

Politica sulla privacy GOMEZ.MODA

Teniamo molto alla privacy e alla sicurezza dei Tuoi dati, motivo per cui abbiamo preparato una Politica sulla privacy che descrive in che modo vengono trattati i Tuoi dati personali.

Chi siamo?

L'amministratore dei Tuoi dati personali è la società:

Gomez S.A. (Gomez Società per azioni)

ul. Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Polonia

Registro delle imprese KRS 0000934369 | Partita IVA EU: PL 9721248769 | Codice statistico REGON 302694351

Atti depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan –Nowe Miasto e Wilda,

VIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale, capitale sociale 100.000 PLN interamente versato

Puoi metterti in contatto con noi:

- via e-mail: negozio@gomez.moda
- per posta: **Gomez S.A.**
Servizio Clienti
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polonia

Puoi anche contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati**:

- via e-mail: dataprotection@gomez.pl
- per posta: **Gomez S.A.**
Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polonia

Per quali finalità trattiamo i Tuoi dati?

REALIZZAZIONE DI UN ORDINE

Se effettui un ordine sul nostro negozio online, utilizziamo i dati personali che hai fornito nel corso della procedura di ordinazione, al fine di poter evadere il Tuo ordine, di rendere possibile il pagamento nella forma da Te scelta e di poterti inviare le notifiche riguardanti lo stato dell'ordine e della consegna.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome del Cliente (obbligatori)
- indirizzo (obbligatorio)
- e-mail (obbligatorio)
- telefono (obbligatorio)
- in caso di imprenditori: nome dell'azienda e Partita IVA (obbligatori nel caso di imprenditori)
- indirizzo di consegna (opzionale)
- nel caso si specifichi un destinatario diverso per il ritiro del pacco: nome e cognome del destinatario, indirizzo e telefono (opzionali)
- dati riguardanti il pagamento.

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile effettuare un ordine. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari (ad es. il mancato conferimento facoltativo di un diverso indirizzo di spedizione, impedisce la consegna dell'ordine ad un altro destinatario).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'esecuzione del contratto con Te stipulato [art. 6 par. 1 lett. b RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione e l'analisi della soddisfazione del Cliente [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

ACCOUNT CLIENTE DEL NEGOZIO ONLINE

Se dai il Tuo consenso e crei un Account Cliente, Gomez elabora i Tuoi dati personali, forniti nel modulo di registrazione e nel pannello contenente i dati personali del Cliente, al fine di permetterti di creare ed utilizzare l'Account Cliente nel negozio online.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome del Cliente (obbligatori)
- e-mail (obbligatorio)
- in caso di imprenditori: nome dell'azienda e Partita IVA (obbligatori nel caso di imprenditori)
- indirizzo (opzionale)
- indirizzo di consegna (opzionale)
- indirizzo e-mail aggiuntivo (opzionale)
- telefono (opzionale)
- data di nascita (opzionale)
- nel caso si specifichi un destinatario diverso per il ritiro del pacco: nome e cognome del destinatario, indirizzo e telefono (opzionali)
- cronologia degli acquisti (compresi i recessi da contratti online)
- punteggio e sconto corrispondente nel Programma Gomez Club (se il Cliente ha aderito al Programma GC).

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile creare un Account Cliente. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari (ad es. il mancato conferimento facoltativo di un diverso indirizzo di spedizione, impedisce la consegna dell'ordine ad un altro destinatario).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'esecuzione del contratto con Te stipulato [art. 6 par. 1 lett. b RGPD]
- il consenso al trattamento dei dati dell'interessato [art. 6 par. 1 lett. a RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione e l'analisi della soddisfazione del Cliente [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

MARKETING DIRETTO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Se effettui acquisti nei nostri negozi, utilizzi i nostri servizi o visiti il sito web del nostro negozio online o le nostre pagine nei social media, Gomez tratta i Tuoi dati personali per fini di marketing diretto, inclusa la profilazione.

