

gomez.moda	negozio online raggiungibile all'indirizzo www.gomez.moda , gestito da Gomez
Gomez	Gomez Spółka Akcyjna (Gomez Società per azioni) con sede legale in Polonia, all'indirizzo ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, iscritta al registro delle imprese con il numero KRS 0000934369, i cui atti sono depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan – Nowe Miasto e Wilda, VIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale, titolare della Partita IVA EU: PL 9721248769, codice statistico REGON 302694351, capitale sociale 100.000 PLN, interamente versato, Assistenza Clienti: e-mail: negozio@gomez.moda nonché azienda proprietaria del negozio online gomez.moda
Regolamento e sua accettazione	Il presente Regolamento definisce le condizioni contrattuali generali di vendita ai Clienti da parte di Gomez, tramite il negozio online gomez.moda , di beni offerti dal negozio online gomez.moda e altri servizi aggiuntivi forniti da Gomez per via elettronica tramite il sito web gomez.moda . L'accettazione del Regolamento è volontaria, tuttavia senza di essa il Cliente è impossibilitato a poter effettuare degli ordini su gomez.moda e ad utilizzare altri servizi aggiuntivi forniti da Gomez per via elettronica tramite il sito web gomez.moda (in particolare, la creazione e l'utilizzo di un Account Cliente). Il Regolamento viene di fatto accettato nel momento in cui si effettua un ordine sul negozio online e/o tramite l'utilizzo di altri servizi aggiuntivi disponibili su gomez.moda (ad esempio all'atto della creazione di un Account Cliente). Il presente Regolamento in formato PDF è scaricabile qui .
Definizioni	Regolamento – il presente documento, ossia il Regolamento del negozio online gomez.moda ; Cliente – persona che effettua un ordine sul negozio online gomez.moda (vale a dire che conclude un contratto di vendita a distanza tramite il sito web gomez.moda) utilizzando o meno l'Account Cliente. Parte – Cliente o Gomez (denominate unitamente Parti).
Informazioni sul negozio online gomez.moda	L'offerta gomez.moda comprende prodotti a marchio premium, in particolare abbigliamento, calzature e accessori (donna, uomo e bambino). Facciamo del nostro meglio per far sì che i prodotti in vendita siano descritti in dettaglio. Nella pagina del prodotto, oltre al nome, foto, prezzo, taglia, marchio, composizione della materia prima ed altre informazioni utili, vengono solitamente fornite le effettive dimensioni del prodotto. I prezzi forniti sul negozio online gomez.moda sono al lordo delle imposte applicabili. Il prezzo del prodotto non include le spese di consegna, il cui ammontare è subordinato al tipo di servizio di spedizione richiesto dal Cliente. Puoi verificare tutte le opzioni e modalità qui . Gomez tutela i diritti dei consumatori e si impegna a garantire che le disposizioni dei contratti conclusi tramite gomez.moda con i Clienti che sono consumatori, siano in linea con i suddetti diritti. Pertanto, le disposizioni del presente Regolamento non intendono né escludere né limitare alcun diritto del consumatore previsto da disposizioni di legge inderogabili, e eventuali dubbi vengono interpretati a favore del consumatore stesso. In caso di inosservanza non intenzionale delle direttive del Regolamento di cui sopra, prevarranno queste disposizioni. L'utilizzo del sito web www.gomez.moda e dei servizi forniti tramite esso (incluso l'invio di un ordine nel negozio online gomez.moda) richiede che il dispositivo finale e il sistema ICT utilizzato dal Cliente soddisfino i requisiti tecnici indicati nella sezione “ Requisiti Tecnici ” del Regolamento.

