

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΪ ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ

<p>Κανονισμοί και την αποδοχή του</p>	<p>Με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις καθορίζονται οι κανόνες για την πώληση δωροκαρτών από τον Gomez μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος gomez.gr, καθώς και τον τρόπο χρήσης των δωροκαρτών στο ηλεκτρονικό κατάστημα gomez.gr.</p> <p>Η αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων της Δωροκάρτας είναι προαιρετική, αλλά η μη αποδοχή της, εμποδίζει την αγορά και τη χρήση της Δωροκάρτας στο gomez.gr.</p> <p>Η αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων των Δωροκαρτών γίνεται κατά την πραγματοποίηση της παραγγελίας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος gomez.gr και/ή πριν τη χρήση άλλων πρόσθετων υπηρεσιών που διατίθενται στο gomez.gr (κυρίως κατά τη δημιουργία λογαριασμού πελάτη).</p> <p>Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις για τις Δωροκάρτες θα τεθούν σε ισχύ στις 19.12.2024 γ.</p> <p>Οι παρόντες Κανονισμοί για τις Δωροκάρτες είναι διαθέσιμοι προς λήψη ως αρχείο PDF <a href="#">εδώ</a>.</p>
<p>Ορισμοί</p>	<p><b>gomez.gr</b> - ηλεκτρονικό κατάστημα στη διεύθυνση <a href="http://www.gomez.gr">www.gomez.gr</a>, το οποίο διαχειρίζεται Gomez.</p> <p><b>Gomez</b> - Gomez Spółka Akcyjna με έδρα το Πόζναν (60-693), στη διεύθυνση ul. Tomazsa Drobniaka 2, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρηματιών του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου με τον αριθμό KRS με αριθμό 0000934369 (αρχεία εγγραφής που τηρούνται από το περιφερειακό δικαστήριο Poznań - Nowe Miasto και Wilda στο Poznań, VIII Οικονομικό Τμήμα - Εθνικό Δικαστικό Μητρώο ), με αριθμό NIP 9721248769, REGON 302694351, με μετοχικό κεφάλαιο 110 000 PLN, καταβεβλημένο πλήρως, e-mail: <a href="mailto:katastima@gomez.gr">katastima@gomez.gr</a> Γραμμή επικοινωνίας: +30 21 1234 4550, η οποία ανήκει στο ηλεκτρονικό κατάστημα gomez.gr,</p> <p><b>Όροι και Προϋποθέσεις Δωροκάρτας</b> - οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις,</p> <p><b>Δωροκάρτα</b> - μια δωροκάρτα που είναι μια ηλεκτρονική δωροεπιταγή που εκδίδεται από το Gomez, η οποία δίνει το δικαίωμα στο Χρήστη να αγοράσει προϊόντα και πρόσθετες υπηρεσίες που διατίθενται αποκλειστικά στο gomez.gr, μία ή περισσότερες φορές, συμπληρώνοντας την πληρωμή με άλλη μορφή πληρωμής εάν προκύψει διαφορά, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Δωροκαρτών. Διανομή των δωροκαρτών</p>

