

gomez.hu	A Gomez által fenntartott, www.gomez.hu cím alatt, valamint a Gomez Fashion Store mobil alkalmazásban működő webáruház.
Gomez	GOMEZ Részvénytársaság , székhelye Poznań (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, Országos Bírósági Nyilvántartás cégjegyzékében KRS 0000934369 szám alatt (nyilvántartási akták helye: Poznań-i Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda, Poznań, VIII Gazdasági osztály - Országos Bírósági Nyilvántartás), adószáma (NIP) 9721248769, REGON 302694351, alaptőke 100 000 PLN, teljes egészében befizetve, e-mail: uzlet@gomez.hu , a gomez.hu cím alatt elérhető webáruház tulajdonosa.
Szabályzat és annak elfogadása	<p>Az alábbi Szabályzat meghatározza a Gomez társaság Vásárlóinak általános szerződési feltételeit a gomez.hu cím alatt található webáruházban keresztül, a gomez.hu webáruházban elérhető termékekre, valamint annak más szolgáltatásaira, melyeket a Gomez elektronikus úton nyújt a gomez.hu internetes honlap, valamint a Gomez Fashion Store mobil alkalmazás segítségével.</p> <p>A Szabályzat elfogadása önkéntes, azonban annak hiányában a Vásárló nem adhat le rendelést a gomez.hu cím alatt található webáruházban, illetve nem élhet a Gomez által elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokkal a gomez.hu internetes honlapon vagy a Gomez Fashion Store mobil alkalmazásban különösen az alkalmazás letöltése és telepítése révén (többek között Vásárlói Fiók létrehozása és használata). A Szabályzat elfogadása a megrendelés során történik a gomez.hu webáruházban keresztül és/vagy a gomez.hu internetes honlap más szolgáltatásai révén (tk. A mobil alkalmazás letöltése és telepítése előtt a Vásárlói Fiók létrehozása közben).</p> <p>Az alábbi szabályzat PDF formátumú változata is letölthető itt.</p>
Fogalmak	<p>Szabályzat – a gomez.hu webáruház jelen szabályzata;</p> <p>Vásárló – a gomez.hu webáruházban megrendelést leadó (a gomez.hu internetes honlap vagy a Gomez Fashion Store mobil alkalmazásb segítségével távolból szerződést kötő) és/vagy Vásárlói Fiókot létrehozó személy.</p> <p>Fél – Vásárló vagy Gomez (együttesen Felek).</p> <p>Honlap – a https://gomez.hu címen elérhető weboldal</p> <p>Mobil alkalmazás – a Gomez Fashion Store mobil alkalmazás</p>
Információk a gomez.hu webáruházról	<p>A gomez.hu ajánlatában prémium márkák termékei találhatók, többek között ruházat, lábbelik és kiegészítők (női, férfi és gyermek). Arra törekszünk, hogy az általunk értékesített termékekről minél részletesebb tájékoztatást kapjon a Vásárló. A termék oldalán annak neve, fényképe, ára, márkája, a méretére, anyagösszetételére és más jellemzőire vonatkozó információk mellett megtalálható a termék valós mérete is.</p> <p>A gomez.hu webáruházban bruttó árak vannak feltüntetve (minden adót és vámot tartalmaz). A termék ára nem tartalmazza a kézbesítés díját, ami a Vásárló által választott kézbesítési módtól függ. A kézbesítés módjai és árai itt találhatóak.</p> <p>A Gomez a vásárlói elégedettsége érdekében mindent megtesz, hogy gomez.hu honlapon keresztül a Vásárlóval kötött szerződés összhangban legyen a fogyasztói jogokkal. Éppen ezért a jelen Szabályzatnak nem célja a hatályos jogszabályok által garantált bármely fogyasztói jog korlátozása, minden lehetséges kétséges esetet a fogyasztó javára bírálunk el. A mennyiben a Szabályzat bármely rendelkezése nem egyezik az érvényes jogszabályokkal, a jogszabályok élveznek elsőbbséget.</p> <p>A gomez.hu internetes honlapon vagy a mobil alkalmazásban elérhető szolgáltatások (ezek között megrendelés leadása a gomez.hu webáruházban) igénybe vétele megköveteli, hogy a Vásárló rendelkezzen a Szabályzat „Technikai Követelmények” szakaszában feltüntetett eszközzel és teleinformatikus rendszerrel.</p>

