

gomez.pl	Інтернет-магазин www.gomez.pl , який представляє фірму Gomez
Gomez	<p>GOMEZ Акціонерне Товариство з головним офісом в місті Познань, вул. Tomasza Drobniaka 2, (60-693), внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000934369 (реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані, 8-й комерційний відділ - Національний судовий реєстр) NIP 9721248769 REGON 302694351 статутний капітал 110 000 зл., сплачений повністю; e-mail: bok@gomez.ua, гаряча лінія: 61 2229112, власник інтернет-магазину gomez.pl</p>
Регламент та його затвердження	<p>В цьому Регламенті визначені загальні умови щодо договору купівлі-продажу Клієнтам Gomez через Інтернет-магазин gomez.pl товарів, пропонуваних Інтернет-магазином gomez.pl, та інші додаткові послуги, які Gomez надає електронними засобами за допомогою веб-сайту gomez.pl.</p> <p>Прийняття правил Регламенту є добровільним, але його відсутність не дозволяє Клієнту розмістити замовлення на gomez.pl та скористатися іншими додатковими послугами, які надає Gomez електронними засобами за допомогою веб-сайту gomez.pl (зокрема, створити та використовувати обліковий запис клієнта). Прийняття правил регламенту під час розміщення замовлення через інтернет-магазин gomez.pl та/або перед використанням інших додаткових послуг, доступних на gomez.pl (наприклад, під час створення облікового запису клієнта).</p> <p>Регламент доступний для завантаження у форматі PDF тут.</p>
Визначення	<p>Регламент - це правила інтернет-магазину gomez.pl;</p> <p>Клієнт – особа, яка розміщує замовлення в інтернет-магазині gomez.pl (тобто укладає договір дистанційної купівлі-продажу через веб-сайт gomez.pl) та/або використовує Обліковий запис клієнта.</p> <p>Сторона – Клієнт або Гомес (разом називаються Сторонами).</p>
Інформація про інтернет-магазин gomez.pl	<p>Пропозиція gomez.pl включає товари преміальних брендів, зокрема одяг, взуття та аксесуари (жіночі, чоловічі та дитячі). Ми докладаємо всіх зусиль, щоб товари, які ми продаємо, були детально описані. На сторінці товару, крім його назви, фото, ціни, інформації про розмір, бренд, склад та іншої корисної інформації, ви зазвичай знайдете інформацію про реальні розміри товару.</p> <p>Ціни в інтернет-магазині gomez.pl подані в брутто (включно з усіма відповідними податками та зборами). До ціни замовлення потрібно дорахувати також вартість доставки в розмірі, зазначеному для обраного Замовником способу доставки. Ви можете перевірити способи доставки та вартість тут.</p> <p>Gomez піклується про права споживачів і докладає всіх зусиль, щоб гарантувати, що положення договорів, укладених через gomez.pl із клієнтами, які є споживачами, відповідають законодавству про захист прав споживачів. Таким чином, положення цих Правил не спрямовані на виключення або обмеження будь-яких прав споживачів відповідно до імперативних положень закону, і будь-які можливі сумніви пояснюються на користь споживача. У разі ненавмисної невідповідності положень Регламенту вищевказаним положенням пріоритет надається цим положенням.</p> <p>Використання веб-сайту www.gomez.pl та послуг, що надаються через нього (включаючи розміщення замовлення в інтернет-магазині gomez.pl), вимагає, щоб кінцевий пристрій та ІКТ-система, яку використовує Клієнт, відповідали технічним вимогам зазначених у розділі „Технічні вимоги” Регламенту.</p>

<p>Здійснення покупок на gomez.pl</p>	<p>Укладення договору купівлі-продажу товару між Gomez та Клієнтом через Інтернет-магазин gomez.pl (дистанційний продаж) відбувається на підставі замовлення, розміщеного Клієнтом через Інтернет-магазин gomez.pl.</p> <p>Для розміщення замовлення не обов'язково мати обліковий запис клієнта.</p> <p>При оформленні замовлення Клієнт вибирає товари, вказуючи, зокрема, розмір і колір (якщо можливий такий вибір), а також кількість (у штуках) замовленого товару, обирає спосіб оплати та доставки. Розміщенням замовлення розуміється натискання Клієнтом кнопки: „Замовляю з зобов'язанням оплати” або кнопка схожого змісту.</p>
	<p>Детальна інструкція щодо замовлення доступна тут.</p> <p>Загальний час обробки замовлення становить максимум 30 днів з дати розміщення замовлення Клієнтом, однак Gomez докладає всіх зусиль, щоб замовлення були оброблені якомога швидше. Зазвичай час доставки такий (проте це не точно):</p> <ul style="list-style-type: none">• у разі попередньої оплати замовлень, вони комплектуються та відправляються протягом 1 дня з моменту отримання оплати від Замовника, а термін доставки відправлення перевізником з моменту його відправлення – до 5 днів,• у випадку замовлень, оплачених при доставці, вони комплектуються та відправляються протягом 1 дня з моменту розміщення замовлення Клієнтом. <p>Якщо Gomez затримує виконання замовлення (тобто якщо замовлення не було виконано, незважаючи на те, що минуло 30 днів з дати його розміщення). Клієнт може визначити додатковий термін для доставки та після його недейсного закінчення, відмовитися від договору купівлі-продажу.</p> <p>Право власності на замовлений товар переходить до Клієнта тільки після сплати його вартості Gomez.</p>
<p>Обліковий запис клієнта</p>	<p>Обліковий запис клієнта, зареєстрований на gomez.pl, є додатковою послугою, що надає Gomez на невизначений період. Створення та використання облікового запису клієнта є безкоштовним. Також ви можете відмовитися від нього в будь-який момент.</p> <p>Обліковий запис клієнта прискорює процес оформлення замовлення на gomez.pl і дозволяє клієнту використовувати додаткові функції інтернет-магазину, такі як:</p> <ul style="list-style-type: none">• участь у додаткових програмах, доступних на gomez.pl (наприклад, Gomez Club),• перегляд товарів, доступних на gomez.pl, обраних клієнтом (список побажань),• доступ до персональних даних, наданих Клієнтом,• ознайомлення з історією розміщених замовлень (мінімум 2 роки тому) та перевірка стану їх виконання,• збереження вмісту Кошика на gomez.pl (тобто збереження в Кошику доступних товарів, доданих Клієнтом до Кошика під час попереднього використання Інтернет-магазину gomez.pl за допомогою облікового запису Клієнта, ще не придбаних Клієнтом). <p>Щоб зареєструвати обліковий запис клієнта/увійдіть в обліковий запис клієнта, та дотримуйтеся наданих інструкцій тут.</p>

