

Privatumo politika GOMEZ.LT

Rūpindamiesi Jūsų duomenų privatumu ir saugumu, paruošėme privatumo politiką, kurioje aprašyta, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis.

Kas mes esame?

Jūsų asmens duomenų administratorius:

Akcinė bendrovė "Gomez"

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań

Įmonės registro numeris (KRS) 0000934369 (Lenkijos įmonių registras) | Mokesčių mokėtojo identifikacijos kodas (NIP)

9721248769 | Įmonės kodas (REGON) 302694351

registro bylos saugojamos Poznanės miesto apylinkės teisme - Nowe Miasto ir Wilda Poznanėje Lenkijos įmonių registro VIII ekonomikos skyriuje, įstatinis kapitalas 100 000 PLN, apmokėtas pilnai

Su mumis galite susisiekti:

- el. paštu: parduotuve@gomez.lt
- tradiciniu paštu:
GOMEZ S.A.
Biuro Obsługa Klienta/Klientų aptarnavimo biuras
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Lenkija/Poland

Taip pat galite susisiekti su mūsų **asmens duomenų inspekcija**:

- el. paštu: dataprotection@gomez.lt
- tradiciniu paštu:

GOMEZ S.A.
Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Lenkija/Poland

Kokiais tikslais tvarkome Jūsų duomenis?

PATEIKTO UŽSAKYMŲ VYKDYMAS

Jeigu pateiksite užsakymą mūsų internetinėje parduotuvėje, tuomet užsakymo vykdymui, atsiskaitymui, pranešimų apie Jūsų užsakymo vykdymą ir pristatymą siuntimui naudosime Jūsų pateiktus asmens duomenis.

Kokius asmens duomenis tvarkome?

- kliento vardą ir pavardę (privaloma)
- adresą (privaloma)
- el. pašto adresą (privaloma)
- telefono numerį (privaloma)
- verslininkų atveju: įmonės pavadinimą ir registracijos kodą, PVM mokėtojo kodą, jeigu turima (privaloma verslininkams)
- pristatymo adresą (neprivaloma)
- kito asmens, kuriam norima pristatyti užsakymą, adreso pateikimo atveju: kito asmens vardą ir pavardę bei **pristatymo** duomenis: adresą ir telefono numerį (neprivaloma)
- mokėjimo duomenis.

Aukščiau nurodytus asmens duomenis privaloma pateikti, tačiau nebūtina. Nepateikus privalomų asmens duomenų, negalima pateikti užsakymo. Nepateikus neprivalomų papildomų duomenų, negalima naudotis papildomomis galimybėmis, pvz. išsiųsti ir pristatyti užsakymo kitu nurodytu adresu). Pateikdamas neprivalomus papildomus duomenis (kito asmens vardą ir pavardę bei pristatymo duomenis: adresą ir telefono numerį), klientas užtikrina ir patvirtina, kad toks asmuo davė savo sutikimą „Gomez“ tvarkyti jo asmens duomenis ta apimtimi ir būdu, kaip numatyta šioje Privatumo politikoje) ir Klientas supranta bei užtikrina, kad „Gomez“ nelaikoma atsakinga už tokio Kliento nurodyto kito asmens sutikimo gavimą.

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- vykdyti su Jumis sudarytą sutartį [BDAR 6 str. b punktas]
- teisėtai administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir klientų pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]
- teisėtai administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusiomis su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenis saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS KLIENTO PASKYRA

Jeigu duosite sutikimą ir susikursite kliento paskyrą, tuomet "Gomez" tvarkys Jūsų asmens duomenis, pateiktus registruojantis prie kliento paskyros bei kliento paskyros skirtuke su asmens duomenimis, reikalingais susikurti ir naudotis internetinės parduotuvės kliento paskyra.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- kliento vardą ir pavardę (privaloma)
- el. pašto adresą (privaloma)
- verslininkų atveju: įmonės pavadinimą ir registracijos kodą, PVM mokėtojo kodą, jeigu turima (privaloma verslininkams)
- adresą (neprivaloma)
- pristatymo adresą (neprivaloma)
- papildomus el. pašto adresus (neprivaloma)
- telefoną (neprivaloma)
- gimimo datą (neprivaloma)
- kito asmens, kuriam norima pristatyti užsakymą, adresą pateikimo atveju: kito asmens vardą ir pavardę bei pristatymo duomenis: adresą ir telefono numerį
- pirkimų istoriją (tuo tarpu nuotolinius sutarties atsisakymus)
- taškų kiekius ir priklausančias programos Gomez Club nuolaidas (jeigu klientas dalyvauja Gomez Club programoje).