	<p>Istruzioni dettagliate sulle modalità per effettuare un ordine sono disponibili <u>qui</u>.</p> <p>L'evasione dell'ordine avviene al massimo dopo 30 giorni dalla data di acquisto da parte del Cliente, tuttavia Gomez si impegna per far sì che gli ordini vengano realizzati il più presto possibile. Solitamente, i tempi di evasione dell'ordine, seppur non garantiti, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nel caso di ordini con pagamento anticipato, vengono completati e spediti entro 1 giorno dalla data di ricezione del pagamento effettuato dal Cliente. Il corriere consegnerà il pacco entro 5 giorni dall'invio, ▪ nel caso di ordini con pagamento alla consegna, vengono completati e spediti entro 1 giorno dalla data di acquisto da parte del Cliente. <p>Nel caso in cui Gomez dovesse ritardare l'evasione dell'ordine (superando cioè il limite massimo previsto di 30 giorni dalla data di acquisto), il Cliente può fissare a proprio piacimento un nuovo termine di consegna della merce, al decorrere del quale, il Cliente stesso potrà recedere dal contratto.</p> <p>L'articolo ordinato diventa proprietà del Cliente previo pagamento del suo prezzo a Gomez.</p>
Account Cliente	<p>L'Account Cliente registrato su gomez.moda è un servizio aggiuntivo fornito da Gomez a tempo indeterminato. La sua creazione e successivo utilizzo sono completamente gratuiti. È possibile disattivarlo in qualsiasi momento.</p> <p>L'Account Cliente accelera e semplifica il processo di ordinazione su gomez.moda e consente di usufruire di funzioni aggiuntive del negozio online, grazie alle quali il Cliente potrà ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ partecipare a Programmi aggiuntivi, disponibili su gomez.moda (ad es. Gomez Club), ▪ osservare i prodotti gomez.moda desiderati (lista dei desideri), ▪ accedere ai propri dati personali forniti all'atto della registrazione, ▪ consultare lo storico degli ordini effettuati (almeno 2 anni indietro) e verificare lo stato di realizzazione, ▪ salvare il contenuto del Carrello su gomez.moda (vale a dire conservare nel proprio Carrello quei prodotti non ancora acquistati, aggiunti nel corso di una sessione precedente tramite l'Account Cliente). <p>Per configurare/accedere a un Account Cliente, si prega di seguire le istruzioni fornite <u>qui</u>.</p>
Metodi di pagamento	<p>Puoi trovare <u>qui</u> una serie di informazioni dettagliate sui metodi di pagamento disponibili.</p> <p>I metodi di pagamento disponibili e i relativi costi di servizio sono evidenziati nel corso della procedura di ordinazione.</p> <p>Il metodo di pagamento viene selezionato al momento dell'ordine.</p> <p>Scegliendo metodi di pagamento supportati da piattaforme di operatori esterni (pagamento anticipato), dopo aver cliccato sul pulsante di avvio della procedura di pagamento (disponibile subito dopo aver effettuato l'ordine), occorre seguire le istruzioni dell'operatore di pagamenti elettronici appropriato. Scegliendo invece l'opzione di pagamento alla consegna, il pagamento dell'ordine dovrà essere effettuato al corriere al momento della consegna della merce.</p>
Consegna	<p>I metodi di spedizione dei prodotti ordinati, il loro costo e i tempi di consegna previsti sono disponibili <u>qui</u>. Inoltre, le informazioni sui metodi di consegna disponibili, sui costi di servizio di ciascuno di essi e/o sulla possibilità di ritiro autonomo (e il suo luogo) sono disponibili al momento dell'ordine. Il metodo di consegna viene selezionato al momento dell'ordine.</p>
Recesso dal contratto (d'ordine)	<p>Il Cliente, in qualità di consumatore o persona fisica stipulante un contratto direttamente legato alla propria attività commerciale, può recedere dal contratto di vendita del prodotto concluso attraverso il negozio online gomez.moda (vendita a distanza), senza fornire alcuna motivazione.</p>

Può farlo se il contenuto del presente contratto dimostra che la suddetta attività commerciale non ha un carattere professionale per quella persona, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese. La dichiarazione di recesso dal contratto può essere inoltrata all'indirizzo Gomez (tradizionale/elettronico) indicato nella sezione "Contatti" del Regolamento.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare Gomez della propria decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad es. tramite lettera inviata per posta o e-mail). Per farlo, il Cliente può scegliere senza alcun obbligo, di utilizzare il modulo di recesso proposto da Gomez, scaricabile [qui](#).

Il termine di recesso dal contratto scade al decorrere di 30 giorni a partire dal giorno in cui il Cliente o un terzo diverso dal vettore e indicato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per mantenere il termine di recesso dal contratto è sufficiente che il Cliente invii una comunicazione entro il termine di recesso dal contratto.