La **profilazione** non aumenta il numero di annunci visualizzati/informazioni commerciali inviate, ma li rende semplicemente più adatti alle Tue esigenze. Grazie alla profilazione basata sui dati raccolti dai dispositivi, come ad es. le pagine di prodotto visitate sul nostro negozio online, i cookie salvati, nonché i dati personali forniti, gli annunci pubblicitari visualizzati e le informazioni commerciali inviate (se hai espresso il consenso per riceverli su apposita richiesta) saranno per Te più utili e interessanti. Non facciamo uso di processi decisionali automatizzati (ossia senza il coinvolgimento umano).

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome del Cliente
- e-mail
- indirizzi IP
- identificatori dei cookie

La maggior parte dei browser accetta i cookie per impostazione predefinita. Puoi impostare il Tuo browser in modo da rifiutare le richieste di memorizzazione di tutti i cookie o solo di alcuni. Puoi farlo modificando le impostazioni del Tuo browser. Prima però di deciderti a modificare le impostazioni predefinite, ricorda che molti cookie aiutano a migliorare la comodità di utilizzo del sito web. La disabilitazione dei cookie può influire sul modo in cui il nostro sito web verrà visualizzato nel browser e potrebbe causare problemi di accesso all'Account Cliente. Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili nella [Politica sui Cookie](#).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

INVIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI PER VIA ELETTRONICA

Se dai il Tuo consenso, Gomez tratta i Tuoi dati personali al fine di inviarti informazioni commerciali per via elettronica.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- e-mail
- telefono

(è necessario aggiungere almeno uno dei dati sopra indicati: e-mail/telefono)

La fornitura dei suddetti dati personali è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati, Ti vedrà privato della possibilità di ricevere informazioni sulle nostre nuove collezioni e offerte (via e-mail/telefono).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- il consenso al trattamento dei dati dell'interessato [art. 6 par. 1 lett. a RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserviamo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

RECLAMI

Se presenti un reclamo, Gomez tratta i Tuoi dati personali al fine di gestirne l'intero processo.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- indirizzo (obbligatorio)
- e-mail (opzionale)
- telefono (opzionale)
- numero del conto bancario (opzionale)
- cronologia degli acquisti (compresi i reclami)

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile l'elaborazione del reclamo. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari (ad es. il mancato conferimento del numero di conto bancario, rende impossibile il bonifico di rimborso, la cui eventualità è giustificata dall'esito del reclamo; il mancato conferimento del numero di telefono / indirizzo e-mail impedisce questo tipo di contatto col Cliente ai fini della procedura di reclamo).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'esecuzione del contratto con Te stipulato [art. 6 par. 1 lett. b RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dell'art. 556- 576 del codice civile/ art. 8 par. 3 punto 4 del decreto sulla fornitura di servizi elettronici]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserviamo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

RECESSO DA CONTRATTO STIPULATO A DISTANZA

Se decidi di recedere da un contratto stipulato nel nostro negozio online, Gomez tratta i Tuoi dati personali al fine di poter avviare la procedura di recesso da contratto concluso a distanza.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- indirizzo (obbligatorio)
- e-mail (opzionale)
- telefono (opzionale)
- numero del conto bancario (opzionale)
- cronologia degli acquisti (compresi i recessi da contratto)

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile l'accettazione e l'elaborazione della richiesta di recesso dal contratto stipulato a distanza. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari, ad es. il mancato conferimento del numero di conto bancario, rende impossibile il bonifico di rimborso, la cui eventualità è giustificata dall'esito della richiesta del recesso, se il pagamento dell'ordine è stato effettuato con un metodo diverso dal bonifico bancario; il mancato conferimento del numero di telefono / indirizzo e-mail impedisce questo tipo di contatto col Cliente ai fini della procedura di recesso dal contratto stipulato a distanza.

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dell'art. 27-38 del decreto sui diritti del consumatore]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserviamo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

PROGRAMMA GOMEZ CLUB

Se Ti iscrivi al Programma Gomez Club, Gomez tratta i dati personali forniti attraverso il modulo di registrazione, per consentirti di aderire al Programma.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- e-mail (obbligatorio)
- in caso di imprenditori – nome dell'azienda e Partita IVA (obbligatori nel caso di imprenditori)
- telefono (opzionale)
- indirizzo (opzionale)
- data di nascita (opzionale)
- punteggio e sconto corrispondente nel Programma Gomez Club (se il Cliente ha aderito al Programma GC)

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile l'adesione al Programma Gomez Club. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari.