<p>Vásárlás a gomez.hu oldalon</p>	<p>A Gomez és a Vásárló között a gomez.hu internetes honlapon keresztül a szerződés megkötése egy termék megvásárlására (távoli értékesítés) a Vásárló által a gomez.hu honlapon keresztül leadott megrendelés alapján megy végbe.</p> <p>A Vásárlói Fiók nem feltétele a megrendelés leadásának.</p> <p>A megrendelés leadásakor a Vásárló kiválasztja a terméket, meghatározza annak méretét és színét (amennyiben van ilyen lehetőség), a vásárolni kívánt mennyiséget (darabszámban), valamint kiválasztja a</p>
	<p>fizetési módot és a kézbesítés módját. A megrendelés leadásának minősül az, ha a Vásárló a következő gombra kattint: „Megrendelem fizetési kötelezettséggel” vagy más, hasonló tartalmú mezőre. A megrendelésre vonatkozó részletes instrukció itt érhető el.</p> <p>A megrendelés teljesítésének ideje maximum 30 nap, a Vásárló által leadott megrendelés napjától számítva. A Gomez mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendelés a lehető leghamarabb teljesítésre kerüljön. Rendszerint a megrendelés teljesítésének folyamata a következőképpen alakul (ez azonban nem garantált):</p> <ul style="list-style-type: none">• az előre kifizetett megrendelés komplettnek minősül, és a kifizetés napjától számított 1 napon belül feladásra kerül. A megvásárolt termék kézbesítése a szállító által legfeljebb 5 nap,• amennyiben a megrendelés kifizetése utánvétellel történik, a megrendelt termék 1 napon belül feladásra kerül, a megrendelés leadásának napjától számítva. <p>Amennyiben a Gomez késik a megrendelés teljesítésével (tehát a megrendelés nem kerül teljesítésre a megrendelés leadásától számított 30 napon belül), a Vásárló kijelölhet egy új teljesítési határidőt, majd ennek be nem tartása esetén elállhat a szerződéstől.</p> <p>A termék akkor kerül a Vásárló tulajdonába, amikor annak árát a Gomez részére kifizette.</p>
<p>Vásárlói Fiók</p>	<p>A gomez.hu webáruházban regisztrált vásárlói fiók további, a Gomez által nyújtott szolgáltatásokra Vásárlói Fiók jogosítja a Vásárlót, határozatlan ideig. Vásárlói Fiók nyitása és használata ingyenes, és bármikor lemondható.</p> <p>A Vásárlói Fiók felgyorsítja a megrendelés leadásának folyamatát a gomez.hu webáruházban, valamint lehetővé teszi a Vásárlónak a webáruház egyéb funkcióinak igénybe vételét, amelyek: <input type="checkbox"/> részvétel a gomez.hu webáruházban elérhető további Programokban (pl. Gomez Club),</p> <ul style="list-style-type: none">• A gomez.hu webáruházban elérhető, a Vásárló által kiválasztott termékek figyelése (kívánságlista), hozzáférés a Vásárló által megadott személyes adatokhoz,• megrendeléstörténet megtekintése (legalább 2 évre visszamenőleg), valamint azok teljesítési státuszának követése,• Kosár tartalmának elmentése a gomez.hu oldalán (A Vásárló által a gomez.hu webáruház korábbi használata során a Kosárba tett, de meg nem vásárolt termékek elmentése). <p>A Vásárlói Fiók létrehozása/bejelentkezés a Vásárlói Fiókba az itt megtekinthető útmutató szerint történik</p>

