

Kako bismo olakšali korištenje naše internetske stranice, koristimo tehnologiju koja je znana kao „kolačići“ (cookies). U svakom trenutku možeš isključiti u svojem pregledniku postavku za primanje kolačića. Međutim može to prouzročiti poteškoće ili onemogućiti korištenje naše internetske stranice na području gdje koristi ona cookies datoteke.

Što su kolačići?

Kolačići su male datoteke (računalni podaci) koje spremaju posjećene internetske stranice na krajnjem uređaju korisnika (računalu, prijenosnom računalu, smartphonu itd.). One olakšavaju korištenje interneta, spremajući informacije o pregledavanju. Zahvaljujući kolačićima stranice znaju da si prijavljen, sjećaju se Tvojih postavki i dijele Tebi prilagođeni sadržaj. Informacije koje sadrže ove datoteke omogućuju čitanje tih informacija samo stranici koja ih je napravila. To znači da internetska stranica koja koristi kolačiće nema pristup drugim datotekama koje se nalaze na Tvojem računalu.

Mogu li odustati od prihvaćanja kolačića?

Pohranjivanje i slanje kolačića uređuju internetski preglednici i radnje te nisu vidljive korisniku. Većina korištenih preglednika automatski prihvaća kolačiće. Međutim možeš podesiti preglednik na način da sam odbija zahtjeve za pohranjivanje svih kolačića ili odabranih kolačića. Ovo se može podesiti pomoću postavki u pregledniku. Prije nego što odlučiš izmijeniti zadane postavke, budi svjestan da ipak dosta kolačića pomaže poboljšati komfor korištenja stranice. Isključivanje kolačića može utjecati na to kako će se prikazivati naša stranica na Tvojem pregledniku i može prouzročiti probleme s prijavom na Korisnički račun.

Informacije o tome kako promijeniti uvjete pohranjivanja ili primanja kolačića te izbrisati kolačiće dostupni su ovdje:

- za preglednik [Chrome](#),
- za preglednik [Mozilla Firefox](#),
- za preglednik [Internet Explorer](#),
- za preglednik [Opera](#)

U koje svrhe naša internetska stranica koristi kolačiće?

Kolačići koji se upotrebljavaju na našoj internetskoj stranici omogućuju odgovarajuću personalizaciju informacija koje su na njoj prikazivane i prezentiranje sadržaja koji je prilagođen potrebama korisnika. Omogućuju također mjerenje interakcija korisnika na internetskim stranicama. Koristimo kolačiće za prilagođavanje i poboljšavanje načina funkcioniranja web-stranice te mjerenje efikasnosti provedenih akcija na web-stranici i prilagođavanja reklama individualnim potrebama korisnika. Kolačići dodatno omogućuju nam analiziranje preferencija korisnika i pri tome poboljšavanje kvalitete naših usluga. Kolačići omogućuju prije svega:

- prilagođavanje sadržaja reklama prikazivanih na stranici,
- mjerenje kretanja korisnika na stranicama pomoću koda Google Analytics (više informacija možeš naći na stranici: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hr>,
- korištenje mehanizma sonde koja analizira preferencije korisnika,
- spremanje preferencija korisnika kao što je zabrana prikazivanja ubuduće nekih sadržaja,
- mjerenje efikasnosti (praćenje konverzije) provedenih akcija za Gomez, npr. u reklamnoj mreži Google, partnerskim programima, afilijacijskim mrežama,
- prilagođavanje sadržaja reklama koji je prikazivan u reklamnoj mreži Google (remarketing) – više informacija o kolačićima koji se koriste u reklamnoj mreži Google AdWords možeš naći na stranici: <https://support.google.com/google-ads/answer/2407785>,
- utvrđivanje, održavanje i upravljanje sesijom korisnika te spremanje jezičnih preferencija i drugih postavki na stranici,
- identifikacija korisnika na web-stranici i omogućivanje korisniku sesije u našem servisu.

Koje kolačiće upotrebljavamo?

- **vlastiti kolačići Gomez:** kreira ih internetska stranica [gomez.hr](#),
- **vanjski kolačići (vanjskih subjekata):** podaci koji dolaze iz servera subjekata s kojima surađujemo (npr. Google, Facebook); te datoteke omogućuju prilagođavati reklame preferencijama i navikama korisnika, ocijeniti efikasnost reklamnih aktivnosti, kreirati tzv. opće profile korisnika i sl.
- **kolačići sesije:** pohranjuju se na uređaju korisnika i ostaju tamo do trenutka završetka sesije korištenog preglednika (spremljene informacije su tada brisane iz memorije uređaja),
- **trajni kolačići (stalni):** pohranjuju se na uređaju korisnika i ostaju tamo do trenutka ih brisanja; završetak sesije korištenog preglednika ili isključenje uređaja nema učinka brisanja ih iz uređaja korisnika.

