

Datele Gomez		Data înregistrării
Coletaria Packeta-Gomez (95247572) Packeta Romania SRL Dragomirești-Deal, Ilfov 077096, CTPark A1 Km13 Strada Virginia Nr.4 Romania		_____
Datele Clientului (*-datele obligatorii)		
Nume si prenume*		
Adresa*		
E-mail (opțional)		
Telefon (opțional)		
Depunerea reclamației		Data contractului
Datele contractului (de ex. nr comenzii, nr bonului fiscal, nr facturii, data încheierii contractului de vânzare)		_____
Produsul(de ex cod produs, denumire, marcă, culoare, mărime, model)		
Descrierea defectului		Data constatării defectului _____
Cerere – Va rog să soluționați reclamația în modul următor		
<input type="checkbox"/> repararea produsului		
<input type="checkbox"/> înlocuirea produsului cu unul nou		
<input type="checkbox"/> reducerea prețului (cu suma _____)		
<input type="checkbox"/> retragerea din contract (rambursarea banilor)		
Informații suplimentare (opțional)		
Numărul de cont IBAN (opțional – pentru virament în cazul reducerii prețului/retragerii din contract)		
.....		
Semnătura Clientului		

Dacă veți depune o reclamație, Gomez va prelucra datele dvs. personale în scopul soluționării acesteia.

Administratorul datelor dvs. personale este societatea:

GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

ONRC 0000934369 (Oficiul Național al Registrului Comerțului) | VAT PL9721248769 | Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351 actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

Ce date personale sunt necesare pentru depunerea unei reclamații?

- nume și prenume (obligatoriu)
- adresa (obligatoriu)

Furnizarea datelor personale enumerate mai sus, definite ca **obligatorii**, este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică primirea și tratarea reclamației.

Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca **opționale**, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale sub forma numărului de cont, va fi imposibilă plata în contul Clientului, dacă această plată să cuvine Clientului în urma reclamației; nefurnizarea nr de telefon/adresei de e-mail face imposibil contactul cu Clientul pe această cale pentru soluționarea reclamației)

Aveți dreptul de acces la date, dreptul de a corecta datele, dreptul de a șterge datele, dreptul de limitare a prelucrării datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor în baza interesului justificat Gomez, dreptul de a se opune prelucrării datelor pentru nevoile de marketing direct (inclusiv profilare), dreptul de retragere a acordului pentru prelucrarea datelor, dreptul de a transfera datele, dreptul de a depune plângere către Autoritatea de Supraveghere.

Informațiile detaliate referitoare la reclamații și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Gomez în acest scop și drepturile dvs. sunt incluse în **Regulament** și în [Politica de confidențialitate, publicate](#) pe site-ul nostru gomez.ro.