

| | |
|---|---|
| gomez.eu | internetový obchod www.gomez.eu , spravuje Gomez |
| Gomez | Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Spolka komandytowa so sídlom v Poznani (60-693), ul. Tomasza Drobniaka 2, zapísaná do registra podnikateľov Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0000631068 (Registračný spis je uchovávaný na Okresnom súde Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra) DIČ 9721264099, IČO 364534202, e-mail: obchod@gomez.eu, infolinka: +421233070474, |
| Obchodné podmienky a ich akceptácia | <p>Predmetné obchodné podmienky predstavujú všeobecné požiadavky predaja tovaru firmou Gomez klientom, prostredníctvom internetového obchodu gomez.eu a iných doplnkových služieb, ktoré poskytuje Gomez elektronickou formou sprostredkovane cez internetovú stránku gomez.eu.</p> <p>Akceptácia obchodných podmienok je dobrovoľná. Jej nepotvrdenie neumožňuje vytvorenie objednávky v gomez.eu a využívanie iných doplnkových služieb, ktoré poskytuje Gomez elektronickou formou prostredníctvom využívania internetovej stránky gomez.eu (predovšetkým založenie užívateľského účtu). Akceptácia obchodných podmienok prebieha počas odoslania objednávky cez internetový obchod gomez.eu, alebo pred využitím iných doplnkových služieb dostupných na gomez.eu (napr. počas založenia užívateľského účtu).</p> <p>Predmetné obchodné podmienky môžete stiahnuť vo formáte PDF tu.</p> |
| Definície | <p>Obchodné podmienky – predmetné obchodné podmienky internetového obchodu gomez.eu;</p> <p>Zákazník – osoba objednávajúca tovar v internetovom obchode gomez.eu (t. j. osoba uzatvárajúca kúpnu zmluvu prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu) a/alebo využívajúca užívateľský účet.</p> <p>Strana – Zákazník alebo Gomez (spolu nazývané Stranami).</p> |
| Informácie o internetovom obchode gomez.eu | <p>V ponuke gomez.eu sa nachádzajú produkty prémiových značiek, predovšetkým oblečenie, obuv a doplnky (dámske, pánske, detské). Naším cieľom je podať kupujúcemu podrobný opis ponúkaných produktov. Na produktovej stránke sa okrem názvu produktu, fotografie, ceny, informácií o veľkostiach, značky, zložení a iných užitočných informácií zvyčajne nachádzajú aj informácie o skutočných rozmeroch produktu.</p> <p>Ceny v internetovom obchode gomez.eu sú uvedené s DPH (obsahuje všetky dane a clo). K cene produktu je potrebné pripočítať náklady na prepravu vo výške, ktorá je určená pre vybraný spôsob doručenia. Spôsoby a náklady na dopravu nájdete tu.</p> <p>Gomez sa zaujíma o práva spotrebiteľa a vynakladá všetko úsilie, aby zmluvné ustanovenia uzavreté so Zákazníkom (budúcim spotrebiteľom) prostredníctvom gomez.eu boli v súlade s právami spotrebiteľa. Poriadok nemá za cieľ vylučovať ani obmedzovať žiadne práva spotrebiteľov, ktoré im prislúchajú na základe kogentných právnych predpisov a všetky prípadné pochybnosti sú vysvetľované v prospech spotrebiteľa. V prípade výskytu nezámerného nesúladu ustanovení poriadku s vyššie uvedenými predpismi majú prednosť tieto predpisy.</p> <p>Používanie internetovej stránky www.gomez.eu a využívanie jej služieb (vrátane vytvorenia objednávky v internetovom obchode gomez.eu) vyžaduje splnenie technických požiadaviek (nájdete v sekcii „Technické požiadavky“ tohto poriadku) prostredníctvom koncového zariadenia a teleinformatického systému, ktorý využíva Zákazník.</p> |
