

GOMEZ.HU Adatvédelmi irányelvek

Kiemelt figyelmet fordítunk az adataid védelmére és biztonságára, ezért készítettük az Adatvédelmi irányelveket, amely leírja a személyes adataid feldolgozásának és tárolásának módját.

Kik vagyunk?

A személyes adataid adminisztrátora:

GOMEZ Részvénytársaság

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, Lengyelország/Poland

KRS 0000934369 (Országos Bírósági Nyilvántartás cégjegyzéke) | **VAT PL9721248769** | **szám REGON 302694351** nyilvántartási akták helye: Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda, Poznań, VIII Gazdasági osztály - Országos Bírósági Nyilvántartás, alaptőke 100 000 PLN, teljes egészében befizetve

Kapcsolatba léphetsz velünk:

- e-mailben: **uzlet@gomez.hu**
- postai úton:
GOMEZ S.A.
Ügyfélszolgálati osztály
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Lengyelország/Poland

Felveheted a kapcsolatot az **adatvédelmi biztosunkkal** is:

- e-mailben: **dataprotection@gomez.hu**
- postai úton:
GOMEZ S.A.
Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Lengyelország/Poland

Miért dolgozzuk fel a személyes adataidat?

LEADOTT MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

Ha megrendelést adsz le a webáruházunkban, a megrendelés során megadott személyes adataidat használjuk fel annak érdekében, hogy a megrendelésedet teljesítsük, lehetővé tegyük számodra a megrendelés kifizetését, valamint értesítést küldhessünk Neked a megrendelés és a kézbesítés aktuális állapotáról.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- e-mail (kötelező)
- telefon (kötelező)
- gazdasági társaságok esetében: a cég neve és adószáma (kötelező vállalkozások esetében)
- kézbesítési cím (opcionális)
- amennyiben más személy veszi át a terméket: az átvevő személy keresztnév- és vezetéknév, címe és telefonszáma (opcionális)
- fizetéshez szükséges adatok.

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában nem lehetséges megrendelést leadni a webáruházban. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek (pl. az opcionálisnak jelölt más kézbesítési cím hiányában nem lehetséges a megrendelést a másik címre kézbesíteni).

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- a veled kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.)]
- az adminisztrátor jogos érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.)]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.)]

- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

VÁSÁRLÓI FIÓK INTERNETES VÁSÁRLÁS

Ha engedélyezted és Vásárlói Fiókot hoztál létre, a Gomez feldolgozza a Vásárlói Fiók regisztrációs űrlapján megadott, valamint a Vásárlói Fiók oldalon a Vásárló személyes adatai fülben megadott személyes adataidat, abból a célból, hogy létrehozod és használhasd a Vásárlói Fiókot a webáruházban.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- e-mail (kötelező)
- telefon (kötelező)
- gazdasági társaságok esetében: a cég neve és adószáma (kötelező vállalkozások esetében)
- lakcím (opcionális)
- kézbesítési cím (opcionális)
- kiegészítő e-mail cím (opcionális)
- telefonszám (opcionális)
- születési idő (opcionális)
- amennyiben más személy veszi át a terméket: az átvevő személy keresztnév- és vezetéknéve, címe és telefonszáma (opcionális)
- vásárlások története (köztük online elállás a szerződéstől)
- pontok száma és kedvezmények a Gomez Club Programban (ha a Vásárló részt vesz a GC Programban)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában nem lehetséges Vásárlói Fiókot létrehozni. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek (pl. az opcionálisnak jelölt más kézbesítési cím hiányában nem lehetséges a megrendelést a másik címre kézbesíteni).

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- a veled kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b).]
- beleegyezés a személyes adataid kezelésébe [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

KÖZVETLEN MARKETING ÉS PROFILKÉSZÍTÉS

Ha vásároltál az üzletünkben, használtad valamelyik szolgáltatásunkat, felkerested a webáruházunk internetes oldalát vagy az oldalunkat valamelyik közösségi médiában, a Gomez feldolgozza a személyes adataid közvetlen marketingszolgáltatás és profilkészítés céljából. A **profilkészítés** nem növeli a felhasználó számára megjelenített vagy elküldött reklámok mennyiségét, egyedül arra szolgál, hogy azt a preferenciáid szerint válasszuk ki. A profilkészítés révén, aminek alapjául szolgálnak a készülékekről gyűjtött adatok, a webáruházunkban megnyitott termékoldalak, az elmentett cookie fájlok, valamint a számunkra megadott személyes adataid, a számodra megjelenő reklámok és elküldött kereskedelmi információk (ha beleegyezel azok átvételébe) hasznosabbak lesznek. Nem hozunk helyetted semmilyen automatizált döntést (emberi beavatkozás nélküli döntések).