Aukščiau nurodytus asmens duomenis privaloma pateikti, tačiau nebūtina. Nepateikus privalomų asmens duomenų, negalima sukurti kliento paskyros. Nepateikus neprivalomų papildomų duomenų, negalima naudotis papildomomis galimybėmis, pvz. išsiųsti ir pristatyti užsakymo kitu nurodytu adresu). Pateikdamas neprivalomus papildomus duomenis (kito asmens vardą ir pavardę bei pristatymo duomenis: adresą ir telefono numerį), klientas užtikrina ir patvirtina, kad toks asmuo davė savo sutikimą „Gomez“ tvarkyti jo asmens duomenis ta apimtimi ir būdu, kaip numatyta šioje Privatumo politikoje) ir Klientas supranta bei užtikrina, kad „Gomez“ nelaikoma atsakinga už tokio Kliento nurodyto kito asmens sutikimo gavimą.

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- vykdyti su Jumis sudarytą sutartį [BDAR 6 str. b punktas]
- tvarkyti asmens duomenis, kuriems duotas sutikimas [BDAR 6 str. a punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir klientų pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusiomis su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

TIESIOGINĖ RINKODARA IR PROFILIAVIMAS

Jeigu perkate mūsų parduotuvėse, naudojate mūsų paslaugomis arba lankotės mūsų internetinėje parduotuvėje arba socialiniuose tinkluose "Gomez" tvarko Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo tikslais. **Profilivimas** nepadidina pasirodančių reklamų/siunčiamos rinkodaros informacijos kiekio, o tik suteikia galimybę prisitaikyti prie Jūsų poreikių. Sukaupę duomenų pagrindu, kuriuos gauname atsidarius mūsų internetinės parduotuvės produktų puslapius, išsaugojus slapukus ir mums perdavus asmens duomenis, profiliavimas atrenka tik Jums naudingas pasirodančias reklamas ir siunčiamą rinkodaros informaciją (jeigu davėte siuntimo sutikimą). Nepriimame jokių automatiškų (sprendimų be asmens) sprendimų.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- kliento vardą ir pavardę
- el. pašto adresą
- adresą IP
- slapukų failų identifikatorius

Dauguma naudojamų naršyklų priima slapukus pagal pradinis nustatymus. Galite pakeisti naršyklės nustatymus, kad turėtumėte galimybę atšaukti prašymus dėl visų arba pasirinktų slapukų naudojimo. Prieš priimdami sprendimą pakeisti pradinis naršyklės nustatymus, atsiminkite, kad dauguma slapukų patobulina puslapio naudojimo patogumą. Slapukų išjungimas turi įtakos peržiūrimam mūsų puslapiui ir gali iškilti prisijungimo prie kliento paskyros problemų. Daugiau apie slapukus skaitykite [slapukų politikoje](#).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- teisėtais administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir kliento pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]

- teisėtai administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

RINKODAROS INFORMACIJOS SIUNTIMAS ELEKTRONINIU BŪDU

Jeigu duosite sutikimą, "Gomez" tvarkys Jūsų asmens duomenis rinkodaros informacijos siuntimo elektroniniu būdu tikslais.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- kliento vardą ir pavardę
- el. pašto adresą
- telefono numerį

(reikalaujama pateikti bent vieną iš aukščiau įvardintų duomenų: telefoną/el. pašto adresą)

Aukščiau nurodytų asmens duomenų neprivaloma nurodyti, tačiau jų nepateikus, negalėsite gauti mūsų informacijos apie naujausias kolekcijas ir pasiūlymus (telefonu ir/arba el. paštu).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- tvarkyti asmens duomenis, kuriems duotas sutikimas [BDAR 6 str. a punktas]
- teisėtai administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

Jeigu pateiksite skundo paraišką (pretenziją), "Gomez" tvarkys Jūsų asmens duomenis skundo (pretenzijos) nagrinėjimo proceso tikslu.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- vardą ir pavardę (privaloma)
- adresą (privaloma)
- el. pašto adresą (neprivaloma)
- telefono numerį (neprivaloma)
- sąskaitos numerį (neprivaloma)
- pirkimų istoriją (įskaitant ir skundų istoriją)