| Nákup na gomez.eu | <p>Uzavretie kúpnej zmluvy produktu prostredníctvom internetového obchodu gomez.eu (predaj na diaľku) medzi Gomez a Zákazníkom prebieha na základe vytvorenia objednávky Zákazníkom cez internetový obchod gomez.eu a jej záväzného akceptovania.</p> <p>Na vytvorenie objednávky nie je potrebné vytvorenie užívateľského účtu.</p> <p>Vytvorením objednávky Zákazník vyberá produkty na základe veľkosti, farby (ak je taká možnosť) a taktiež množstva (v kusoch), spôsob platby a dodania. Záväzné objednanie produktov vybraných v objednávke potvrdzuje Zákazník kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“, alebo tlačidlo s podobným obsahom.</p> <p>Podrobné inštrukcie ako postupovať pri vytvorení objednávky nájdete tu.</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>Celkový čas realizácie objednávky predstavuje maximálne 30 dní od jej vytvorenia. Gomez vynakladá všetko úsilie, aby realizácia objednávky trvala čo najkratšie. Zvyčajný čas realizácie objednávky prebieha nasledujúco (nie je to vždy pravidlom):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade objednávok uhradených vopred sú kompletizované a odovzdané na prepravu (alebo pripravené na osobný odber) v priebehu 1 dňa odo dňa prijatia platby od Zákazníka. Čas dodania tovaru prepravou spoločnosťou od momentu odovzdania zásielky predstavuje do 5 pracovných dní. ▪ V prípade objednávok s platbou pri doručení sú kompletizované a odovzdané na prepravu (alebo pripravené na osobný odber) v priebehu 1 dňa od prijatia objednávky vytvorenej Zákazníkom. <p>Ak spoločnosť Gomez nezrealizovala dodanie objednávky do 30 dní odo dňa objednávky, má Zákazník právo vyznačiť dodatočnú primeranú lehotu na dodanie tovaru. Pokiaľ v tomto čase nebude tovar doručený, má Zákazník právo odstúpiť od zmluvy.</p> <p>Produkt je vlastníctvom Zákazníka až po jeho uhradení spoločnosti Gomez.</p> |
| <p>Užívateľský účet</p> | <p>Užívateľský účet zaregistrovaný na gomez.eu je doplnkovou službou, ktorú poskytuje Gomez na neohraničený čas. Založenie a využívanie účtu je bezplatné. Zákazník má možnosť kedykoľvek účet zrušiť.</p> <p>Užívateľský účet urýchľuje proces vytvárania objednávky na gomez.eu a umožňuje Zákazníkovi využívať doplnkové funkcie internetového obchodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ členstvo v doplnkových programoch dostupných na gomez.eu (napr. Gomez Club), ▪ sledovanie produktov dostupných na gomez.eu, ktoré si Zákazník vyberie (obľúbené), ▪ prístup k osobným údajom Zákazníka, ▪ náhľad do histórie vytvorených objednávok (najmenej 2 roky) a kontrola ich realizácie, ▪ Obsahová pamäť košíka na gomez.eu (t. j. zapamätanie dostupných produktov v košíku, ktoré tam Zákazník pridal a ešte nekúpil počas predchádzajúceho používania internetového obchodu gomez.eu v prípade prihlásenia do užívateľského účtu). <p>Pri založení účtu/prihlásení sa do účtu je potrebné postupovať v súlade s inštrukciami uvedenými tu.</p> |
| <p>Možnosti platby</p> | <p>Dostupné spôsoby platby a podrobné informácie o jednotlivých spôsoboch nájdete tu.</p> <p>Informácie o dostupných spôsoboch platby (aj s informáciami o poplatkoch spojených s platbou, ak sú súčasťou vybranej platby) sú k dispozícii aj počas platobného procesu.</p> <p>Spôsob platby je možné vybrať počas vytvárania objednávky.</p> <p>Spôsob platby zabezpečujú platobné platformy externých platobných elektronických operátorov (platba vopred). Po kliknutí na tlačidlo platobnej transakcie (dostupná okamžite po vytvorení objednávky) je potrebné postupovať v súlade s inštrukciami príslušného platobného operátora.</p> <p>V prípade výberu platby pri prebraní tovaru (na dobierku) je potrebné platbu vykonať počas preberania tovaru – kuriérovi.</p> |
| <p>Doprava</p> | <p>Informácie o dostupných spôsoboch dopravy objednaného tovaru, poplatkoch, predpokladanom čase ich doručenia a možnosti osobného odberu nájdete tu.</p> <p>Informácie o dostupných spôsoboch dopravy objednávky (aj s informáciami o poplatkoch) a/alebo možnosti osobného odberu (a jeho mieste) sú k dispozícii počas procesu vytvárania objednávky.</p> <p>Spôsob dopravy je možné vybrať počas vytvárania objednávky.</p> |