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- Vásárló keresztnéve és vezetéknéve
- e-mail

- IP cím
- cookie fájlok azonosítói

A leggyakrabban használt böngészőprogramok automatikusan engedélyezik a cookie-k használatát. Ennek ellenére lehetőség van beállítani olyan módon, hogy az elutasítsa a cookie fájlok tárolására érkező kérést, teljes mértékben vagy csak egyes választott oldalakról. Ezt a böngésző beállításában teheted meg. Mielőtt úgy döntesz, hogy módosítod a böngésző alapbeállításait, tudnod kell, hogy sok cookie fájl jelentősen növeli a weblapok használatának hatékonyságát és kényelmét. A cookie fájlok kikapcsolása hatással lehet arra, hogyan jelenik meg a honlapunk a böngésződben, illetve probléma merülhet fel a Vásárlói Fiók használatával. További információt a cookie fájlokról a **Cookie-k kezelése** részben olvashatsz.

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- az adminisztrátor jogos érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.)]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.)]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

KERESKEDELMI INFORMÁCIÓK KÜLDÉSE ELEKTRONIKUS ÚTON

Ha beleegyezel, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat abból a célból, hogy kereskedelmi információkat küldjön elektronikus úton.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- e-mail
- telefon

(legalább egy adat megadása kötelező a következők közül: e-mail cím/telefonszám)

A fenti személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában nem tudunk információt küldeni a legújabb kollekciónkról és ajánlatunkról az adott értesítési módon (elektronikus levélben vagy telefonon).

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- beleegyezés a személyes adataid kezelésébe [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.)]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.)]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

REKLAMÁCIÓKEZELÉS

Ha reklamációt nyújtasz be, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat a reklamációs eljárás során.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- e-mail (opcionális)
- telefon (opcionális)
- bankszámlaszám (opcionális)
- vásárlástörténet (opcionális)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában a reklamáció nem vehető fel és nem bírálható el. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek, pl. a bankszámlaszám mint opcionális kiegészítő adat hiányában nem lehetséges pénz átutalása a Vásárló számlájára reklamáció címén; a telefonszám vagy e-mail cím hiányában nem lehetséges kapcsolatfelvétel a Vásárlóval telefonon vagy elektronikus úton, a reklamációs eljárás alkalmával.

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- a veled kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és art. 556-576 kodeksu cywilnego/ art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

ELÁLLÁS A TÁVOLBÓL KÖTÖTT SZERZŐDÉSTŐL

Ha szerződéstől történő elállást jelentesz be, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat a szerződéstől történő elállás folyamatának elvégzése céljából.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknev (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- e-mail (opcionális)
- telefon (opcionális)
- bankszámlaszám (opcionális)
- vásárlástörténet (benne elállás a szerződéstől)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában a szerződéstől történő elállás nem vehető fel és nem bírálható el. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek, pl. a bankszámlaszám mint opcionális kiegészítő adat hiányában nem lehetséges pénz átutalása a Vásárló számlájára a szerződéstől történő elállásreklamáció címén; ha a fizetés a megrendelés után más módon történt mint banki átutalás, a telefonszám vagy e-mail cím hiányában nem lehetséges a kapcsolatfelvétel a Vásárlóval telefonon vagy elektronikus úton, a távolból kötött szerződés érvénytelenítése céljából.

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). w zw. z przepisami art. 27-38 ustawy o prawach konsumenta]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

GOMEZ CLUB PROGRAM

Ha belépsz a Gomez Club Programba, a Gomez feldolgozza a regisztrációs űrlapon megadott személyes adataidat annak érdekében, hogy részt vehess a Gomez Club Programban.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- e-mail (kötelező)
- gazdasági társaságok esetében: a cég neve és adószáma (kötelező vállalkozások esetében)
- telefon (opcionális)
- lakcím (opcionális)
- kézbesítési cím (opcionális)
- születési idő (opcionális)
- pontok száma és kedvezmények a Gomez Club Programban (ha a Vásárló részt vesz a GC Programban)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában a felhasználó nem vehet részt a Gomez Club Programban. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek.

