

Bedingungen und Zustimmung	<p>Diese Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Geschenkkarten durch Gomez über den Online-Shop gomez.at und die Nutzung von Geschenkkarten im Online-Shop gomez.at.</p> <p>Die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten ist freiwillig, aber die Nichtannahme verhindert den Kauf und die Nutzung von Geschenkkarten auf gomez.at.</p> <p>Die Zustimmung zu den Geschenkkarten-Bedingungen erfolgt bei der Bestellung über den gomez.at-Onlineshop und/oder vor der Nutzung anderer auf gomez.at verfügbarer Zusatzleistungen (insbesondere bei der Einrichtung eines Kundenkontos).</p> <p>Die Geschenkkarten-Bedingungen treten am 19.12.2023 in Kraft.</p> <p>Diese Geschenkkarten-Bedingungen stehen hier als PDF-Datei zum Download bereit.</p>
Definitionen	<p>gomez.at – Online-Shop unter www.gomez.at, betrieben von Gomez,</p> <p>Gomez – Gomez Spolka Akcyjna, mit Sitz in Poznan (60-693), in der ul. Tomasza Drobnika 2, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000934369 (Registrierungsdateien, die vom Amtsgericht Poznan - Nowe Miasto und Wilda in Poznan, 8. Handelsabteilung - Landesgerichtsregister, geführt werden), NIP 9721248769, REGON 302694351, mit einem Stammkapital von 110.000 PLN, das vollständig eingezahlt ist; E-Mail: laden@gomez.at, Inhaber des Online-Shops gomez.at,</p> <p>Geschenkkarten Bestimmungen – bezeichnet diese Geschäftsordnung</p> <p>Geschenkkarte – eine Geschenkkarte, bei der es sich um einen von Gomez ausgestellten elektronischen Gutschein handelt, der den Nutzer zum einmaligen oder wiederkehrenden Kauf von Produkten und zusätzlichen Dienstleistungen berechtigt, die ausschließlich auf gomez.at verfügbar sind, wobei die Zahlung durch eine andere Zahlungsform ergänzt werden kann, wenn es eine Differenz gibt, gemäß den Regeln, die in den Bestimmungen der Geschenkkarten festgelegt sind. Der Vertrieb der Geschenkkarten erfolgt ausschließlich durch Gomez. Um den aktuellen Stand der Geschenkkarte zu erfahren, ist der Kundendienst zu kontaktieren.</p> <p>Erwerber – eine natürliche oder juristische Person, die eine Geschenkkarte erwirbt,</p> <p>Benutzer – eine natürliche oder juristische Person, die im Besitz der Geschenkkarte ist und diese nutzt und die diese Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten akzeptiert hat</p>
Regeln für den Kauf von Geschenkkarten	<p>Um eine Geschenkkarte zu kaufen, geht der Erwerber auf: https://gomez.at/at/product/giftcard Nach dem Kauf wird der Code der Geschenkkarte an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sicherzustellen, dass die Daten, die er bei der Bestellung für den Kauf der Geschenkkarte angegeben hat, insbesondere die E-Mail-Adresse des Benutzers, korrekt sind. Gomez haftet nicht im Falle eines Fehlers des Käufers.</p> <p>Gomez verpflichtet sich, dem Käufer oder Nutzer eine Geschenkkarte mit einem Wert von: 50 EUR, 125 EUR, 250 EUR, 500 EURO oder 1.200 EUR nach einer Online-Zahlung auf gomez.at in Höhe des vom Käufer gewählten Betrags, der dem Wert der Geschenkkarte entspricht zu übergeben. Die angegebenen Beträge sind Bruttobeträge</p> <p>Die Geschenkkarte ist ein elektronischer Gutschein und kein elektronisches Zahlungsinstrument, kein elektronisches Geldinstrument und keine Zahlungskarte. Die dem Wert der Gift Card entsprechenden Mittel werden nicht verzinst. Die Zahlung für alle Bestellungen erfolgt in Euro.</p>