Odstúpenie od zmluvy (objednávky)

Zákazník, ktorý sa stáva spotrebiteľom, môže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetového obchodu **gomez.eu** (predaj na diaľku) bez udania dôvodu.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy môže Zákazník zaslať na adresu Gomez (klasickú/elektronickú), ktorá je uvedená v sekcii „**Kontaktné údaje**” obchodných podmienok.

Odstúpenie od zmluvy je možné, ak Zákazník oboznámi Gomez so svojim zámerom o odstúpení od zmluvy zaslaním jednoznačného vyhlásenia (napr. vyhlásením zaslaným poštou, alebo e-mailom, prípadne doručením vyhlásenia do kamennej predajne). Zákazník môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (nie je nevyhnutné využiť tento formulár). Vzor formulára môžete stiahnuť [tu](#).

Termín odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu je do 14 dní od momentu, keď Zákazník prevzal tovar, alebo keď tretia osoba (iná než kuriér/dopravca) určená Zákazníkom prevzala tovar (v prípade doručovania tovarov oddelene z jednej objednávky, prevzatím tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný). Dodržanie termínu určeného na odstúpenie od zmluvy je podmienené zaslaním vyhlásenia pred uplynutím stanovenej lehoty na odstúpenie. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak bude oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zaslané najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

V prípade odstúpenia od zmluvy sú Zákazníkovi vrátené všetky náklady spojené s nákupom, vrátane nákladov vynaložených na dopravu tovaru k nemu (výnimkou sú dodatočné náklady, vyplývajúce z výberu iného, ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktoré ponúka Gomez), neodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bol Gomez oboznámený o rozhodnutí Zákazníka odstúpiť od zmluvy/doručenia odstúpenia. Gomez môže transakciu vrátenia peňazí odložiť do času vrátenia tovaru, alebo času preukázateľného jeho odoslania Gomez v súvislosti so situáciou, ktorá nastane skôr.

Vrátenie platby prebehne rovnakým spôsobom ako bola platba vykonaná na pôvodnú transakciu Zákazníkom, prípadne iným spôsobom na základe dohody e Zákazníka a Gomez. Zákazník nenesie žiadnu povinnosť platiť dodatočné výdavky spojené s vrátením platby.

Zákazník je povinný tovar odoslať alebo doručiť do kamennej predajne, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

Zákazník hradí náklady na vrátenie tovaru Gomez v plnej miere.

Zákazník nesie plnú zodpovednosť za zníženie hodnoty (vráteného) tovaru, ktorá je výsledkom takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Kontaktné údaje a adresy kamenných predajní spoločnosti Gomez pre odstúpenie od zmluvy nájdete v sekcii „**Kontaktné údaje**” obchodných podmienok.

Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, rep. stráca právo na odstúpenie od zmluvy o. i. v prípade zmluvy:

- ktorej predmetom je produkt v ochrannom balení, ktoré nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak ochranné balenie bolo po dodaní porušené,
- predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- o poskytovaní služieb, ak spoločnosť Gomez začala s zrealizovaním služby v plnom rozsahu s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu
- v ktorej cena alebo jej náhrada závisí od pohybu cien na finančnom trhu, za ktoré Gomez nenesie zodpovednosť, a ktoré sa môžu prejaviť pred uplynutím termínu určeného na odstúpenie od zmluvy.