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- a veled kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b).]
- beleegyezés a személyes adataid kezelésébe [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c). a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Ha az adóügyi jogszabályok megkövetelik vagy a igényled a Gomez részéről áfás számla/névre szóló számla/bizonylat kiállítását, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat az adott számla kiállítása érdekében.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)
- lakcím (kötelező)
- gazdasági társaságok esetében: a cég neve és adószáma (kötelező vállalkozások esetében)
- kézbesítési cím (opcionális)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában az áfás számla/névre szóló számla/bizonylat kiállítása nem lehetséges. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek, pl. az opcionálisnak jelölt más kézbesítési cím hiányában nem lehetséges a megrendelést a másik címre kézbesíteni).

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogi előírásokból eredő kötelességének teljesítése céljából [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c).] a számviteli törvény előírásaival összefüggésben]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha kérdéssel vagy segítségkéréssel fordulsz az Ügyfélszolgálati Irodához, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat annak érdekében, hogy kezelni tudja a kérdésed vagy bejelentésed.

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- keresztnév és vezetéknév (kötelező)

- lakcím (kötelező)
- e-mail (kötelező)
- telefon (opcionális)
- számlaszám (opcionális)
- fizetéssel kapcsolatos adatok
- vásárlástörténet (benne elállás a szerződéstől)
- pontok száma és kedvezmények a Gomez Club Programban (ha a Vásárló részt vesz a GC Programban)

A fent "kötelező"-ként megjelölt személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor ezen adatok hiányában a kérdésed vagy bejelentésed kezelése nem lehetséges. Az "opcionális"-ként megjelölt kiegészítő adatok hiánya miatt nem lehetséges olyan további opciók használata, amelyekhez ezek az adatok szükségesek, pl. telefonszám hiányában nem tudunk telefonon kapcsolatba lépni veled az ügyintézés folyamata céljából.

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- a veled kötött szerződés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b).]
- beleegyezés a személyes adataid kezelésébe [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogos érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

KÖZVETLEN MARKETING – VÁSÁRLÓI ELÉGEDETTSEGI SZINT MÉRÉSE

Ha vásárolsz a webáruházunkban, a Gomez feldolgozza a személyes adataidat közvetlen marketingszolgáltatás és vásárlói elégedettségi szint mérése céljából. Ennek folyamán lehetővé teszi a számodra az internetes áruház oldalán található anonim kérdőív kitöltését a YourCX platformon keresztül (a YourCX rendszeren keresztül) és/vagy felkérést küld számodra a véleményed megosztására a vásárlással kapcsolatban az Opineo portálon (az Opineo portálon keresztül).

Mely személyes adataidat dolgozzuk fel ebből a célból?

- e-mail

Milyen jogi alapon kezeljük a személyes adataidat?

Az adatok felhasználásának jogalapja:

- az adminisztrátor jogosan indokolt érdeke – személyes adatok közvetlenül marketingcélú felhasználása, ebben értendő a profilkészítés és a vásárlói elégedettségi szint mérése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]
- az adminisztrátor jogosan indokolt érdeke – védekezés/jogorvoslat érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f).]

Mennyi ideig tároljuk a személyes adataidat?

Az adataidat 7 évig (6 év + 1 év) fogjuk tárolni, tekintettel a követelések elévülési idejére (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Adótörvény).

Folyamatban lévő jogorvoslati eljárás esetén az adataid hosszabb ideig is tárolhatók, amíg az eljárás folyamatban van.

TUDJ MEG TÖBBET

Hol tároljuk az adataidat?

Az összegyűjtött személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségben (EGT) tároljuk, de adott esetben azok az ezen a területen kívüli országokba is eljuthatnak és ott kerülnek feldolgozásra. A személyes adatok átadásának minden egyes műveleti fázisa a hatályos jogi előírások szerint történik, különösen a személyes adatok feldolgozása során az egyének védelmét érintő és az adatok szabad mozgásáról szóló, Európai Parlament és Tanács által (GDPR) kiadott 2016. április 27-i 2016/679 / EU rendelet, illetve ennek módosítása [95/46/WE módosított irányelv]. Ha az adatokat az EGT-n kívülre adják át, a Gomez a standard kikötéseket és az adatvédelmi pajzsot (Privacy Shield) biztosítékként alkalmazza azon országok esetében, amelyeknél az Európai Bizottság az adatvédelem fokát nem találta megfelelőnek.

Milyen jogaid vannak?

