

# Politika ochrany osobných údajov GOMEZ.EU

V celej Európe od 25. mája 2018 platia v oblasti ochrany osobných údajov ustanovenia všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EÚ (**GDPR**). Staráme sa o súkromie a bezpečnosť tvojich údajov, preto sme pripravili Politiku ochrany osobných údajov, ktorá vysvetľuje akým spôsobom sú spracúvané tvoje osobné údaje poskytnuté na základe zmluvnej požiadavky.

## Kto sme?

Prevádzkovateľom tvojich osobných údajov je spoločnosť:

**Gomez Spolka z ograniczana odpowiedzialnoscia Spolka komandytowa**

ul. Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań, Poľsko

KRS 0000631068 (register podnikateľov Štátneho súdneho registra) | DIČ 9721264099 | IČO 364534202

registračný spis je uchovávaný na okresnom súde Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznani

VIII. Gospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra

Ak by ste k naším informáciám o ochrane osobných údajov mali otázky alebo poznámky, radi vám odpovieme na kontaktoch:

- mailom: [obchod@gomez.eu](mailto:obchod@gomez.eu)
- poštou:  
Gomez Sp. z o.o. Sp. k.  
Zákaznícke centrum  
Diamentowa 9  
62-002 Suchy Las  
Poľsko/Poland

## Na aké účely sú využívané tvoje údaje?

### REALIZÁCIA VYTVORENEJ OBJEDNÁVKY

V prípade, že v našom internetovom obchode vytvoríš objednávku, používame tvoje osobné údaje poskytnuté počas vytvárania objednávky na realizáciu objednávky, umožnenie jej úhrady a zaslanie informačného mailu o stave objednávky a jej doručení.

## Aké osobné údaje využívame na tento účel?

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- e-mail (povinné)
- telefónne číslo (povinné)
- v prípade podnikateľov: názov firmy, IČO a DIČ/IČ DPH (povinné)
- adresa doručenia (nepovinné)
- číslo účtu (povinné)
- v prípade objednávky pre tretiu osobu: meno a priezvisko osoby, pre ktorú je zásielka určená, jej adresa a telefónne číslo (nepovinné)
- platobné údaje

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje vytvorenie objednávky, resp. jej realizáciu. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie nepovinných údajov v zmysle inej adresy určenia, neumožňuje doručenie zásielky na inú adresu).

## Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich údajov spoločnosťou Gomez je:

- vytvorenie s tebou uzavretej zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. a a b GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva]
- potvrdenie objednávky [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR]

## Ako dlho uchováваме tvoje údaje?

V prípade, že vaše údaje nepoužívame na reklamné účely, uchováваме údaje zhrmaždené na realizáciu zmluvy počas trvania zmluvy, ako aj do skončenia platnosti zákonných alebo potenciálnych zmluvných práv zo záruky a práv na záruku. Po uplynutí tejto lehoty uchováваме informácie zmluvného vzťahu požadované podľa občianskeho/ obchodného a daňového práva počas lehôt stanovených zákonom. Za toto

obdobie budú údaje opätovne spracované v prípade preskúmania finančnou správou. V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

Tvoje údaje budeme uchovávať do 4 rokov (3 rokov + 1 rok) / pre právnicke osoby 5 rokov (4 roky + 1 rok) vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok (§. 101z. č. 40/1064 Zb. občianskeho zákonníka/ § 397 z. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník ]. V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET INTERNETOVÉHO OBCHODU

V prípade vyjadrenia tvojho súhlasu so založením Užívateľského účtu, spoločnosť Gomez spracúva tvoje osobné údaje, uvedené v registračnom formulári Užívateľského účtu a v zložke obsahujúcej osobné údaje Zákazníka na zákazníckom účte pre potreby založenia a využívania Užívateľského účtu internetového obchodu.