| | |
|--|---|
| <p>Reklamácia</p> | <p>Gomez je povinný dodať Zákazníkovi tovar bez poškodenia.</p> <p>Spoločnosť Gomez nesie zodpovednosť voči Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom v prípade, ak má tovar (predaný predmet) fyzické alebo právne nedostatky, v súlade s ustanoveniami § 619 a nasledovných ustanovení Občianskeho zákonníka (záruka vyplývajúca zo zodpovednosti za chyby).</p> <p>V prípade, ak dodaný tovar bude mať zjavné materiálové alebo výrobné vady vrátane poškodenia tovaru pri preprave, takéto vady okamžite reklamujte u Gomez alebo prepravcu/ kuriéra.</p> <p>Gomez poskytuje záruku na tovarov zmysle platných právnych predpisov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci Zákazníkom. Záruka nie je poskytovaná podnikateľom.</p> <p>Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu. Akékoľvek reklamácie väd je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.</p> <p>Pri podaní reklamácie môže Zákazník využiť vzorový reklamačný formulár (nie je nevyhnutné využiť tento formulár). Vzor reklamačného formulára si môžete stiahnuť tu.</p> <p>Reklamácie je potrebné zasielať na adresu Gomez uvedenú v sekcii „Kontaktné údaje“ obchodných podmienok.</p> <p>Dôkladný proces riešenia reklamácie a vymáhania pohľadávok – v súlade s Občianskym zákonníkom – v súvislosti s chybami predaného tovaru nájdete tu.</p> |
| <p>Politika ochrany osobných údajov</p> | <p>Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Gomez nájdete v sekcii Ochrana osobných údajov.</p> |
| <p>Cookies</p> | <p>Pre zjednodušenie používania internetovej stránky gomez.eu, využíva spoločnosť Gomez technológiu známu pod názvom „cookies“. Používateľ môže kedykoľvek vo svojom prehliadači vypnúť možnosť akceptácie „cookies“. Môže to spôsobiť komplikácie, alebo pozastavenie internetovej stránky gomez.eu. Problematiku cookies nájdete tu.</p> |
| <p>Serverové logy</p> | <p>Zozbierané serverové logy sú na neobmedzený čas uskladňované a využívané na generovanie pomocných štatistík počas prevádzkovania internetovej stránky gomez.eu. Tieto informácie majú súhrnný charakter a neobsahujú identifikačné vlastnosti osôb navštevujúcich internetovú stránku gomez.eu. Logy nie sú prístupné osobám, ktoré nemajú oprávnenie obsluhovať internetovú stránku gomez.eu.</p> <p>Prehľad informácií uchovávaných v súboroch serverových logov internetovej stránky gomez.eu nájdete tu.</p> |
| <p>Technické nároky</p> | <p>Technické nároky sú nevyhnutné pre používanie internetovej stránky gomez.eu a služieb, ktoré poskytuje (vytvorenie objednávky v internetovom obchode gomez.eu). Patria tu:</p> <ol style="list-style-type: none"> PC zariadenia s prístupom na internet, internetový prehliadač, zapnutie súborov „cookies“ v internetovom prehliadači, ak nie je v časti Cookies uvedené inak, a aktuálny javascript, |

