

gomez.si	Spletna trgovina na naslovu www.gomez.si , katero upravlja Gomez
Gomez	Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k. s sedežem v Poznanju (60-693), na ulici Tomasza Drobnika 2, vpisana v državni sodni register podjetij pod številko KRS 0000631068 (dokumenti, potrebni za ustanovitev podjetja, se hranijo na Občinskem sodišču v Poznanju - Nowe Miasto in Wilda v Poznanju, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državnega sodnega registra Identifikacijska davčna številka VAT PL9721264099 Številka poslovnega registra REGON 364534202, e-pošta: trgovina@gomez.si , ki je lastnik spletne trgovine gomez.si
Splošni pogoji in njihovo sprejemanje	<p>Splošni pogoji urejajo splošne prodajne pogoje stranke s strani Gomez preko spletne trgovine gomez.si, blaga, ki se nahaja v ponudbi spletne trgovine gomez.si, in druge dodatne storitve, ki jih v elektronski obliki preko spletne strani gomez.si zagotavlja Gomez.</p> <p>Sprejemanje Splošnih pogojev je prostovoljno, vendar brez njihovega sprejema oddaja naročila na gomez.si ali uporaba drugih dodatnih storitev, ki jih zagotavlja Gomez v elektronski obliki preko spletne strani gomez.si (zlasti ustvarjanje in uporaba Uporabniškega računa) ni mogoča. Splošni pogoji se sprejemajo pri oddaji naročila preko spletne trgovine gomez.si in/ali pred uporabo drugih dodatnih storitev, ki so na voljo na gomez.si (npr. pri ustvarjanju Uporabniškega računa).</p> <p>Splošni pogoji so na voljo za prenos v PDF datoteki tukaj.</p>
Opredelitve	<p>Splošni pogoji – ti Splošni pogoji spletne trgovine gomez.si; stranka – oseba, ki oddaja naročilo v spletni trgovini gomez.si (tj. sklene pogodbo o prodaji na daljavo preko spletne strani gomez.si) in/ali uporablja Uporabniški račun.</p> <p>Stran – Stranka ali Gomez (skupaj se imenujeta Strani).</p>
Informacije o spletni trgovini gomez.si	<p>V ponudbi gomez.si se nahajajo izdelki premium blagovnih znamk, predvsem oblačila, obutev in dodatki (ženski, moški in otroški). Trudimo se, da so prodajani izdelki podrobno opisani. Na strani izdelka se poleg njegovega imena, slike, cene, informacije o velikosti, blagovni znamki, sestavi surovine in drugih koristnih informacij, običajno najde tudi podatek o dejanski velikosti izdelka.</p> <p>Cene v spletni trgovini gomez.si so navedene v bruto znesku (vključno z vsemi davki in dajatvami). Ceni izdelka je potrebno prišteti stroške pošiljanja v višini, določeni v načinu dostave, izbrane s strani stranke. Način in stroške dostave je mogoče preveriti tukaj.</p> <p>Gomez skrbi za pravice potrošnikov in se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti, da bodo določbe pogodbe, sklenjene preko gomez.si s strankami, bodočimi potrošniki, v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Namen določb Splošnih pogojev ni izključevati ali omejevati pravice potrošnikov, kakršne imajo v skladu s splošno zakonodajo, zato se vsa morebitna nesoglasja razlagajo v korist potrošnika. V primeru, da določbe Splošnih pogojev niso v skladu z omenjenimi predpisi, veljajo ti predpisi.</p> <p>Uporaba spletne strani www.gomez.si in storitev, ki se zagotavljajo preko te strani (vključno z oddajo naročila v spletni trgovini gomez.si), zahtevajo, da končna naprava in informacijski sistem, ki ga uporablja stranka, izpolnjuje tehnične zahteve, določene v določbi „Tehnični pogoji“ Splošnih pogojev.</p>

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)

Davčna identifikacijska številka VAT PL9721264099 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON)

364534202

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)