### Aké osobné údaje využívame pre tento účel?

- meno a priezvisko (povinné)
- e-mail (povinné)
- v prípade podnikateľov: názov firmy, IČO a DIČ/IČ DPH (povinné)
- adresa (nepovinné)
- adresa doručenia (nepovinné)
- dodatočné e-mailové adresy (nepovinné)
- telefónne číslo (nepovinné)
- dátum narodenia (nepovinné)
- v prípade objednávky pre tretiu osobu: meno a priezvisko osoby, pre ktorú je zásielka určená, jej adresa a telefónne číslo (nepovinné)
- história objednávok (vrátane odstúpenie od zmluvy online)
- množstvo bodov a prislúchajúca zľava v Programe Gomez Club (v prípade ak je Zákazník členom Programu GC).

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje vytvorenie Užívateľského účtu. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre, ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie nepovinných údajov v zmysle inej adresy určenia, neumožňuje doručenie zásielky na inú adresu).

### Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich údajov spoločnosťou Gomez je:

- vytvorenie s tebou uzavretej zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú danej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva ]

### Ako dlho uchováваме tvoje údaje?

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## PRIAMY MARKETING A PROFILOVANIE

Ak nakupuješ v našich obchodoch, využívaš naše služby alebo navštevuješ internetovú stránku nášho internetového obchodu, spoločnosť Gomez spracúva tvoje osobné údaje, ktoré využíva v prospech priameho marketingu a profilovania. Profilovanie spôsobuje, že väčšina zobrazovaných reklám a obchodných informácií sú prispôbené tvojim potrebám. Vďaka profilovaniu na základe zozbieraných údajov zo zariadení (otváranie produktových stránok v našom internetovom obchode, súbory cookies a taktiež poskytnuté osobné údaje), budú zobrazované reklamy a zasielané obchodné informácie (ak si súhlasil s ich zasielaním) užitočnejšie. Naše rozhodnutia v rámci profilovania sú automatické (rozhodnutia bez prítomnosti človeka).

### Aké osobné údaje využívame pre tento účel?

- meno a priezvisko Zákazníka
- e-mail
- IP adresu
- Identifikátory súborov cookies

Väčšina prehliadačov intuitívne akceptuje súbory cookies. Prehliadač môžeš nastaviť tak, aby odmietal všetky žiadosti o uchovávanie cookies alebo iba vybrané cookies. Tento úkon môžeš nájsť v nastaveniach prehliadača. Predtým ako sa rozhodneš zmeniť nastavenia myslí na to, že mnoho súborov cookies pomáha zvýšiť kvalitu využívania stránky. Vypnutie funkcie cookies, môže mať vplyv na to, akým spôsobom sa bude naša stránka zobrazovať v prehliadači a môže spôsobiť problémy s prihlásením do Užívateľského účtu. Viac informácií o súboroch cookies nájdeš v [Politika cookies](#).

### Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

Môžete kedykoľvek bezplatne namietať voči používaniu vašich osobných údajov na vyššie uvedené marketingové účely do budúcnosti na adrese: [obchod@gomez.eu](mailto:obchod@gomez.eu). Pokiaľ vznesiete námietku, vaše údaje budú zablokované ohľadom ďalšieho reklamného spracovania údajov.

### **ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ ELEKTRONICKOU CESTOU**

V prípade vyjadrenia tvojho súhlasu, bude spoločnosť Gomez využívať tvoje osobné údaje na zaslanie obchodných informácií elektronickou cestou.

### **Aké osobné údaje využívame pre tento účel ?**

- meno a priezvisko (povinné)
- e-mail
- telefónne číslo

(potrebné je uviesť aspoň jednu z vyššie podaných informácií: telefónne číslo/e-mail)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje zaslanie informácií o našich najnovších kolekciách a ponukách daným spôsobom (telefonicky a/alebo e-mailom).

### **Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?**

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú danej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na marketing [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

### **VYBAVOVANIE REKLAMÁCIE**

V prípade podania reklamácie spoločnosť Gomez spracúva tvoje osobné údaje pre potreby procesu reklamácie.

### **Aké osobné údaje využívame pre tento účel ?**

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- e-mail (nepovinné), pri elektronickom podaní (povinné)
- telefónne číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- história objednávok (vrátane aj reklamácie)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje vybavenie reklamácie. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie nepovinných údajov ako číslo účtu, neumožňuje vrátenie platby na účet Zákazníka, v prípade, že mu platba prislúcha v zmysle reklamácie, neposkytnutie telefónneho čísla/ e-mailovej adresy neumožňuje kontaktovať Zákazníka predmetným spôsobom počas procesu reklamácie).

