

<b>Program</b>	<b>Gomez Club</b>
<b>Organizatorul Programului</b> (denumit: „Gomez”)	<b>GOMEZ Societate pe acțiuni</b> cu sediul în Poznań (60-693), str. Tomasza Drobnika 2, înregistrată în registrul întreprinzătorilor la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub ONRC 0000934369 (actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național), VAT PL9721248769, Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351, capital <u>social 100 000 PLN</u> , plătit integral, e-mail: <b>shop@gomez.ro</b>
<b>Participanții</b>	Participanții la Program pot fi numai persoane fizice, care sunt consumatori, adulți și dispun de capacitate juridică deplină. Condiția participării la Program este deținerea <b>Contului de Client</b> în magazinul online <b>gomez.ro</b> .
<b>Avantajele participării la Program</b>	Participarea la Programul Gomez Club <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oferă dreptul Participantului de a cumpăra produse în Magazinele Gomez cu reduceri cuvenite Participantilor în cadrul Programului Gomez Club în conformitate cu secțiunea „<b>Discounturi la Gomez Club</b>” din Regulament.</li> <li>▪ oferă posibilitatea de a participa la evenimente ca spectacole de modă și colecții în premieră în cadrul acțiunilor organizate de Gomez - informațiile despre evenimentele din cadrul Programului</li> </ul> <p>Gomez Club și invitațiile la acestea vor fi trimise participanților în mod regulat, la adresa de e-mail sau numărul de telefon furnizat, dacă și-au exprimat consimțământul în acest sens.</p>
<b>Discounturi la Gomez Club</b>	Înscrierea în Clubul Gomez oferă Participantului o reducere la primele cumpărături efectuate după aderarea la <b>Clubul Gomez</b> în valoare de 15% la produsele din colecția curentă (adică produsele care nu sunt reduse) și 5% la produsele reduse, precum și atribuirea automată a 4 mii de puncte de fidelitate Participantului. În plus, pentru cumpărăturile ulterioare, în funcție de numărul de puncte de fidelitate acumulate de Participant în cadrul Programului Gomez Club (praguri de reducere): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pragul 1: 10%</b> la produsele din colecția curentă (adică produsele care nu sunt reduse) și 5% la produsele reduse - această reducere este disponibilă pentru client de la a doua achiziție efectuată după aderarea la Gomez Club,</li> <li>▪ <b>Pragul 2: 15%</b> la produsele din colecția curentă (adică produsele care nu sunt reduse) și 7,5% la produsele reduse - dacă numărul de puncte de fidelitate depășește 16.000,</li> <li>▪ <b>Pragul 3: 20%</b> la produsele din colecția curentă (adică produsele care nu sunt reduse) și 10% la produsele reduse - dacă numărul de puncte de loialitate depășește 48.000.</li> </ul> <p>În cazul pragurilor 2 și 3, reducerea obținută poate fi utilizată de la următoarea achiziție după achiziția la care s-a atins următorul prag de reducere definit mai sus.</p> <p>Reducerile disponibile în cadrul Programului Gomez Club nu se cumulează și nu pot fi combinate cu alte promoții, acțiuni, reduceri sau discounturi, cu excepția cazului în care se prevede altfel în regulamentul promoției/acțiunii/reducerii/discountului respectiv.</p>

**GOMEZ Societate pe acțiuni**

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

<b>Puncte de loialitate</b>	<p>Pentru fiecare 1 PLN din cumpărăturile realizate în magazinele Gomez, de către participantul Programului Gomez Club, Participantul primește 1 punct de loialitate. Cursul valutar folosit va fi cel la rata medie de schimb anunțat de Banca Națională Poloneză din ziua realizării cumpărăturilor și va fi vizibil în documentul de vânzare. Punctele de fidelitate sunt oferite atât la achiziționarea produselor la reduceri, cât și la cele nereduse.</p> <p>În cazul returnării produselor, pentru care au fost acordate puncte de loialitate în Cadrul Programului <b>Gomez Club</b>, cauzată mai ales de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ retragerea din contractul încheiat la distanță prin intermediul magazinului online <b>gomez.ro</b> (vânzare la distanță) conform cu dreptul consumatorului de retragere din contractul încheiat la distanță</li><li>▪ retragerea din contractul încheiat la distanță din alt motiv</li></ul> <p>punctele de loialitate acordate pentru această achiziție vor fi reduse.</p> <p>Participantul poate afla în orice moment numărul de puncte de loialitate acordate în felul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ în panoul Contul de Client Participantului în magazinul online <b>gomez.ro</b>,</li><li>▪ prin e-mail la adresa <b>shop@gomez.ro</b></li></ul>
-----------------------------	---