Mobil alkalmazás használata	<p>A Gomez Fashion Store mobil alkalmazás egy program, ami olyan hordozható mobil eszközök számára készült, amelyek rendelkeznek internet-hozzáféréssel és iOS 11.0 újabb verziójú operációs rendszert használnak. Az alkalmazás adminisztrátora és tulajdonosa a Gomez. A Felhasználó bármikor letöltheti és telepítheti a saját mobil eszközére az alkalmazást. Az alkalmazás az Apple App Store webáruházból szerezhető be, miután rákeres az alkalmazás nevére. Az alkalmazás letöltése és telepítése díjmentes. A mobil alkalmazás letöltése és telepítése után a Felhasználó igénybe veheti a gomez.hu webáruház szolgáltatásait. Az alkalmazás funkcióinak használatához szükség van arra, hogy a felhasználó engedélyezze az alkalmazás hozzáférést a saját mobil eszközének egyes funkcióihoz, és a Felhasználó engedélyezze az úgy nevezett „push” értesítéseket, illetve a megossza az Eladóval a vásárlási preferenciáit tartalmazó információkat.</p> <p>Az adminisztrátor frissítheti a mobil alkalmazás verzióját. Az alkalmazás megfelelő működése érdekében szükség van az alkalmazás rendszeres frissítésére. A mobil alkalmazás frissítése okozta változások azután tekintendők elfogadottnak, hogy a frissített mobil alkalmazás letöltésre kerül a Felhasználó eszközére.</p> <p>A Felhasználó bármikor felhagyhat a mobil alkalmazás használatával azáltal, hogy törli az alkalmazást a mobil eszközéről.</p>
Fizetési módok	<p>Az elérhető fizetési módok és azok részletes információi itt tekinthetők meg.</p> <p>Ezen kívül az egyes fizetési módok (az elérhető fizetési módok költségeire vonatkozó információkkal együtt, amennyiben azok valamelyike többletköltséggel jár), megtekinthetők a megrendelés leadása közben is.</p> <p>A fizetési mód kiválasztása a megrendelés leadása során történik.</p> <p>Abban az esetben, ha a fizetés külső elektronikus fizetési szolgáltatón keresztül történik (előre fizetés), a fizetési gomb megnyomása után megkezdődik a fizetés folyamata (közvetlenül a megrendelés leadását követően érhető el), amit a Vásárló saját elektronikus fizetési szolgáltatójának instrukciója szerint kell elvégezni.</p> <p>Abban az esetben, ha a megrendelt termék kifizetése utánvétellel történik (az átvétel során), a vételárat a terméket kézbesítő szállítónak kell kifizetni.</p>
Kézbesítés	<p>A rendelkezésre álló kézbesítési módok, azok költségei és az előrelátható kézbesítési idő itt tekinthető meg. Ezen kívül az egyes kézbesítési módok (az adott kézbesítési mód költségeire vonatkozó információkkal együtt), amennyiben azok valamelyike többletköltséggel jár és/vagy a személyes átvétel lehetősége (és annak helye) megtekinthetők a megrendelés leadása közben is.</p> <p>A kézbesítési mód kiválasztása a megrendelés során történik.</p>