### **Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?**

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- vytvorenie s tebou uzavretej zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- splnenie povinností prevádzkovateľom, vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods.1 písm. c GDPR v súvislosti s predpismi]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- splnenie povinností prevádzkovateľom vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva]

### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## PROCES ODSTÚPENIA OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

Ak nahlásiš odstúpenie od zmluvy uzavretej v našom internetovom obchode, spoločnosť Gomez spracuje tvoje osobné údaje pre potreby procesu odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku.

### Aké osobné údaje využívame pre tento účel ?

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- e-mail (nepovinné)
- telefónne číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- história objednávok (vrátane reklamácie)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje prijatie a proces odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie nepovinných údajov ako číslo účtu, neumožňuje vrátenie platby na účet Zákazníka, v prípade, že mu platba prislúcha v zmysle odstúpenia od zmluvy. V prípade, že bola platba za objednávku uhradená iným spôsobom ako prevodom; neposkytnutie telefónneho čísla/ e-mailovej adresy neumožňuje kontaktovať Zákazníka predmetným spôsobom počas procesu odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku).

### Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- splnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s právnymi predpismi § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- splnenie povinností prevádzkovateľom vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva]

### Ako dlho uchováваме tvoje údaje?

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## PROGRAM GOMEZ CLUB

Ak sa staneš členom Gomez Club, spoločnosť Gomez použije tvoje osobné údaje uvedené v registračnom formulári pre potreby členstva v Programe Gomez Club.

### Aké osobné údaje využívame pre tento účel?

- meno a priezvisko (povinné)
- e-mail (povinné)
- v prípade podnikateľov: názov firmy, sídlo, IČO a DIČ/IČ DPH (povinné)
- telefónne číslo (nepovinné)
- adresa (nepovinné)
- dátum narodenia (nepovinné)
- množstvo bodov a prislúchajúca zľava v Programe Gomez Club (v prípade ak je Zákazník členom Programu GC)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje členstvo v Programe Gomez Club. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné.

### Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- vytvorenie s tebou uzavretej zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú danej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

- splnenie povinností prevádzkovateľom vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva]

#### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

#### **VYSTAVENIE FAKTÚRY**

Ak tento úkon vyžadujú daňové predpisy, alebo sa obrátiš na spoločnosť Gomez so žiadosťou o vystavenie faktúry/daňového dokladu vystaveného na konkrétne meno/dobropisu budú tvoje osobné údaje použité pre potreby vystavenia predmetnej faktúry/daňového dokladu vystaveného na konkrétne meno/dobropisu.

#### **Aké osobné údaje využívame pre tento účel?**

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- v prípade podnikateľov: názov firmy sídlo, IČO a DIČ/IČ DPH (povinné)
- adresa (nepovinné)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje vystavenie faktúry/daňového dokladu vystaveného na konkrétne meno/dobropisu. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie nepovinných údajov ako iná adresa doručenia, neumožňuje dodanie faktúry/ daňového dokladu vystaveného na konkrétne meno /dobropisu na inú adresu).

#### **Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?**

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- splnenie povinností prevádzkovateľom vyplývajúcich z právnych predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v súvislosti s ustanoveniami daňového práva]

#### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

#### **OBSLUHA ZÁKAZNÍKA**

V prípade ak sa obrátiš na Zákaznícke centrum s otázkou alebo prosbou, , spoločnosť Gomez spracuje tvoje osobné údaje aby Ti poskytol odpoveď.