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'esecuzione del contratto con Te stipulato [art. 6 par. 1 lett. b RGPD]
- il consenso al trattamento dei dati dell'interessato [art. 6 par. 1 lett. a RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione e l'analisi della soddisfazione del Cliente [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserviamo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

EMISSIONE DI FATTURE

Se richiesto dalle normative fiscali o se richiedi a Gomez di emettere una fattura/ricevuta/nota, Gomez tratterà i Tuoi dati personali allo scopo di emettere tale fattura/ricevuta/nota.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- indirizzo (obbligatorio)
- in caso di imprenditori – nome dell'azienda e Partita IVA (obbligatori nel caso di imprenditori)
- indirizzo di consegna (opzionale)

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile l'emissione di fatture/ricevute/note. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari (ad es. il mancato conferimento facoltativo di un diverso indirizzo di spedizione, impedisce la consegna di fatture/ricevute/note ad un altro destinatario).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- l'adempimento da parte dell'amministratore di obblighi previsti dalla legge [art. 6 par. 1 lett. c RGPD in relazione alle normative dei decreti fiscali]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

SERVIZIO CLIENTI

Se fai richiesta di assistenza al Servizio Clienti, Gomez tratta i Tuoi dati personali per poter gestire la Tua domanda/segnalazione.

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- nome e cognome (obbligatori)
- indirizzo (obbligatorio)
- e-mail (obbligatorio)
- telefono (opzionale)
- numero di conto bancario (opzionale)
- dati sul pagamento
- cronologia degli acquisti (inclusi reclami e recessi da contratto)
- punteggio e sconto corrispondente nel Programma Gomez Club (se il Cliente ha aderito al Programma GC)

La fornitura dei suddetti dati personali, specificati come obbligatori, è volontaria, tuttavia il mancato conferimento di tali dati rende impossibile l'accettazione e l'elaborazione della Tua domanda/segnalazione. Il mancato conferimento dei dati aggiuntivi, identificati come opzionali, impedisce l'utilizzo delle opzioni supplementari per le quali tali dati sono necessari (ad es. il mancato conferimento del numero di telefono impedisce questo tipo di contatto col Cliente ai fini della procedura di recesso dal contratto stipulato a distanza).

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- l'esecuzione del contratto con Te stipulato [art. 6 par. 1 lett. b RGPD]
- il consenso al trattamento dei dati dell'interessato [art. 6 par. 1 lett. a RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione e l'analisi della soddisfazione del Cliente [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

MARKETING DIRETTO – ANALISI DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Se effettui degli acquisti nei nostri negozi, Gomez tratta i Tuoi dati personali per fini di marketing diretto – analisi del livello di soddisfazione del Cliente. A tal proposito Ti permette di completare un sondaggio anonimo YourCX sul sito web del negozio online (tramite il sistema YourCX) e/o Ti invia un invito ad esprimere la Tua opinione sugli acquisti effettuati sul portale Opineo (tramite il portale Opineo).

Quali dati elaboriamo a tal fine?

- e-mail

Su quale base giuridica trattiamo i Tuoi dati personali?

La base giuridica che ci permette di trattare questi dati è:

- il legittimo interesse dell'amministratore – nell'utilizzo dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione e l'analisi della soddisfazione del Cliente [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]
- il legittimo interesse dell'amministratore – ai fini di protezione/perseguimento di reclami [art. 6 par. 1 lett. f RGPD]

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati?

Conserveremo i Tuoi dati fino a 7 anni (6 anni + 1 anno) per via della durata dei termini di prescrizione per i reclami (art. 118 del codice civile, art. 86 par. 1 dell'ordinanza tributaria). In caso di procedimenti di reclamo in corso, i Tuoi dati potranno essere trattati più a lungo – fino a quando il procedimento non sarà legalmente vincolante.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dove conserviamo i Tuoi dati?