| | |
|---|---|
| | <p>d) potreba e-mailového účtu a jeho registrácia, ktorá umožňuje prenos informácií týkajúcich sa objednávky,</p> <p>e) program, ktorý umožňuje otvárať PDF súbory (v súvislosti s možnosťou otvorenia dostupných súborov, ktoré sú na stiahnutie vo formáte PDF, napr. predmetné obchodné podmienky).</p> <p>Gomez upozorňuje, že využívanie poskytovaných služieb elektronickou cestou je spojené s rizikom. S tým spojené možné nebezpečenstvo nájdete tu. Gomez vykonáva príslušné činnosti v zmysle zníženia predmetných rizík.</p> |
| Reklamačné konanie týkajúce sa služieb poskytovaných elektronickým spôsobom na gomez.eu, sťažnosti a podnety | <p>Reklamácie, sťažnosti a podnety spojené s činnosťou internetového obchodu gomez.eu a iných služieb poskytovaných elektronickým spôsobom počas používania internetovej stránky gomez.eu, je možné hlásiť spoločnosti Gomez písomne, alebo mailom na adresu Zákazníckeho centra Gomez v sekcii „Kontaktné údaje“ obchodných podmienok v lehote 14 dní od dátumu výskytu ujmy, problému.</p> <p>Reklamácia, sťažnosť, podnet bude spoločnosťou Gomez preskúmaná v lehote 14 dní od jej doručenia.</p> <p>Predmetné konanie nevylučuje práva Zákazníka, ktoré mu prináležia na základe všeobecne platných právnych predpisov, vrátane vymáhania pohľadávky súdnou cestou.</p> |
| Protiprávny obsah | <p>Je zakázané, aby Zákazník posielal v rámci internetového obchodu gomez.eu obsahy protiprávnej povahy.</p> |
| Autorské práva a vylúčenie zodpovednosti | <p>Všetky práva na internetovú stránku gomez.eu, a predovšetkým autorské práva týkajúce sa obsahu stránky, grafického prevedenia stránky, fotografií, videí, grafík, ochranných známk, loga Gomez, iného obsahu a elementov patria spoločnosti Gomez.</p> <p>V spojitosti s vyššie uvedeným je prísne zakázané kopírovanie, modifikovanie, alebo iné zneužívanie internetovej stránky gomez.eu a jej častí bez súhlasu Gomez.</p> <p>Na stránkach gomez.eu sa môžu používať odkazy na iné internetové stránky. Pre všetky tieto odkazy platí nasledovné: Gomez nemá žiadny vplyv na štýl a obsah prepojených stránok. Gomez sa výslovne dištancuje od akéhokoľvek obsahu na všetkých prepojených stránkach tretích strán a tieto obsahy nepreberá ako vlastné. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky zobrazené odkazy a na všetky obsahy stránok, na ktoré odkazy vedú.</p> |
| Zmena pravidiel | <p>Gomez môže zmeniť obchodné podmienky internetového obchodu gomez.eu v prípade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zmeny právnych predpisov spotrebiteľského práva, zmeny kogentných a dispozitívnych právnych predpisov (ak je zmena dispozitívnych predpisov v prospech spotrebiteľa) týkajúcich sa predaja tovarov, ktoré sa nachádzajú v ponuke internetového obchodu gomez.eu alebo služieb poskytovaných spoločnosťou Gomez elektronickou cestou prostredníctvom internetovej stránky gomez.eu, ktoré sa týkajú právneho vzťahu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Gomez alebo vyplývajúce z potreby zosúladiť predmetné obchodné podmienky s týmito predpismi, ▪ ak vyplýva potreba zmeny obchodných podmienok z rozhodnutia príslušného súdu alebo orgánu, ▪ ak je ustanovenie obchodných podmienok daného druhu vyhlásené príslušným súdom alebo orgánom za neprípustnú doložku/neprijateľnú zmluvnú podmienku, ▪ ak bude ustanovenie obchodných podmienok daného druhu vyhlásené príslušným súdom alebo orgánom za čin nekalej hospodárskej súťaže alebo za prax, ktorá narušuje kolektívne záujmy spotrebiteľov, ▪ v prípade technických a technologických zmien na stránke gomez.eu, ktorých cieľom je zvýšenie bezpečnosti používania internetovej stránky gomez.eu (predovšetkým za účelom zníženia ohrození spojených s používaním služieb elektronickou cestou), zvýšenie komfortu používania stránky gomez.eu Zákazníkom alebo dodania nových funkcií na stránke gomez.eu, ▪ zavádzania nových služieb na stránke gomez.eu, ▪ zmeny adresných a kontaktných údajov, uvedených v predmetných obchodných podmienkach. <p>V prípade zmeny obchodných podmienok zverejní spoločnosť Gomez nové podmienky na stránke gomez.eu, a okrem tohto bude informovať Zákazníka o zavedení zmeny obchodných podmienok e-mailom.</p> <p>V lehote 14 dní odo dňa, v ktorom bol Zákazník informovaný o zmene obchodných podmienok, je Zákazník oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú so spoločnosťou Gomez, na ktorú sa zmena obchodných podmienok vzťahuje.