In caso di recesso dal contratto, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti da lui effettuati, comprese le spese di consegna della merce (salvo costi aggiuntivi derivanti dalla modalità di consegna scelta dal Cliente, diversa dalla modalità di consegna standard più economica offerta da Gomez), immediatamente, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui Gomez è stato informato della decisione del Cliente di esercitare il diritto di recesso dal contratto. Gomez può astenersi dal rimborso fino alla ricezione dell'articolo oggetto del reso, o fino a quando non viene fornita prova tangibile della sua restituzione, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente nella transazione originaria, salvo che il Cliente non accetti espressamente una soluzione differente. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo legato a tale reso.

Il Cliente è tenuto a restituire l'articolo immediatamente, e comunque non oltre 30 giorni dalla data in cui ha informato Gomez del recesso dal contratto. Il termine rimane attuale se il Cliente rispedisce l'articolo prima del decorrere dei 30 giorni.

Il Cliente sostiene il costo diretto della restituzione della merce.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del bene, a seguito di un uso diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

I dati di contatto Gomez per il recesso dal contratto sono forniti nella sezione „**Contatti**” del Regolamento.

Il diritto di recesso dal contratto a distanza non è esercitabile da parte del consumatore, in particolare nei casi seguenti:

- l'oggetto del servizio è un articolo consegnato in un pacco sigillato, che non può essere restituito dopo l'apertura per motivi di tutela della salute o di igiene, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna,
- Gomez ha completato il servizio con il consenso espresso del Cliente, previo informazione sulla perdita del diritto di recesso a conclusione del servizio stesso,
- il prezzo o il rimborso dipendono da fluttuazioni economiche, sulle quali Gomez non ha alcun controllo e che possono avere luogo prima della scadenza del termine di recesso dal contratto.

Reclami

Gomez è obbligato a consegnare la merce al Cliente senza difetti.

Gomez è responsabile nei confronti del Cliente consumatore o persona fisica stipulante un contratto direttamente legato alla propria attività commerciale, nel caso in cui la merce (oggetto venduto) presenti un difetto fisico o giuridico, ai sensi di legge. Può farlo se il contenuto del presente contratto dimostra che la suddetta attività commerciale non ha un carattere professionale per quella persona, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese. Per presentare un reclamo il Cliente può scegliere senza alcun obbligo, di utilizzare il modulo di reclamo proposto da Gomez, scaricabile [qui](#).

	<p>I reclami possono essere inoltrati all'indirizzo Gomez indicato nella sezione „Contatti” del Regolamento.</p> <p>La procedura dettagliata di gestione dei reclami, nonché gli indennizzi a vantaggio del Cliente per i difetti del bene venduto, sono descritti <u>qui</u>.</p>
Politica sulla privacy (dati personali)	Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Gomez sono incluse nella <u>Politica sulla privacy</u> .
Cookie	Per facilitare l'uso del sito web gomez.moda , Gomez utilizza una tecnologia nota come "cookie". L'utente può in qualsiasi momento disabilitare l'opzione di accettazione dei cookie nel proprio browser. Tuttavia, ciò può causare difficoltà o impedire l'uso corretto del sito web gomez.moda . La Politica sui cookie è disponibile <u>qui</u> .
Log del server	<p>I log del server raccolti vengono archiviati per un periodo di tempo indeterminato e utilizzati per generare statistiche utili per l'amministrazione del sito web gomez.moda. Questi dati sono collettivi e non contengono caratteristiche che identificano i visitatori del sito gomez.moda. I log non vengono divulgati a persone estranee alla gestione del sito web gomez.moda.</p> <p>L'elenco delle informazioni memorizzate nei file di registro del server del sito web gomez.moda è disponibile <u>qui</u>.</p>
Requisiti tecnici	<p>I requisiti tecnici necessari affinché il Cliente possa utilizzare il sito web www.gomez.moda e i servizi erogati attraverso di esso (incluso l'invio di un ordine nel negozio online gomez.moda), sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> un dispositivo informatico con connessione ad Internet, un browser, attivazione dei cookie nel proprio browser e versione attuale di Javascript, indirizzo di posta elettronica attivo, dove poter inviare informazioni riguardanti lo stato dell'ordine, programma per la lettura dei file in formato PDF condivisi da Gomez per il download (ad es. il presente Regolamento). <p>Gomez informa che l'utilizzo di servizi forniti elettronicamente può comportare rischi. I possibili rischi ad esso associati sono elencati <u>qui</u>. Gomez adotta tutte le misure del caso per ridurre al minimo questi rischi.</p>
Procedura di reclamo riguardante i servizi erogati per via elettronica su gomez.moda	<p>Tutti i reclami riguardanti il funzionamento del negozio online gomez.moda e gli altri servizi forniti elettronicamente tramite il sito web gomez.moda possono essere segnalati a Gomez per iscritto o via e-mail all'indirizzo del Servizio Clienti Gomez fornito nella sezione "Contatti" del Regolamento entro e non oltre 14 giorni dalla data di riscontro del difetto oggetto del reclamo.</p> <p>Il reclamo verrà esaminato da Gomez entro 14 giorni dalla data di notifica.</p> <p>La presente procedura di reclamo non esclude i diritti del Cliente in materia di disposizioni di legge generalmente applicabili, compreso il perseguimento in sede giudiziaria.</p>
Contenuti illegali	È vietato fornire contenuti illegali da parte del Cliente attraverso il negozio online gomez.moda .
Diritto d'autore	Tutti i diritti riguardanti il sito web gomez.moda , e in particolare i diritti d'autore sui contenuti, inclusi il layout, le foto, i video, la grafica, i marchi, il logo Gomez ed altri elementi, sono riservati. Per questo motivo è vietato copiare, modificare o utilizzare in altro modo il sito web gomez.moda o parti di esso senza previo consenso da parte di Gomez.
Modifiche ai Regolamenti	<p>Gomez può modificare i Regolamenti del negozio online gomez.moda:</p> <ul style="list-style-type: none"> in caso di modifiche del diritto dei consumatori, modifiche delle disposizioni di legge obbligatorie o relativamente vincolanti (se la modifica delle disposizioni relativamente vincolanti è a favore del consumatore) riguardanti la vendita di beni offerti dal negozio online gomez.moda o servizi forniti elettronicamente da Gomez utilizzando il sito web gomez.moda, applicabili al rapporto giuridico tra il Cliente e Gomez o per necessità di adeguare i regolamenti a queste disposizioni, se tale necessità deriva dalla deliberazione di un tribunale o di altro organo competente, se un determinato tipo di disposizione del Regolamento è considerato una clausola vietata dall'autorità o dal tribunale competente,

