

A Gomez adatai		Bejelentés ideje
GOMEZ returns GLS Hungary 2351 Alsónémedi GLS Europa u.2.		_____
Ügyfél adatai (* - kötelező adatok)		
Vezeték- és keresztnév*		
Lakcím*		
E-mail-cím (opcionális)		
Telefon (opcionális)		
Reklamáció bejelentése		Szerződés ideje
Szerződés adatai (pl. megrendelés azonosítója, nyugta száma, áfá-s számla száma, vásárlási szerződés megkötésének ideje)		
Termék (pl. termékindex , termék neve, márkája, színe, mérete, modell)		
Hiba leírása	Hiba megállapításának ideje	

Kérem – kérem a reklamációm rendezését az alábbi módon		
<input type="checkbox"/> termék javítása <input type="checkbox"/> termék cseréje újra <input type="checkbox"/> árcsökkentés (_____ összeggel) <input type="checkbox"/> elállás a szerződéstől (pénzvisszafizetés)		
Kiegészítő információk		
Bankszámlaszám IBAN Kérjük adja meg az IBAN számlaszámot a nemzetközi utaláshoz.:		
Vásárló aláírása		

Ha reklamációt jelentesz be, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat a reklamációs folyamat elvégzése céljából.

A személyes adatok adminisztrátora:

GOMEZ Részvénytársaság

Tomasza Drobnička 2, 60-693 Poznań, Lengyelország/Poland

KRS 0000934369 (Országos Bírósági Nyilvántartás cégjegyzéke) | **VAT PL9721248769** | szám **REGON 302694351** nyilvántartási akták helye:

Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda, Poznań, VIII Gazdasági osztály - Országos Bírósági Nyilvántartás, alaptőke 100 000 PLN, teljes egészében befizetve

Milyen személyes adatok szükségesek a reklamáció bejelentéséhez?

- vezetéknév és keresztnév (kötelező)
- levelezési cím (kötelező)

A fent **"kötelező"**-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában a reklamáció nem vehető fel és nem bírálható el. Az **"opcionális"**-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek, pl. a bankszámlaszám mint opcionális kiegészítő adat hiányában nem lehetséges pénz átutalása a Vásárló számlájára reklamáció címén; a telefonszám vagy e-mail cím hiányában nem lehetséges kapcsolatfelvétel a

Vásárlóval telefonon vagy elektronikus úton, a reklamáció kezelése céljából. Önnek joga van hozzáférni az adatokhoz, javítani vagy törölni azokat, joga van korlátozni az adatfeldolgozást, elutasítani a direktmarketing-célből történő adattovábbítást (beleértve a profilalkotást), továbbá joga van visszavonni az adatfeldolgozáshoz, illetve adatátvitelhez való hozzájárulást, illetve jogában áll a felügyeleti szervek irányába panaszt benyújtani.

A reklamációkezelésről és a személyes adatok és jogosultságok Gomez általi feldolgozásáról szóló részletes információkat a **gomez.hu** honlapon közzétett **Szabályzat és Adatvédelmi Irányelvek** tartalmazzák.