Elállás a szerződéstől (megrendeléstől)	<p>A Vásárló elállhat a gomez.hu webáruházon keresztül egy termék megvásárlására kötött szerződéstől (távolból kötött szerződés) annak megindoklása nélkül. A szerződéstől történő elállást tartalmazó nyilatkozatot a Gomez címére küldheti (hagyományos vagy elektronikus úton), amely címet a jelen Szabályzat „Elérhetőségek” részében talál.</p> <p>A Vásárló köteles tájékoztatni a Gomezt az elállási szándékáról, egyértelmű nyilatkozat formájában (például írásos postai vagy elektronikus levél útján). A Vásárlónak ennek érdekében a szerződéstől történő elállás űrlapot kell használnia, amit itt tölthet le.</p> <p>A szerződéstől történő elállás határideje 30 nap attól a naptól számítva, hogy a termék a Vásárló birtokába került, vagy a termék a Vásárló által egy harmadik személy, aki nem a szállító, birtokába került. A szerződéstől történő elállás határidejének betartása érdekében a Vásárlónak elég a határidőn belül elküldeni az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatot.</p> <p>A szerződéstől történő elállást követően a Vásárló számára visszatérésre kerül az általa kifizetett teljes összeg, beleértve a kézbesítés díját is (ez alól kivételt jelent, ha a Vásárló más kézbesítési módot választott, mint a Gomez által felajánlott legolcsóbb, hagyományos kézbesítési mód), haladéktalanul, de nem később, mint a 14 nappal azután, hogy a Vásárló tájékoztatta a Gomezt a szerződéstől történő elállási szándékáról. A Gomez visszatérítke a kifizetést a termék visszavételéig, vagy a visszaküldés indoklásáig attól függően, hogy melyik következik be előbb.</p> <p>A visszafizetés módja megegyezik a Vásárló által korábban használt elsődleges tranzakciós móddal, ha csak a Vásárló nem egyezik bele más lehetséges megoldásba. A Vásárlót a visszatérítés kapcsán semmilyen további költség nem terheli.</p> <p>A Vásárló köteles azonnal visszaküldeni az átvett terméket, legkésőbb 30 nappal az után, hogy tájékoztatta a Gomezt a szerződéstől történő elállási szándékáról. A határidő betartása akkor valósul meg, ha a Vásárló a 30 napos határidőn belül visszaküldi a terméket. A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. A Vásárlót terheli a felelősség a termék értékcsökkenéséért, amennyiben az a termék jellemzőinek, tulajdonságainak és funkciójának megállapításán túlmenően, nem feltétlenül szükséges használatából ered.</p> <p>A Gomez-zel kötött szerződéstől történő elálláshoz szükséges kapcsolattartási adatai a Szabályzat „Elérhetőségek” részében található.</p> <p>A távolból kötött szerződéstől történő elállás joga nem illeti meg a Vásárlót, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none">a visszaküldés tárgyát olyan termék képezi, ami zárt csomagolásban található, amely csomagolás kinyitása után egészségügyi vagy higiéniai okokból nem küldhető vissza, vagy a csomagolás az átvételt követően ki lett bontva,olyan szolgáltatás képezi a szerződés tárgyát, amit a Gomez teljes mértékben teljesített, és a Vásárló beleegyezett a Gomez által számára eljuttatott nyilatkozatba, miszerint a szolgáltatás teljesítése után elveszti a szerződéstől történő elállás jogát,az ár vagy a díjazás a pénzügyi piac ingadozásaitól függ, amely felett a Gomez nem gyakorol ellenőrzést, és ami a szerződéstől történő elállás előtt következik be.
Reklamáció	<p>A Gomez köteles sértetlen terméket eljuttatni a Vásárló részére.</p> <p>A Gomez vállalja a felelősséget azért, ha a termék (eladott áru) fizikai vagy jogi hibával rendelkezik a vonatkozó jogszabályok szerint.</p> <p>Reklamáció leadása érdekében a Vásárló az erre a célra szolgáló reklamációs űrlapot használhatja. A reklamációs űrlap itt tölthető le.</p> <p>A reklamációt a Gomez címére kell eljuttatni, ami megtalálható a Szabályzat „Elérhetőségek” részében.</p> <p>A reklamáció elbírálásának részletes folyamatát, illetve az eladott termék hibájából eredő, Vásárlót megillető igényeket itt ismertetjük.</p>

