

Politika zasebnosti GOMEZ.SI

Skrbimo za zasebnost in varnost vaših podatkov, zato smo pripravili našo politiko zasebnosti, ki opisuje na kakšen način Gomez obdeluje vaše osebne podatke.

Kdo smo?

Upravljalca vaših osebnih podatkov je poljska družba:

Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. k.

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, Poljska/Poland

Številka Državnega sodnega registra (KRS) 0000631068 (Državni sodni register pravnih oseb)]

Davčna identifikacijska številka **VAT PL9721264099** | Številka poslovnega registra subjekta (**REGON**) **364534202**

Dokumenti potrebni za ustanovitev podjetja se hranijo na občinskem sodišču Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznaniu, VIII. Oddelek za gospodarstvo – Državni sodni register (KRS)

Kontaktne podatke:

- e-mail: trgovina@gomez.si
- po pošta:
Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
SLUŻBA ZA UPORABNIKE
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Poljska/Poland

Lahko se obrnete tudi na našega **Nadzornika za varstvo podatkov**::

- e-mail: dataprotection@gomez.si
- pošta:
Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Poljska/Poland

Za katere namene obdelujemo vaše podatke?

OBDELAVA NAROČILA

Če kupujete v naši spletni trgovini, potem uporabljamo vaše osebne podatke, ki ste jih navedli med postopkom oddaje naročila, da omogočimo realizacijo in izvrševanje plačila za naročilo ter pošiljanje obvestil o stanju vašega naročila in o dostavi.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek stranke (obvezno),
- naslov (obvezno),
- e-mail (obvezno),
- telefonsko številko (obvezno),
- v primeru pravne osebe: ime podjetja in davčna številka (obvezno v primeru podjetnika),
- naslov za dostavo (neobvezno),
- v primeru navedbe druge osebe za dostavo: ime druge osebe ter njen naslov in telefonsko številko (neobvezno),
- podatki povezani s plačilom .

Vnašanje v seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar oddaja naročila brez vpisanih podatkov ni mogoča. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni naveden drug naslov za dostavo, dostava na drug naslov ni mogoča).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izvedba sklenjene pogodbe s stranko [6(1)b GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank 6(1)f GDPR – pospeševanje prodaje]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1) f GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1) c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebnne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

UPORABNIŠKI RAČUN SPLETNE TRGOVINE

Če ustvarite Uporabniški račun, bo Gomez vaše osebne podatke, ki ste jih vpisali v registracijski obrazec za odprtje Uporabniškega računa in na kartici, ki vsebuje osebne podatke stranke na Uporabniškem računu, obdeloval z namenom ustvarjenja in uporabe Uporabniškega računa spletne trgovine.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek stranke (obvezno),
- naslov (obvezno),
- e-mail (obvezno),
- v primeru pravne osebe: ime podjetja in davčna številka (obvezno v primeru podjetnika),
- naslov za dostavo (neobvezno),
- dodatni e-mail naslov (neobvezno),
- telefonsko številko (obvezno),
- datum rojstva (neobvezno),
- v primeru navedbe druge osebe za dostavo: ime druge osebe ter njen naslov in telefonsko številko (neobvezno),
- zgodovina nakupov (vključno z odstop od pogodbe online),
- količina točk in popustov, ki jih je stranka pridobila v Programu Gomez Club (če se stranka včlani v Program Gomez Club).

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar ustvarjanje uporabniškega računa brez navedenih podatkov ni mogoče. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni naveden drug naslov za dostavo, dostava na drug naslov ni mogoča).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izvedba sklenjene pogodbe s stranko [6(1)b GDPR]
- soglasje za obdelavo podatkov [6(1)a GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank [6(1)f GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebnne podatke povezane z vašim uporabniškim računom hranimo do zaprtja računa, pri čemer se podatki, vezani na nakup, ki ste ga izvedeli v spletni trgovini, ohranijo. Osebnne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

NEPOSREDNI MARKETING, VKLJUČNO S PROFILIRANJEM

Če opravljate nakup v naših trgovinah, uporabljate naše storitve ali obiščete našo spletno stran naše spletne trgovine ali naše spletne strani, Gomez vaše osebne podatke obdeluje za namene neposrednega marketinga, vključno s profiliranjem. **Profiliranje** ne poveča števila prikazanih oglasov/komercialnih informacij, ki jih pošljemo, temveč jih le prilagodi vašim potrebam. Zaradi profiliranja na podlagi zbranih podatkov na strani izdelka, ki jih odprete v naši trgovini, shranjenih piškotkov in osebnih podatkov, bodo prikazani oglasi ali poslani komercialne informacije (če ste se strinjali, da jih pošljemo), za vas bolj koristni. Namesto vas ne sprejemamo samodejnih odločitev (odločitve brez človekove udeležbe).