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Zmenené obchodné podmienky budú pre Zákazníka záväzné, ak v lehote 14 dní odo dňa obdržania informácií o ich zmene, nezašle spoločnosti Gomez (písomne alebo e-mailom) vyhlásenie o nesúhlase s novým obsahom obchodných podmienok. Nesúhlas so zmenou poriadku je totožný s vypovedaním danej zmluvy, ktorú Zákazník uzavrel so spoločnosťou Gomez a na ktorú sa vzťahujú zmenené obchodné podmienky, s ktorými Zákazník nesúhlasí.</p> <p>Zavedené zmeny obchodných podmienok nemôžu narušovať práva získané Zákazníkom (predovšetkým zmena podmienok nemá vplyv na kúpne zmluvy tovarov uzavreté medzi Zákazníkom a spoločnosťou Gomez pred zmenou obchodných podmienok).</p> |
| <p>Záverečné ustanovenie týkajúce sa spotrebiteľov</p> | <p>V prípade ak je Zákazník aj spotrebiteľom sú vo veciach neobsiahnutých v predmetných obchodných podmienkach alebo v zmluve platné ustanovenia Obchodného zákonníka a s ním súvisiace právne predpisy prislúchajúce krajine trvalého pobytu Zákazníka. V prípade, že právne predpisy poskytujú spotrebiteľovi vyšší stupeň ochrany, ako je uvedené v predmetných obchodných podmienkach, sú obe Strany povinné riadiť sa týmito predpismi.</p> <p>Každý spotrebiteľ má právo domáhať sa ochrany práv spotrebiteľa podaním návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákonA“), napríklad podaním návrhu Slovenskej obchodnej inšpekcie. Počas alternatívneho riešenia sporu spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenie sporov na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.</p> |
| <p>Záverečné ustanovenia týkajúce sa Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi</p> | <p>V prípade ak Zákazník nie je spotrebiteľom, vo veciach neobsiahnutých v predmetných obchodných podmienkach, alebo v zmluve sa obchodný vzťah medzi takýmto Zákazníkom a Gomez riadi platnými právnymi predpismi Poľskej republiky. Súdmi určenými pre riešenie súdnych procesov medzi jednotlivými Stranami sú poľské sudy (konkrétne všeobecné sudy v Poznani – pre mestskú časť Stare Miasto).</p> <p>Vo chvíli odovzdania objednaného tovaru spoločnosťou Gomez kuriérovi, sa všetky úžitky a ťarchy spojené s tovarom a nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia tovaru prenášajú na Zákazníka. Gomez nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorenie dodania zásielky kuriérom, ani za stratu, úbytok či poškodenie produktu/produktov, ktoré nastanú od odovzdania tovaru a jeho prijatia na prevoz do vydania tovaru Zákazníkovi, ak sa strany nedohodli inak.</p> <p>V prípade Zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi, Gomez vylučuje svoju zodpovednosť za chyby predaných produktov (vrátane záruky), zodpovednosť za odškodnenie súvislosti s tovarom a každú inú zodpovednosť v najširšom právne možnom rozsahu (výnimkou je zodpovednosť vyplývajúca z predpisov platných medzi podnikateľmi). Gomez zodpovedá iba za škody, ktoré boli Zákazníkovi (nie je spotrebiteľom) spôsobené úmyselne.</p> <p>V prípade Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, môže Gomez kedykoľvek vykonať ľubovoľnú zmenu obchodných podmienok (v súlade s predpismi Obchodného zákonníka o aplikovaní a zmene zmluvných podmienok). Zmenu podmienok oznámi Gomez minimálne 7 dní pred ich účinnosťou na svojej webovej stránke.</p> |
| <p>Kontaktné údaje Gomez</p> | <p>Sídlo: Gomez Sp. z o.o. Sp. k. ul. Tomasza Drobniaka 2 60-693 Poznań Poľsko</p> <p>Kontaktné údaje Gomez: Gomez Sp. z o.o. Sp. k. Zákaznícke centrum ul. Diamentowa 9</p> |

62-002 Suchy Las, Poľsko
e-mail: obchod@gomez.eu, infolinka: +421233070474

Kontaktné údaje Gomez pre odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

No Limit (GOMEZ RETURN) c/o. MORZIS s.r.o.

Odstúpenie od zmluvy

Nádražná 39

90028 Ivánka pri Dunaji

Slovensko

e-mail: obchod@gomez.eu

Kontaktné údaje Gomez reklamácie, sťažnosti a podnety:

No Limit (GOMEZ RETURN) c/o. MORZIS s.r.o.

Reklamácie

Nádražná 39

90028 Ivánka pri Dunaji

Slovensko

e-mail: obchod@gomez.eu

Kontaktné údaje Gomez pre Gomez Club:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.

Gomez Club

ul. Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Poľsko

e-mail: obchod@gomez.eu, infolinka: +421233070474