<p>Adatvédelmi irányelvek (személyes adatok)</p>	<p>A személyes adatok kezelésére vonatkozó információk az Adatvédelmi irányelvekben található.</p>
<p>„Cookie” fájlok</p>	<p>A gomez.hu webáruház honlapja vagy a mobil alkalmazás könnyebb használata érdekében a Gomez „cookie” fájlokat, mobil technológia esetén azzal analóg technológiát alkalmaz. A Felhasználó bármikor kikapcsolhatja az internetes böngészőjében a cookie fájlok fogadásának lehetőségét. Ez azonban megnehezítheti, akár el is lehetetlenítheti a gomez.hu internetes oldal vagy a mobil alkalmazás használatát. A cookie fájlok használatának módja itt tekinthető meg.</p>
<p>Szerver log fájlok (naplófájlok)</p>	<p>A szerver naplófájlok meghatározatlan ideig kerülnek megőrzésre a gomez.hu internetes oldal és mobil alkalmazás adminisztrációját segítő statisztikák készítése céljából.</p> <p>A naplófájlok összesített információkat tartalmaznak, és nem alkalmasak a gomez.hu honlap látogatójának és a mobil alkalmazás használójának azonosítására. A naplófájlok tartalma nem látható a gomez.hu honlap fenntartásához nem köthető személyek számára.</p> <p>A gomez.hu honlap szerverének naplófájljaiban és a mobil alkalmazásban tárolt információk listája itt tekinthető meg.</p>
<p>Technikai követelmények</p>	<p>Technikai A Vásárló számára a www.gomez.hu webáruház használatához és az azon elérhető szolgáltatások igénybe</p> <p>követelmények vételéhez (köztük megrendelés leadása a gomez.hu honlap segítségével) szükséges technikai követelmények az alábbiak:</p> <ol style="list-style-type: none"> internet-hozzáféréssel rendelkező számítógép, internetes böngészőprogram, cookie fájlok használatának engedélyezése a böngészőben és aktualizált Javascript, e-mail cím megléte és megadása, amely címre a megrendelés teljesítésének részletei elküldhetők, PDF fájl megnyitására alkalmas program (a Gomez által hozzáférhetővé tett PDF formátumú tartalom elolvasásához, pl. jelen Szabályzat). <p>A mobil alkalmazás és az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások használatához a Vásárló eszközének az alábbi technikai követelményeknek kell megfelelnie (mint megrendelés leadása a gomez.hu webáruházba):</p> <p>iOs 11.0 vagy újabb verziójú operációs rendszert használó eszköz, valamint internet hozzáférés</p> <p>e-mail cím megléte és megadása, amely e-mail cím lehetővé teszi a megrendeléssel kapcsolatos információk fogadását</p> <p>PDF fájlok megnyitását lehetővé tevő program (a Gomez által megosztott pdf formátumú fájlok megnyitása és letöltése céljából, pl.: jelen Szerződés).</p> <p>A Gomez kijelenti, hogy az általa nyújtott online szolgáltatások kockázatot hordozhatnak magukban. A lehetséges kockázati tényezők itt tekinthetők meg. A Gomez megteszi a szükséges lépéseket az esetleges kockázatok minimalizálása érdekében.</p>