<p>Az adatokhoz való hozzáférési jogok</p>	<p>☐ Minden pillanatban jogodban áll hozzáférni a saját személyes adataidhoz. Ahhoz, hogy ezzel a jogoddal élj, lépj kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal - illetve ha van felhasználói fiókod, akkor ott is ellenőrizni tudod a személyes adataidat.</p>
<p>Az adatok módosítására vonatkozó jogok</p>	<p>☐ Jogodban áll a személyes adataid módosítását kérelmezni, amennyiben azokban hibát találsz. Ahhoz, hogy ezzel a jogoddal élj, lépj kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal vagy ha van felhasználói fiókod, akkor ott is javítani tudod a személyes adataidat.</p>
<p>Az adatok törlésére vonatkozó jogok</p>	<p>Jogodban áll törölni az adatokat, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ A korábbi körülmény (ok), amely miatt a személyes adatok be lettek kérve vagy más módon rögzítésre kerültek, már nem áll fenn ☐ Ha a személyes adatok feldolgozására vonatkozó jóváhagyást visszavontad, így megszűnik a jogi feltétele azok további tárolásának ☐ Kifogást emeltél az adminisztrátor vagy egy harmadik fél jogos érdekében történő feldolgozás ellen. ☐ A személyes adatok jogellenes módon lettek kezelve ☐ A személyes adatokat törlése szükségessé vált annak érdekében, hogy megfeleljenek az uniós jog vagy az azon tagállam jogi előírásainak, amelynek hatálya alá tartozik a Gomez ☐ A személyes adatok gyermekeknek célzott információs szolgáltatási ajánlat során került begyűjtésre. <p>Ebben az esetben a Gomez köteles a személyes adataidat azonnali hatállyal törölni, kivéve, ha törvényben meghatározott kivételek valamelyike fennáll.</p> <p>Ezen jog érvényesítése céljából lépj kapcsolatba velünk.</p>
<p>Az adatfeldolgozás korlátozására vonatkozó jogok</p>	<p>Jogodban áll kezdeményezni, hogy a Gomez korlátozza a személyes adataid feldolgozását az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ megkérdőjelezed a személyes adatok pontosságát - arra az időszakra, míg a Gomez leellenőrzi az adatok pontosságát; ☐ A személyes adatok feldolgozása jogellenesen történik (ilyenkor törlés helyett a személyes adatok felhasználásának korlátozását kérheted) ☐ A Gomeznek már nincs szüksége a személyes adataidra, ugyanakkor szükségesek valamilyen követelés(ek) benyújtásához, kivizsgálásához vagy védelméhez, ☐ kifogásolt emelsz az adatok az adminisztrátor vagy egy harmadik fél jogos érdekében levő célokra történő feldolgozása ellen - amíg meg nem állapítják, hogy az adminisztrátor érdekei jogszerűek-e a kifogásoddal szemben. <p>Ha a feldolgozás korlátozás alá esik (a korlátozás az adatok tárolására nem vonatkozik), az adatfeldolgozás csak a beleegyezéssel történhet vagy az adatfeldolgozást megakadályozó jogi akadály áll fenn</p>
<p>A Gomez jogos érdeke alapján történő adatfeldolgozás elleni kifogás joga</p>	<p>☐ Jogod van - egy egyéni speciális ok miatt – fellépni az ellen, hogy a Gomez saját jogos érdekében (beleértve a profilalkotást) feldolgozza a személyes adataidat. Ebben az esetben a Gomez nem fogja feldolgozni a személyes adataidat, kivéve, ha fennállnak a kifogás benyújtását megakadályozó jogos és fontos indokok, vagy ha ezen adatok szükségesek követelés(ek) benyújtásához, kivizsgálásához vagy védelméhez. Ahhoz, hogy ezen jogoddal élj, vedd föl velünk a kapcsolatot.</p>
<p>A direkt marketing és a profilalkotás céljából történő adatfeldolgozás elleni kifogás joga</p>	<p>☐ Élni tudsz olyan kifogással, hogy a Gomez ne dolgozza fel a személyes adataidat és ne tudja felhasználni direkt marketing célokra, sem profilalkotásra, sem pedig vevői elégedettséget vizsgáló piackutatásokra. Ahhoz, hogy ezen jogoddal élj, vedd föl velünk a kapcsolatot.</p> <p>☐ A profilalkotás nem növeli a böngészőben megjelenített kereskedelmi információk, reklámok számát, csak jobban személyre szabja a megjelenített hirdetéseket. A profilalkotásnak köszönhetően, a készüléken keresztül begyűjtött adatok révén (pl. weboldalainkon a termékoldalak megtekintése, a sütik és a hozzánk beküldött személyes adatok által) reklámokat és kereskedelmi információkat jelenítünk meg (amennyiben hozzájárulásodat adtad ahhoz, hogy ezeket megkapd), így ezek sokkal személyre szabottabbak lesznek. Nem hajtunk végre ugyanakkor helyetted semmilyen automatizált (beleegyezésed nélkül meghozott) döntést.</p>
<p>Az adatok feldolgozásához való hozzájárulás visszavonásának joga</p>	<p>☐ Az általunk a jóváhagyásoddal feldolgozott adatokkal kapcsolatban bármikor jogosult vagy visszavonni a személyes adatok feldolgozására vonatkozó hozzájárulást (a hozzájárulás visszavonása visszamenőlegesen jelleggel nem működik). Ahhoz hogy élj ezen jogoddal, lépj velünk kapcsolatba.</p>
<p>Az adatok továbbítására vonatkozó jog</p>	<p>☐ Azon adatokat illetően, melyek a beleegyezéssel vagy a veled kötött szerződés értelmében automatizált módon kerültek feldolgozásra, jogod van az adatok strukturált és olvasható</p>