Aukščiau nurodytus asmens duomenis privaloma pateikti, tačiau nebūtina. Nepateikus privalomų asmens duomenų, negalima priimti ir nagrinėti skundų. Nepateikus neprivalomų asmens duomenų, negalima naudotis papildomomis paslaugomis, kurioms tie duomenys yra reikalingi (pvz. jeigu teigiamai išnagrinėjamas skundas, o klientas nėra pateikęs sąskaitos numerio, neįmanoma jam pervesti pinigų; nepateikus telefono/el. pašto adreso, negalima palaikyti kontakto su klientu, norinčiu pateikti skundą).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- vykdyti su Jumis sudarytą sutartį [BDAR 6 str. b punktas]
- teisės nuostatomis paremtas administratoriaus pareigas įvykdyti [BDAR 6 str. ryšium su civilinio kodekso 556-576 str./ 4 įst. 3 punkto 8 str. nuostatomis dėl paslaugų teikimo elektroniniu būdu]
- teisėtai administratoriaus interesais – pretenzijų tyrimams ir gynimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusias su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais].

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

NUOTOLINIU BŪDU SUDARYTŲ SUTARČIŲ ATSAKYMŲ NAGRINĖJIMAS

Jums pateikiant mūsų internetinėje parduotuvėje sudarytos sutarties atsakymą, "Gomez" tvarko Jūsų asmens duomenis, kad galėtų išnagrinėti sutarties atsakymą.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- vardą ir pavardę (privaloma)
- adresą (privaloma)
- el. pašto adresą (neprivaloma)
- telefono numerį (neprivaloma)
- sąskaitos numerį (neprivaloma)
- pirkimų istoriją (įskaitant ir skundų istoriją)

Aukščiau nurodytus asmens duomenis reikia pateikti, tačiau nebūtina. Jų nepateikus negalima priimti ir išnagrinėti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties. Nepateikus neprivalomų duomenų, negalima naudotis papildomomis galimybėmis (pvz. nepateikus neprivalomų duomenų, tokių kaip sąskaitos numerio, negalima atlikti bankinio pavedimo į kliento sąskaitą, sutarties atsisakymo atveju, jeigu atsiskaitymas už užsakymą buvo atliktas kitokiu nei bankiniu pavedimo būdu; nepateikus telefono/el. pašto adreso negalima palaikyti kontakto su klientu, norinčiu atsisakyti nuotolinės sutarties).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- teisėms nuostatomis paremtas administratoriaus pareigas įvykdyti [BDAR 6 str. c punktas susijusias su vartotojo teisių gynimu.]
- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusias su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais].

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

GOMEZ CLUB PROGRAMA

Dalyvaudami programoje Gomez Club, "Gomez" tvarko Jūsų asmens duomenis, pateiktus registracijos metu, siekiant tapti programos Gomez Club dalyviu.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- vardą ir pavardę (privaloma)
- el. pašto adresą (privaloma)
- verslininkų atveju: įmonės pavadinimą, registracijos kodą ir PVM mokėtojo kodą, jei turima (privaloma verslininkams)
- telefono numerį (neprivaloma)
- adresą (neprivaloma)
- gimimo datą (neprivaloma)
- taškų kiekį ir priklausančias nuolaidas programoje Gomez Club (jeigu klientas dalyvauja programoje GC)

Aukščiau nurodytų asmens duomenų neprivaloma nurodyti, tačiau jų nepateikus negalėsite dalyvauti programoje Gomez Club. Nepateikus neprivalomų duomenų, negalėsite naudotis papildomomis opcijomis.

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- vykdyti su Jumis sudarytą sutartį [BDAR 6 str. b punktas]
- tvarkyti asmens duomenis, kuriems duotas sutikimas [BDAR 6 str. a punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir klientų pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusias su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais].

