

Az elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók az alábbi fenyegetéseknek vannak kitéve:

Spam	Elektronikus úton érkező nem kívánt reklám, kereskedelmi információk.
Malware	Általában a felhasználó tudta nélkül megjelenő szoftver, amely futtatása során képes megfertőzni a gépen található fájlokat. Hatásfokuk és működési mechanizmusuk különböző lehet, a RAM-on, CPU-n és merevlemez memóriáján foglalnak el területeket.
Worm	Önmásolásra képes szoftver. Az e-mail "féreg" (worm) a hálózat ellen történő támadás, amely összegyűjti a helyi levelezőprogramban tárolt összes e-mail címet, és több száz e-mailt küld láthatatlan mellékletben található worm-mal.
Spyware	A felhasználó internetes tevékenysége után kémkedő, a felhasználó beleegyezése és felügyelete nélkül működő szoftver.
Rosszindulatú szoftver	Nemkívánatos más néven „rosszindulatú” szoftver, amely a felhasználó által nem indított utasításokat hajt végre, mint például: trójai, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/fishing („jelszó-halászat”)	A biztonság feltörésére (cracking) és személyes adatok megszerzésére irányuló tevékenységek, hamis személyazonosságon alapuló, többek között a személyazonosság ellopása érdekében küldött hamis e-mailek.
Sniffing	Nem engedélyezett lehallgatás sniffer használatával - olyan számítógépes program, amelynek feladata a hálózaton áramló adatok begyűjtése és elemzése.
Kriptoanalízis	A titkosítási rendszer gyenge pontjainak keresése annak érdekében, hogy a rendszert fel lehessen törni vagy kikerülni.
Illegális készülékek használata	Illegális eszközök beiktatása a távközlési hálózatba, illetve az információs eszközök rendszerébe, amelyek jogosulatlan hozzáférést biztosítanak a védett szolgáltatásokhoz.

A fenti listában szereplő fenyegetések elkerülése érdekében az ügyfélnek az internethez csatlakozó eszközét mindenekelőtt el kell látnia tűzfalal és a legfrissebb víruskereső programmal. Ezen túlmenően az ügyfél az e-mailjeit olyan programokkal kell ellátnia, amelyek észlelik a vírusok jelenlétét az e-mailekben, és egy víruskereső modul futtatásával ellenőrizni a beérkező adatokat, mielőtt megnyitná (futtatná) azokat.