<p>A gomez.hu elektronikus úton történő szolgáltatásait érintő reklamációs</p>	<p>A gomez.hu webáruház vagy a mobil alkalmazás működését érintő reklamációt, illetve egyéb, a gomez.hu honlapon keresztül elektronikus úton nyújtott szolgáltatást érintő reklamációt a Gomez címére kell írásban vagy elektronikus úton eljuttatni, a probléma észlelését követő 14 napos határidőn belül. Az ehhez szükséges címek megtalálhatók a Szabályzat „Elérhetőségek” részében. A reklamációt a Gomez 14 napon belül bírálja el, a bejelentés napjától számítva.</p> <p>A reklamációs eljárás nem korlátozza a Vásárlót megillető, a hatályos jogszabályok által megállapított jogait, beleértve a bírósági úton történő követelést is.</p>
<p>Jogsértő tartalom</p>	<p>Tilos a Vásárló számára bármilyen jogsértő tartalmat megosztani a gomez.hu webáruházon keresztül.</p>
<p>Szerzői jogok</p>	<p>A gomez.hu internetes oldal és a mobil alkalmazás minden joga, különös tekintettel a honlap vagy a mobil alkalmazás tartalmára vonatkozó szerzői jogokra, beleértve a honlap vagy a mobil alkalmazás grafikai felépítését, a fényképeket, a filmeket, a grafikákat, a védjegyeket, a Gomez logót, illetve más elemeket és tartalmakat, a Gomez tulajdona.</p> <p>Ebből következően tilos a gomez.hu honlap vagy a mobil alkalmazás részének vagy egészének másolása, módosítása vagy egyéb felhasználása más módon és céllal, mint amire szánták a Gomez engedélye nélkül.</p>
<p>A Szabályzat változásai</p>	<p>A Gomez módosításokat végezhet a gomez.hu webáruház honlapjának szabályzatában, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • megváltozik a fogyasztói jog, feltétel nélkül vagy feltételeesen kötelező változások következnek be (ha a feltételeesen kötelező előírások változása a fogyasztó javára történik) a gomez.hu webáruház ajánlatában elérhető termékek eladására vagy a Gomez által elektronikus úton a gomez.hu honlapon vagy a mobil alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások vonatkozásában, ami megköveteli a Vásárló és a Gomez közötti jogi kapcsolat megváltoztatását a Szabályzatban, az új rendelkezések értelmében, • az illetékes bíróság vagy szerv kötelezi a Gomez-t a Szabályzata tartalmának módosítására, • az illetékes bíróság vagy szerv a Szabályzat valamely rendelkezését engedélytelen záradéknak ismeri el,