Vlastiti kolačići Gomez se upotrebljavaju u sljedeće svrhe:

konfiguraciju stranice, a posebno za:

- prilagođavanje sadržaja stranice preferencijama korisnika i optimizacija korištenja stranice (npr. PHPSESSID)
- prepoznavanje uređaja korisnika stranice i njegove lokacije te pravilno prikazivanje stranica servisa koje su prilagođene individualnim potrebama korisnika (npr. WD)

identifikaciju korisnika na stranici i osiguravanja sesije korisnika u servisu, a posebno za:

- održavanje sesije korisnika na stranici (nakon prijave) zahvaljujući kojoj korisnik ne mora na svakoj podstranici servisa ponovo upisivati korisničko ime i lozinku (npr. HASH MD5)
- ispravnu konfiguraciju odabranih funkcija stranice, što posebno omogućuje verifikaciju autentičnosti sesije preglednika (npr. PHPSESSID)

realizaciju procesa potrebnih za potpunu funkcionalnost stranice, a posebno za:

- prilagođavanje sadržaja stranica servisa preferencijama korisnika te optimizaciju korištenja stranica servisa; uglavnom te datoteke omogućuju prepoznavanje osnovnih parametara uređaja korisnika i pravilno prikazivanje stranica servisa koje su prilagođene za individualne potrebe korisnika (npr. WD)
- ispravnu upotrebu partnerskog programa, omogućavajući ponajviše verifikaciju izvora preusmjerenja korisnika na stranicu servisa (npr. PHPSESSID)
- omogućivanje korištenja na stranici funkcija „Košarica” i „Popis želja” (npr. PHPSESSID)

analize i istraživanje te revizija pregleda, a posebno:

- kreiranje anonimne statistike koja pomaže shvatiti na koji način korisnici Stranice koriste Stranicu, što omogućuje poboljšanje njene strukture i sadržaja (_gali).

Vanjski kolačići se upotrebljavaju u sljedeće svrhe:

- predstavljanje multimedijских sadržaja na stranicama servisa koji su preuzimani s vanjske internetske stranice (npr. YouTube.com, administrator kolačića: Google LLC sa sjedištem u SAD-u),
- prikupljanje općih i anonimnih statističkih podataka preko usluga analize (npr. Google Analytics, administrator kolačića: Google LLC sa sjedištem u SAD-u),
- prezentiranje reklama koje su prilagođene preferencijama Korisnika, pomoću alata za internetske reklame (npr. Google AdSense, administrator kolačića: Google LLC sa sjedištem u SAD-u),
- prijava na stranicu preko društvene mreže (npr. Facebook.com, administrator kolačića: Facebook Inc sa sjedištem u SAD-u ili Facebook Ireland sa sjedištem u Irskoj; Google.com, administrator kolačića: Google LLC sa sjedištem u SAD-u),
- korištenje interaktivnih funkcija za popularizaciju stranice pomoću društvenih mreža (npr. Instagram.com, administrator kolačića: (Instagram LLC, sa sjedištem u SAD-u; Facebook.com, administrator kolačića: Facebook Inc sa sjedištem u SAD-u ili Facebook Ireland sa sjedištem u Irskoj; Pinterest.com, administrator kolačića: Pinterest Inc. sa sjedištem u SAD-u)
- prezentiranje mišljenja na stranicama servisa koja su preuzeta s vanjske internetske stranice npr.: Ceneo.pl, administrator kolačića: Opineo D.o.o. sa sjedištem u Wrocławu, Poljska; Opineo.pl, administrator kolačića: Opineo D.o.o. sa sjedištem u Wrocławu, Poljska)
- korištenje interaktivnih funkcija za popularizaciju stranice preko društvenih mreža (npr. Facebook.com, administrator kolačića: Facebook Inc sa sjedištem u SAD-u ili Facebook Ireland sa sjedištem u Irskoj)

POPIS NAJBITNIJIH KOLAČIĆA

gomez.hr

Naziv kolačića	Opis
_dc_gtm_UA-*	Koristi ga Google upravitelj oznaka (tagova) za upravljanje učitavanjem oznake skripte Google Analytics. Koliko traje: prestaje nakon sesije.
_ga	Bilježi jedinstveni identifikator koji se koristi za generiranje statističkih podataka koji se tiču načina na koji korisnik upotrebljava web-mjesto. Trenutak isteka: 12 sati.
_gid	Bilježi jedinstveni identifikator koji se koristi za generiranje statističkih podataka koji se tiču načina na koji korisnik upotrebljava web-mjesto. Trenutak isteka: 12 sati.
banners_*	Informacijski baneri na stranici. Koliko traje: 12 sati.

