

gomez.ro Gomez	magazin online cu adresa www.gomez.ro , gestionat de Gomez GOMEZ Societate pe acțiuni cu sediul în Poznań (60-693), str. Tomasz
	Drobnika 2, înregistrată în registrul întreprinzătorilor la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub ONRC 0000934369 (actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național), VAT PL9721248769, Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351, capital social 100 000 PLN, plătit integral, e-mail: magazin@gomez.ro , fiind proprietarul magazinului online gomez.ro
Regulamentul și acceptarea acestuia	Prezentul Regulament definește condițiile contractuale generale de vânzare Clienților de către Gomez, prin intermediul magazinului online gomez.ro , a produselor care se găsesc în oferta magazinului online gomez.ro precum și a altor servicii suplimentare, prestate online, folosind site-ul gomez.ro . Acceptarea Regulamentului este voluntară, dar lipsa acesteia împiedică plasarea comenzii de către Client și accesul la serviciile suplimentare, prestate de Gomez prin mijloace electronice gomez.ro (mai ales deschiderea și folosirea Contului de Client). Acceptarea Regulamentului are loc în momentul plasării comenzii prin intermediul magazinului online gomez.ro și/sau înainte de folosirea altor servicii suplimentare accesibile pe gomez.ro (printre altele la deschiderea Contului de Client). Prezentul Regulament este disponibil pentru descărcare într-un fișier PDF aici
Definiții	Regulament – prezentul regulament al magazinului online gomez.ro Client – persoana care plasează comanda în magazinul online gomez.ro (adică care încheie contractul de vânzare la distanță folosind site-ul gomez.ro) și/sau cea care folosește Contul de Client. Parte – Clientul sau Gomez (denumite împreună ca Părți)
Informații despre magazinul online gomez.ro	În oferta gomez.ro se găsesc produse ale mărcilor premium, în special îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii (damă, bărbați, copii). Ne străduim ca produsele vândute de noi să conțină o descriere detaliată. Pe site-ul produsului pe lângă denumirea acestuia, fotografie, preț, informații despre mărime, marcă, compoziția materialului și alte informații utile, veți găsi de obicei și informații despre dimensiunile reale ale produsului. Prețurile în magazinul online gomez.ro sunt afișate cu valoare brută (sunt incluse toate impozitele și taxele vamale). La prețul produsului trebuie adăugate costurile de livrare în funcție opțiunea aleasă de Client. Modalitățile și costurile de livrare le puteți verifica aici . Gomez are grijă de drepturile consumatorului și depune toate eforturile pentru ca dispozițiile contractelor încheiate prin intermediul gomez.ro cu Clienții, care sunt consumatori, să fie conforme cu drepturile consumatorilor. De aceea clauzele prezentului Regulament nu au ca scop excluderea sau limitarea drepturilor consumatorilor, convenite pe baza prevederilor legale obligatorii, iar eventualele incertitudini sunt explicate în favoarea consumatorului. Dacă vor apărea neintenționat unele neconformități ale clauzelor Regulamentului cu prevederile mai sus menționate, atunci prevederile au prioritate. Utilizarea site-ului www.gomez.ro precum și a serviciilor oferite prin intermediul acestuia (inclusiv plasarea comenzilor în magazinul online gomez.ro) necesită ca dispozitivul și sistemul teleinformatic, folosit de Client să fie corespunzător cu cerințele tehnice indicate la secțiunea „ Cerințele Tehnice ” din Regulament.
Efectuarea cumpărăturilor pe gomez.ro	Încheierea contractului de vânzare a produsului prin intermediul magazinului online gomez.ro (vânzare la distanță) între Gomez și Client are loc pe baza comenzii plasate de Client prin intermediul magazinului online gomez.ro . Pentru a plasa o comandă nu este necesar să aveți un Cont de Client. Plasând comanda, Clientul alege produsele, specificând în particular măsura și culoarea (dacă sunt la alegere), precum și cantitatea (în bucăți) a produsului comandat, alege modalitatea de plată și de livrare. Prin plasarea comenzii se înțelege apăsarea de către Client a butonului „ Comand cu obligație de plată ” sau a unui buton cu conținut similar.

GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

	<p>Instrucțiunile detaliate de plasare a comenzii sunt disponibile aici.</p> <p>Timpul total de realizare a unei comenzi este de maxim 30 de zile de la data plasării comenzii de către Client, cu toate acestea, Gomez face toate eforturile pentru ca realizarea comenzilor să se facă cât mai repede posibil.</p> <p>Timpul de realizare al comenzii se efectuează după cum urmează (cu toate acestea, nu este garantat):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ în cazul comenzilor plătite în avans, acestea sunt completate și expediate într-o zi de la data primirii plății de la Client, iar timpul livrării coletului de către curier din momentul expedierii este de 5 zile. ▪ în cazul comenzilor plătite la ridicare, acestea sunt completate și expediate (sau gata de ridicare) într-o zi de la data plasării comenzii de către Client. <p>Dacă Gomez întârzie cu realizarea comenzii (adică dacă au trecut 30 de zile de la data plasării comenzii), Clientul poate desemna un alt termen pentru livrarea produselor, iar dacă va trece și acest timp, fără rezultat, poate să se retragă din contract.</p> <p>Proprietatea asupra produsului comandat îi revine clientului numai după ce a achitat prețul către Gomez.</p>
<p>Contul de Client</p>	<p>Contul de Client înregistrat pe gomez.ro constituie un serviciu suplimentar, prestat de Gomez pe o perioadă nedeterminată. Deschiderea și folosirea Contului de Client este gratuită. Se poate renunța la el în orice moment.</p> <p>Contul de Client accelerează procesul de plasare a comenzii pe gomez.ro și îi permite Clientului să utilizeze funcții suplimentare ale magazinului online, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ participarea la Programele suplimentare, disponibile pe gomez.ro (de ex. Gomez Club) ▪ observarea produselor disponibile pe gomez.ro, alese de Client (lista de dorințe) ▪ accesul la datele personale furnizate de Client ▪ vizualizarea istoricului comenzilor plasate (cu cel puțin 2 ani în urmă) și verificarea statusului de realizare a acestora ▪ salvarea conținutului din Coș pe gomez.ro (adică salvarea în Coș a produselor accesibile, adăugate de Client în timpul utilizării anterioare a magazinului online gomez.ro prin Contul de Client, care încă nu au fost cumpărate de Client) <p>Pentru a deschide un Cont de Client/pentru a vă loga pe Contul de Client, trebuie să urmați instrucțiunile de aici.</p>
<p>Modalitățile de plată</p>	<p>Modalitățile de plată disponibile și informațiile detaliate cu privire la acestea sunt disponibile aici.</p> <p>În plus informația despre modalitățile de plată (inclusiv costul utilizării unei modalități de plată, dacă implică costuri suplimentare) este disponibilă în timpul plasării comenzii.</p> <p>Alegerea modalității de plată se face la plasarea comenzii.</p> <p>În cazul alegerii plății prin intermediul platformelor de plată ale operatorilor de plată externi (plata în avans), după apăsarea butonului de începere a procesului de plată (accesibil imediat după plasarea comenzii) trebuie să urmați instrucțiunile corespunzătoare ale operatorului de plăți electronice.</p> <p>În cazul alegerii plății pentru produsul comandat la ridicarea acestuia (în numerar la livrare), trebuie să achitați curierului în momentul ridicării coletului.</p>
<p>Livrarea</p>	<p>Modalitățile de livrare a produselor comandate, costurile acestora și timpul prevăzut de livrare sunt disponibile aici.</p> <p>În plus informațiile despre modalitățile de livrare disponibile (inclusiv cu informația despre costurile de livrare) și/sau posibilitatea de ridicare personală (și locul acesteia) sunt disponibile în timpul plasării comenzii.</p> <p>Alegerea modalității de livrare se face la plasarea comenzii.</p>
<p>Retragerea din contract (comandă)</p>	<p>Clientul care este consumator poate să se retragă din contractul de vânzare al produsului încheiat prin intermediul magazinului online gomez.ro (vânzare la distanță) fără a da vreun motiv.</p> <p>Declarația de retragere din contract poate fi trimisă la adresa Gomez (prin adresa tradițională sau</p>