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek stranke
- e-mail naslov
- IP naslov
- identifikatorji piškotkov

Večina spletnih brskalnikov piškotke samodejno sprejme. Brskalnik je mogoče nastaviti tako, da zavrne zahteve za shranjevanje vseh piškotkov ali izbranih piškotkov. To je mogoče storiti v nastavitvah brskalnika. Preden se odločite za spremembo privzetih nastavitvev pa morate vedeti, da piškotki povečajo udobje uporabe spletne strani. Če so piškotki onemogočeni, lahko to vpliva na način kako bo naše spletno mesto prikazano v vašem brskalniku in lahko povzroči težave pri prijavi v vaš Uporabniški račun. Več informacij o piškotkih najdete v [Politika o piškotkih](#).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank [6(1) f GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1) f GDPR]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebnne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

POŠILJANJE KOMERCIALNIH INFORMACIJ V ELEKTRONSKI OBLIKI

Če se strinjate, bo Gomez obdeloval vaše osebne podatke z namenom pošiljanja komercialnih informacij v elektronski obliki.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek (obvezno)
- e-mail naslov
- telefonsko številko

(vnesite vsaj enega od omenjenih podatkov: telefonska številka/e-pošta je obvezna)

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar prejemanje informacij o najnovejših kolekcijah in ponudbah brez navedenega načina (preko telefona in/ali e-pošte) ni mogoča.

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- soglasje za obdelavo podatkov [6(1) a GDPR]
- zakonsko upravičeni interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1) f GDPR]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebnne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

OBDELAVA REKLAMACIJE

Če vložite reklamacijo, bo Gomez vaše osebne podatke obdeloval za namene obravnave reklamacije.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek (obvezno)
- naslov (obvezno)
- e-mail (neobvezno)
- telefonsko številko (neobvezno)
- številko računa (neobvezno)
- zgodovino nakupov (vključno z reklamacijo)

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar prejem in obdelava reklamacije brez navedenih podatkov ni mogoča. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni navedena številka računa, izvršitev plačila na strankin račun ni mogoča, v kolikor je stranka do tega upravičena na podlagi reklamacije; če ni navedena številka telefona/e-mail naslov, bo onemogočen kontakt s stranko za potrebe reševanja reklamacije).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izvedba sklenjene pogodbe s stranko [6(1)b GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR]
- zakonsko upravičeni interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebnne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

ODSTOP OD POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO

Če zahtevate odstop od pogodbe, sklenjene v naši spletni trgovini, bo Gomez obdeloval vaše podatke z namenom izvršitve odstopa pogodbe, sklenjene na daljavo.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek (obvezno)
- naslov (obvezno)
- e-mail (neobvezno)
- telefonsko številko (neobvezno)

- številko računa (neobvezno)
- zgodovino nakupov (vključno z odstopom od pogodbe)

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar prejem in obdelava zahteve za odstop od pogodbe brez navedenih podatkov ni mogoča. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni navedena številka računa, izvršitev plačila na strankin račun ni mogoča, v kolikor je stranka do tega upravičena na podlagi odstopa od pogodbe, plačilo naročila pa je bilo opravljeno na drug način kot je bančno nakazilo; če ni navedena številka telefona/e-mail naslov, bo onemogočen kontakt s stranko za potrebe reševanja odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR v zvezi],
- zakonsko upravičeni interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR],
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

PROGRAM GOMEZ CLUB

Če se pridružite programu Gomez Club, bo Gomez v registracijskem obrazcu navedene vaše osebne podatke obdeloval za namene sodelovanja v programu Gomez Club.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek (obvezno)
- e-mail (obvezno)
- v primeru pravne osebe – ime podjetja in davčna številka (obvezno)
- telefonsko številko (neobvezno)
- naslov (neobvezno)
- datum rojstva (neobvezno)
- količina točk in popustov, ki jih je stranka pridobila v Programu Gomez Club (če se včlani v Program Gomez Club).

