

# SLAPUKŲ POLITIKA GOMEZ.LT

Mūsų internetiniame puslapyje naudojama slapukų technologija. Galite bet kuriuo metu juos išjungti arba juos apriboti savo naršyklės nustatymuose. Tačiau apribojimai gali sukelti sunkumų arba neleisti naudotis mūsų internetiniu puslapiu tokia apimtimi, kokia galima naudojant slapukų failus.

## Kas yra slapukai?

Slapukai, tai nedideli failai (tekstinė informacija), išsaugomi internetinio puslapio lankytojo įrenginyje (stacionariame ar nešiojamajame kompiuteryje, išmaniajame telefone ir pan.). Jų dėka lengviau naudotis tinklapiu, kuomet naršyklėje išsaugoma reikiama informacija ir tinklapiui žino, kada esate prisijungę, atsimena Jūsų nustatymus ir leidžia naudotis suasmenintu turiniu. Failuose sukaupta informacija leidžia internetiniams puslapiams perskaityti juose esančią informaciją. Tai reiškia, kad slapukus naudojantis tinklapis negali patekti prie kitų failų, esančių Jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje.

## Ar galima atsisakyti slapukų?

Veiksmus, susijusius su slapukų saugojimu ir siuntimu, apdoroja internetinės naršyklės ir jų nemato naudotojas. Dauguma naršyklių priima slapukus pagal pradinis nustatymus. Galite pakeisti naršyklės nustatymus, kad turėtumėte galimybę atšaukti prašymus dėl visų arba pasirinktų slapukų naudojimo. Prieš priimdami sprendimą pakeisti pradinis naršyklės nustatymus, atsiminkite, kad dauguma slapukų patobulina puslapio naudojimo patogumą. Slapukų išjungimas turi įtakos peržiūrimam mūsų puslapiui ir gali iškilti prisijungimo prie kliento paskyros problemų.

Visą informaciją apie gaunamų ir saugojamų slapukų failų keitimo bei jų pašalinimo sąlygas galima rasti čia:

- naršyklei [Chrome](#),
- naršyklei [Mozilla Firefox](#),
- naršyklei [Internet Explorer](#),
- naršyklei [Opera](#).

## Kokiais tikslais mūsų tinklapis naudoja slapukus?

Mūsų tinklapyje naudojami slapukai leidžia atrinkti tokią informaciją ir turinį, kuri atitiktų naudotojo poreikius. Taip pat padeda įvertinti naudotojų veiksmus internetiniuose puslapiuose. Naudojame slapukus, siekiant pritaikyti ir pagerinti tinklapių veikimo būdus, taip pat įvertinti priimamų sprendimų veiksmingumą ir reklamų pritaikymą individualiems naudotojų poreikiams. Slapukai leidžia mums papildomai tirti naudotojų pomėgius ir pagerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę. Slapukai ypač leidžia:

- pritaikyti rodomų reklamų turinį tinkle,
- Google Analytics kodo dėka tirti naudotojo veiksmus internetiniuose puslapiuose (daugiau informacijos galima rasti šiame puslapyje: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl>),
- panaudoti apklausos mechanizmą, tiriantį naudotojo preferencijas,
- atsiminti, kad naudotojas nedavė sutikimo rodyti ateityje kai kurių turinių,
- tirti atliekamų veiksmų veiksmingumą (sekti konversiją) "Gomez" naudai, pvz.: reklaminiame Google tinkle, partnerystės programose, susijusių įmonių tinkluose,
- išleidžiamų reklamų turinį pritaikyti prie reklaminio Google tinklo (remarketingas) – daugiau informacijos apie slapukų failus, naudojamus reklaminiame Google AdWords tinkle galima rasti šiame puslapyje: <http://support.google.com/adwords/answer/2407785>,
- įteisinti, išlaikyti ir valdyti naudotojo sesiją, taip pat atsiminti kalbų pasirinkimą ir kitus puslapio nustatymus,
- patvirtinti tinklapių naudotoją ir užtikrinti naudotojo sesijas tinkle.

