sklopljenog s Tobom ugovora, imaš pravo na prijenos podatka, što znači da imaš pravo primiti kopiju svojih podataka u strukturiranom, opće prihvatljivom i mogućim za čitanje formatu. Spomenuta kopija može biti poslana Tebi ili drugom subjektu.
<p>Pravo podnošenja žalbe nadzornom tijelu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ukoliko smatraš da Gomez obrađuje Tvoje osobne podatke na neprikladan način, možeš nas kontaktirati. Imaš pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu [Agencija za zaštitu osobnih podataka - Croatian Personal Data

Protection Agency] u slučaju kada obrada Tvojih osobnih podataka s naše strane krši propise vezane uz zaštitu osobnih podataka.

Tko ima pristup Tvojim osobnim podacima?

Tvoje osobne podatke ne prodajemo niti su dostupni za komercijalne svrhe trećim subjektima. Našim partnerima koji nam pomažu kod izvršavanja Tvoje narudžbe ili drugih usluga koje pružamo u našoj trgovini, operateru internetskih plaćanja, tvrtkama koje vrše za nas kurirske usluge, knjigovodstvene, pravne, informatičke itd., dajemo isključivo neophodne podatke. Sa svim subjektima, kojima dajemo Tvoje osobne podatke na obradu, sklapamo odgovarajuće ugovore o obrađivanju podataka, tako da Tvoji podaci mogu biti uvijek sigurni te vodimo registar tih subjekata.

Niže možeš saznati kategorije primatelja koji će imati pristup Tvojim podacima:

Naši zaposlenici	<ul style="list-style-type: none">• Pristup Tvojim podacima imaju zaposlenici/suradnici kojih smo ovlastili za obradu određenih osobnih podataka.
Operateri plaćanja	<ul style="list-style-type: none">• Ako kupuješ u našoj internetskoj trgovini, Tvoje podatke, koji su neophodni za obavljanje plaćanja, dobiva operater plaćanja kojeg si odabrao.
Kurirske tvrtke	<ul style="list-style-type: none">• Ako kupuješ u našoj internetskoj trgovini, Tvoje podatke, koji su neophodni za isporuku pošiljke, dobiva kurirska tvrtka koju si odabrao.
Dobavljači računalnih i tehničkih usluga	<ul style="list-style-type: none">• Pristup Tvojim podacima mogu imati tvrtke koje pružaju za nas računalne i tehničke usluge koje su potrebne za ispravan rad i razvoj naše internetske stranice, računalnih sustava i uređaja/tehničke infrastrukture.
Davatelji marketinških usluga	<ul style="list-style-type: none">• Ukoliko si pristao, pristup Tvojim podacima mogu dobiti tvrtke koje pružaju za nas usluge promidžbenog karaktera, u smislu slanja elektroničkim putem naših komercijalnih informacija (npr. newsletter), profiliranja i istraživanja zadovoljstva klijenata
Davatelji drugih usluga	<ul style="list-style-type: none">• Pristup Tvojim podacima mogu dobiti tvrtke koje pružaju za nas druge usluge potrebne za našu rad i razvoj (npr. računovodstvene, pravne, savjetodavne itd.)
Grupa Gomez	<ul style="list-style-type: none">• Pristup Tvojim podacima imaju također društva iz grupe Gomez (tj. društvo Gomez d. o. o. sa sjedištem u Warszawa (Poljska) i društva u kojima Gomez d. o. o. je komplementar) te zaposlenici/suradnici tih društava koji su ovlašteni za obradu određenih osobnih podataka.