## **GOMEZ Societate pe acțiuni**

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

**ONRC 0000934369** (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | **VAT PL9721248769** | Nr. Registrul Comerțului (REGON) **302694351** actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

<p><b>Informații referitoare la cumpărături în magazinul online</b></p>	<p>Pentru a efectua achiziții în cadrul Programului <b>Gomez Club</b> în magazinul online <b>gomez.ro</b> înainte de a plasa o comandă, este necesară logarea în Contul de Client prin care Participantul s-a alăturat Programului Gomez Club.</p>
<p><b>Intrarea în Programul Gomez Club</b></p>	<p>Intrarea și participarea la Programul Club Gomez este gratuită.</p> <p>Pentru a se alătura Programului Gomez Club ca Participant, trebuie să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>creați un Cont de Client în magazinul online <b>gomez.ro</b> (în conformitate cu Regulamentul magazinului online <b>gomez.ro</b> disponibil pe site-ul <a href="http://www.gomez.ro">www.gomez.ro</a> și pe aplicația mobilă <b>Gomez Fashion Store</b> în secțiunea „Regulament”),</li> <li>raportați alăturarea dvs. la Programul <b>Gomez Club</b> în unul din următoarele moduri: <ul style="list-style-type: none"> <li>electronic pe site-ul <b>gomez.ro</b> (această opțiune este disponibilă în timpul creării Contului de Client și după crearea acestuia în panoul Contul de Client pe <b>gomez.ro</b> și pe aplicația mobilă <b>Gomez Fashion</b>),</li> <li>prin completarea formularului de intrare la Program în magazinele staționare Gomez și predarea acestuia vânzătorului (formularul este disponibil în magazinele staționare Gomez)</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Atenție:</b> Condiția participării la Programul Gomez Club este deținerea unui <b>Cont de Client</b> în magazinul online <b>gomez.ro</b>. În cazul în care Clientul nu are un astfel de cont în momentul raportării alăturării la Program în magazinul staționar Gomez, Contul de Client va fi creat automat în magazinul online <b>gomez.ro</b> – aceasta fiind necesar pentru alăturarea la Program.</p> <p>Participantul poate avea doar un cont în Cadrul Programului <b>Gomez Club</b>.</p>
<p><b>Politica de confidențialitate (date personale)</b></p>	<p>Informațiile privind prelucrarea datelor personale de către Gomez sunt incluse în <b>Politica de confidențialitate</b>.</p>
<p><b>Constrângeri legale</b></p>	<p>Participantul nu are dreptul de a transfera drepturile și obligațiile legate de participarea la Programul <b>Gomez Club</b> către o altă persoană și nici nu poate acționa în exercitarea drepturilor legate de participarea la Programul Gomez Club prin intermediul reprezentantului (participarea la Programul Gomez Club și utilizarea drepturilor conexe are caracter personal).</p> <p>Participantul nu poate cumpăra un produs în cadrul Programului Gomez Club pentru a revinde produsul achiziționat în cadrul activității economice desfășurate.</p> <p>Reclamațiile referitoare la Program pot fi adresate către Gomez prin scrisoare sau pe e-mail la adresa: <b>GOMEZ S.A.</b> <b>Gomez Club</b> <b>Diamentowa 9</b> <b>62-002 Suchy Las</b> <b>Polonia/Poland</b> e-mail: <a href="mailto:shop@gomez.ro">shop@gomez.ro</a></p> <p>În termen de 14 zile de la data apariției neregulilor. Reclamațiile depuse după acest termen nu vor fi tratate. Reclamațiile vor fi tratate de către Gomez în termen de 30 de zile de la data primirii lor. Cerințele tehnice necesare pentru utilizarea de către Client a site-ului <a href="http://www.gomez.ro">www.gomez.ro</a> și pe aplicația mobilă <b>Gomez Fashion Store</b> și a serviciilor oferite prin intermediul acestuia (inclusiv achiziționarea în cadrul Programului <b>Gomez Club</b>), sunt indicate în Regulamentul magazinului online <b>gomez.ro</b> (disponibil <a href="#">aici</a>).</p> <p>Gomez informează că utilizarea serviciilor prestate pe cale electronică poate implica un risc. Riscurile posibile referitoare la acest aspect sunt disponibile <a href="#">aici</a>. Gomez ia măsurile necesare pentru a minimaliza aceste riscuri.</p>
<p><b>Renunțarea la participarea în Program</b></p>	<p>Participantul poate renunța în orice moment la participarea în Program. Renunțarea va cauza pierderea tuturor datelor salvate în cadrul acestui Program (în special numărul de puncte de loialitate acumulate de Client și reducerea cuvenită în baza acestora).</p> <p>Pentru a renunța la participarea în Programul <b>Gomez Club</b> puteți folosi modelul formularului de retragere</p>