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar sodelovanje v Programu Gomez Club brez navedenih podatkov ni mogoče. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni.

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izvedba sklenjene pogodbe s stranko [6(1)b GDPR]
- soglasje za obdelavo podatkov [6(1)a GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank [6(1)f GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

IZDAJANJE RAČUNA

Če to zahteva davčna zakonodaja ali sami od Gomez zahtevate izdajo fakture/računa/dobropisa na ime in priimek, bo Gomez obdeloval vaše osebne podatke za namene izdajanja fakture/računa/dobropisa na ime in priimek.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek (obvezno)
- naslov (obvezno)
- v primeru pravne osebe – ime podjetja in davčna številka (obvezno)
- naslov za dostavo (neobvezno)

Vnašanje v seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar izdaja fakture/računa/dobropisa na ime in priimek brez navedenih podatkov ni mogoče. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni naveden drug naslov dostave, izdaja fakture/računa/dobropisa na ime in priimek na drugi naslov ni mogoča).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]
- izpolnjevanje pravnih obveznosti upravljalca [6(1)c GDPR glede računovodskih zakonskih predpisov]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

POMOČ UPORABNIKOM

Če postavite vprašanje ali za pomoč prosite Službo za stranke, bo Gomez obdeloval vaše osebne za namene vašega vprašanja/zahteve.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- ime in priimek stranke (obvezno)
- adresa (obvezno),
- e-mail (obvezno),
- telefonsko številko (obvezno),
- številko računa (neobvezno),
- podatki povezani s plačilom.
- zgodovino nakupov (vključno z odstopom od pogodbe, reklamacijo)
- količina točk in popustov, ki jih je stranka pridobila v Programu Gomez Club (če se včlani v Program Gomez Club).

Vnašanje na seznamu navedenih obveznih osebnih podatkov je prostovoljno, vendar sprejem in obdelava tvojega vprašanja/zahteve brez navedenih podatkov ni mogoča. Če dodatni podatki, označeni kot neobvezni, niso navedeni je onemogočena uporaba dodatnih možnosti za katere so takšni podatki potrebni (npr. če ni navedena številka telefona, bo onemogočen kontakt s stranko za potrebe reševanja odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo).

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- izvedba sklenjene pogodbe s stranko [6(1)b GDPR]
- soglasje za obdelavo podatkov [6(1)a GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank [6(1)f GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

NEPOSREDNI MARKETING – RAZISKAVA O ZADOVOLJSTVU STRANKE

Če kupujete v naših trgovinah, bo Gomez obdeloval vaše osebne za namene za neposrednega marketinga - raziskave o zadovoljstvu stranke. V ta namen bo na spletni strani spletne trgovine omogočeno izpolnjevanje anonimne anketo YourCX (preko YourCX) in/ali bo poslano vabilo, da izrazite svoje mnenje o nakupu.

Katere osebne podatke v ta namen obdelujemo?

- e-mail

Na kateri zakonski podlagi obdelujemo vaše osebne podatke?

Zakonska podlaga za obdelovanje teh podatkov s strani upravljalca je:

- zakonsko utemeljen interes upravljalca - v okviru uporabe podatkov za namene neposrednega marketinga, v tem profiliranje in raziskovanje zadovoljstva strank [6(1)f GDPR]
- zakonsko utemeljen interes upravljalca - za namene zavarovanja/izterjave zahtevkov [6(1)f GDPR]

Koliko dolgo hranimo vaše podatke?

Osebne podatke obdelujemo in hranimo do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V teh primerih Gomez podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

IZVEDI VEČ

Kje hranimo vaše osebne podatke?

Zbrane osebne podatke hranimo na področju Evropskega gospodarskega prostora (EGP), vendar so lahko tudi poslani v države izven tega območja in so tam obdelani. Vsak postopek pošiljanja osebnih podatkov se izvaja v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti GDPR [Uredba Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov in o razveljavitvi Direktive 95/46/ES]. Kadar so podatki poslani izven območja EGP, takrat Gomez uporabi Standardne pogodbenne klavzule in Sistem varstva zasebnosti (Privacy Shield) kot zaščitna sredstva v odnosu do države, za katere Evropska komisija ni vzpostavila ustrezne ravni varstva podatkov.

Kakšne so pravice strank v zvezi z njihovimi osebnimi podatki?

