

## Politica de confidențialitate GOMEZ.RO

Avem grijă de confidențialitatea și securitatea datelor dvs., motiv pentru care am pregătit Politica de confidențialitate care descrie modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

### Cine suntem?

Administratorul datelor dvs. cu caracter personal este societatea:

#### GOMEZ Societate pe acțiuni

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polonia/Poland

**ONRC 0000934369** (Oficiul Național al Registrului Comerțului) **I VAT PL9721248769 I Nr. Registrul Comerțului (REGON) 302694351** actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII din Registrul Juridic Național, capital social 100 000 PLN, plătit integral

Puteți să ne contactați:

- prin e-mail: [magazin@gomez.ro](mailto:magazin@gomez.ro)
- prin poștă:  
**GOMEZ S.A.**  
**Serviciul de Relații cu Clienți**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polonia/Poland**

Puteți contacta **Responsabilul nostru cu protecția datelor:**

- prin e-mail: [dataprotection@gomez.ro](mailto:dataprotection@gomez.ro)
- prin poștă:  
**GOMEZ S.A.**  
**Data Protection**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polonia/Poland**

### În ce scopuri prelucrăm datele dvs.?

#### REALIZAREA COMENZII DEPUSE

Dacă plasați o comandă în magazinul nostru online, vom folosi datele dvs. personale, furnizate în procesul de plasare a comenzii pentru a realiza comandă, plata pentru comandă și pentru a vă informa cu privire la statusul comenzii și a livrării.

#### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- numele și prenumele Clientului (obligatoriu)
- adresă (obligatoriu)
- e-mail (obligatoriu)
- nr. telefon (obligatoriu)
- în cazul antreprenorilor: denumirea firmei și CIF (obligatoriu în cazul antreprenorilor)
- adresa de livrare (opțional)
- în cazul în care o altă persoană va fi destinatarul: numele și prenumele persoanei care urmează să ridice coletul, precum și adresa și numărul de telefon (opțional)
- detalii privind plata.

Furnizarea datelor cu caracter personal, enumerate mai sus, ca fiind obligatorii, este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică plasarea comenzii. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale cum ar fi o altă adresă diferită pentru expediere, livrarea comenzii la o altă adresă va fi imposibilă).

#### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- executarea contractului încheiat cu dvs. [art. 6 sec. 1 lit. b GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - în domeniul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea și măsurarea nivelului de satisfacție a clientului [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

#### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## CONTUL DE CLIENT ÎN MAGAZINUL ONLINE

Dacă vă veți exprima acordul și veți crea un Cont de Client, Gomez va prelucra datele dvs. cu caracter personal, furnizate în formularul de înregistrare al Contului de Client și în secțiunea cu datele personale ale Clientului în Contul de Client, în scopul creării și utilizării de către dvs. a Contului de Client în magazinul online **gomez.ro**.

### Ce date personale prelucram în acest scop?

- numele și prenumele Clientului (obligatoriu)
- e-mail (obligatoriu)
- în cazul antreprenorilor: denumirea firmei și CIF (obligatoriu în cazul antreprenorilor)
- adresă (opțional)
- adresa de livrare (opțional)
- adrese de e-mail suplimentare (opțional)
- telefon (opțional)
- data nașterii (opțional)
- în cazul în care o altă persoană va fi destinatarul: numele și prenumele persoanei care urmează să ridice coletul, precum și adresa și numărul de telefon (opțional)
- istoricul cumpărăturilor (inclusiv retragerile din contractul online)
- numărul de puncte și reducerea convenită în Programul Gomez Club (în cazul în care Clientul s-a alăturat Programului GC).

Furnizarea datelor cu caracter personal, enumerate mai sus, ca fiind obligatorii, este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică crearea Contului de Client. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale cum ar fi o altă adresă pentru expediere, livrarea comenzii la o altă adresă va fi imposibilă).