**GOMEZ Societate pe acțiuni**

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

	<p>din Programul <b>Gomez Club</b>, dar acest lucru nu este obligatoriu. Modelul formularului de retragere din Programul <b>Gomez Club</b> poate fi descărcat <a href="#">aici</a>.</p> <p>Retragerea din Programul <b>Gomez Club</b> poate fi adresată către Gomez prin <b>scrisoare</b> sau <b>e-mail</b> la adresa următoare:</p> <p><b>GOMEZ S.A.</b> <b>Gomez Club</b> <b>Diamentowa 9</b> <b>62-002 Suchy Las</b> <b>Polonia/Poland</b> e-mail: <a href="mailto:shop@gomez.ro">shop@gomez.ro</a></p> <p>Renunțarea la participarea în Programul <b>Gomez Club</b> constituie o retragere din contractul de prestare a serviciului suplimentar cum ar fi Programul <b>Gomez Club</b>, oferit de Gomez pe cale electronică prin intermediul site-ului <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> sau prin intermediul aplicației mobile <b>Gomez Fashion Store</b> (în cazul renunțării în 14 zile de la data alăturării la Programul <b>Gomez Club</b>) sau rezilierea acestui contract cu efect imediat (dacă renunțarea a fost depusă după 14 zile de la data alăturării la Programul <b>Gomez Club</b> sau în cazul unei renunțări depuse în termen de 14 zile de la data creării Contului de Client, dacă Clientul a indicat acest lucru). În fiecare caz renunțarea la participarea la Programul <b>Gomez Club</b> este gratuită.</p>
<p><b>Schimbarea Regulamentului</b></p>	<p>Gomez poate modifica Regulamentul în cazul:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>modificărilor legislative privind protecția consumatorilor, modificărilor strict obligatorii sau relativ obligatorii (dacă modificarea legislației strict obligatorii a fost în favoarea consumatorului) a legislației privind vânzarea produselor, care sunt incluse în oferta magazinului online <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> sau a serviciilor prestate pe cale electronică prin utilizarea site-ului <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> sau a aplicației mobile <b>Gomez Fashion Store</b>, care sunt aplicabile raportului juridic între Client și Gomez sau necesitatea adaptării regulamentului la aceste prevederi,</li><li>în care necesitatea modificării regulamentului rezultă din decizia instanței sau a organului competent, în care un anumit tip de clauză va fi considerat o clauză neautorizată de instanță sau de un organ competent,</li><li>în cazul în care un anumit tip de clauză va fi considerat un act de concurență neloială sau practică ce încalcă interesele comune ale consumatorilor de instanță sau de un organ competent</li><li>în cazul modificărilor tehnice sau tehnologice pe site-ul <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> sau pe aplicația mobilă <b>Gomez Fashion Store</b>, având ca scop în special creșterea siguranței utilizării site-ului <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> (în special cu scopul minimalizării riscului legat de utilizarea serviciilor pe cale electronică), creșterea confortului de utilizare a site-ului <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> de către Client sau adăugarea funcționalităților noi pe site-ul <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a>,</li></ul> <p>introducerii unor servicii noi pe site-ul <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a>, schimbării datelor de adresă sau de contact ale Gomez în Regulament</p> <p>În cazul modificării Regulamentului, Gomez va publica noul Regulament pe site-ul <a href="http://gomez.ro">gomez.ro</a> și pe aplicația mobilă <b>Gomez Fashion Store</b> și în plus va informa Clientul prin e-mail despre modificarea Regulamentului. În termen de 14 zile de la data informării Clientului cu privire la modificarea Regulamentului, Clientul are dreptul să rezilieze contractul încheiat cu Gomez, pentru care se aplică modificarea Regulamentului.</p> <p>Regulamentul modificat îl va obliga pe Client dacă în termen de 14 zile de la data primirii informației despre modificarea acestuia, nu va depune către Gomez (în scris sau pe e-mail) o declarație privind neacceptarea noului conținut al regulamentului. Lipsa de acceptare a modificării Regulamentului este echivalentă cu retragerea Clientului din contractul încheiat cu Gomez, al cărui Regulament a fost modificat și neacceptat de către Client.</p> <p>Modificările introduse în Regulament nu pot încălca drepturile dobândite de Client (în special modificarea Regulamentului nu are impact asupra contractelor de vânzare a produselor încheiate între Client și Gomez înainte de modificarea Regulamentului).</p>