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

FAKTŪRŲ IŠRAŠYMAS

Jeigu to reikalauja mokesčių administravimo teisės aktų nuostatos arba kreipsitės į "Gomez" išrašyti faktūrą/vardinę sąskaitą/notą, tuomet "Gomez" tvarko Jūsų asmens duomenis tokiai faktūrai/vardinei sąskaitai/notai išrašyti.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- vardą ir pavardę (privaloma)
- adresą (privaloma)
- verslininkų atveju: įmonės pavadinimą, registracijos kodą, PVM mokėtojo kodą, buveinės adresą (privaloma verslininkams)
- pristatymo adresą (neprivaloma)

Aukščiau nurodytų asmens duomenų neprivaloma nurodyti, tačiau jų nepateikus, negalėsite gauti mūsų faktūrų/vardinių sąskaitų/notų. Nepateikus neprivalomų duomenų nebus galima naudotis papildomomis opcijomis (pvz. nepateikus kito adreso siuntiniui pristatyti, nebus galima kitu adresu pristatyti mūsų sąskaitų-faktūrų/vardinių sąskaitų/notų).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]
- vykdyti administratoriaus pareigas, paremtas teisės nuostatomis [BDAR 6 str. c punktas susijusias su buhalterinę apskaitą reguliuojančiais teisės aktais].

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Jeigu kreipsitės į klientų aptarnavimo biurą, turėdami klausimą arba prašydami pagalbos, "Gomez" tvarkys Jūsų asmens duomenis, kad būtų atsakyta į Jūsų klausimus arba prašymą.

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- vardą ir pavardę (privaloma)
- adresą (privaloma)
- el. pašto adresą (privaloma)
- telefono numerį (neprivaloma)
- sąskaitos numerį (neprivaloma)
- mokėjimų duomenis
- pirkimų istoriją (įskaitant ir skundų bei sutarties atsisakymo istoriją)
- programos Gomez Club taškų kiekį ir priklausančias nuolaidas (jeigu klientas dalyvauja programoje Gomez Club).

Aukščiau nurodytų asmens duomenų neprivaloma nurodyti, tačiau jų nepateikus, negalėsime priimti ir atsakyti į Jūsų klausimą/pranešimą. Nepateikus neprivalomų duomenų, negalėsime naudotis papildomomis opcijomis (pvz. nepateikus telefono numerio, negalima susisiekti su klientu, turinčiu pageidavimą atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties).

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- vykdyti su Jumis sudarytą sutartį [BDAR 6 str. b punktas]
- tvarkyti asmens duomenis, kuriems duotas sutikimas [BDAR 6 str. a punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir klientų pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f punktas]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

TIESIOGINĖ RINKODARA - KLIENTŲ PASITENKINIMO LYGIO TYRIMAS

Jeigu perkate mūsų parduotuvėse, "Gomez" tvarko Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais - atliekant klientų pasitenkinimo lygio tyrimą. Šiuo tikslu Jūs galite mūsų internetinės parduotuvės puslapyje užpildyti anoniminę anketą YourCX (YourCX sistemos pagalba) ir/arba gaunate kvietimą savo nuomonę apie apsipirkimą parduotuvėje išreikšti portale Opineo (Opineo portalo pagalba).

Kokius šiuo tikslu asmens duomenis tvarkome?

- el. pašto adresą

Kokiais pagrindais tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Tvarkydami duomenis, remiamės šiais teisiniais pagrindais:

- teisėtais administratoriaus interesais – duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą ir klientų pasitenkinimo lygio tyrimą [BDAR 6 str. f punktas]
- teisėtais administratoriaus interesais – pretenzijų nagrinėjimui [BDAR 6 str. f raidė]

Kaip ilgai saugojame Jūsų duomenis?

Jūsų duomenys saugosime ne ilgiau kaip 7 metus (6 metai + 1 metai) vadovaujantis pretenzijų senaties terminais (pagal Lenkijos mokesčių ordinacijos įstatymo 1 pastraipos 86 str., Lenkijos Respublikos civilinio kodekso 118 str.). Vykstančio pretenzijų nagrinėjimo proceso atveju, Jūsų duomenys gali būti tvarkomi ilgiau - iki tol, kol įsiteisės galutinis sprendimas byloje.

SUŽINOKITE DAUGIAU

Kur saugojame Jūsų duomenis?

Surinktus asmens duomenis saugojame Europos ekonominėje erdvėje (EEE), tačiau gali būti siunčiami ir saugojami šalyse už šios erdvės. Kiekvienas siunčiamų asmens duomenų veiksmas atliekamas pagal galiojančias teisės nuostatas, ypač GDPR [2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama direktyva 95/46/EB]. Jeigu duomenys perduodami už EEE ribų, "Gomez" taiko Standartinės klauzulės ir Privatumo skydo (Privacy Shield) apsaugos priemones, susijusias su tomis šalimis, kuriose Europos Komisijos teigimu, nėra tinkamai saugomi duomenys.