Archiviamo i dati personali raccolti nello Spazio economico europeo (SEE), ma possono anche essere trasferiti in paesi al di fuori di quest'area e lì elaborati. Ogni operazione di trasferimento di dati personali avviene nel rispetto della normativa applicabile, in particolare del **RGPD** [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE]. Se i dati vengono trasferiti al di fuori del SEE, Gomez utilizza le Clausole Contrattuali Standard e il Privacy Shield come misure di sicurezza in relazione a paesi per i quali la Commissione Europea non ha riscontrato un livello adeguato di protezione dei dati.

Quali sono i Tuoi diritti?

Diritto di accesso ai dati	<ul style="list-style-type: none">Hai il diritto di accedere ai Tuoi dati in qualsiasi momento. Per esercitare questo diritto, contatta il nostro Servizio Clienti o in alternativa – se possiedi un Account Cliente – puoi controllare i Tuoi dati personali nella pagina del Tuo account.
Diritto alla modifica dei dati	<ul style="list-style-type: none">Hai il diritto di richiedere la rettifica dei Tuoi dati personali se non sono corretti. Per esercitare questo diritto, contatta il nostro Servizio Clienti o in alternativa – se possiedi un Account Cliente – puoi modificare i Tuoi dati personali nella pagina del Tuo account.
Diritto alla cancellazione dei dati	<p>Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei dati se:</p> <ul style="list-style-type: none">i Tuoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,se hai revocato il Tuo consenso al trattamento dei dati personali e non esiste altra base giuridica per il trattamento di questi dati da parte di Gomez,ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati per finalità derivanti dai legittimi interessi perseguiti dall'amministratore o da un terzo,i dati personali sono stati trattati illecitamente,i dati personali devono essere rimossi per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dal diritto dello Stato membro cui è soggetto Gomez,i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione, direttamente ad un bambino. <p>In questo caso, Gomez ha l'obbligo di cancellare i Tuoi dati personali senza indebito ritardo, a meno che non sussista una delle eccezioni previste dalla legge. Per esercitare questo diritto, contattaci.</p>
Diritto alla limitazione del trattamento dei dati	<p>Hai il diritto di richiedere a Gomez di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali, quando:</p> <ul style="list-style-type: none">contesti la correttezza dei dati personali, per un periodo che consenta a Gomez di verificarne l'esattezza,il trattamento dei Tuoi dati da parte di Gomez è illecito (e preferisci che Gomez limiti l'uso dei Tuoi dati piuttosto che cancellarli),Gomez non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma ne hai bisogno Tu ai fini di protezione/perseguimento di reclami,ti opponi al trattamento dei Tuoi dati per finalità derivanti dai legittimi interessi perseguiti dall'amministratore o da un terzo – fino a quando non sarà determinato se i legittimi motivi dell'amministratore prevalgono sui motivi della Tua opposizione. <p>Se il trattamento è stato limitato, i Tuoi dati personali possono essere trattati (ad eccezione della conservazione) solo previo il Tuo consenso o se esiste un motivo legale per un ulteriore trattamento.</p>
Diritto di opporsi al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse di Gomez	<ul style="list-style-type: none">Hai il diritto di opposti, per motivi legati alla Tua situazione personale, al trattamento dei dati personali da parte di Gomez a causa dell'interesse legittimo dell'amministratore (inclusa la profilazione). In tal caso, Gomez cesserà di trattare i Tuoi dati personali, a meno che non sussistano motivi validi e legittimi per il trattamento, prevalenti sui motivi dell'opposizione o che siano necessari ai fini di protezione/perseguimento di reclami. Per esercitare questo diritto, contattaci.
Diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione	<ul style="list-style-type: none">Hai anche il diritto di opposti al trattamento dei Tuoi dati da parte di Gomez per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione e/o i sondaggi atti a valutare il livello di soddisfazione del Cliente. Per esercitare questo diritto, contattaci.La profilazione non aumenta il numero di annunci visualizzati/informazioni commerciali inviate, ma li rende semplicemente più adatti alle Tue esigenze. Grazie alla profilazione basata sui dati raccolti dai dispositivi, come ad es. le pagine di prodotto visitate sul nostro negozio online, i cookie salvati, nonché i dati personali forniti, gli annunci pubblicitari visualizzati e le informazioni commerciali inviate (se hai espresso il consenso per riceverli su apposita richiesta) saranno per Te più utili e interessanti. Non facciamo uso di processi decisionali automatizzati (ossia senza il coinvolgimento umano).
Diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati	<ul style="list-style-type: none">Per quanto riguarda i dati da noi trattati sulla base del Tuo consenso, hai il diritto di revocare il Tuo consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento (tuttavia, la revoca del consenso non ha efficacia retroattiva). Per esercitare questo diritto, contattaci.
Diritto di portabilità dei dati	<ul style="list-style-type: none">Relativamente ai dati da noi trattati in maniera automatizzata sulla base del Tuo consenso o in esecuzione di un contratto con Te concluso, hai diritto alla portabilità dei dati, ovvero hai il diritto di riceverne una copia in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile. Questa copia può essere inviata a Te o ad altri soggetti.
Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo	<ul style="list-style-type: none">Puoi contattarci, se ritieni che Gomez stia elaborando i Tuoi dati personali in modo inappropriato. Hai anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo – presso il Garante per la protezione dei dati personali, se il trattamento dei Tuoi dati personali da parte nostra viola le disposizioni sulla protezione dei dati personali.