	<p>πραγματοποιείται αποκλειστικά από το Gomez. Για να ελέγξετε το υπόλοιπο της Δωροκάρτας, είναι απαραίτητο να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών</p> <p><b>Αγοραστής</b> - ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει μια Δωροκάρτα</p> <p><b>Χρήστης</b> - ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει και χρησιμοποιεί Δωροκάρτα και έχει αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Δωροκάρτας.</p>
<p><b>Κανονισμοί για την αγορά Δωροκάρτας</b></p>	<p>Για να αγοράσει μια δωροκάρτα, ο αγοραστής πηγαίνει στη διεύθυνση: <a href="https://gomez.gr/el/product/giftcard">https://gomez.gr/el/product/giftcard</a>. Στη συνέχεια, αφού πραγματοποιηθεί την αγορά - ο κωδικός της δωροκάρτας αποστέλλεται στη διεύθυνση e-mail του χρήστη που έχει δηλώσει ο αγοραστής.</p> <p>Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι τα στοιχεία που δηλώνει κατά την υποβολή παραγγελίας για την αγορά Δωροκάρτας, κυρίως η διεύθυνση e-mail του Χρήστη, είναι σωστός. Η Gomez δεν έχει ευθύνη σε περίπτωση που κάνει λάθος ο Αγοραστής.</p> <p>Η Gomez αναλαμβάνει την ευθύνη να μεταβιβάσει στον Αγοραστή ή στον Χρήστη μια Δωροκάρτα αξίας: 50 EUR, 125 EUR, 250 EUR, 500 EUR ή 1200 EUR μετά την ηλεκτρονική πληρωμή στο gomez.gr του ποσού που επέλεξε ο Αγοραστής και αντιστοιχεί στην αξία της Δωροκάρτας. Τα ποσά που εμφανίζονται είναι μικτά ποσά.</p> <p>Η Δωροκάρτα είναι ένα ηλεκτρονικό δελτίο και δεν αποτελεί ηλεκτρονικό μέσο πληρωμής, ηλεκτρονικό μέσο χρήματος ή κάρτα πληρωμής. Τα ποσά που αντιστοιχούν στην αξία της Δωροκάρτας δεν έχουν τόκο. Η πληρωμή όλων των παραγγελιών γίνεται σε ευρώ (EUR).</p>
<p><b>Κανονισμοί για τη χρήση των Δωροκαρτών</b></p>	<p>Για την εξαργύρωση της Δωροκάρτας είναι απαραίτητο να γίνει η εγγραφή σε Λογαριασμό Πελάτη στο gomez.gr. Για να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Πελάτη/να συνδεθείτε σε έναν Λογαριασμό Πελάτη, ακολουθήστε τις οδηγίες για τη δημιουργία Λογαριασμού Πελάτη στο Gomez.gr που δίνονται εδώ. Μόλις αγοραστεί η Δωροκάρτα, η Gomez θα αποστείλει τον κωδικό της Δωροκάρτας στη διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει ο Αγοραστής. Ο αναφερόμενος κωδικός πρέπει στη συνέχεια να τον καταχωρίσετε στην καρτέλα</p>

	<p>Εκπτώσεις ή στο κατάλληλο σημείο στο καλάθι αγορών.</p> <p>Η δωροκάρτα που αγοράστηκε μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο αφού συνδεθεί ο πελάτης στο λογαριασμό του, ο οποίος δημιουργήθηκε με τη χρήση της διεύθυνσης e-mail κατά τη διαδικασία αγοράς της κάρτας.</p> <p>Δεν υπάρχει δυνατότητα να δοθούν τα ρέστα εάν η αξία της συναλλαγής για την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών είναι μικρότερη από την αξία της Δωροκάρτας. Επίσης, δεν επιστρέφεται από τον Χρήστη και κάθε επόμενο Χρήστη. Η Δωροκάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί επανειλημμένα μέχρι να εξαντληθεί ολόκληρη η αξία για την οποία ισχύει ή μέχρι την ημερομηνία λήξης της Δωροκάρτας.</p>
<b>Απόσυρση από τη Σύμβαση Αγοράς Δωροκάρτας</b>	<p>Ο αγοραστής μιας δωροκάρτας που αγοράστηκε εξ αποστάσεως και εκτός καταστήματος, ο οποίος είναι καταναλωτής, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς δωροκάρτας εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Η προθεσμία των 14 ημερών θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν ο αγοραστής έχει προβεί σε δήλωση πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.</p> <p>Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται, μεταξύ άλλων, σε σύμβαση για την παροχή ψηφιακού περιεχομένου που δεν έχει καταγραφεί σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση έχει αρχίσει με τη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης και αφού ο έμπορος έχει ενημερώσει τον καταναλωτή για την απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης, και, ως εκ τούτου, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει στην περίπτωση που ο Αγοραστής έχει συνάψει σύμβαση για δωροκάρτες οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί πλήρως ή εν μέρει πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.</p> <p>Η υπαναχώρηση από την αγορά της Δωροκάρτας πραγματοποιείται με: μονομερή δήλωση που αποστέλλεται μέσω e-mail ή με τη συμπλήρωση της φόρμας επιστροφής στο προφίλ του πελάτη ή στην υποσελίδα: <a href="https://gomez.gr/el/returnOrder">https://gomez.gr/el/returnOrder</a></p> <p>Έντυπο δήλωσης απόσυρσης μπορείτε να κατεβάσετε <a href="#">εδώ</a>.</p> <p>Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, επιστρέφονται στον αγοραστή όλες οι πληρωμές</p>