Regeln für die Nutzung von Geschenkkarten	<p>Um die Geschenkkarte einlösen zu können, ist es notwendig, ein Kundenkonto auf gomez.at einzurichten. Um ein Kundenkonto zu erstellen bzw. sich in ein Kundenkonto einzuloggen, folgt man den Anweisungen zur Erstellung eines Kundenkontos auf Gomez.at, die hier gegeben werden.</p> <p>Nach dem Kauf der Geschenkkarte sendet Gomez den Code der Geschenkkarte an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Der angegebene Code muss dann auf der Registerkarte Rabatte oder an der entsprechenden Stelle im Warenkorb eingegeben werden.</p> <p>Die gekaufte Geschenkkarte kann nur verwendet werden, nachdem man sich in das Kundenkonto eingeloggt hat, das mit der beim Kauf der Karte angegebenen E-Mail-Adresse eingerichtet wurde.</p> <p>Das auf der Geschenkkarte verfügbare Guthaben kann nicht in Zahlungsmittel (Bargeld) umgetauscht werden (weder ganz noch teilweise) und wird nicht verzinst.</p> <p>Es ist auch nicht möglich, Wechselgeld zu geben, wenn der Wert der Transaktion für den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen geringer ist als der Wert der Geschenkkarte. Die Geschenkkarte kann vom Nutzer und jedem nachfolgenden Nutzer nicht zurückerstattet werden. Die Geschenkkarte kann wiederholt verwendet werden, bis der gesamte Wert, für den sie gültig ist, aufgebraucht ist oder bis zum Verfallsdatum der Geschenkkarte.</p>
Rücktritt vom Geschenkkarten-Kaufvertrag	<p>Der Käufer einer im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen erworbenen Geschenkkarte, der ein Verbraucher ist, hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum vom Kaufvertrag der Geschenkkarte zurückzutreten. Die 14-tägige Frist gilt als gewahrt, wenn der/die Käufer/in vor Ablauf der Widerrufsfrist eine Erklärung abgegeben hat.</p> <p>Das Widerrufsrecht gilt unter anderem nicht für einen Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger aufgezeichnet sind, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, nachdem der Unternehmer den Verbraucher über den Verlust des Widerrufsrechts informiert hat, und daher gilt das Widerrufsrecht nicht, wenn der Käufer einen Vertrag abgeschlossen hat, dessen Gegenstand Geschenkkarten sind, die ganz oder teilweise vor Ablauf der Widerrufsfrist verwendet wurden.</p> <p>Der Rücktritt vom Kauf der Geschenkkarte erfolgt durch: eine einseitige Erklärung per E-Mail oder durch Ausfüllen des Rückgabeformulars im Kundenprofil oder auf der entsprechenden Unterseite: https://gomez.at/at/returnOrder</p> <p>Ein Muster für eine Widerrufserklärung kann hier heruntergeladen werden.</p> <p>Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag hat der Käufer alle Zahlungen, die er erhalten hat, innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt zurückzuzahlen, an dem Gomez von der Entscheidung des Käufers, vom Vertrag zurückzutreten, Kenntnis erlangt hat. Die Rückzahlung erfolgt unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Käufer verwendet hat.</p> <p>Tritt der Käufer oder der Nutzer, der ein Verbraucher ist, vom Kaufvertrag über Produkte zurück, die zumindest teilweise mit der Geschenkkarte bezahlt wurden, wird dem Käufer das Geld in der Form zurückerstattet, in der der Preis für die zurückgegebenen Produkte oder Dienstleistungen bezahlt wurde.</p> <p>Wenn der Käufer oder Nutzer, der ein Verbraucher ist, vom Kaufvertrag über Produkte zurücktritt, die zumindest teilweise mit der Geschenkkarte bezahlt wurden, wird dem Käufer oder Nutzer der Restbetrag der Karte innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer oder Nutzer sein</p>