	<ul style="list-style-type: none"> • se un determinato tipo di disposizione del Regolamento è considerato un atto di concorrenza sleale o una pratica lesiva degli interessi collettivi dei consumatori da parte di un'autorità competente o di un tribunale, • in caso di modifiche tecniche e tecnologiche del sito gomez.moda, volte in particolare ad aumentarne la sicurezza in termini di riduzione dei rischi connessi all'utilizzo di servizi elettronici, o con l'obiettivo di renderne più confortevole l'uso da parte del Cliente o per la necessità di implementare nuove funzionalità, • in caso di implementazione di nuovi servizi sul sito gomez.moda, • in caso di modifiche dei dati di contatto Gomez forniti nel Regolamento. <p>In caso di modifica del Regolamento, Gomez pubblicherà il nuovo Regolamento sul sito gomez.moda informando anche il Cliente via e-mail.</p> <p>Entro 14 giorni dalla data di comunicazione al Cliente della modifica del Regolamento, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Gomez al quale si applica la modifica del Regolamento.</p> <p>Il Regolamento modificato sarà vincolante per il Cliente se, entro 14 giorni dalla data di notifica della sua modifica, non presenterà a Gomez (per iscritto o via e-mail) una dichiarazione in cui attesta di non accettare il nuovo contenuto del Regolamento. La mancata accettazione della modifica del Regolamento equivale alla risoluzione da parte del Cliente del contratto con Gomez, il cui Regolamento è stato modificato e non approvato dal Cliente.</p> <p>Le modifiche apportate al Regolamento non possono violare i diritti acquisiti dal Cliente (in particolare, la modifica al Regolamento è irrilevante per i contratti di vendita di beni conclusi fra il Cliente e Gomez prima della modifica del Regolamento stesso).</p>
<p>Disposizioni finali relative ai consumatori</p>	<p>Se il Cliente è un consumatore, per le materie non previste dal presente Regolamento o dal contratto, si applicano le normali disposizioni di legge contemplate nell'ambito della residenza abituale del Cliente. Inoltre, se tali normative prevedono un livello di tutela del consumatore superiore a quello indicato nel presente Regolamento, le Parti sono vincolate dalle disposizioni derivanti da tali normative.</p>
<p>Disposizioni finali per quei Clienti che non sono consumatori</p>	<p>Se il Cliente non è un consumatore o una persona fisica che conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività commerciale, qualora il contenuto del presente contratto dimostri che non ha un carattere professionale per quella persona, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese, per le materie non contemplate dal presente Regolamento o dal contratto, si applicano le disposizioni della legge polacca e i tribunali competenti a dirimere le controversie tra le parti sono tribunali polacchi (di fatto i tribunali della città di Poznan – per il distretto di Stare Miasto (<i>Città Vecchia, N.d.T.</i>)).</p> <p>Non appena Gomez rilascia al vettore il prodotto/i oggetto dell'ordine, al Cliente (che non sia un consumatore o una persona fisica che conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività commerciale, quando il contenuto del presente contratto dimostri di non avere una natura professionale per tale soggetto, derivante in particolare dall'oggetto sociale dell'attività d'impresa da essa svolta, resa disponibile sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese) passano tutti i benefici e gli oneri relativi al prodotto/i e il rischio di perdita accidentale o danneggiamento del/i prodotto/i. Gomez non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna da parte del vettore, di smarrimento o danneggiamento del/i prodotto/i a seguito della sua/loro accettazione al trasporto da parte del vettore, fino alla loro consegna al Cliente.</p> <p>Nel caso di Clienti che siano imprenditori (ad eccezione di persone fisiche che concludano un contratto direttamente connesso alla propria attività d'impresa, qualora il contenuto del presente contratto dimostri di non essere per tale persona di natura professionale, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese), Gomez esclude la propria responsabilità per eventuali difetti della merce venduta, la responsabilità del risarcimento dei danni ad essa connessi o derivanti dai prodotti stessi e ogni altra responsabilità, nella misura massima consentita dalla legge (ad eccezione della responsabilità derivante da disposizioni vincolanti tra imprenditori). Gomez è responsabile nei confronti del Cliente (che non sia un consumatore o una persona fisica che conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività d'impresa, se dal contenuto del presente contratto risulta che esso non abbia per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese) solo per danni cagionati intenzionalmente.</p>