	<p>που έχει λάβει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που η Gomez θα ενημερωθεί για την απόφαση του αγοραστή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Η επιστροφή των πληρωμών θα γίνει με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο Αγοραστής.</p> <p>Σε περίπτωση υπαναχώρηση του Αγοραστή ή του Χρήστη που είναι καταναλωτής από τη σύμβαση πώλησης προϊόντων που έχουν πληρωθεί τουλάχιστον εν μέρει με τη χρήση της Δωροκάρτας, τα χρήματα επιστρέφονται στον Αγοραστή με τη μορφή με την οποία καταβλήθηκε το τίμημα για τα επιστρεφόμενα προϊόντα ή υπηρεσίες.</p> <p>Σε περίπτωση υπαναχώρηση του Αγοραστή ή του Χρήστη, ο οποίος είναι καταναλωτής, από τη σύμβαση πώλησης προϊόντων που έχουν πληρωθεί τουλάχιστον εν μέρει με τη χρήση της Δωροκάρτας, θα του επιστραφεί το υπόλοιπο της Κάρτας, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Αγοραστής ή ο Χρήστης άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης.</p> <p>Σε περίπτωση επιστροφής που γίνεται στη Δωροκάρτα, ο νέος κωδικός της Δωροκάρτας αποστέλλεται με ξεχωριστό μήνυμα στη διεύθυνση e-mail που έχει δηλώσει ο Αγοραστής.</p> <p>Σε περίπτωση αγοράς προϊόντος(ων) με αξία μεγαλύτερη από την αξία της Δωροκάρτας, ο Χρήστης υποχρεούται να καταβάλει τη διαφορά με άλλο μέσο πληρωμής, όπως ορίζεται στους Κανόνες του ηλεκτρονικού καταστήματος Gomez.gr.</p> <p>Διάρκεια ισχύος της Δωροκάρτας είναι 12 μήνες από την ημερομηνία μεταβίβασής της. Μόλις λήξει η ισχύς της Δωροκάρτας, δεν είναι δυνατή η εξαργύρωσή της και δεν είναι δυνατή η επιστροφή των χρημάτων που έχουν απομείνει στη Δωροκάρτα. Η Gomez, κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή ή του Χρήστη, θα δώσει παράταση της ισχύος της Δωροκάρτας για πλήρη εξαργύρωση.</p>
Υπευθυνότητα	<p>Η Gomez δεν ευθύνεται για τις Δωροκάρτες που χάνονται, την κοινή χρήση Δωροκαρτών με τρίτους, την παροχή λανθασμένης διεύθυνσης e-mail στην οποία αποστέλλεται μια Δωροκάρτα, την κοινή χρήση συνδέσμων ή κωδικών πρόσβασης στο</p>