#### **Aké osobné údaje využívame pre tento účel?**

- meno a priezvisko (povinné)
- adresa (povinné)
- e-mail (povinné)
- telefónne číslo (nepovinné)
- číslo účtu (nepovinné)
- údaje týkajúce sa platnosti
- história objednávok (vrátane informácie o odstúpení od zmluvy, reklamácie)
- množstvo bodov a prislúchajúca zľava v Programe Gomez Club (v prípade ak je Zákazník členom Programu GC)

Podanie vyššie uvedených osobných údajov špecifikovaných ako povinné je dobrovoľné. Neposkytnutie predmetných osobných údajov neumožňuje prijatie a proces spracovania tvojej žiadosti/otázky/podnetu/sťažnosti. Neposkytnutie doplnkových údajov špecifikovaných ako nepovinné, neumožňuje využívanie doplnkových možností, pre ktoré sú predmetné údaje nevyhnutné (napr. neposkytnutie telefónneho čísla neumožňuje kontakt so Zákazníkom pre potrebu procesu vybavenia žiadosti/otázky/podnetu/sťažnosti ).

#### **Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?**

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- vytvorenie s tebou uzavretej zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR]
- súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týkajú danej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

#### **Ako dlho uchováваме tvoje údaje?**

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## PRIAMY MARKETING – SKÚMANIE ÚROVNE SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV

Ak nakupuješ v našich predajniach/ stránke **gomez.eu**, spoločnosť Gomez používa tvoje osobné údaje pre potreby priameho marketingu – skúmanie spokojnosti Zákazníka. V súvislosti s tým môžeš na internetovej stránke obchodu vyplniť anonymnú anketu YourCX (v systéme YourCX) a/alebo Ti bude zaslaný dotazník spokojnosti s nákupom z portálu Opineo (prostredníctvom portálu Opineo).

### Aké osobné údaje využívame pre tento účel?

- e-mal

### Aký je právny základ spracúvania tvojich osobných údajov?

Právnym základom spracúvania tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez je:

- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – v rozsahu využívania údajov na ciele priameho marketingu, vrátane profilovania a skúmania úrovne spokojnosti zákazníka [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]
- právne opodstatnený záujem prevádzkovateľa – pre potreby obrany/vymáhania pohľadávok [čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR]

### Ako dlho uchovávame tvoje údaje?

Tvoje údaje budeme uchovávať do 5 rokov vzhľadom na dĺžku trvania premlčacej lehoty pohľadávok . V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

V prípade prebiehajúceho konania vo veci pohľadávok môžu byť tvoje údaje spracúvané dlhšiu dobu – do doby právoplatného ukončenia tohto konania.

## ZISTI VIAC

### Kde uchovávame tvoje osobné údaje?

Zozbierané osobné údaje uchovávame na teréne Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), môžu byť zasielané a spracúvané aj do krajín mimo tohto priestoru. Každá operácia zasielania osobných údajov je v súlade so záväznými ustanoveniami, predovšetkým GDPR [Nariadenie Európskeho parlamentu Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES]. Ak sú údaje poskytované mimo priestor EHP, spoločnosť Gomez používa štandardné zmluvné klauzuly a štít na ochranu osobných údajov (privacy Shield) ako bezpečnostné prostriedky v súvislosti s krajinami o ktorých Európska komisia nerozhodla ako o krajinách s adekvátnym stupňom ochrany osobných údajov.

### Aké máš práva?

Právo prístupu k údajom	<ul style="list-style-type: none"><li>• V každom momente máš právo prístupu k svojim osobným údajom, ktoré sú uložené u nás. V súvislosti s využitím tohto práva kontaktuj naše Zákaznícke centrum alebo – ak máš Užívateľský účet – môžeš svoje osobné údaje skontrolovať na stránke svojho účtu, môžeš vyžiadať informácie o účeloch spracovania, kategórie osobných údajov, príjemcoch/ kategóriach príjemcov, ktorým boli/budú tvoje údaje poskytnuté, plánovaných obdobiach uloženia, pôvode údajov, ak neboli priamo od teba (§15 GDPR) .</li></ul>
Právo na zmenu/opravu údajov(§ 16 GDPR):	<ul style="list-style-type: none"><li>• Máš právo na zmenu svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípade ak sú uvedené nesprávne alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. V súvislosti s využitím tohto práva kontaktuj naše Zákaznícke centrum alebo – ak máš Užívateľský účet – môžeš svoje osobné údaje opraviť na stránke svojho účtu.</li></ul>
Právo na vymazanie/odstránenie údajov(§17 GDPR).	<p>Máš právo žiadať o odstránenie údajov ak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tvoje osobné údaje už nie sú potrebné na účely v zmysle ktorých boli zozbierané alebo iným spôsobom spracúvané;</li><li>• si zrušil svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov a neexistuje iný právny základ na spracúvanie predmetných údajov spoločnosťou Gomez;</li><li>• si vyjadril nesúhlas so spracúvaním tvojich osobných údajov pre potreby vyplývajúce z právne opodstatneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretích strán;</li><li>• osobné údaje boli spracúvané nezákonné;</li><li>• musia byť osobné údaje odstránené pre potreby splnenia zákonnej povinnosti v zmysle Únie alebo zákonov členského štátu, ktorému podlieha spoločnosť Gomez;</li><li>• osobné údaje boli získané v súvislosti s ponúkaním služieb dieťaťu prostredníctvom informačnej spoločnosti;</li></ul> <p>V uvedených prípadoch má spoločnosť Gomez povinnosť odstrániť tvoje osobné údaje bez zbytočného odkladu. Nemusí tak urobiť len v prípade, ak nastane výnimka stanovená právnymi predpismi. Ak chceš využiť túto možnosť kontaktuj nás</p>