## Kokius slapukus naudojame?

Mūsų internetiniame puslapyje naudojami yra tokie slapukai:

- **"Gomez" slapukai:** juos sukūrė internetinis puslapis [gomez.lt](#),
- **išoriniai slapukai (išorinių subjektų):** informacija atėjusi iš subjektų serverių, su kuriais bendradarbiaujame (pvz. Google, Facebook); šie failai leidžia pritaikyti reklamas prie naudotojų pageidavimų ir įpročių, įvertinti reklaminių veiksmų veiksmingumą, kurti taip vadinamus naudotojų bendras paskyras ir pan.
- **sesiniai slapukai:** saugojami naudotojo įrenginyje ir pasilieka naršyklėje iki užbaigiant sesiją (užrašytos informacijos visiškai pašalinamos iš įrenginio atminties),
- **pastovūs slapukai:** saugojami naudotojo įrenginyje ir pasilieka naršyklėje, kol jie nepanaikinami; naršyklės sesijos užbaigimas arba įrenginio išjungimas jų nepanaikina naudotojo įrenginyje.

## "Gomez" slapukai naudojami šiais tikslais:

**servisui konfigūruoti**, ypač:

- pritaikyti serviso turinį prie naudotojo preferencijų ir optimizuoti naudojamąsi juo (pvz. PHPSESSIONID)
- atpažinti serviso naudotojo įrenginį ir jo lokalizaciją bei tinkamai rodyti serviso puslapį, pritaikytą prie individualių naudoto poreikių (pvz. WD)
- **patvirtinti serviso naudotoją ir užtikrinti jam sesiją servise**, ypač:

- išlaikyti naudotojo sesiją servise (prisijungus), kad naudotojas neturėtų kiekvieną kartą įrašinėti prisijungimo vardo ir slaptažodžio (pvz. HASH MD5)
- teisingai konfigūruoti pasirinktas serviso funkcijas, ypač leidžiant verifikuoti naršyklės sesijos autentiškumą (pvz. PHPSESSID) **įgyvendinti būtinus procesus pilnam serviso veikimui**, ypač:
- pritaikyti serviso puslapių turinį prie naudotojo preferencijų ir optimizuoti naudojimąsi visais serviso puslapiais; tie failai leidžia atpažinti pagrindinius naudotojo įrenginio parametrus ir tinkamai rodyti puslapį, pritaikytą prie individualių naudotojo poreikių (pvz. WD)
- teisingai vykdyti partnerystės programą, ypač leidžiant verifikuoti serviso puslapių nukreipimų šaltinius (pvz. PHPSESSID) leisti naudotis serviso funkcija "Krepšelis" ir "Pageidavimų sąrašas" (pvz. PHPSESSID)

**analizuoti peržiūras ir tirti bei vykdyti auditą, ypač:**

- kurti anonimines statistikas, kurios leidžia suprasti, koku būdu serviso naudotojai naudoja servisą, ir suteikia galimybę pagerinti jo struktūrą ir turinį (\_gali).

**Išoriniai slapukai naudojami tokiais tikslais:**

- serviso puslapiuose pristatyti multimedijų turinius, kurie siunčiami iš išorinio internetinio serviso (pvz.: YouTube.com, slapukų administratorius: Google LLC su būstine JAV),
- analitinių įrankių pagalba kaupti bendrus ir anoniminius statistikos duomenis (pvz.: YouTube.com, slapukų administratorius: Google LLC su būstine JAV),
- pristatyti reklamas, pritaikytas prie naudotojo preferencijų, naudojant internetinės reklamos įrankius (pvz.: Google AdSense, slapukų administratorius: Google LLC su būstine JAV),
- socialinio serviso pagalba prisijungti prie serviso (pvz.: Facebook.com, slapukų administratorius: Facebook Inc su būstine JAV arba Facebook Ireland su būstine Airijoje; Google.com, slapukų administratorius: Google LLC su būstine JAV),
- naudojant interaktyvias funkcijas socialinių tinklapių pagalba populiarinti servisą (pvz.: Instagram.com, slapukų administratorius: Instagram LLC, su būstine JAV; Facebook.com, slapukų administratorius: Facebook Inc su būstine JAV arba Facebook Ireland su būstine Airijoje; Pinterest.com, slapukų administratorius: Pinterest Inc. su būstine JAV),
- serviso puslapiuose pristatyti nuomones, kurios siunčiamos iš išorinio internetinio serviso (pvz.: Ceneo.pl, slapukų administratorius: Opineo Sp. z o.o. su būstine Vroclave, Lenkija),
- išreikšti naudotojo nuomonę (pvz.: YourCX, slapukų administratorius: YourCX Sp. z o.o. su būstine Vroclave, Lenkija),
- naudoti interaktyvias funkcijas socialinių tinklapių pagalba populiarinti servisą (pvz.: Facebook.com, slapukų administratorius: Facebook Inc su būstine JAV arba Facebook Ireland su būstine Airijoje)

Slapukų, naudojamų mūsų internetiniame puslapyje, sąrašas pateikiamas žemiau. Be to, jį galima peržiūrėti bet kuriuo metu, naudojantis internetinės naršyklės įrankiais.