Kokias turite teises?

Teisę susipažinti su duomenimis	Bet kuriuo metu turite teisę susipažinti su savo duomenimis. Norėdami su jais susipažinti, susisieki su mumis per klientų aptarnavimo biurą arba – jeigu turite kliento paskyrą – duomenis galite patikrinti savo paskyros puslapyje.
Teisę taisyti duomenis:	Turite teisę reikalauti ištaisyti neteisingus duomenis. Norėdami pasinaudoti savo teise, susisieki su mumis per klientų aptarnavimo biurą arba – jeigu turite kliento paskyrą – duomenis galite taisyti savo paskyros puslapyje. Turite teisę reikalauti panaikinti duomenis, jeigu:
Teisę panaikinti duomenis	Jūsų asmens duomenys nėra būtini tikslams, kuriems buvo surinkti arba kitais būdais tvarkomi; Jeigu atsisakėte duoti sutikimą tvarkyti Jūsų duomenis ir nėra kito teisinio pagrindo juos tvarkyti "Gomez", Prieštaraujate dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtais administratoriaus arba trečiųjų šalių interesais, Asmens duomenys buvo tvarkomi nesilaikant teisės, Asmens duomenys privalo būti pašalinti siekiant įvykdyti teisinę pareigą, numatytą Europos Sąjungos arba valstybių narių teisėje, kurioms priklauso "Gomez", Asmens duomenys sukaupti dėl informacinės visuomenės paslaugų siūlymo vaikams.
Teisę apriboti duomenų tvarkymą:	Tokiu atveju "Gomez" turi pareigą nedelsiant pašalinti Jūsų asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai galiojantys teisės aktai numato tam išimtį. Norint pasinaudoti šia teise, susisieki su mumis. Turite teisę reikalauti apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą tuomet, kai: abejojate dėl asmens duomenų teisingumo – laikotarpiu, leidžiančiu "Gomez" patikrinti duomenų teisingumą; "Gomez" duomenis tvarko nesilaikant teisės reikalavimų (kai norite, kad "Gomez" apribotų Jūsų duomenų naudojimą, o ne pašalintų), "Gomez" nebereikia tvarkyti Jūsų asmens duomenų, bet Jums jų reikia siekiant nagrinėti pretenzijas, nustatyti aplinkybes ar ginti savo pažeistas teises teisme, pateiksite prieštaravimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtais administratoriaus arba trečiųjų šalių interesais – iki laiko, kai bus nustatyta, ar teisėtas administratoriaus pagrindas yra svarbesnis už Jūsų prieštaravimą.
Teisę prieštarauti tvarkyti duomenis teisėtų "Gomez" interesų pagrindu	Jeigu tvarkymas buvo apribotas, Jūsų asmens duomenis galima tvarkyti (išskyrus jų saugojimą) tik gavus Jūsų sutikimą arba tuo atveju, kai nuostatose nurodoma apibrėžta priežastis juos tvarkyti. Turite teisę teikti – dėl priešasčių susijusių su Jūsų išskirtine situacija – prieštaravimą "Gomez" dėl Jūsų tvarkomų asmens duomenų, atsižvelgiant į teisėtą "Gomez" interesą (įskaitant ir profiliavimą). Tokiu atveju "Gomez" sustabdys Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus atvejį, kai iškyla svarbus ir teisėtas pagrindas juos tvarkyti, svarbesnis už prieštaravimą arba būtinas pretenzijoms nagrinėti ir ginti pažeistas teises teisme. Norint pasinaudoti šia teise, susisieki su mumis.
Teisę prieštarauti tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo tikslais	Turite teisę teikti prieštaravimus "Gomez" dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo bei/arba klientų pasitenkinimo tyrimo tikslais. Norėdami pasinaudoti šia teise, susisieki su mumis.

Profiliavimas nepadidina pasirodančių reklamų/siunčiamos komercinės informacijos kiekio, o tik suteikia galimybę prisitaikyti prie Jūsų poreikių. Sukauptų duomenų pagrindu, kuriuos gauname atsidarius mūsų internetinės parduotuvės produktų puslapius, išsaugojus slapukus ir mums perdavus asmens duomenis, profiliavimas atrenka tik Jums naudingas pasirodančias reklamas ir siunčiamą komercinę informaciją (jeigu davėte siuntimo sutikimą). Nepriimame jokių automatiškų sprendimų (sprendimų be žmogaus įtakos).