Gomez Spółka Akcyjna (Gomez Società per azioni)

ul. Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Polonia

Registro delle imprese KRS 0000934369 | Partita IVA EU: PL 9721248769 | Codice statistico REGON 302694351

Atti depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan – Nowe Miasto e Wilda, VIII Sezione Commerciale del

Registro Giudiziario Nazionale, capitale sociale 100.000 PLN, interamente versato

	<p>Nel caso di Clienti (che non siano consumatori o persone fisiche che concludono un contratto direttamente connesso alla propria attività d'impresa, qualora il contenuto del presente contratto dimostri di non essere per tale persona di natura professionale, derivante in particolare dall'oggetto sociale condiviso sulla base delle disposizioni del Registro Centrale delle Imprese) Gomez può apportare modifiche al Regolamento in qualsiasi momento (in conformità con le disposizioni del codice civile sull'uso e la modifica dei modelli contrattuali).</p>
Contatti Gomez	<p><u>Sede:</u> Gomez S.A. Tomasza Drobniaka 2 60-693 Poznan Polonia</p> <p><u>Dati di contatto Gomez – Servizio Clienti:</u> Gomez S.A. Servizio Clienti Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polonia e-mail: negozio@gomez.moda</p> <p><u>Dati di contatto Gomez – recesso da contratto a distanza:</u> Gomez S.A. Recesso da contratto ul. sw. Mikolaja 1 62-080 Swadzim Polonia e-mail: negozio@gomez.moda</p> <p><u>Dati di contatto Gomez – reclami:</u> Gomez S.A. Reclami ul. sw. Mikolaja 1 62-080 Swadzim Polonia e-mail: negozio@gomez.moda</p> <p><u>Dati di contatto Gomez – Gomez Club:</u> Gomez S.A. Gomez Club Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polonia e-mail: negozio@gomez.moda</p>

Gomez Spółka Akcyjna (Gomez Società per azioni)

ul. Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Polonia

Registro delle imprese KRS 0000934369 | Partita IVA EU: PL 9721248769 | Codice statistico REGON 302694351

Atti depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan – Nowe Miasto e Wilda, VIII Sezione Commerciale del

Registro Giudiziario Nazionale, capitale sociale 100.000 PLN, interamente versato