	<p>Widerrufsrecht ausgeübt hat, zurückerstattet.</p> <p>Im Falle von Rückerstattungen auf die Geschenkkarte wird der neue Geschenkkartencode in einer separaten Nachricht an die vom Käufer angegebene E-Mail Adresse übermittelt.</p> <p>Im Falle des Kaufs von Produkten, deren Wert höher ist als der Wert der Geschenkkarte, ist der Nutzer verpflichtet, die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel zu begleichen, wie in den Regeln des Online-Shops Gomez.at festgelegt.</p> <p>Die Gültigkeitsdauer der Geschenkkarte beträgt 12 Monate ab dem Datum der Übergabe der Karte. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Geschenkkarte ist es nicht möglich, sie einzulösen und das Restguthaben auf der Geschenkkarte abzuheben. Auf Antrag des Käufers oder Nutzers verlängert Gomez die Gültigkeitsdauer der Geschenkkarte für eine vollständige Einlösung.</p>
<p>Haftung</p>	<p>Gomez ist nicht verantwortlich für verlorene Geschenkkarten, die Weitergabe von Geschenkkarten an Dritte, die Angabe einer falschen E-Mail-Adresse, an die eine Geschenkkarte gesendet wird, die Weitergabe von Logins oder Passwörtern für das Kundenkonto, das E-Mail-Konto oder die Konten in den sozialen Medien an Dritte oder das Versenden oder Fotografieren von Geschenkkarten (einschließlich der E-Mail, mit der die Karte gesendet wurde). Die Geschenkkarte kann bei Beschädigung, Verlust oder anderweitigem Abhandenkommen nicht durch den Nutzer/Käufer eingeschränkt oder gesperrt werden.</p> <p>Gomez überprüft nicht die Art und Weise, wie die Geschenkkarte in den Besitz des Nutzers gelangt. Die Transaktion gilt daher als gültig, auch wenn der Nutzer auf unzulässige Weise in den Besitz der Geschenkkarte gelangt.</p> <p>Für den Fall, dass die Geschenkkarte vom Käufer auf einen anderen Nutzer übertragen wird, ist der Käufer verpflichtet, dem nachfolgenden Nutzer mitzuteilen, dass die Geschenkkarte den Bestimmungen der Richtlinien für Geschenkkarten unterliegt.</p>
<p>Reklamationen</p>	<p>Reklamationen bezüglich der Geschenkkarten können innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten der Unregelmäßigkeit schriftlich oder per E-Mail an Gomez unter der folgenden Adresse gemeldet werden:</p> <p>Gomez Spolka Akcyjna Kundenservice ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las, Polska E-Mail: laden@gomez.at,</p> <p>Die Reklamation wird von Gomez innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Zustellung bearbeitet. Dieses Reklamationsverfahren schließt die Rechte des Käufers/Nutzers nach den allgemein geltenden Rechtsvorschriften nicht aus.</p>
<p>Datenschutzbestimmungen (personenbezogene Daten)</p>	<p>Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Gomez sind in der Datenschutzrichtlinie enthalten.</p>
<p>Zusätzliche Bestimmungen</p>	<p>Der Erwerber, der die Geschenkkarte kauft, erklärt sich damit einverstanden, dass Gomez Rechnungen in elektronischer Form ausstellt und versendet. Indem der Käufer dem Erhalt einer Rechnung in elektronischer Form zustimmt, wird davon ausgegangen, dass er sich gegen den Erhalt einer Rechnung in Papierform entschieden hat.</p> <p>Gomez behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Geschenkkarten in den folgenden Fällen zu ändern:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umstände höherer Gewalt, - Änderungen der geltenden Gesetzgebung, - Änderungen des Produkt- und Dienstleistungsangebots, mit der Maßgabe, dass die Änderungen

der Geschenkkarten-Bedingungen darauf abzielen, den Inhalt der Geschenkkarten-Bedingungen an das Angebot anzupassen,
- Änderungen der Bedingungen des Geschenkkartenprogramms, insbesondere der Funktionalität und der technischen Aspekte.

Gomez wird den Nutzer mindestens 15 Tage vor dem Datum des geplanten Inkrafttretens der neuen Geschenkkarten-Bedingungen über alle Änderungen der Bedingungen durch Veröffentlichung der geänderten Bedingungen informieren.

Die Ausstellung der Geschenkkarte stellt keinen mehrwertsteuerpflichtigen Verkauf im Sinne der geltenden Steuergesetzgebung dar.

Änderungen der Geschenkkarten-Bedingungen können, die vom Erwerber oder Nutzer erworbenen Rechte nicht beeinträchtigen (insbesondere ist eine Änderung der Geschenkkarten-Bedingungen für Verträge über den Verkauf von Waren, die vor der Änderung der Geschenkkarten-Bedingungen abgeschlossen wurden, nicht relevant).

In Angelegenheiten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen des Online-Shops Gomez.at und die allgemein gültigen gesetzlichen Vorschriften.