<p>Oddaja naročila na gomez.si</p>	<p>Pogodba o prodaji izdelka preko spletne trgovine gomez.si (prodaja na daljavo) med Gomezom in stranko se izvede na podlagi naročila, ki ga stranka odda preko spletne trgovine gomez.si.</p> <p>Za oddajo naročila ni potrebno imeti Uporabniškega računa.</p> <p>Stranka pri oddaji naročila izbere izdelke, določi velikost in barvo (če je na izbiro) ter količino (v kosih) naročenega izdelka. Oddaja naročila se zaključi, ko stranka klikne gumb: „Oddaja naročila z obveznim plačilom“ ali gumb s podobno vsebino.</p> <p>Podrobna navodila za oddajo naročila so na voljo tukaj.</p> <p>Maksimalni rok za realizacijo naročila je 30 dni od dneva, ko stranka odda naročilo. Gomez se trudi strankam zagotoviti naročene izdelke v najkrajšem možnem času. Po navadi realizacija naročila izgleda tako (vendar to ni zagotovljeno):</p>
	<ul style="list-style-type: none">▪ v primeru vnaprejšnjega plačila se naročilo zapakira in pošlje v roku 1 dneva od datuma prejema plačila stranke. Čas dostave pošiljke je 5 dni od oddaje pošiljke prevozniku.▪ v primeru plačila po povzetju se naročilo zapakira in pošlje v roku 1 dneva od dneva, ko Stranka odda naročilo. <p>Če Gomez zamuja z izvedbo naročila (tj. če naročilo ni dostavljeno v 30 dneh od oddaje naročila), lahko stranka določi dodaten termin dostave pošiljke, če pa ta ni spoštovan, lahko odstopi od pogodbe.</p> <p>Lastništvo nad naročenim izdelkom preide na stranko šele, ko stranka plača Gomezu ceno izdelka.</p>
<p>Uporabniški račun</p>	<p>Uporabniški račun, registriran na gomez.si, je dodatna storitev, zagotovljena s strani Gomez za nedoločen čas. Ustvarjanje in uporaba Uporabniškega računa je brezplačna. Uporablja se lahko kadar koli.</p> <p>Uporabniški račun pospeši postopek oddaje naročila na gomez.si in stranki omogoča uporabo dodatnih storitev spletne trgovine, kot so:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ sodelovanje v dodatnih programih, ki so na voljo na gomez.si (npr. Gomez Club),▪ sledenje naročenemu izdelku,▪ dostop do strankinih osebnih podatkov,▪ vpogled v zgodovino naročil (vsaj 2 leti) in preverjanje stanja naročila,▪ vpogled v vsebino shranjene Košarice na gomez.si (tj. shranjevanje v Košarico zelenih izdelkov, ki jih je Stranka dodala v Košarico pri prejšnjem obisku spletne trgovine z uporabo Uporabniškega računa na gomez.si, vendar jih še ni kupila). <p>Za ustvarjenje Uporabniškega računa/prijavo v Uporabniški račun je potrebno upoštevati navodila tukaj.</p>

Načini plačila	<p>Razpoložljivi načini plačila in podrobne informacije o vsakem načinu plačila so navedeni tukaj.</p> <p>Ob oddaji naročila so na voljo tudi informacije o možnih plačilnih sredstvih (skupaj s podatki o stroških uporabe posameznega plačilnega sredstva, če obstajajo dodatni stroški).</p> <p>Način plačila se izbira med oddajo naročila.</p> <p>V primeru, da je izbrano plačilo, kjer se uporablja elektronske plačilne platforme zunanjega elektronskega plačevanja (plačilo vnaprej), je treba po kliku na gumb za začetek plačilnega postopka (na voljo takoj po naročilu) upoštevati navodila operaterja elektronskega plačila.</p> <p>V primeru, da je izbrano plačilo pri prevzemu (po povzetju), se plačilo opravi prevozniku ob prevzemu pošiljke.</p>
Dostava	<p>Razpoložljivi načini dostave naročenih izdelkov, njihova cena in predviden čas ter možnost osebnega prevzema so navedeni tukaj.</p> <p>Ob oddaji naročila so dostopne informacije o razpoložljivih načinih dostave (skupaj z informacijo o stroških vsakega načina). Način dostave se izbere med oddajo naročila.</p>
Odstop od pogodbe (naročila)	<p>Stranka, ki je potrošnik, lahko odstopi od pogodbe o prodaji izdelka, ki je bila sklenjena preko spletne trgovine gomez.si (prodaja na daljavo), brez kakršnega koli razloga. Izjava o odstopu od pogodbe se lahko pošlje na naslov Gomez (tradicionalni/elektronski), naveden v določbi „Kontaktne podatki“ Splošnih pogojev.</p> <p>Stranka mora za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe svojo odločitev sporočiti Gomez z izjavo (na primer pisno po pošti ali e-pošti). Stranka lahko uporabi obrazec za odstop od pogodbe, vendar to ni obvezno. Obrazec »Zahteva za odstop od pogodbe« je mogoče prenesti tukaj.</p> <p>Rok za odstop od pogodbe se izteče 14 dni od dneva, ko je stranka dobila v posest izdelek ali ko je tretja oseba, razen prevoznika, navedena s strani stranke, prevzela izdelek v posest. Za izpolnitev roka za odstop od pogodbe mora stranka poslati zahtevo pred iztekom roka, določenega za odstop od pogodbe.</p> <p>V primeru odstopa od pogodbe prejme stranka nemudoma povrnjena vsa plačila, vključno s stroški</p>