Pravica do dostopa do podatkov	<ul style="list-style-type: none"> Stranka ima v vsakem trenutku pravico dostopati do svojih osebnih podatkov. Če želi stranka uveljaviti to pravico, nas kontaktira preko naše Službe za stranke ali – če ima stranka Uporabniški račun – lahko svoje osebne podatke preveri na njenem Uporabniškem računu.
Pravica do poprave podatkov	<ul style="list-style-type: none"> Stranka ima pravico zahtevati popravo svojih osebnih podatkov, če so ti napačni. Če želi stranka uveljaviti to pravico, nas kontaktira preko naše Službe za stranke ali – če ima Uporabniški račun – lahko popravi svoje osebne podatke na njenem Uporabniškem računa.
Pravica do izbrisa podatkov	<ul style="list-style-type: none"> Stranka ima pravico zahtevati izbris podatkov, če: <ul style="list-style-type: none"> strankini osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; če je stranka preklicala svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov in ni nobene druge pravne podlage s strani podjetja Gomez, če je stranka vložila pritožbo zoper obdelavo njenih osebnih podatkov za namene, ki izhajajo iz pravno utemeljenih interesov izvedenih s strani upravljalca ali tretjih oseb, če so bili strankini osebni podatki obdelani v nasprotju z zakonom, če morajo biti strankini osebni podatki izbrisani zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti, določenih v zakonih Evropske unije ali zakonu države članice, v kateri deluje Gomez, osebni podatki so bili zbrani, da bi otroku ponudili storitve informacijske družbe. V zgoraj navedenih primerih mora Gomez brez nepotrebnega odlašanja izbrisati vaše osebne podatke, razen če obstajajo izjeme, določene z zakonom. Če želite uveljaviti to pravico, nas kontaktirajte.
Pravica do omejitve obdelave podatkov	<p>Stranka ima pravico zahtevati, da Gomez omeji obdelavo njenih osebnih podatkov v primeru, ko:</p> <ul style="list-style-type: none"> dvomi v točnost svojih osebnih podatkov – za obdobje, ki Gomez omogoča preveriti točnosti teh podatkov; je obdelava podatkov s strani Gomez v nasprotju z zakonom (ko stranka želi, da Gomez omeji uporabo njenih podatkov, namesto da jih izbriše), Gomez ne potrebuje več osebnih podatkov za obdelavo, vendar so ti potrebni za ugotavljanje, raziskovanje ali zaščito strankinega zahtevka, stranka vloži ugovor zoper obdelavo njenih osebnih podatkov za namene, ki izhajajo iz zakonsko utemeljenih interesov, ki jih opravi upravljalca ali tretja oseba – do trenutka ugotovitve, ali so zakonsko utemeljeni razlogi na strani upravljalca nadrejeni strankinemu ugovoru. <p>Če je obdelava omejena, se lahko strankini osebni podatki obdelujejo (razen za shranjevanje) samo s strankinim soglasjem ali če obstaja v razlog določen v predpisih, da se takšna obdelava nadaljuje.</p>
Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov na podlagi utemeljenega interesa Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Stranka ima pravico – iz razlogov, povezanih s svojo posebno situacijo – vložiti ugovor proti obdelavi njenih osebnih podatkov glede na dobro utemeljen interes Gomez (v tem profiliranje). V takem primeru bo Gomez prenehal obdelovati strankine osebne podatke, razen če se bodo pojavili bistveni in zakonsko utemeljeni razlogi za obdelavo, ki so nadrejeni razlogom za ugovor ali če je to potrebno za izterjavo ali poravnava dolga. Če želi stranka uveljaviti to pravico, naj nas kontaktira.
Pravica do nasprotovanja obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja, v tem profiliranja	<ul style="list-style-type: none"> Prav tako ima stranka pravico vložiti ugovor zoper obdelavo njenih osebnih podatkov s strani Gomez za namene neposrednega trženja, profiliranja in/ali raziskovanja zadovoljstva strank. Če želi stranka uveljaviti to pravico, naj nas kontaktira. Profiliranje ne poveča količine prikazanih oglasov/komercialnih informacij, ki jih pošiljamo, temveč jih le prilagodi strankinim potrebam. Zaradi profiliranja na podlagi zbranih podatkov na odprtih straneh izdelka v naši trgovini, spremljanih piškotkov in osebnih podatkov, prikazujemo le tiste oglase ali pošljemo marketinške informacije (če si se strinjala, da jih pošiljamo), ki bodo za stranko najbolj koristni. Gomez pri tem ne sprejema samodejnih odločitev (odločitev brez človekove udeležbe).
Pravica do preklica dovoljenja za obdelavo podatkov	<ul style="list-style-type: none"> Glede na podatke, ki jih obdelujemo na podlagi tvojega soglasja, ima stranka pravico kadarkoli preklicati dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov (vendar preklicanega soglasja ni več mogoče obnoviti). Če želi stranka uveljaviti to pravico, naj nas kontaktira.
Pravica do prenosa podatkov	<ul style="list-style-type: none"> V zvezi s podatki, ki jih samodejno obdelujemo na podlagi strankinega soglasja ali za namen izvajanja sklenjene pogodbe s stranko, ima stranka pravico do prenosa podatkov, kar pomeni, da ima stranka pravico do prejema kopije svojih podatkov v strukturirani, splošno sprejemljivi in berljivi obliki. Omenjena kopija se lahko pošlje stranki ali drugemu subjektu.
Pravica do pritožbe nadzornemu organu	<ul style="list-style-type: none"> Če stranka meni, da Gomez neustrezno obdeluje njene osebne podatke, nas lahko kontaktira. Stranka ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu - Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, če obdelava njenih osebnih podatkov s strani Gomez krši predpise glede varstva osebnih podatkov.