	<p>electronică) indicată la secțiunea „Datele de contact” din Regulament.</p> <p>Pentru a-și exercita dreptul de retragere din contract, Clientul trebuie să informeze Gomez despre decizia sa printr-o declarație clară (de exemplu prin scrisoare poștală sau poșta electronică). Clientul poate folosi modelul formularului de retragere din contract, dar acest lucru nu este obligatoriu. Modelul formularului de declarație de retragere din contract poate fi descărcat aici.</p> <p>Termenul de retragere din contract expiră după 14 zile de la data în care Clientul a intrat în posesia produselor sau în care o persoană terță, alta decât curierul și persoana indicată de Client a intrat în posesia produselor. Pentru a păstra termenul de retragere din contract este suficient ca Clientul să trimită o declarație înainte de expirarea termenului de retragere din contract.</p> <p>În cazul retragerii din contract, Clientului îi sunt returnate toate plățile făcute de el, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din metoda de livrare aleasă de Client, alta decât cea mai ieftină metodă oferită de Gomez), imediat, sau în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care Gomez a fost informat de decizia Clientului de a-și exercita dreptul de retragere din contract. Gomez poate aștepta cu rambursarea plăților până la primirea produselor sau până la primirea dovezii returnării acestora, în funcție evenimentul care va avea loc mai repede.</p> <p>Rambursarea plății se va efectua în aceleași moduri de plată pe care le-a folosit Clientul la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul va accepta în mod clar o soluție diferită. În orice caz, Clientul nu va suporta nici un cost suplimentar legat de rambursare.</p> <p>Clientul este obligat să returneze produsul imediat, sau în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data în care a informat Gomez despre retragerea din contract. Termenul este valabil dacă Clientul returnează produsul înainte de termenul de 14 zile.</p> <p>Clientul suportă costurile directe de returnare ale produsului.</p> <p>Clientul este responsabil de scăderea valorii produsului ca urmare a utilizării acestuia într-un mod diferit de cel destinat acestuia, necorespunzător cu natura, caracteristicile și funcționarea produsului.</p> <p>Datele de contact Gomez pentru retragerea din contract sunt prezentate în secțiunea „Datele de Contact” din Regulament.</p> <p>Dreptul de retragere din contractul încheiat la distanță nu se cuvine consumatorului, printre altele, referitor la contractul:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ în care obiectul serviciului este un articol livrat într-un ambalaj sigilat, care după deschiderea ambalajului nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau din motive igienice, dacă ambalajul a fost deschis după livrare,▪ de prestări servicii, dacă Gomez a efectuat serviciul pe deplin cu acordul clar al Clientului, care a fost informat, înainte de începerea serviciului, ca după ce Gomez va presta serviciul, el va pierde dreptul de retragere din contract,▪ în care prețul sau onorariul depinde de fluctuațiile pieței financiare, asupra cărora Gomez nu exercită controlul și care pot apărea înainte de expirarea termenului de retragere din contract.
<p>Reclamațiile</p>	<p>Gomez are obligația de a livra Clientului produsul fără defecte.</p> <p>Gomez răspunde în fața Clientului, care este consumatorul, dacă articolul (produsul vândut) are un defect fizic sau juridic în conformitate cu prevederile legii.</p> <p>Pentru a face o reclamație, Clientul poate folosi modelul formularului de reclamație, dar acest lucru nu este obligatoriu. Modelul formularului de reclamație poate fi descărcat aici.</p> <p>Reclamațiile pot fi trimise la adresa Gomez indicată în secțiunea "Datele de contact" din Regulament.</p> <p>Procedura detaliată de tratare a reclamațiilor și revendicările la care are dreptul Clientul – conform Codului Civil – din titlul defectelor unui produs vândut, este descrisă aici.</p>