### Pe ce bază legală prelucram datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- executarea contractului încheiat cu dvs. [art. 6 sec. 1 lit. b GDPR]
- acordul persoanei pentru prelucrarea datelor ei cu caracter personal [art. 6 sec. 1 lit. a GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - în domeniul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea și măsurarea nivelului de satisfacție a clientului [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii. [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## MARKETING DIRECT, INCLUSIV PROFILARE

Dacă faceți cumpărături în magazinele noastre, utilizați serviciile noastre sau vizitați site-ul magazinului nostru online sau paginile noastre în SM, Gomez prelucurează datele dvs. personale, în scopul de marketing direct, inclusiv profilare. **Profilarea** nu va crește numărul de anunțuri afișate/informații comerciale trimise, ci doar le va face mai potrivite nevoilor dvs. Datorită profilării, pe baza datelor colectate de la dispozitive, cum ar fi paginile de produse deschise din magazinul nostru online, fișierele cookie salvate și datele dvs. pe care ni le-ați furnizat, anunțurile afișate și informațiile comerciale trimise la dvs. (dacă ați fost de acord să le primiți separat) vor fi mai utile. Nu luăm decizii automate față de dvs. (decizii fără participarea omului).

### Ce date personale prelucram în acest scop?

- numele și prenumele Clientului
- e-mail
- adresele IP
- identificatoare ale fișierelor cookie

Majoritatea browserelor utilizate acceptă fișiere cookie în mod implicit. Cu toate acestea, puteți seta browserul să respingă solicitările de a stoca cookie-urile în general sau cookie-urile selectate. Acest lucru se poate face cu ajutorul setărilor din browser. Înainte de a vă decide să schimbați setările implicite trebuie să rețineți că multe cookie-uri ajută la creșterea confortului utilizării site-ului. Dezactivarea cookie-urilor poate influența modul în care site-ul nostru se va afișa în browserul dvs. și poate crea probleme la conectarea la contul dvs. de client. Mai multe informații despre fișierele cookie pot fi găsite în [Politica de cookie-uri](#).

### Pe ce bază legală prelucram datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - în domeniul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## TRIMITEREA INFORMAȚIILOR COMERCIALE PE CALE ELECTRONICĂ

Dacă sunteți de acord, Gomez va prelucra datele dvs. personale pentru a vă trimite informații comerciale prin mijloace electronice.

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- e-mail
- telefon

(este obligatorie furnizarea a cel puțin uneia dintre aceste date: telefon/e-mail)

Furnizarea datelor personale menționate mai sus este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică primirea informațiilor despre ultimele noastre colecții și oferte (prin telefon și/sau pe e-mail).

### Pe ce baza legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- acordul persoanei pentru prelucrarea datelor ei cu caracter personal [art. 6 sec. 1 lit. a GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

### SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

Dacă veți depune o reclamație, Gomez va prelucra datele dvs. personale în scopul soluționării acestei reclamații.

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- adresă (obligatoriu)
- e-mail (opțional)
- telefon (opțional)
- număr de cont (opțional)
- istoricul cumpărăturilor (inclusiv reclamații)

Furnizarea datelor personale menționate mai sus ca fiind obligatorii este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică primirea și tratarea reclamației. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale cum ar fi numărul de cont, va fi imposibilă plata în contul Clientului, dacă această plată se cuvine Clientului în urma reclamației; nefurnizarea nr de telefon/adresei de e-mail face imposibil contactul cu Clientul pe această cale pentru soluționarea reclamației)

### Pe ce baza legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- executarea contractului încheiat cu dvs. [art. 6 sec. 1 lit. b GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR împreună cu prevederile art. 556-576 din Codul civil / art. 8 leg. 3 punctul 4 din Legislație privind servicii prestate pe cale electronică]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii. [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## OPERAREA RETRAGERIIILOR DIN CONTRACTELE ÎNCHEIATE LA DISTANȚĂ

Dacă declarați retragerea din contractul încheiat la distanță în magazinul nostru online, Gomez va prelucra datele dvs. personale în scopul operării retragerii din contractul încheiat la distanță.

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- adresă (obligatoriu)
- e-mail (opțional)
- telefon (opțional)
- număr de cont (opțional)
- istoricul cumpărăturilor (inclusiv retragerile din contract)

Furnizarea datelor personale menționate mai sus ca fiind obligatorii este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică primirea și tratarea retragerii din contractul încheiat la distanță. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale cum ar fi numărul de cont, va fi imposibilă plata în contul Clientului, dacă această plată se cuvine Clientului în urma retragerii din contract, dacă plata pentru comandă a fost efectuată într-un mod diferit decât prin virament; nefurnizarea nr de telefon/adresei de e-mail face imposibil contactul cu Clientul pe această cale pentru tratarea retragerii din contractul încheiat la distanță.)

### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din reglementări [art. 6 leg. 1 lit. c GDPR în legătura cu prevederile art. 27-38 Lege privind drepturile consumatorilor]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

#### PROGRAMUL GÓMEZ CLÓB

Dacă vă alăturați programului Gomez Club, Gomez va prelucra datele dvs. personale furnizate în formularul de înregistrare în scopul participării la Programul Gomez Club.

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- e-mail (obligatoriu)
- în cazul antreprenorilor: denumirea firmei și CIF (obligatoriu în cazul antreprenorilor)
- telefon (opțional)
- adresă (opțional)
- data nașterii (opțional)
- numărul de puncte și reducerea convenită în programul Gomez Club (în cazul în care Clientul s-a alăturat Programului GC).

Furnizarea datelor personale menționate mai sus ca fiind obligatorii este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică participarea la Gomez Club. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date.

### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- executarea contractului încheiat cu dvs. [art. 6 sec. 1 lit. b GDPR]
- acordul persoanei pentru prelucrarea datelor ei cu caracter personal [art. 6 sec. 1 lit. a GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - în domeniul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea și măsurarea nivelului de satisfacție a clientului [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii. [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## EMITEREA FACTURILOR

Dacă acest lucru este impus de legislația fiscală sau solicitați ca Gomez să emită o factură/chitanță pe numele dvs./dovada plății, Gomez va prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul emiterii unei astfel de facturi/chitanțe pe numele dvs./dovada a plății

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- adresă (obligatoriu)
- în cazul antreprenorilor: denumirea firmei și CIF (obligatoriu în cazul antreprenorilor)
- adresa de livrare (opțional)

Furnizarea datelor personale menționate mai sus ca fiind obligatorii este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică emiterea facturii/chitanței pe numele dvs./dovada a plății. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați datele opționale cum ar fi o altă adresă pentru expediere, atunci trimiterea facturii/chitanței pe numele dvs./ dovada a plății la o altă adresă va fi imposibilă).

### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii. [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## SERVICIUL DE CLIENȚI

Dacă aveți întrebări sau solicitări către Serviciul de Clienți, Gomez va prelucra datele dvs. personale pentru a vă satisface cererea.

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- nume și prenume (obligatoriu)
- adresă (obligatoriu)
- e-mail (obligatoriu)
- telefon (opțional)
- numărul de cont (opțional)
- detalii de plată
- istoricul tranzacțiilor (inclusiv retragerile din contract și reclamațiile)
- numărul de puncte și reducerea convenită în programul Gomez Club (în cazul în care Clientul s-a alăturat Programului GC).

Furnizarea datelor personale menționate mai sus ca fiind obligatorii este voluntară, însă nefurnizarea acestor date împiedică primirea și răspunderea la întrebările/solicitările dvs. Nefurnizarea datelor suplimentare definite ca opționale, face imposibilă utilizarea opțiunilor suplimentare, la care sunt necesare aceste date (de ex. dacă nu furnizați numărul de telefon nu vă vom putea contacta pe această cale pentru procedura retragerii din contractul încheiat la distanță).

### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- executarea contractului încheiat cu dvs. [art. 6 sec. 1 lit. b GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR împreună cu prevederile art. 556-576 din Codul civil / art. 8 leg. 3 punctul 4 din Legislație privind servicii prestate pe cale electronică]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- îndeplinirea de către administrator a obligațiilor care decurg din prevederile legii. [art. 6 sec. 1 lit. c GDPR în legătură cu legea contabilității]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## MARKETING DIRECT - MĂSURAREA NIVELULUI DE SATISFAȚIE A CLIENȚILOR

Dacă faceți cumpărături în magazinele noastre, Gomez va prelucra datele dvs. personale în scopul marketingului direct - măsurarea nivelului de satisfacție a clientului. În acest sens, puteți completa ancheta anonimă pe site-ul magazinului online YourCX (prin sistemul YourCX) și/sau vă vom trimite o invitație pentru a vă exprima opinia despre cumpărăturile pe care le-ați făcut pe portalul webOpineo (prin intermediul Opineo).

### Ce date personale prelucrăm în acest scop?

- e-mail

### Pe ce bază legală prelucrăm datele dvs. personale?

Baza legală pentru prelucrarea acestor date de către noi este:

- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - în domeniul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea și măsurarea nivelului de satisfacție a clientului [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]
- interesul justificat din punct de vedere legal al administratorului - pentru scopuri de apărare/revendicare a drepturilor [art. 6 sec. 1 lit. f GDPR]

### Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale până la 7 ani (6 ani + 1 an) datorită duratei termenelor de prescripție pentru revendicare (art. 118 codul civil., art. 86 alin. 1. din lege – Ordonanța fiscală). În cazul unei proceduri în curs de soluționare a revendicării datele dvs. pot fi prelucrate pentru o perioadă mai lungă de timp – până când această procedură va fi definitivă.