	<p>dostave (brez dodatnih stroškov, ki izhajajo iz načina dostave in ga je izbrala Stranka, razen najcenejšega načina dostave, ki ga ponuja Gomez), vsekakor pa najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je obvestila Gomez o uveljavljanju svoje pravice do odstopa od pogodbe. Gomez lahko zadrži vračilo, dokler blago ni vrnjeno ali dokler s strani stranke ni prejel dokazila, da so bili izdelki odpremljeni, odvisno kaj se prej zgodi.</p> <p>Plačilo bo povrnjeno z istim plačilnim sredstvom, kot ga je stranka uporabila med prvotno transakcijo, razen če stranka izrecno ne zahteva druge rešitve. Stranka v nobenem primeru ne bo nosila stroškov, povezanih s tem vračilom.</p> <p>Stranka je dolžna poslati blago nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh od datuma, ko je bil Gomez obveščen o odstopu od pogodbe. Rok je izpolnjen, če stranka blago pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo.</p> <p>Stranka nosi neposredne stroške vračila blaga.</p> <p>Stranka odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.</p> <p>Kontaktne podatke Gomez za odstop od pogodbe so navedeni v določbi „Kontaktne podatke“ Splošnih pogojev.</p> <p>Potrošnik ni upravičen do odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo, če:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ predmet pogodbe ni dostavljen v zaprti embalaži, ko jo po odprtju iz higienskih ali zdravstvenih razlogov ni mogoče vrniti, ali če je bila embalaža odprta po dostavi,▪ je Gomez storitev v celoti opravil z izrecnim soglasjem stranke in je bila stranka pred izvedbo storitve obveščena s strani Gomeza, da ni upravičena do odstopa od pogodbe,▪ je cena ali nagrada, navedena v pogodbi, odvisna od nihanj na finančnem trgu, ki jih Gomez ne more nadzorovati in do katerih lahko pride pred iztekom obdobja odstopa od pogodbe.
Reklamacije	<p>Gomez je dolžan stranki dostaviti blago brez napak.</p> <p>Gomez je odgovoren stranki, ki je potrošnik, v skladu z veljavnimi predpisi (stvarna garancija), če ima blago (prodani izdelek) stvarno ali pravno napako.</p> <p>Stranka lahko za prijavo reklamacije uporabi reklamacijski obrazec, vendar to ni obvezno. Obrazec za prijavo reklamacije je mogoče prenesti tukaj.</p> <p>Reklamacijo je mogoče poslati na naslov Gomez, naveden v določbi „Kontaktne podatke“ Splošnih pogojev.</p> <p>Podroben postopek obravnavanja pritožb in strankinih zahtevkov – v skladu z veljavnimi predpisi – za napake na prodanih izdelkih, je opisan tukaj.</p>
Zaščita podatkov (osebni podatki)	<p>Informacije, povezane z obdelavo osebnih podatkov s strani Gomez, vsebuje Politika zasebnosti.</p>

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)

Davčna identifikacijska številka VAT PL9721264099 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON)

364534202

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznaniu, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)