	<p>Λογαριασμό του Πελάτη, λογαριασμού e-mail ή λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης σε τρίτους, καθώς και για την αποστολή και φωτογράφιση Καρτών Δώρου (συμπεριλαμβανομένου του email με το οποίο στάλθηκε). Η Δωροκάρτα δεν μπορεί να περιοριστεί ή να μπλοκαριστεί από τον Χρήστη/Αγοραστή εάν έχει υποστεί ζημιά, έχει χαθεί ή έχει χαθεί με άλλο τρόπο.</p> <p>Η Gomez δεν ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο ο Χρήστης κατέχει την Κάρτα Δώρου, επομένως η συναλλαγή θεωρείται έγκυρη, ακόμη και αν ο Χρήστης κατέχει την Κάρτα Δώρου με τρόπο χωρίς δικαίωμα.</p> <p>Σε περίπτωση που ο Αγοραστής μεταβιβάσει τη Δωροκάρτα σε άλλον Χρήστη, ο Αγοραστής έχει την υποχρέωση να μεταβιβάσει στον επόμενο Χρήστη ότι η Δωροκάρτα υπόκειται στους κανονισμούς των Κανονισμών Δωροκάρτας.</p>
<p><b>Καταγγελίες</b></p>	<p>Οι καταγγελίες σχετικά με τις Δωροκάρτες μπορούν να αναφερθούν στον Gomez εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της παρατυπίας στην ακόλουθη διεύθυνση:</p> <p>Gomez Spółka Akcyjna Obsługi Klienta ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las, Polska e-mail: <a href="mailto:katastima@gomez.gr">katastima@gomez.gr</a>, infolinia: +30 21 1234 4550</p> <p>Η καταγγελία εξετάζεται από το Gomez εντός 14 ημερών από την παράδοσή της. Η παρούσα διαδικασία υποβολής καταγγελιών δεν αποκλείει τα δικαιώματα του Αγοραστή/Χρήστη που απορρέουν από τη γενικώς ισχύουσα νομοθεσία.</p>
<p><b>Πολιτική απορρήτου (προσωπικά δεδομένα)</b></p>	<p>Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Gomez περιέχονται στην <a href="#">Πολιτική Απορρήτου</a>.</p>
<p><b>Συμπληρωματικές πληροφορίες</b></p>	<p>Ο Αγοραστής που αγοράζει τη Δωροκάρτα συμφωνεί με την έκδοση και αποστολή τιμολογίων από το Gomez σε ηλεκτρονική μορφή. Συμφωνώντας να λαμβάνει ένα τιμολόγιο σε ηλεκτρονική μορφή, ο Αγοραστής θεωρείται ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τιμολόγιο σε μορφή εγγράφου.</p> <p>Η Gomez διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους και Προϋποθέσεις των Δωροκαρτών στις ακόλουθες περιπτώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- περιπτώσεις «ανωτέρας βίας»</li> <li>- αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία,</li> <li>- αλλαγές στην προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών, με την προϋπόθεση ότι οι αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις των Δωροκαρτών έχουν σκοπό την προσαρμογή του περιεχομένου των</li> </ul>

	<p>Όρων και Προϋποθέσεων των Δωροκαρτών στις προσφορές.</p> <p>-αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις του προγράμματος Δωροκάρτας, ιδίως όσον αφορά τη λειτουργικότητα και τις τεχνικές πλευρές.</p> <p>Η Gomez θα ενημερώσει τον Χρήστη, τουλάχιστον 15 ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης εφαρμογής των νέων Όρων και Προϋποθέσεων της Δωροκάρτας, για τυχόν αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις, μέσω της δημοσίευσης των ανανεωμένων Όρων και Προϋποθέσεων της Δωροκάρτας στην ιστοσελίδα <a href="http://gomez.gr">gomez.gr</a> και στέλνοντάς τους στη διεύθυνση e-mail του Χρήστη. Οι Χρήστες θα δεσμεύονται από τις διατάξεις των νέων Όρων και Προϋποθέσεων της Δωροκάρτας, εκτός εάν διακόψουν τις συμβάσεις τους με το Gomez εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωση για την αλλαγή των Όρων και Προϋποθέσεων της Δωροκάρτας.</p> <p>Η έκδοση της Δωροκάρτας δεν συνιστά πώληση που υπόκειται σε φόρο προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) κατά την έννοια της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας. Οι αλλαγές στους Όρους και τις Προϋποθέσεις των Δωροκαρτών δεν μπορούν να επηρεάσουν τα δικαιώματα που έχει αποκτήσει ο Αγοραστής ή ο Χρήστης (ειδικότερα, η αλλαγή των Όρων και Προϋποθέσεων των Δωροκαρτών δεν έχει σημασία για τις συμβάσεις πώλησης αγαθών που έχουν συναφθεί πριν από την αλλαγή των Όρων για τις Δωροκάρτες).</p> <p>Σε θέματα που δεν καλύπτονται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, ισχύουν οι διατάξεις των όρων και προϋποθέσεων του ηλεκτρονικού καταστήματος <a href="http://Gomez.gr">Gomez.gr</a> και οι γενικώς ισχύουσες νομικές διατάξεις.</p>
--	---

**GOMEZ Spółka Akcyjna**

ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (Μητρώο Επιχειρηματιών του Εθνικού Δικαστικού Μητρώου) | NIP 9721248769 | REGON 302694351 αρχεία εγγραφής που τηρούνται από το Περιφερειακό Δικαστήριο Poznań - Nowe Miasto και Wilda στο Poznań, VIII Τμήμα Οικονομικό Τμήμα - Εθνικό Δικαστικό Μητρώο, μετοχικό κεφάλαιο 110 000 PLN πλήρως καταβεβλημένο