Teisę atsisakyti duoto sutikimo tvarkyti duomenis

Atsižvelgiant į Jūsų duoto sutikimo pagrindą tvarkomus duomenis, turite teisę bet kuriuo metu atsisakyti duoto sutikimo tvarkyti asmens duomenis (atsisakius duoto sutikimo, negalima veiksmo grąžinti atgal). Norėdami pasinaudoti šia teise, susisiekite su mumis.

Teisę perkelti duomenis

Atsižvelgiant į Jūsų duoto sutikimo arba sudarytos su Jumis sutarties pagrindą automatiškai tvarkomus duomenis, turite teisę perkelti duomenis, tai reiškia, kad turite teisę gauti savo duomenų kopiją struktūrišku, visuotinai naudojamu ir laisvai perskaitomu formatu. Kopija siunčiama Jums arba kitam subjektui.

Teisę pateikti skundą priežiūros institucijai

Jeigu manote, kad "Gomez" neteisingai tvarko Jūsų asmens duomenis, galite su mumis susisiekti. Turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kai Jūsų tvarkomi duomenys pažeidžia asmens duomenų apsaugos nuostatas.

Kas turi teisę peržiūrėti Jūsų asmens duomenis?

Neparduodame Jūsų duomenų ir nesidaliname jais komercinio panaudojimo tikslais su trečiaisiais asmenimis. Jūsų asmens duomenis reikiama apimtimi perduodame mūsų partneriams, kurie padeda įgyvendinti Jūsų užsakymą arba kitas mūsų parduotuvėje teikiamas paslaugas, tokias kaip elektroninio apmokėjimo operatoriai, kurjerio, teisinės arba informatikos paslaugas teikiančios įmonės ir pan. Su visais subjektais, kuriems skiriame Jūsų asmens duomenų tvarkymą, sudarome atitinkamas duomenų tvarkymo sutartis, kad Jūsų duomenys visuomet būtų apsaugoti, ir vedame subjektų registrą.

Žemiau galite susipažinti su gavėjų, gaunančių Jūsų duomenis, kategorijomis:

Mūsų darbuotojai	Priėjimą prie Jūsų duomenų turi darbuotojai/bendradarbiai, kuriems suteikėme įgaliojimą tvarkyti minėtus asmens duomenis.
Mokėjimo platformų operatoriai	Jeigu apsipirksite mūsų internetinėje parduotuvėje, Jūsų duomenys, privalomi mokėjimui atlikti, bus prieinami Jūsų pasirinktam mokėjimo platformos operatoriumi.
Kurjeriai	Jeigu apsipirksite mūsų internetinėje parduotuvėje, Jūsų duomenys, privalomi siuntiniui pristatyti, bus prieinami Jūsų pasirinktai kurjerių paslaugomis užsiimančiai įmonei.
Informacinių technologijų ir techninių paslaugų tiekėjai	Priėjimą prie Jūsų duomenų gali turėti įmonės, kurios teikia mums informacines technologijas ir technines paslaugas, kad mūsų internetinė parduotuvė, informacinės sistemos bei techninė įranga/infrastruktūra teisingai veiktų ir vystytųsi.
Komercinių paslaugų tiekėjai	Jeigu duodate sutikimą, kad priėjimą prie Jūsų duomenų gautų įmonės, teikiančios mums komercines paslaugas, šiuo atveju mūsų komercinės informacijos siuntimą elektroniniu būdu (pvz. naujienlaiškius), užsiimančias profiliavimu, klientų pasitenkinimo lygio tyrimu.
Kitų paslaugų tiekėjai	Priėjimą prie Jūsų duomenų gali turėti įmonės, kurios teikia paslaugas, užtikrinančias mūsų paslaugų teikimą ir vystymą (pvz. buhalterinės, teisinės ir patariamąsios).
"Gomez" komanda	Priėjimą prie Jūsų duomenų turi "Gomez" bendrovės komanda (t. y. Gomez Sp. z o.o. su būstine mieste Warszawa (Lenkijoje) ir bendrovė, kurioje Gomez Sp. z o.o. yra dalininkė) bei tos bendrovės darbuotojai/bendradarbiai, kuriems suteiktas įgaliojimas tvarkyti tam tikrus asmens duomenis.