Piškotki	Za lažjo uporabo spletne strani gomez.si, Gomez uporablja tehnologijo poznano kot "piškotki" (cookies). Uporabnik lahko njihovo sprejemanje kadar koli izključi v svojem brskalniku. Vendar pa lahko to oteži ali onemogoči uporabo spletne strani gomez.si. Politika o piškotkih je dostopna tukaj .
Zapisi uporabe strežnika, logi	Zbrani logi o uporabi strežnikov so shranjeni za nedoločen čas in se uporabljajo za ustvarjanje statističnih podatkov, ki pomagajo pri upravljanju spletnega mesta gomez.si . Logi so sestavljeni in nimajo lastnosti, da bi prepoznali ljudi, ki obiščejo gomez.si . Logi se ne razkrivajo osebam, ki niso povezane z upravljanjem spletnega mesta gomez.si . Seznam informacij, shranjenih v strežniških logih spletnega mesta gomez.si, so na voljo tukaj .
Tehnični pogoji	Tehnični pogoji, ki jih mora izpolnjevati stranka za uporabo spletne strani www.gomez.si in zagotavljanje njenih storitev (vključno z oddajo naročilo v spletni trgovini gomez.si), so:

	<p>a) računalnik z dostopom do interneta, b) internetni brskalnik, c) vključeni piškotki v internetnem brskalniku in posodobljeni program Javascripta, d) imeti in vnesti e-poštni naslovi, ki omogoča pošiljanje informacij v zvezi z obdelavo naročila, e) program za odpiranje datotek PDF (za branje datoteke, ki jih je mogoče prenesti v obliki PDF, npr. Splošnih pogojev).</p> <p>Gomez obvešča, da je uporaba storitev v elektronski obliki povezana s tveganjem. Možne nevarnosti so navedene tukaj. Gomez ustrezno ukrepa, da zmanjša tveganja.</p>
Reklamacije povezane s storitvami, ki se elektronsko izvajajo na gomez.si	<p>Reklamacije povezane z delovanjem spletne trgovine gomez.si in drugimi storitvami, ki se izvajajo v elektronski obliki prek spletne strani gomez.si, se lahko prijavi Gomez po pošti ali e-pošti na naslov Službe za uporabnike, ki je navedena v določbi „Kontaktni podatki“ Splošnih pogojev, v 14 dneh od datuma, ko se je nepravilnost pojavila.</p> <p>Reklamacije obravnava Gomez v 8 dneh od vložitve.</p> <p>Ta reklamacijski postopek ne izključuje pravic Stranke, ki jih ima na podlagi splošno veljavnih predpisov, vključno s tožbo v civilnem postopku.</p>
Nezakonita vsebina	Stranki je prepovedano, da v sklopu internetne trgovine gomez.si navede nezakonito vsebino.
Avtorske pravice	<p>Vse pravice na spletni strani gomez.si, še posebej avtorske pravice vsebine te spletne strani, vključno z grafičnim oblikovanjem, slikami, filmi, grafiko, zaščitnimi znaki, Gomez logotipom ter drugimi vsebinami in elementi, pripadajo Gomez.</p> <p>Skladno s tem je prepovedano kopiranje, spreminjanje ali ostala uporaba spletne strani gomez.si ali njenih delov brez privolitve Gomeza.</p>

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)

Davčna identifikacijska številka VAT PL9721264099 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON)

364534202

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznaniu, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)