Kdo ima dostop do vaših podatkov?

Strankinih osebnih podatkov ne prodajamo ali jih dajemo v marketinške namene tretjim osebam. Našim partnerjem ponujamo le potrebne informacije, s katerimi jim lahko pomagamo pri izpolnjevanju strankinega naročila ali drugih storitev, ki jih zagotavljamo v naši trgovini. To so spletni ponudniki plačil, kurirska podjetja, knjigovodstvo, pravne službe, IT itd. Z vsemi subjekti, katerim v obdelavo pošiljamo stranine

osebne podatke, sklenemo ustrezne sporazume o obdelavi podatkov, tako da so lahko strankini osebni podatki ves čas varni. Vodimo tudi register teh subjektov.

Spodaj najdete kategorije prejemnikov, ki bodo imeli dostop do vaših osebnih podatkov:

Naši zaposleni	<ul style="list-style-type: none">• Dostop do vaših osebnih podatkov imajo zaposleni/sodelavci, ki smo jih pooblastili za obdelavo določenih osebnih podatkov.
Operaterji plačil	<ul style="list-style-type: none">• Če kupujete v naši spletni trgovini, bo vaše osebne podatke, ki so bistvenega pomena za izvrševanje plačil, prejel operater plačil, ki ste ga izbrali.
Kurirska podjetja	<ul style="list-style-type: none">• Če kupujete v naši spletni trgovini, bo vaše osebne podatke, ki so bistvenega pomena za dostavo pošiljke, prejelo kurirsko podjetje, ki ste ga izbrali.
Ponudniki računalniških in tehničnih storitev	<ul style="list-style-type: none">• Dostop do vaših osebnih podatkov imajo lahko podjetja, ki nam nudijo računalniške in tehnične storitve, potrebne za pravilno delovanje in razvoj naše spletne strani, računalniških sistemov in naprav/tehnične infrastrukture.
Ponudniki marketinških storitev	<ul style="list-style-type: none">• Če ste se strinjali, lahko dostop do vaših osebnih podatkov dobijo podjetja, ki nam nudijo promocijske storitve, v smislu elektronskega posredovanja naših komercialnih informacij (npr. newsletter), profiliranja in raziskovanja zadovoljstva strank.
Drugi ponudniki storitev	<ul style="list-style-type: none">• Dostop do vaših osebnih podatkov lahko dobijo podjetja, ki nam nudijo druge storitve, potrebne za naše delo in razvoj (npr. računovodske, pravne, svetovalne službe, itd.)
Grupa Gomez	<ul style="list-style-type: none">• Dostop do vaših osebnih podatkov imajo tudi podjetja iz skupine Gomez (tj. podjetje Gomez d.o.o., s sedežem v Suchom Lasu (Poljska) [številka KRS 0000504410] in podjetja, v katerih je Gomez d.o.o. komplementar) ter zaposleni/sodelavci teh podjetij, ki so pooblaščen za obdelavo določenih osebnih podatkov.