	<ul style="list-style-type: none"> • az illetékes bíróság vagy szerv a Szabályzat valamely rendelkezését a tisztességes versennyel nem összeegyeztethetőnek vagy a fogyasztói jogok megsértésének minősíti, • a gomez.hu internetes honlapon vagy a mobil alkalmazásban a gomez.hu webáruház • biztonságosabb használatát célzó technikai vagy technológia változások (különös tekintettel az elektronikus szolgáltatások igénybe vételéhez köthető veszélyek csökkentésére) és a gomez.hu oldal a Vásárló általi kényelmesebb használatát célzó változások következnek be, valamint a gomez.hu internetes honlaphoz vagy a mobil alkalmazáshoz új funkciók kerülnek hozzáadásra, • új szolgáltatással bővül a gomez.hu oldal, • megváltozik a Gomez Szabályzatban megadott címe vagy elérhetősége. • A Szabályzat változása esetén a Gomez a gomez.hu internetes honlapon vagy a mobil alkalmazásban teszi közzé annak új, módosított változatát, valamint e-mailben tájékoztatja a Vásárlót a Szabályzat változásáról. A Vásárló a Szabályzat változásáról kapott értesítést követő 14 napon belül jogosult a Gomez-zel kötött szerződés felmondására, ha a szerződést érinti a Szabályzat változása. • A megváltoztatott Szabályzat a Vásárlóra is kötelező érvényű lesz, ha változásról kapott értesítést követő 14 napon belül nem nyilatkozik (írásban vagy e-mail útján) a Gomez felé arról, hogy a Szabályzat új tartalmát nem fogadja el. A Szabályzat változásainak el nem fogadása megegyezik a Vásárló és a Gomez között kötött szerződés felmondásával, amely szerződést érinti a Szabályzat el nem fogadott változása a Vásárló által. • A Szabályzat változása nem sértheti a Vásárló szerzet jogait (különös tekintettel, ha a Szabályzat változása azután következik be, hogy a Vásárló és a Gomez között már korábban megkötésre került egy termék megvételére vonatkozó szerződés).
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fogyasztóra vonatkozó záró rendelkezések	<p>Amennyiben a Vásárló fogyasztó, minden, a jelen Szabályzat vagy a megkötött szerződés hatálya alá nem záró rendelkezések tartozó ügyben a Vásárló lakhelye szerint hatályos törvényi rendelkezés a kötelező érvényű. Ezen kívül, ha a hatályos jogszabályok magasabb szintű fogyasztóvédelemmel rendelkeznek, mint a jelen Szabályzat, a Felek kötelesek betartani a jogszabályokból következő rendelkezéseket. Szeretnénk tájékoztatni Önt a fogyasztói jogviták elektronikus úton történő rendezésének lehetőségéről a következők segítségével ODR platform. e-mail: uzlet@gomez.hu</p>
Fogyasztónak nem minősülő Vásárlóra vonatkozó záró rendelkezések	<p>Amennyiben a Vásárló nem fogyasztó, minden, a jelen Szabályzat vagy a megkötött szerződés hatálya alá nem tartozó ügyben a lengyel jogszabályok a kötelező érvényűek, a Felek közötti jogviták rendezésében a a lengyel bíróság az illetékes (illetékes bíróság: Poznań – Stare Miasto kerületi bíróság).</p> <p>Amint a Gomez átadta a megrendelésben szereplő terméket a szállítónak, a Vásárlóra (aki fogyasztónak nem minősül) száll át a termékből vagy termékekből eredő minden haszon és teher, valamint a termék vagy termékek véletlen sérülésének vagy elvesztésének veszélye a szállító által. A Gomez nem vállal felelősséget a szállító általi kézbesítés késéséért, sem a termék vagy termékek esetleges elvesztéséért, sérüléséért vagy rongálódásáért, ha az a termék vagy termékek szállító általi átvétele és a szállító által a Vásárlónak történő kézbesítése között keletkezik.</p>
	<p>Amennyiben a Vásárló gazdasági társaság, a Gomez nem vállal felelősséget az eladott áruk hibáiért, nem tartozik kártérítési felelősséggel a termékkel kapcsolatos vagy abból eredő károkért, illetve nem vállal felelősséget más egyéb esetben, annak törvény által megengedett legtágabb értelmében (ez alól kivétel a gazdasági társaságok között kötelező érvényű előírásokból eredő felelősségvállalás). A Gomez kizárólag a szándékosan okozott kárért vállal felelősséget (fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében).</p> <p>A Gomez fogyasztónak nem minősülő Vásárlók esetében bármikor módosítást eszközölhet a Szabályzatban (a Polgári Törvénykönyv szerződésminták változását érintő rendelkezéseivel összhangban).</p>

**Gomez
elérhetőségei**

GOMEZ S.A.

Tomasza Drobnika 2

60-479 Poznan

Lengyelország/Poland

Gomez elérhetőségei:

GOMEZ S.A.

Ügyfélszolgálati Osztály

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Lengyelország/Poland

e-mail:

uzlet@gomez.hu

Gomez elérhetősége távolból kötött szerződés

GOMEZ S.A.

Packeta Hungary Kft-Gomez (ID 99700836)

+36 1 400 8806

1044 Budapest, Ezred utca 2,

Login Business Park, Building no B2/11

Gomez elérhetősége reklamáció benyújtásához:

GOMEZ S.A.

Reklamáció

Packeta Hungary Kft-Gomez (ID 99700836)

+36 1 400 8806

1044 Budapest, Ezred utca 2,

Login Business Park, Building no B2/11

Gomez elérhetősége a Gomez Club kapcsán:

GOMEZ S.A. **Gomez Club**

Diamentowa 9 62-002 Suchy Las

Lengyelország/Poland

email: **uzlet@gomez.hu**