**SVARBIAUSIŲ SLAPUKŲ SARAŠAS**

**gomez.lt**

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
_dc_gtm_UA-*	Naudoja Google žymų vadybininkas vadovaujantis skripto Google Analytics žymos krovimu. Išsijungia užbaigus sesiją.
_ga	Registruoja unikalų identifikatorių, naudojamą generuoti statistikos duomenis apie naudotojo naudojamos vitrinos būdą. Išsijungia po 12h.
_gid	Registruoja unikalų identifikatorių, naudojamą generuoti statistikos duomenis apie naudotojo naudojamos vitrinos būdą. Išsijungia po 12h.
banners_*	Informacinė reklamjuostė puslapyje. Išsijungia po 12h.
box-page-top-cookie-*	Rodo viršutinę reklamjuostę. Išsijungia po 12h.
cc_cookie_accept	Priima slapukų užrašinėjimą. Išsijungia po 12h.
cc_cookie_decline	Atsisako užrašinėti slapukus. Išsijungia po 12h.
cookie_name	Slapuko pavadinimas. Išsijungia po 30 dienų ir generuojamas iš naujo.
PHPSESSID	Sesijos slapukas, kuriamas ir egzistuoja tik naršyklės sesijos metu. Būtinai tinkamam serviso veikimui.
_gali	Šis slapukas įprastai užrašomas pirmą kartą apsilankius naršyklėje. Jeigu naršyklės operatorius slapuką pašalina, o vėliau naršykle patenkama į gomez.lt, naujas slapukas _gali užrašomas įvairiu unikaliu identifikatoriumi. Daugeliu atvejų šis slapukas reikalingas apibrėžti unikalius gomez.lt puslapio naudotojus ir atnaujinamas su kiekvienu puslapio vaizdu. Be to, šis slapukas pristatomas su unikaliu identifikatoriumi, kurį Google Analytics naudoja užtikrinti slapuko - papildomos apsaugos priemonės - svarbumą ir prieinamumą. Išsijungia po metų.
018a104ff75b939e1d8c13547bea6c5f	Sesijos slapukas, kuris kuriamas ir egzistuoja tik prisijungusio naudotojo sesijos veikimo metu. Jis būtinai teisingam naudotojo paskyros veikimui. Išsijungia naudotojui atsijungus.
_gat_UA-*	Naudojamas atskirti naudotojus. Išsijungia po 10 minučių.

**Config1.veinteractive.com**

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
Opt-out	Slapukai naudojami slapukams išvengti. Priėmus slapuko blokadą, blokuoja ateinančius blokuojamus naršyklės slapukus per apibrėžtą vitrinės serverį arba reklamų tiekėjus. Iš esmės, tai padeda patikrinti, ar Jūs nenorite nukreipti skelbimo, profiliavimo ar kokiu nors kitu būdu sekti Jūsų peržiūrą. "Uždaryti slapuką" blokuoja tik slapukų failus iš tam tikro serverio ir nėra bendras įrankis, blokuojantis slapukus iš bet kurios aplankytos svetainės. Tačiau slapukų failus galite valdyti naršyklės nustatymais. Išsijungia po 18 mėnesių.

**Bid.g.doubleclick.net**

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
IDE	Naudoja Google DoubleClick, kad galėtų registruoti ir deklaruoti vitrinės naudotojų veiksmus apžiūrėjus arba paspaudus vieną iš reklamų, kad būtų išmatuotas reklamos veiksmingumas ir naudotojo vadovaujama reklamų pasirodymas. Išsijungia po 18 mėnesių.
DSID	Šie slapukai neturi jokios informacijos, įgalinančios identifikuoti naudotoją. Kartais slapukai turi papildomą identifikatorių, panašų į slapuko identifikatorių. Šis identifikatorius naudojamas reklaminių kampanijų identifikacijai, kuriai buvo priskirtas naudotojas, tačiau slapuke nėra kaupiami jokie asmens duomenys. Išsijungia po 2 metų.