Politica de confidențialitate (date personale)	Informațiile privind prelucrarea datelor personale de către Gomez sunt incluse în Politica de confidențialitate .
Cookies	Pentru a facilita utilizarea site-ului gomez.ro ., Gomez folosește tehnologia cunoscută ca și „cookies”. Utilizatorul poate în orice clipă dezactiva în browser-ul său opțiunea de acceptare a cookies. Dar acest lucru poate duce la dificultăți sau la imposibilitatea utilizării site-ului gomez.ro . Politica cookies este disponibilă aici .
Loguri de server	Logurile de server colectate sunt stocate pe timp nedeterminat și sunt folosite pentru a genera statistici care ajută la administrarea site-ului gomez.ro . Aceste statistici au un caracter colectiv și nu conțin caracteristici de identificare a persoanelor ce vizitează site-ul gomez.ro . Logurile nu sunt dezvăluite persoanelor care nu au legătură cu gestionarea site-ului gomez.ro . Lista de informații stocate în fișierele logurilor de server ale site-ului gomez.ro este disponibilă aici .
Cerințele tehnice	Cerințele tehnice necesare pentru utilizarea de către Client a site-ului www.gomez.ro și a serviciilor prestate prin intermediul acestuia (inclusiv plasarea comenzilor în magazinul online gomez.ro) sunt următoarele: <ul style="list-style-type: none"> a) un dispozitiv de calculator cu acces la Internet b) browser de internet c) activarea în browser Cookies și deținerea Javascript actual d) deținerea și furnizarea adresei e-mail, care permite trimiterea informațiilor legate de realizarea comenzilor e) programul de deschidere a fișierelor PDF (pentru a citi fișiere furnizate de Gomez pentru descărcare în formatul PDF, de ex. prezentul Regulament). <p>Gomez informează că utilizarea serviciilor prestate pe cale electronică poate implica un risc. Riscurile posibile referitoare la acest aspect sunt disponibile aici. Gomez ia măsurile necesare pentru a minimaliza aceste riscuri.</p>
Procedura de reclamații privind serviciile furnizate pe cale electronică pe gomez.ro	Reclamațiile cu privire la funcționarea magazinului online gomez.ro și a altor servicii prestate pe cale electronică folosind site-ul gomez.ro , le puteți trimite către Gomez în scris sau prin e-mail la adresa Serviciului de Relații cu Clienții care se află la secțiunea „ Datele de contact ” din Regulament în termen de 14 zile de la data apariției neregulilor. Reclamația este soluționată de Gomez în termen de 14 zile de la data depunerii acesteia. Procedura de reclamație nu exclude drepturile convenite Clientului pe baza prevederilor legale în vigoare, inclusiv exercitarea unui drept în instanță.
Conținutul ilegal	Este interzisă furnizarea de către Client în cadrul magazinului online gomez.ro a conținutului cu caracter ilegal.
Drepturile de autor	Toate drepturile asupra site-ului gomez.ro , mai ales drepturile de autor asupra conținutului acestuia, inclusiv design-ul site-ului, fotografiile, filmele, grafica, mărcile comerciale, sigla Gomez, alt conținut și elemente aparțin lui Gomez. Prin urmare, este interzisă copierea, modificarea sau utilizarea în alt mod a site-ului gomez.ro sau a unor părți ale acestuia fără acordul Gomez.
Schimbarea Regulamentelor	Gomez poate schimba Regulamentele magazinului online gomez.ro în cazul: <ul style="list-style-type: none"> - modificărilor legislative privind protecția consumatorilor, modificărilor strict obligatorii sau relativ obligatorii (dacă modificarea legislației strict obligatorie a fost în favoarea consumatorului) a legislației privind vânzarea produselor, care sunt incluse în oferta magazinului online gomez.ro sau a serviciilor prestate pe cale electronică prin utilizarea site-ului gomez.ro, care sunt aplicabile raportului juridic între Client și Gomez sau necesitatea adaptării regulamentului la aceste prevederi, - în care necesitatea modificării regulamentului rezultă din decizia instanței sau a organului competent, - în care un anumit tip de clauză va fi considerat o clauză neautorizată de instanță sau de un organ competent, - în cazul în care un anumit tip de clauză va fi considerat un act de concurență neloială sau practică ce încalcă interesele comune ale consumatorilor de instanță sau de un organ competent - în cazul modificărilor tehnice sau tehnologice pe site-ul gomez.ro, având ca scop în special creșterea siguranței utilizării site-ului gomez.ro (în special cu scopul minimalizării riscului legat de utilizarea

GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON)