## AFLĂ MAI MULT

### Unde stocăm datele dvs.?

Datele personale colectate le stocăm pe teritoriul Spațiului Economic European (SEE), însă ele pot fi trimise și în țări din afara acestui spațiu și prelucrate acolo. Fiecare operațiune de transmitere a datelor personale este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare, în special conform cu **GDPR** [Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE]. Dacă datele sunt transferate în afara SEE, Gomez aplică clauzele contractuale standard și Scutul de Confidențialitate (Privacy Shield) ca măsuri de siguranță referitor la țările pentru care Comisia Europeană nu a găsit un nivel adecvat de protecție a datelor

## Ce drepturi aveți?

<b>Dreptul de acces la date</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>În orice moment aveți dreptul de acces la datele dvs. Pentru a exercita acest drept, contactați Serviciul nostru de Relații cu Clienții - sau dacă aveți un Cont de Client - puteți verifica datele dvs. personale pe pagina contului dvs.</li></ul>
<b>Dreptul de corectare a datelor:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Puteți cere rectificarea datelor dvs. personale, atunci când ele nu sunt corecte. Pentru a exercita acest drept, contactați Serviciul nostru de Relații cu Clienții - sau dacă aveți un Cont de Client - puteți corecta datele dvs. personale pe pagina contului dvs.</li></ul>
<b>Dreptul de a șterge datele</b>	<p>Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs. dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;</li><li>V-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor personale și nu există nici un alt temei juridic pentru prelucrarea lor de către Gomez</li><li>V-ați opus prelucrării datelor dvs. în scopuri care decurg din interese justificative din punct de vedere legal realizate de administrator sau de o terță parte.</li><li>datele dvs. cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;</li><li>datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a se conforma obligației legale aplicabile în legislația Uniunii sau în legislația unui stat membru în care este supus Gomez ;</li><li>datele personale au fost colectate în legătură cu oferirea unui copil a serviciilor societății informaționale.</li></ul> <p>În acest caz Gomez are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazului în care survine una dintre excepțiile prevăzute de lege. Pentru a vă exercita acest drept, contactați-ne.</p>
<b>Dreptul de limitare a prelucrării datelor:</b>	<p>Aveți dreptul să solicitați de la Gomez să limiteze prelucrarea datelor dvs. personale în situația în care:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>chestionați corectitudinea datelor cu caracter personal – într-un interval de timp care va permite lui Gomez să verifice corectitudinea datelor;</li><li>prelucrarea datelor de către Gomez este în contradicție cu legea (dacă preferați ca Gomez să limitează folosirea datelor dvs. în loc să le ștergă)</li><li>Gomez nu mai are nevoie datelor dvs. personale pentru prelucrare, dar dvs. aveți nevoie de ele pentru a stabili, revendica sau apăra drepturile</li><li>depuneți o obiecție împotriva prelucrării datelor dvs. personale în scopuri care decurg din interese justificative din punct de vedere legal, realizate de administrator sau de o terță parte – până când se stabilește dacă motivele legitime ale administratorului depășesc motivele obiecției dvs.</li></ul> <p>Dacă prelucrarea a fost limitată, datele dvs. pot fi prelucrate (cu excepția stocării) numai cu acordul dvs. sau dacă există un motiv legitim pentru o astfel de prelucrare ulterioară.</p>
<b>Dreptul de a se opune prelucrării datelor pe baza interesului justificat Gomez</b>	<p>Aveți dreptul să depuneți – datorită situației dvs. deosebite – o obiecție împotriva procesării de către Gomez a datelor dvs. Personale din cauza interesului justificat al lui Gomez (inclusiv profilarea). În acest caz Gomez va înceta prelucrarea datelor dvs. personale, cu excepția cazului în care există motive temeinice și justificate din punct de vedere legal pentru procesare, superioare motivelor obiecției dvs. sau dacă acest lucru este necesar pentru urmărirea și justificarea revendicărilor. Pentru a vă exercita acest drept, contactați-ne.</p>
<b>Dreptul de a se opune prelucrării datelor pentru nevoile marketingului direct, inclusiv profilare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale de către Gomez în scopul marketingului direct, inclusiv <b>profilarea</b> și/sau măsurarea nivelului de satisfacție al clienților. Pentru a vă exercita acest drept, contactați-ne.</li><li><b>Profilarea</b> nu crește numărul de anunțuri afișate/informații comerciale trimise, ci doar le face mai potrivite nevoilor dvs. Datorită profilării pe baza datelor colectate de la dispozitive, cum ar fi paginile de produse deschise din magazinul nostru online, fișierele cookie salvate și datele dvs. pe care ni le-ați furnizat, anunțuri afișate și informații comerciale trimise la dvs. (dacă ați fost de acord să le primiți separat) vor fi mai utile. Nu luăm decizii automate față de dvs. (decizii fără participarea omului).</li></ul>
<b>Dreptul de retragere a consimțământului pentru prelucrarea datelor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>În ceea ce privește datele prelucrate de noi în baza consimțământului dvs., aveți dreptul să retrageți în orice moment acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal (retragerea consimțământului nu este retroactivă). Pentru a vă exercita acest drept, contactați-ne.</li></ul>
<b>Dreptul de transfer a datelor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>În ceea ce privește prelucrarea datelor în mod automat pe baza consimțământului dvs. sau a executării contractului încheiat cu dvs., aveți dreptul la transferul datelor, adică aveți dreptul de a obține o copie a datelor dvs. într-un format structurat, frecvent utilizat și lizibil. Această copie poate fi trimisă dvs. sau unei alte entități.</li></ul>
<b>Dreptul de depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dacă considerați ca Gomez prelucrează datele dvs. personale în mod necorespunzător, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la un organ de supraveghere – Președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – în cazul în care prelucrarea datelor dvs. personale încalcă prevederile legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal.</li></ul>