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
NID	NID tipo slapukas turi identifikatorių, kurį naudoja Google, kad atsimintų naudotojo preferencijas ir kitas informacijas, ypač tas, kurios liečia siūlomą kalbą (pvz. lenkų), puslapyje rodomų paieškos rezultatų skaičių (pvz.: 10 arba 20) bei filtro Google SafeSearch išjungimą arba įjungimą. Išsijungia po 6 mėnesių.
dv	Šis slapukas įprastai užrašomas naršyklėje pirmo apsilankymo metu. Jeigu naršyklės operatorius slapuką pašalina, o vėliau naršykle patenkama į gomez.lt, naujas slapukas gali užrašomas įvairiu unikaliu identifikatoriumi. Daugeliu atvejų šis slapukas reikalingas apibrėžti nepakartojamus gomez.lt puslapio naudotojus ir atnaujinamas su kiekvienu puslapio vaizdu. Be to, šis slapukas pristatomas su unikaliu identifikatoriumi, kurį Google Analytics naudoja užtikrinti slapuko - papildomos apsaugos priemonės - svarbumą ir prieinamumą. Išsijungia po metų.

**google.lt**

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
NID	NID tipo slapukas turi identifikatorių, kurį naudoja Google, kad atsimintų naudotojo preferencijas ir kitas informacijas, ypač tas, kurios liečia siūlomą kalbą (pvz. lenkų), puslapyje rodomų paieškos rezultatų skaičių (pvz.: 10 arba 20) bei filtro Google SafeSearch išjungimą arba įjungimą. Išsijungia po 6 mėnesių.
CONSENT	Sutikimas naudoti slapukus. Išsijungia po 2 metų.
1P_JAR	Google naudoja tokio tipo slapuką, kad pritaikytų reklamas prie Jūsų susidomėjimų. Išsijungia po 1 mėnesio.

**facebook.com**

Slapuko pavadinimas	Veikimo aprašymas
fr	Jį naudoja Facebook reklaminių produktų serijai perduoti, tokiai kaip išorinių reklamos tiekėjų esamojo laiko tarifus. Išsijungia po 3 mėnesių.
dpr	Leidžia valdyti mygtukus Dalintis ir Patinka. Išsijungia po sesijos.
reg_ext_ref	Pirmas aplankyto Facebook puslapio URL. Išsijungia po sesijos.
reg_fb_gate	Paskutinis aplankyto Facebook puslapio adresas URL. Išsijungia po sesijos.
reg_fb_ref	Išorinio refererio adresas URL. Išsijungia po sesijos.
wd	Naršyklės lango matmenys. Išsijungia po sesijos.
datr	Nustatomas slapukas "datr", kai internetinė naršyklė gauna priėjimą prie facebook.com (išskyrus iframes socialinius elementus), o slapukas padeda mums identifikuoti įtartą prisijungimo aktyvumą ir užtikrinti naudotojams saugumą. Pavyzdžiui naudojame jį pažymėti neaiškų aktyvumą, pvz. nesėkmingiems prisijungimams ir bandymams kurti kelias "spam" paskyras. Išsijungia po 2 metų.
presence	Pokalbių internetu būseną. Išsijungia po sesijos.
xs	Sesijos numeris ir raktas. Išsijungia po 1 mėnesio.
act	Naudotojo veiksmų skaitiklis ir laiko rodiklis. Išsijungia po sesijos.

## SERVERIO LOG FAILAI

<b>Bendra informacija</b>	<p>Sukaupti serverio log failai saugojami neapibrėžtą laiką ir naudojami pagalbinei statistikai generuoti internetinio puslapio <b>gomez.lt</b> administravimo metu.</p> <p>Šie apibendrinimai yra santraukos tipo ir neturi internetinį puslapį <b>gomez.lt</b> lankančių asmenų identifikavimo bruožų. Log failai neprieinami asmenims, nesusijusiems su internetinio puslapio <b>gomez.lt</b> administravimu.</p>
<b>Informacija saugojama gomez.lt log failuose</b>	<p>Internetinio puslapio <b>gomez.lt</b> serverio log failuose saugojama tokia informacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ viešasis kompiuterio IP adresas, iš kurio atsiųstas užklauskimas (tai gali būti tiesioginis naudotojo kompiuteris),</li><li>▪ naudotojo pavadinimas, pateikiamas autorystės proceso metu,</li><li>▪ užklauskimo gavimo laikas,</li><li>▪ pirma http prašymo eilė,</li><li>▪ atsakymo http kodas,</li><li>▪ serverio išsiųstų baitų skaičius,</li><li>▪ anksčiau naudotojo aplankyto puslapio adresas URL (persiuntimo nuoroda) – tuo atveju, kai perėjimas į internetinį puslapį <b>gomez.lt</b> įvyko per nuorodą,</li><li>▪ informacija apie naudotojo naršyklę,</li><li>▪ informacija apie klaidas, kurios įvyko transakcijos http vykdymo metu,</li><li>▪ informacija apie slapukus,</li><li>▪ informacija apie sesiją.</li></ul>