<b>Právo obmedziť spracúvanie údajov (§ 18 GDPR)</b>	<p>Máš právo žiadať spoločnosť Gomez o obmedzenie spracúvania tvojich osobných údajov v momente, keď:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spochybňuješ správnosť osobných údajov – na obdobie, ktoré umožní spoločnosti Gomez zistiť správnosť predmetných údajov;</li> <li>• spracúvanie údajov spoločnosťou Gomez je nezákonné (keď chceš obmedziť spracúvanie tvojich údajov namiesto ich odstránenia);</li> <li>• spoločnosť Gomez už nevyužíva tvoje osobné údaje, ale sú potrebné tebe na preukázanie, vymáhanie alebo obranu pohľadávok;</li> <li>• vyjadríš nesúhlas so spracúvaním tvojich osobných údajov pre potreby vyplývajúce z právne opodstatneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany – do času určenia, či je právne opodstatnený základ na strane prevádzkovateľa nadradený tvojmu nesúhlasu.</li> </ul> <p>Ak bolo spracúvanie osobných údajov obmedzené, tvoje osobné údaje je možné spracúvať (s výnimkou uchovávaní) výlučne s tvojim súhlasom alebo v prípade, ak sa objaví dôvod uvedený v pravidlách nasledujúceho spracúvania údajov.</p>
<b>Právo namietať proti spracúvaniu údajov na základe právne opodstatneného záujmu spoločnosti Gomez (§21 GDPR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máš právo kedykoľvek namietať (v súvislosti s tvojou konkrétnou situáciou) proti spracovaniu tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez na základe právne opodstatneného záujmu spoločnosti Gomez (vrátane profilovania). V takejto situácii spoločnosť Gomez pozastaví spracúvanie tvojich osobných údajov. Neurobí tak v prípade ak nastanú preukázateľné právne opodstatnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo je ich spracúvanie potrebné v prípade vymáhania alebo obrany právnych nárokov. Ak chceš využiť túto možnosť kontaktuj nás.</li> </ul>
<b>Právo namietať proti spracúvaniu údajov pre potreby priameho marketingu a profilovania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máš právo kedykoľvek vyjadríť svoj nesúhlas so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou Gomez pre potreby priameho marketingu vrátane <b>profilovania</b> a/alebo skúmania úrovne spokojnosti Zákazníkov. Ak chceš využiť túto možnosť kontaktuj nás.</li> <li>• <b>Profilovanie</b> nezvyšuje množstvo zobrazovaných reklám/zasielaných obchodných informácií. Profilovanie spôsobuje, že sú vo väčšej miere prispôbené tvojmu vkusu. Vďaka profilovaniu na základe zozbieraných údajov zo zariadení ako otváranie produktových stránok v našom internetovom obchode, súbory cookies a taktiež poskytnuté osobné údaje budú zobrazované reklamy a zasielané obchodné informácie (ak si súhlasil s ich zasielaním) užitočnejšie. Naše rozhodnutia v rámci profilovania nie sú automatické (rozhodnutia bez prítomnosti človeka).</li> <li>• Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú</li> </ul>
<b>Právo na odvolanie súhlasu o spracúvaní osobných údajov (§ 7 GDPR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na základe súhlasu o spracúvaní tvojich osobných údajov spoločnosťou Gomez, máš právo odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov v ľubovoľnej chvíli/kedykoľvek (odvolanie súhlasu nefunguje spätne, t. z. nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním). Pre odvolanie súhlasu nás skontaktuj.</li> </ul>
<b>Právo na prenos údajov (§ 20 GDPR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V súvislosti s údajmi, ktoré automaticky spracúvame na základe tvojho súhlasu alebo zmluvy, máš právo na prenos údajov, čiže máš právo získať kópiu svojich údajov v štrukturalizovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Predmetná kópia môže byť zaslaná tebe alebo tretej osobe.</li> </ul>
<b>Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (§ 77 GDPR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V prípade ak máš pocit, že spoločnosť Gomez spracúva tvoje osobné údaje nesprávne, môžeš nás kontaktovať. Máš právo podať sťažnosť dozornému orgánu –Úradu pre ochranu osobných údajov SR v prípade ak počas spracúvania tvojich osobných údajov našou spoločnosťou porušujeme predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.</li> </ul>

### Kto má prístup k tvojim osobným údajom?

Tvoje údaje nepredávame ani ich komerčne neposkytujeme iným tretím stranám. Tvoje osobné údaje poskytujeme iba našim partnerom, ktorí nám pomáhajú počas realizácie tvojej objednávky alebo iných služieb, ktoré Ti poskytujeme prostredníctvom nášho obchodu – elektronickým platobným operátorom, firmám, ktoré nám poskytujú kuriérske, právne, informačné služby atď. So všetkými stranami, ktorým prístupňujeme tvoje osobné údaje, uzatvárame potrebné zmluvy súvisiace so spracúvaním osobných údajov, tak aby tvoje údaje boli vždy v bezpečí. Vedieť register predmetných strán.

Nižšie sa môžeš oboznámiť s kategóriami príjemcov, ktorým sú poskytované tvoje osobné údaje:

Naši pracovníci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prístup k tvojim údajom majú pracovníci/spolupracovníci, ktorí sú poverení spracúvaním predmetných osobných údajov.</li> </ul>
Platobní operátori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak uskutočníš nákup v našom internetovom obchode, tvoje osobné údaje nevyhnutné na vykonanie platby získa platobný operátor, ktorého si vyberieš.</li> </ul>
Kuriéri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak nakúpiš v našom internetovom obchode, tvoje osobné údaje získa doručovacia služba, ktorú si vyberieš.</li> </ul>
Dodávatelia infromatických a technických služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prístup k tvojim osobným údajom môžu získať firmy, ktoré nám poskytujú informačné a technické služby nevyhnutné pre správne fungovanie a rozvoj našej internetovej stránky, infromatických systémov zariadení/technickej infraštruktúry.</li> </ul>
Dodávatelia marketingových služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak poskytnieš súhlas so spracúvaním tvojich osobných údajov môžu s nimi narábať firmy, ktoré nám poskytujú marketingové služby, vrátane zasielania našich obchodných informácií (napr. newsletter) elektronickou cestou, profilovanie a skúmanie spokojnosti Zákazníkov.</li> </ul>
Dodávatelia iných služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prístup k tvojim osobným údajom môžu získať spoločnosti, ktoré nám poskytujú iné služby potrebné pre náš rozvoj a činnosť. (napr. účtovnícke, právne, poradenské atď.)</li> </ul>

**Skupina Gomez**

- Prístup k tvojim osobným údajom majú aj spoločnosti zo skupiny Gomez (t. j. spolka Gomez Sp. z o.o. zo sídlom v Suchym Lesie (Poľsko) [KRS 0000504410] a spoločnosti, v ktorých je Gomez Sp. z o.o. generálnym partnerom) a pracovníci/spolupracovníci týchto spoločností, ktorí sú oprávnení spracúvať predmetné osobné údaje.