banners_*	Informacijski baneri na stranici. Koliko traje: 12 sati.
box-page-top-cookie-*	Prikazivanje gornjeg reklamnog banera. Koliko traje: 30 dana.
cc_cookie_accept	Privola na spremanje kolačića. Koliko traje: 12 sati.
cc_cookie_decline	Odbijanje spremanja kolačića. Koliko traje: 12 sati.
cookie_name	Naziv kolačića. Koliko traje: 30 dana i generira se ponovo.
PHPSESSID	Kolačić sesije koji je kreiran i postoji samo koliko traje sesija preglednika. Neophodan za ispravan rad stranice.
_gali	Ovaj kolačić se obično sprema u pregledniku tijekom prvog posjet. Ako operater preglednika je izbrisao kolačić, pa nakon toga preglednik posjećuje stranicu gomez.hr, novi kolačić _gali je generiran s različitim jedinstvenim identifikatorom. U većini slučajeva ovaj kolačić se koristi za određivanje neponovljivih korisnika na stranici gomez.hr i ažuriran je tokom svakog pregleda stranice. Što više ovaj kolačić je isporučivan s jedinstvenim identifikatorom koji Google Analytics koristi za osiguravanje značaja kao i dostupnosti kolačića kao dodatnog sigurnosnog sredstva. Koliko traje: 1. godinu.
018a104ff75b939e1d8c13547bea6c5f	Kolačić sesije koji je kreiran i postoji samo tijekom sesije prijavljenog korisnika. Neophodan je za ispravan rad profila Korisnika. Koliko traje: briše se nakon odjave.
_gat_UA-*	Koristi se za razlikovanje korisnika. Koliko traje: 10 minuta.

Config1.veinteractive.com

Naziv kolačića	Opis
Opt-out	Kolačić koristi se za izbjegavanje kolačića. Prihvatanje blokade kolačića blokira blokiranje budućih kolačića u pregledniku od strane određenog servera servisa ili oglašivača. U načelu utvrđuje da ne želiš sudjelovati u upravljanju reklamom, profiliranju ili na drugi način pratiti svoja pregledavanja. Odustajanje od kolačića samo blokira kolačiće s određenog servera i nije to opći alat koji blokira kolačiće s bilo koje posjećene stranice. Međutim kolačićima se može upravljati pomoću postavki preglednika.

Bid.g.doubleclick.net

Naziv kolačića	Opis
IDE	Koristi ga Google DoubleClick za registraciju i prijavljivanje aktivnosti korisnika web-servisa nakon gledanja ili klika u jednu od reklama oglašivača kako bi mjerio učinkovitosti reklame i prezentiranja reklama koje su upućene korisniku.
DSID	Ovi kolačići ne sadržavaju nikakve informacije koje omogućuju identifikaciju korisnika. Ponekad kolačić sadrži dodatni identifikator koji je naizgled sličan identifikatoru kolačića. Ovaj identifikator se koristi za identifikaciju reklamne kampanje kojoj je ranije bio izložen korisnik, ali u kolačić se ne spremaju nikakvi osobni podaci. Datum isteka: 2 godine.

audiencemanager.de

Naziv kolačića	Opis
IDE	Koristi ga Google DoubleClick za registraciju i prijavljivanje aktivnosti korisnika web-servisa nakon gledanja ili klika u jednu od reklama oglašivača kako bi mjerio učinkovitosti reklame i prezentiranja reklama koje su upućene korisniku.
Nano	Reklamna mreža zanox. Koliko traje: 179 dana.
NmpAddThis	Reklamna mreža zanox. Koliko traje: 19 dana.
NmpAppNexus	Reklamna mreža zanox. Koliko traje: 19 dana.
Npr	Prikuplja geolokacijske podatke posjetitelja preko NPR usluga za dijeljenje korisnicima odgovarajućih sadržaja, u tome sadržaja s obližnjih članskih stanica. Podaci o geografskim položaju se sastoje od općih informacija o lokaciji na osnovi geografske širine i dužine (u slučaju korisnika s uključenim lokacijskim uslugama za aplikaciju NPR na mobilnom uređaju korisnika) ili NPR može približiti lokaciju posjetitelja na osnovi IP adrese računala ili prijenosnog uređaja posjetitelja.
NmpDBM	Reklamna mreža zanox. Koliko traje: 19 dana

onaudience.com

Naziv kolačića	Opis
cookie	Koliko traje: 10 godina.
done_redirects*	Koliko traje: 13 dana.
_snrs_uuid	Jedinstveni varijabilni identifikator klijenta. Koliko traje: 10 godina.
_snrs_p	Koristi se za spremanje identifikatora UUID klijenta, datuma prvog posjeta, datuma posljednjeg posjeta, količine posjeta, količine pregleda u sesiji, dužine sesije, broja sesija. Koliko traje: 10 godina.
_ga	Registrira jedinstveni identifikator koji se koristi za generiranje statističkih podataka koje se tiču načina na koji korisnik upotrebljava web-mjesto. Koliko traje: 2 godine.
_snrs_puuid	Jedinstveni stalni identifikator klijenta. Koliko traje: 10 godina.
_gid	Registrira jedinstveni identifikator koji se koristi za generiranje statističkih podataka vezanih uz način na koji korisnik upotrebljava web-servis. Koliko traje: 24 sati.