## Cine are acces la datele dvs. cu caracter personal?

Nu vindem datele dvs. nici nu le furnizăm în scopuri comerciale unei terțe părți. Datele dvs. personale vor fi transferate în scopul necesar numai partenerilor noștri, care ne ajută să realizăm comanda și alte servicii pe care le oferim pentru dvs. în magazinul nostru – operatorii de plăți electronice, companii care furnizează servicii de curierat, de contabilitate, juridice, IT, etc. Cu toți partenerii, cărora le-a fost încredințată prelucrarea datelor dvs. personale, încheiem contracte competente pentru încredințarea prelucrării datelor, astfel încât datele dvs. să fie întotdeauna protejate și ținem un registru al acestor entități.

Mai jos puteți găsi categoriile de destinatari cărora le vom dezvălui datele dvs. personale:

<b>Angajații noștri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesul la datele dvs. ai angajații/colaboratorii noștri pe care i-am imputernicit cu prelucrarea anumitor datelor cu caracter personal.</li></ul>
<b>Operatorii de plăți</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dacă veți face cumpărături în magazinul nostru online, datele dvs. necesare pentru efectuarea unei plăți, vor fi transferate la operatorul de plăți selectat de dvs.</li></ul>
<b>Curierii</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dacă veți face cumpărături în magazinul nostru online, datele dvs. necesare pentru livrarea comenzilor, vor fi transferate firmei de curierat selectată de dvs.</li></ul>
<b>Furnizorii de servicii informatice și tehnice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesul la datele dvs. pot fi transferate către companiile care furnizează servicii informatice și tehnice, necesare pentru funcționarea corectă și dezvoltarea site-ului nostru, a sistemelor informatice și a echipamentelor/infrastructurii tehnice.</li></ul>
<b>Furnizorii de servicii de marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dacă veți exprima consimțământul, accesul la datele dvs. pot obține firmele ne furnizează servicii de marketing, inclusiv cu trimiterea pe cale electronică a informațiilor comerciale (de ex. Newsletter), profilarea și măsurarea nivelului de satisfacție a clienților.</li></ul>
<b>Furnizorii de alte servicii</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesul la datele dvs. poate fi acordat firmelor, care ne furnizează alte servicii necesare pentru funcționarea și dezvoltarea noastră (de exemplu, contabil, juridic, consultativ etc.)</li></ul>
<b>Grupul Gomez</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesul la datele dvs. au de asemenea societății din grupul Gomez (adică Spolka Gomez Sp. z o.o. cu sediul în Warszawa (Polonia) precum și societăți în care Gomez Sp. z o.o. este partener general) și angajații/colaboratorii acestor societăți, care au fost imputerniciți cu prelucrarea anumitor date cu caracter personal.</li></ul>