Chi ha accesso ai Tuoi dati personali?

Non vendiamo i Tuoi dati, né li rendiamo commercialmente disponibili a terze parti. Trasmettiamo i Tuoi dati personali nella stretta misura necessaria solo ai nostri partner, i quali ci supportano giornalmente nella procedura di evasione del Tuo ordine o nella fornitura di altri servizi di cui puoi usufruire nel nostro negozio: operatori di sistemi di pagamento e credito al consumo, società che forniscono servizi di trasporto, contabilità, servizi legali, informatici, ecc. Con tutti i soggetti a cui affidiamo l'incarico del trattamento dei Tuoi dati personali, stipuliamo accordi in piena sicurezza. Gestiamo ed aggiorniamo in tempo reale un registro di tutti questi soggetti.

Di seguito trovi le categorie di destinatari a cui verranno comunicati i Tuoi dati:

I nostri dipendenti	<ul style="list-style-type: none">I dipendenti/collaboratori che sono stati autorizzati al trattamento di dati personali specifici hanno accesso ai Tuoi dati.
Operatori di sistemi di pagamento	<ul style="list-style-type: none">Se effettui un acquisto sul nostro negozio online, i Tuoi dati necessari per effettuare un determinato pagamento verranno forniti all'operatore da te selezionato.
Corrieri	<ul style="list-style-type: none">Se effettui un acquisto sul nostro negozio online, i Tuoi dati necessari per la consegna del pacco verranno forniti al corriere da te selezionato.
Fornitori di servizi tecnici ed informatici	<ul style="list-style-type: none">I Tuoi dati possono essere accessibili per società che ci forniscono servizi informatici e tecnici necessari per il corretto funzionamento e sviluppo del nostro sito web, di sistemi informatici e di apparecchiature dedicate/infrastruttura tecnica.
Fornitori di servizi di marketing	<ul style="list-style-type: none">Se dai il Tuo consenso, i Tuoi dati possono essere accessibili per società che ci forniscono servizi di marketing, incluso l'invio elettronico di informazioni commerciali (ad es. newsletter), di profilazione e di questionari volti alla valutazione del livello di soddisfazione della Clientela.
Fornitori di altri servizi	<ul style="list-style-type: none">L'accesso ai Tuoi dati può essere consentito a società che ci forniscono altri servizi necessari per il nostro funzionamento e sviluppo (ad es. contabilità, servizi legali, consulenza, ecc.)
Gruppo Gomez	<ul style="list-style-type: none">L'accesso ai Tuoi dati è disponibile anche per le società del gruppo Gomez e dipendenti / associati di tali società che sono stati autorizzati al trattamento di dati personali specifici.