

PRIJAVA REKLAMACIJE

Podatki Gomez		Datum prijave
Vračilo na lastne stroške GOMEZ S.A. Ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim, Poljska		_____
Podatki stranke (*obvezni podatki)		
Ime in priimek*		
Naslov*		
E-mail (neobvezno)		
Številka telefona (neobvezno)		
Prijava reklamacije		Datum pogodbe
Podatki o pogodbi (npr. številka naročila, številka fiskalnega računa, številka fakture, datum sklenitve pogodbe o prodaji)		_____
Izdelek (npr. indeks izdelka , naziv, znamka, barva, velikost, model)		
Opis napake		Datum, ko je bila napaka opažena

Zahteva – Prosim, da se moja reklamacija izvede na naslednji način		
<input type="checkbox"/> popravilo izdelka,	<input type="checkbox"/> zamenjava z novim izdelkom,	
<input type="checkbox"/> znižanje cene (za vrednost _____ €),	<input type="checkbox"/> odstop od pogodbe (vračilo denarja).	

Dodatni podatki (neobvezno)

Številka računa IBAN (neobvezno – za nakazilo denarja v primeru znižanja cen/odstopa od pogodbe):

Podpis stranke

Če vložite reklamacijo, bo Gomez vaše osebne podatke obdeloval za namene obravnave reklamacije:

Upravitelj vaših osebnih podatkov je podjetje:

GOMEZ delniška družba

Tomazsa Drobnika 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000934369 (Državni sodni register pravnih oseb) | Davčna identifikacijska številka VAT PL9721248769 | Številka poslovnega registra subjekta (REGON) 302694351

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznaniu, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS), osnovni kapital 100.000 PLN, vplačan v celoti

Kateri osebni podatki so obvezni za izvedbo reklamacije?

- ime in priimek (obvezno)
- naslov (obvezno)
- e-mail pripisan Uporabniškemu računu na gomez.si (obvezno)

Vnašanje na seznamu navedenih **obveznih** osebnih podatkov je prostovoljno, vendar prejem in obdelava reklamacije brez navedenih podatkov ni mogoča. Če dodatni podatki, označeni kot **neobvezni**, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni navedena številka računa, izvršitev plačila na strankin račun ni mogoča, v kolikor je stranka do tega upravičena na podlagi reklamacije; če ni navedena številka telefona/e-mail naslov, bo onemogočen kontakt s stranko za potrebe reševanja reklamacije).

Stranka ima pravico do dostopa, popravljanja, brisanja, omejitve in obdelave podatkov, ugovora nasprotovanju obdelavi utemeljenega interesa Gomez, nasprotovanju obdelavi za namene neposrednega trženja (vključno s profiliranjem), umik dovoljenja za obdelavo in prenos podatkov ter pritožbo na nadzorni organ.

Podrobne informacije v zvezi z reklamacijami in obdelavo vaših osebnih podatkov s strani podjetja Gomez in vaše pravice najdete v [Splošnih pogojih](#) in [Politiki zasebnosti](#) ki se nahaja na naši spletni strani gomez.si.