		formátumban tárolt másolatára, ennek kikérésére. Ez a másolat neked vagy egy általad megadott személynek adható át.
A felügyeleti szervhez történő panaszbenyújtás joga	?	Ha úgy véled, hogy a Gomez hibásan dolgozza fel személyes adataidat, lépj kapcsolatba velünk. Jogod van panaszt benyújtani a felügyeleti szervhez - a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez, ha személyes adataid feldolgozásának módja sérti a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket.

Kinek van joga hozzáférni a személyes adataidhoz?

Személyes adataidat nem adjuk el, illetve kereskedelmi célból harmadik felek rendelkezésére sem bocsátjuk. Az adatokat csak meghatározott céllal továbbítjuk a megrendelési folyamat végrehajtásában résztvevő partnereinknek, illetve egyéb, kapcsolódó szolgáltatásokat - elektronikus fizetési, futárszolgálati, számviteli, jogi, informatikai tevékenységet (stb) végző cégeknek. Minden egyes jogalannyal, akit ezen adatok feldolgozása érint, megfelelő szerződéseket kötünk az adatfeldolgozás módjáról, hogy az adatai mindig biztonságban legyenek, és pontos nyilvántartást vezetünk ezekről a jogalanyokról (cégekről / személyekről).

Az alábbi táblázatban látható azon szolgáltatók és dolgozók listája, akik személyes adataidhoz hozzáfér(het)nek:

A mi dolgozóink	?	Az adataidhoz olyan munkatársak tudnak csak hozzáférni, akik az adott személyes adatok feldolgozására felhatalmazást kaptak.
Fizetési szolgáltatók	?	Ha webáruházunkból vásárolsz, a fizetéshez szükséges adataidat az általad kiválasztott fizetési szolgáltató kapja csak meg.
Kézbesítők	?	Ha webáruházunkból vásárolsz, a kézbesítéshez szükséges adataidat az általad kiválasztott futárcég kapja csak meg.
Informatikai és technikai szolgáltatók	?	Az adatokhoz való hozzáférés egyes esetekben olyan cégek számára is biztosított, amelyek informatikai és technikai szolgáltatásokat nyújtanak a honlapok, az informatikai rendszerek és berendezések / műszaki infrastruktúra megfelelő működéséhez és fejlesztéséhez.
Marketingszolgáltatók	?	Beleegyezésed esetén az adatokhoz való hozzáférés olyan cégek számára is biztosítva lesz, amelyeken keresztül marketingszolgáltatásokat folytatunk, amelyek ügyfél-elégedettségi és profilalkotási szolgáltatást nyújtanak, és az üzleti információk (pl. a hírleveleink) kiküldését intézik
Más szolgáltatások szolgáltatói	?	Az adatokhoz való hozzáférés egyes esetekben a működésünkhöz és a fejlesztésekhez szükséges egyéb szolgáltatásokat nyújtó cégek számára is biztosítva lesz (pl. könyvelő-, jogi és tanácsadó -consulting cégek)
Gomez Csoport	?	Az adataidhoz hozzáféréssel rendelkezik a Gomez Csoport (Gomez Sp. z o.o. társaság, székhelye Warszawa, valamint azon társaságok, melyek az Gomez Sp. z o.o. beltartozói), illetve azon társaságok dolgozói és munkatársai, akik jogosultak a meghatározott személyes adatok kezelésére.