<p>Sprememba Splošnih pogojev</p>	<p>Gomez lahko spremeni Splošne pogoje spletne trgovine gomez.si v primeru:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ spremembe zakonskih predpisov o varstvu potrošnikov, spremembe neposrednih in posrednih predpisov (če so spremembe posrednih predpisov v korist potrošnikov) zakonov, povezanih s prodajo blaga, ki jih ponuja spletna trgovina gomez.si, ali storitev, ki jo Gomez zagotavlja po elektronski poti preko spletne strani gomez.si, kar se lahko uporablja v pravnih odnosih med stranko in Gomezom ali zaradi potrebnega prilagajanja Splošnih pogojev teh predpisov,▪ če je spremembo Splošnih pogojev odredilo sodišče ali drug organ,▪ če sodišče ali pristojni organ določi, da je določba Splošnih pogojev nezakonita,▪ če sodišče ali pristojni organ določi, da je določba Splošnih pogojev dejanje neloyalne konkurence ali dejanje, ki krši skupne interese potrošnikov,▪ tehničnih ali tehnoloških sprememb na spletni strani gomez.si, še posebej zaradi povečanja varnosti uporabe spletne strani gomez.si (predvsem za zmanjšanje nevarnosti, povezanih z uporabo storitev v elektronski obliki), povečanje udobja uporabe strani gomez.si s strani stranke ali dodajanje nove funkcionalnosti na gomez.si,▪ uvedba novih storitev na spletno stran gomez.si,▪ sprememba naslova ali kontaktnih podatkov Gomez, navedenih v Splošnih pogojih. <p>V primeru sprememb Splošnih pogojev bo Gomez na spletni strani gomez.si objavil nove Splošne pogoje in stranko dodatno obvestil o spremembi Splošnih pogojev.</p> <p>Stranka ima pravico odstopa od pogodbe sklenjene z Gomez v 14 dneh od dne, ko je bila stranka obveščena o spremembi Splošnih pogojev.</p> <p>Spremenjeni Splošni pogoji bodo stranko obvezovali, v kolikor v 14 dneh od prejema informacij o njihovi spremembi, Gomez (po pošti ali e-pošti) ne predloži izjave, da ne sprejema nove vsebine Splošnih pogojev. Če stranka nove vsebine Splošnih pogojev ne sprejme, je to enako odpovedi pogodbe, ki stranko povezuje z Gomez in katere Splošni pogoji so se spremenili ter jih stranka ni sprejela.</p>
	<p>Nove spremembe Splošnih pogojev ne morejo kršiti pravic in ugodnosti, ki jih je stranka že pridobila (zlasti spremembe Splošnih pogojev ne vplivajo na pogodbo o prodaji blaga, ki sta jo stranka in Gomez sklenila pred spremembo Splošnih pogojev).</p>
<p>Končne določbe za potrošnika</p>	<p>Če je stranka potrošnik, v primerih, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji ali pogodbo, veljajo veljavni predpisi glede na običajno prebivališče stranke. Če ti predpisi nalagajo višjo raven varstva potrošnikov, kot je navedeno v teh Splošnih pogojih, bodo določbe, ki izhajajo iz teh predpisov, zavezujoče za obe Strani.</p>

Končne določbe

**povezane s strankami,
ki niso potrošniki**

Če stranka ni potrošnik, se v primerih, ki jih ti Splošni pogoji ali pogodba ne ureja, uporabljajo veljavni predpisi poljske zakonodaje, pristojna sodišča za reševanje sporov med Stranmi pa so poljska sodišča (zlasti redna sodišča v Poznanju – za okrožje Stare Miasto).

V trenutku, ko Gomez preda prevozniku izdelke, ki so predmet naročila, na stranko (ki ni potrošnik) preidejo vse ugodnosti in težave, povezane z izdelkom in tveganjem za nenamerno izgubo ali poškodovanje izdelka. Gomez ne odgovarja za zamudo pri dostavi pošiljke s strani prevoznika ali za izgubo, zmanjšanje vrednosti ali poškodovanje izdelka, ki je posledica dostave pošiljke stranki.

V primeru poslovnih strank Gomez izključuje odgovornost za napake na prodanih izdelkih, odškodninsko odgovornost, povezano z izdelkom ali kakršno koli drugo odgovornost, ki izhaja v najširšem pravnem obsegu (razen odgovornosti, ki izhaja iz predpisov, ki veljajo absolutno med podjetniki). Gomez je stranki (razen potrošnika) odgovoren izključno za zavestno povzročeno škodo.

V primeru stranke (ki ni potrošnik) lahko Gomez kadarkoli spremeni Splošne pogoje (v skladu z določbami poljskega Zakona o obveznostih povezanih z uporabo in spremembo pogodbenih obrazcev.)

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomazsa Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)|

Davčna identifikacijska številka VAT PL9721264099 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON)

364534202

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)

**Kontaktne podatke
Gomez**

Sedež:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
Tomasza Drobnika 2
60-693 Poznan Poljska/Poland

Kontaktne podatke Gomez:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
SLUŽBA ZA UPORABNIKE
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Poljska/Poland e-mail:
trgovina@gomez.si

Kontaktne podatke Gomez za odstop od pogodbe sklenjene na daljavo: Gomez

Sp. z o.o. Sp. k.
ODSTOP OD POGODBE
Św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim
Poljska/Poland e-mail:
trgovina@gomez.si

Kontaktne podatke Gomez za prijavo reklamacije:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
REKLAMACIJE
Św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim
Poljska/Poland
e-mail: **trgovina@gomez.si**

Kontaktne podatke Gomez povezani z Gomez Club:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
GOMEZ CLUB
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Poljska/Poland
e-mail: **trgovina@gomez.si**

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)

Davčna identifikacijska številka VAT PL9721264099 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON)

364534202

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznaniu, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)