302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția

Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

	<p>serviciilor pe cale electronică), creșterea confortului de utilizare a site-ului gomez.ro de către Client sau adăugarea funcționalităților noi pe site-ul gomez.ro,</p> <ul style="list-style-type: none"> - introducerii noilor servicii pe site-ul gomez.ro, - schimbării datelor de adresă sau de contact ale Gomez în Regulament <p>În cazul modificării Regulamentului, Gomez va publica noul Regulament pe site-ul gomez.ro și în plus va informa Clientul prin e-mail despre modificarea Regulamentului.</p> <p>În termen de 14 zile de la data informării Clientului cu privire la modificarea Regulamentului, Clientul are dreptul să rezilieze contractul încheiat cu Gomez, pentru care se aplică modificarea Regulamentului. Regulamentul modificat îl va obliga pe Client, dacă în termen de 14 zile de la data primirii informației despre modificarea acestuia, nu va depune către Gomez (în scris sau pe e-mail) o declarație privind neacceptarea noului conținut al regulamentului. Lipsa de acceptare a modificării Regulamentului este echivalentă cu retragerea Clientului din contractul încheiat cu Gomez, al cărui Regulament a fost modificat și neacceptat de către Client.</p> <p>Modificările introduse în Regulament nu pot încălca drepturile dobândite de Client (în special modificarea Regulamentului nu are impact asupra contractelor de vânzare a produselor încheiate între Client și Gomez înainte de modificarea Regulamentului).</p>
<p>Dispoziții finale consumatorii această lege prevede un</p>	<p>În cazul în care Clientul este consumator, în chestiunile care nu sunt reglementate de prezentul privind Regulament sau de contract, se aplică legea în vigoare a reședinței obișnuite a Clientului. În plus, dacă nivel mai înalt de protecție a consumatorilor decât cel indicat în acest Regulament, Părțile sunt obligate să respecte dispozițiile care rezultă din aceste prevederi.</p>
<p>Dispoziții finale privind Clienții care nu sunt consumatori</p>	<p>În cazul în care Clientul nu este consumator, în chestiunile care nu sunt reglementate de prezentul Regulament sau de contract, se aplică legea poloneză în vigoare, iar instanțele competente pentru soluționarea litigiilor dintre părți sunt instanțele poloneze (instanțele de judecată competente din Poznań – pentru cartierul Stare Miasto).</p> <p>În momentul predării de către Gomez a produselor incluse în comandă către curier, Clientului (care nu este consumator) îi revin toate beneficiile și sarcinile legate de produsul/produsele și riscul unei eventuale pierderi sau deteriorări a produsului/produselor. Gomez nu răspunde pentru întârzierea livrării de către curier, nici pentru pierderea, lipsa sau deteriorarea produsului/produselor care au apărut de la primirea acestuia/acestor pentru livrare până la predarea lor Clientului de către curier.</p> <p>În cazul Clienților care sunt antreprenori, Gomez își exclude răspunderea pentru defectele mărfurilor vândute, răspunderea de daune legate de acestea sau care rezultă din produse și orice altă răspundere, în măsura în care acest lucru este permis de lege (cu excepția răspundării care rezultă din dispozițiile obligatorii între antreprenori). Gomez răspunde în fața Clientului (care nu este consumator) numai pentru prejudiciile făcute intenționat.</p> <p>În cazul Clienților (care nu sunt consumatori) Gomez poate face modificări în Regulament în orice moment (în conformitate cu prevederile Codului civil privind aplicarea și schimbarea modelelor contractuale).</p>

GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

**Datele de contact
Gomez****Sediul:**

GOMEZ S.A.
Tomasza Drobnika 2
60-479 Poznan
Polonia/Poland

Datele de contact Gomez

GOMEZ S.A.

Serviciul de Relații cu Clienții

Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polonia/Poland
e-mail: magazin@gomez.ro

Datele de contact Gomez pentru retragerea din contractul încheiat la distanță

Coletaria Packeta-Gomez (95247572)
Muntele Andrei
+40 316 300 402
Drumul Osiei, nr 53-55,sector 6 Bucuresti, 062395

Datele de contact Gomez pentru depunerea reclamațiilor

Coletaria Packeta-Gomez (95247572)
Muntele Andrei
+40 316 300 402
Drumul Osiei, nr 53-55,sector 6 Bucuresti, 062395

Datele de contact Gomez referitoare la Gomez Club:

GOMEZ S.A.

Gomez Club

Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polonia/Poland
e-mail: magazin@gomez.ro

GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON)
302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția
Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral