

РЕГЛАМЕНТ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ GOMEZ FASHION STORE

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей Регламент визначає правила надання та користування послугою Мобільного додатку GOMEZ на мобільних пристроях Клієнта (далі „Додаток” або „Мобільний додаток”).
2. Додаток являє собою програмне забезпечення під назвою **GOMEZ FASHION STORE**, що належить GOMEZ Spółka Akcyjna і призначене для встановлення на мобільному пристрої з доступом до Інтернету та працює на базі операційної системи Android або iOS.
3. Додаток є власністю **GOMEZ Spółka Akcyjna** з зареєстрованим офісом у Познані (60-693) за адресою: ul. Tomasza Drobniaka 2, внесений до Реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером KRS 0000934369 (реєстраційні справи зберігаються в Округовому суді Познань - Нове Місто та Вільда в Познані, 8-й комерційний відділ - Національний судовий реєстр), NIP 9721248769, REGON 302694351, зі сплаченим повністю статутним капіталом 110 000 злотих (**надалі GOMEZ або Організатор**).
4. Контактні дані Організатора
 - 1) Поштова адреса:

GOMEZ Spółka Akcyjna
ul. Diamentowa 9,
Suchy Las 62-002
 - 2) адреса електронної пошти: bok@gomez.ua
 - 3) номер телефону відділу обслуговування клієнтів:
5. **Мобільний пристрій** - пристрій, що дозволяє користуватися Додатком та послугами передачі даних в системі ІКТ, зокрема такий як мобільний телефон або планшет, що працює на базі операційної системи Android або iOS.
6. **Клієнт** - фізична особа, юридична особа або організація без статусу юридичної особи, але дієздатна, яка має Мобільний пристрій, є користувачем Інтернету та використовує Додаток.
7. **Веб-сайт** – веб-сайт <https://gomez.pl/ua/>.
8. **Регламент** - цей документ.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ДОДАТКОМ

1. Правила використання Мобільного додатку описані в цьому Регламенті, та розміщені на сайті. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з Регламентом.
2. Для використання Додатку Клієнт повинен завантажити та встановити Додаток на мобільний пристрій. Клієнт може завантажити Додаток через інтернет-магазин Google Play або App Store. Для цього Клієнту потрібно знайти додаток під назвою GOMEZ FASHION STORE.

3. Клієнт може завантажити та встановити Додаток на свій мобільний пристрій у будь-який момент.
4. Завантажуючи та встановлюючи Додаток, Клієнт слідує інструкціям, які відображаються на екрані Мобільного пристрою під час встановлення. Під час встановлення Додатку Клієнт буде перенаправлений за гіперпосиланням на Регламент. Клієнт зобов'язаний погодитись зі змістом Регламенту.
5. Мінімальні вимоги щодо операційної системи: Android 7.0 та iOS 14
6. Встановлення та використання Додатку є безкоштовним. Будь-які комісії за користування послугою передачі даних Клієнт сплачує відповідному оператору зв'язку згідно з тарифом, що діє для даного оператора.
7. GOMEZ має право оновлювати Додаток, коли вважатиме це за потрібне з метою забезпечення належного функціонування Додатку. Коректна робота Мобільного додатку на мобільному пристрої Клієнта залежить від оновлення Клієнтом Додатку. Якщо Клієнт не завантажив і не встановив оновлення Програми, GOMEZ не гарантує його коректну роботу.
8. У Мобільному додатку Клієнт може користуватися, зокрема, такими функціональними можливостями:
 - а) отримання інформації про товари, які пропонує GOMEZ,
 - б) відвідування веб-сайту GOMEZ,
 - в) використання системи пошуку товарів,
 - г) перегляд кодів знижок, які пропонує GOMEZ,
 - д) створення та використання облікового запису Клієнта.
9. Під час користування Додатком, Користувачу забороняється вчиняти дії, заборонені законодавством або Регламентом, а також такі, що порушують принципи соціального етикету, зачіпають інтереси GOMEZ або порушують права інших користувачів Додатку. У разі виявлення нами дій Користувача, які порушують законодавство, принципи соціального етикету та порушують інтереси GOMEZ або порушують права інших користувачів, Організатор може вжити заходів, передбачених законодавством, спрямованих на обмеження або видалення можливості використання Додатку таким Користувачем.

ПЕРІОД ВИКОРИСТАННЯ ТА ВІДМОВА ВІД КОРИСТУВАННЯ ДОДАТКОМ

1. Послуга Додаток надається безкоштовно на необмежений термін.
2. Клієнт може в будь-який час, без пояснення причини та не несучи витрат, відмовитися від використання Додатку. Для цього Клієнт необхідно видалити Програму у спосіб, який відповідає даній версії операційної системи, під якою працює Програма.
3. GOMEZ залишає за собою право скасування доступу до Програми з 14-денним періодом оголошення без пояснення причини. GOMEZ розмістить заяву про скасування доступу до Додатку в Додатку або надішле на вказану Клієнтом адресу електронної пошти та повідомить про зміни на сайті.
4. GOMEZ залишає за собою право змінити Регламент в будь-який момент. Клієнти будуть проінформовані про зміни шляхом розміщення інформації про зміну в Додатку або електронним листом на вказану Клієнтом адресу електронної пошти

та шляхом розміщення стосовного повідомлення на сайті не пізніше ніж за 14 днів до набрання чинності змін.

5. Клієнт може відмовитися від користування з Додатку, перед опублікування змін до Регламенту. В іншому випадку вважається, що Клієнт прийняв зміни до Регламенту, які зобов'язують його до закінчення 14-денного терміну.

АКЦІЙНА КАМПАНІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ

1. Використання Додатку дає право Клієнту здійснювати покупки в Інтернет-магазині або в стаціонарному магазині GOMEZ за ціною зі знижкою для Клієнта відповідно до наступних умов.
2. Клієнту, який користується Мобільним додатком, надається знижка 15% на перші покупки, здійснені за допомогою Додатку, на товари з актуальної колекції (тобто товари, на яких не діє розпродаж) та 7,5% на товари зі знижкою („sale”).
3. Знижки, доступні в Мобільному додатку, не підсумовуються та не поєднуються з іншими акціями, знижками, зокрема з акцією Gomez Club, якщо інше не впливає з правил даної акції/ знижки.
4. Знижки не можна виплатити готівкою або обміняти на будь-який інший платіжний засіб. Знижки не можуть бути передані іншим особам.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Якщо Клієнт входить в профіль клієнта, за допомогою клубу клієнта Gomez (Gomez Club), інформацію про обробку персональних даних можна знайти в Політиці конфіденційності та Політиці файлів cookie.

ПРОЦЕС ПОДАЧІ СКАРГ

1. Клієнт може подати скаргу щодо роботи Додатку.
2. Скаргу можна вислати одним із таких способів:
 - 1) електронною поштою на адресу mobile@gomez.pl
 - 2) письмово на адресу для надсилання листів GOMEZ, зазначену вище в Регламенті.
3. Скарга повинна містити, зокрема:
 - 1) опис справи, якої стосується скарга,
 - 2) адреса для листування або адреса електронної пошти (адреса e-mail), на яку буде вислана відповідь на скаргу.
4. У разі виявлення будь-яких недоліків у поданій скарзі, GOMEZ поверне її Клієнту для дозаповнення. У разі ненадання необхідних даних GOMEZ остаточно повідомить Клієнта про неможливість розгляду скарги.
5. Розгляд та відповідь на скаргу відбудеться не пізніше 30 днів з моменту отримання скарги.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Регламент доступний в вільному доступі на <https://gomez.pl/ua/> у вкладці/Регламент.
2. Регламент розпочав свою дію з 10 вересня 2022 року.
3. У питаннях, не зазначених в цьому Регламенті, застосовуються положення основного Регламенту Інтернет-магазину Gomez.pl.
4. Головним правом яке регулює цей Регламент є право Республіки Польща.