google.com

Naziv kolačića	Opis
NID	Kolačić NID tipa sadržava identifikator koji Google koristi da bi zapamtio preferencije korisnika i druge informacije, a posebno ove koje se tiču jezika koji preferira (npr. poljski), broja rezultata pretraživanja koji su prikazani na stranici (npr. 10 ili 20) te uključenja ili isključenja filtra Google SafeSearch.
dv	Ovaj kolačić se obično sprema u pregledniku tijekom prvog posjet. Ako operater preglednika je izbrisao kolačić, pa nakon toga preglednik posjećuje stranicu gomez.hr, novi kolačić _gali je generiran s različitim jedinstvenim identifikatorom. U većini slučajeva ovaj se kolačić koristi za određivanje neponovljivih korisnika na stranici gomez.hr i ažuriran je tokom svakog pregleda stranice. Što više ovaj kolačić je isporučivan s jedinstvenim identifikatorom koji Google Analytics koristi za osiguravanje značaja kao i dostupnosti kolačića kao dodatnog sigurnosnog sredstva. Koliko traje: 1. godinu.

google.pl

Naziv kolačića	Opis
NID	Kolačić NID tipa sadrži identifikator koji Google koristi da bi zapamtio preferencije korisnika i druge informacije, a posebno one vezane uz jezične preferencije (npr. hrvatski), broj rezultata pretraživanja koji su prikazani na stranici (npr. 10 ili 20) te uključivanja ili isključivanja filtra Google SafeSearch.
CONSENT	Privola na korištenje kolačića.
1P_JAR	Google koristi ovaj kolačić da bi prilagodio reklame tome što Te zanima.

facebook.com

Naziv kolačića	Opis
fr	Koristi ga Facebook za isporučivanje serija reklamnih proizvoda kao ove od vanjskih oglašivača u stvarnom vremenu. Koliko traje: 3 mjeseca.
dpr	Omogućuje upravljanje gumbovima Podijeli i Sviđa mi se. Koliko traje: briše se nakon sesije.
reg_ext_ref	URL prve posjećene Facebook stranice. Koliko traje: briše se nakon sesije.
reg_fb_gate	URL adresa posljednje posjećene Facebook stranice. Koliko traje: briše se nakon sesije.
reg_fb_ref	URL adresa vanjskog referera. Koliko traje: briše se nakon sesije.
wd	Dimenzija prozora preglednika. Koliko traje: briše se nakon sesije.
datr	Namješten kolačić "datr" kada internetski preglednik pristupi stranici facebook.com (osim društvenog plug-ina iframes), a kolačić pomaže nama identificirati sumnjive aktivnosti prijave i štititi korisnike. Na primjer koristimo ga za označavanje upitne aktivnosti, kao su npr. neuspješni pokušaji prijave i pokušaji kreiranja višestrukih spam računa. Koliko traje: 2 godine.
presence	Stanje chata. Koliko traje: briše se nakon sesije
xs	Broj sesije i ključ. Koliko traje: do 1 mjeseca.
act	Vremenska oznaka i brojač aktivnosti korisnika. Koliko traje: briše se nakon sesije.

LOGOVI SERVERA

Opće informacije	<p>Prikupljeni logovi servera su pohranjivane i korištene za generiranje statistika koje pomažu u administriranju internetske stranice gomez.hr.</p> <p>Ovi logovi imaju zbirnog su karaktera i ne maju svojstava koja identificiraju osobe koje posjećuju internetsku stranicu gomez.hr. Logovi nisu otkrivani osobama koje nisu povezane s upravljanjem internetskom stranicom gomez.hr.</p>
Informacije pohranjivane u logovima gomez.hr	<p>U logovima servera internetske stranice gomez.hr pohranjivane su sljedeće informacije:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ javna IP adresa računala s kojeg je došao upit (ovo može biti direktno računalo korisnika),▪ naziv korisnika naveden tokom procesa autorizacije,▪ vrijeme kada je upit došao,▪ prvi red zahtjeva http,▪ kod odgovora http,▪ broj bajtova koje šalje server,▪ URL adresa stranice koju je korisnik prethodno posjetio (referer poveznica) – u slučaju kada je prijelaz na internetsku stranicu gomez.hr bio preko poveznice,▪ informacije o pregledniku korisnika,▪ informacije o greškama koje su se pojavile tijekom izvršavanja transakcije http,▪ informacija o kolačiću,▪ informacija o sesiji.