Способи оплати	<p>Доступні способи оплати та детальна інформація про кожен із них наведені тут.</p> <p>Крім того, інформація про доступні способи оплати (включаючи інформацію про вартість, вибір певного способу оплати, якщо він передбачає додаткові витрати), доступна під час оформлення замовлення.</p> <p>Спосіб оплати вибирається при оформленні замовлення.</p> <p>Якщо ви обираєте оплату за допомогою платіжних платформ зовнішніх операторів електронних платежів (оплата наперед), після натискання кнопки запуску процедури оплати (доступна одразу після оформлення замовлення) дотримуйтесь інструкцій відповідного оператора електронних платежів.</p> <p>Якщо ви вибрали оплату замовлення при доставці (накладений платіж), ви повинні оплатити замовлення перевізнику при отриманні посилки.</p>
Доставка	<p>Доступні способи доставки замовлених товарів, їх вартість і орієнтовний час вказані тут.</p> <p>Крім того, під час оформлення замовлення інформація про доступні способи доставки (включаючи інформацію про вартість певного способу доставки) та/або можливість самостійного отримання в магазині (та його місцезнаходження). Вибір способу доставки здійснюється при оформленні замовлення.</p>
Відмова від договору купівлі-продажу (замовлення)	<p>Клієнт, який є споживачем або фізичною особою, укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зі змісту цього договору вбачається, що він не має для цієї особи професійного характеру, що впливає, зокрема, з предмета його господарської діяльності, перевіряється на підставі положень про Центральний реєстр та комерційну інформацію.</p>

, може відмовитися від договору купівлі-продажу товару, укладеного через інтернет-магазин **gomez.pl** (дистанційний продаж), без пояснення причини. Заяви про відмову від договору можна надіслати на адресу Gomez (традиційну/електронну), зазначену в розділі „**Контактні дані**” Регламенту.

Щоб скористатися правом на відмову від договору купівлі-продажу, Клієнт повинен повідомити Gomez про своє рішення відмовитися від договору однозначною заявою (наприклад, листом, надісланим поштою або електронною поштою). Клієнт може використовувати вже підготовлену нами форму відмови, але це не обов'язково. Зразок заяви про відмову від договору можна завантажити [тут](#).

Кінцевий термін відмови від договору закінчується через 30 днів з дня, коли Клієнт отримав товар або коли третя особа, окрім перевізника, визначена Клієнтом, прийняла в власність товар договору. Для дотримання терміну відмови від договору Клієнту достатньо надіслати заяву до закінчення терміну відмови від договору.

У разі відмови від договору Клієнту повертаються всі отримані від нього платежі, включаючи витрати на доставку товару (за винятком додаткових витрат, пов'язаних із способом доставки, обраним Клієнтом, відмінним від найдешевшого звичайного способу доставки, запропонованим фірмою Gomez), негайно та в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дня, коли Gomez було повідомлено про рішення Клієнта скористатися правом відмови від договору. Gomez може утримати відшкодування до отримання товару або до надання підтвердження його повернення, залежно від того, що відбудеться раніше.

Відшкодування коштів буде здійснено за допомогою тих самих методів оплати, які використовував Клієнт у початковій транзакції, якщо Клієнт прямо не погодиться на інше рішення. У будь-якому випадку Клієнт не нестиме жодних комісій у зв'язку з цим поверненням.

Клієнт зобов'язаний негайно відправити товар назад, але в будь-якому випадку не пізніше 30 днів з дня, коли він повідомив Gomez про відмову від договору. Кінцевий термін вважається дотриманим, якщо Клієнт поверне товар до закінчення 30-денного періоду.

Клієнт несе прямі витрати для повернення товару.

Клієнт несе відповідальність за зменшення вартості товару внаслідок використання його іншим способом, ніж це було необхідно для встановлення природи, властивостей і функціонування товару.

Контактні дані Gomez для відмови від договору наведені в розділі „**Контактні дані**” Регламенту.

Клієнт не має права відмовитися від дистанційного договору, напр. у зв'язку з договором:

- в якому предметом послуги є товар, що доставляється в запечатаній упаковці, яку неможливо повернути після відкриття упаковки з міркувань охорони здоров'я чи гігієни, якщо упаковка була відкрита після доставки,
- за надання послуг, якщо Gomez повністю виконав послугу за прямою згодою Замовника, який був проінформований перед початком надання послуги, що після виконання послуги Gomez він втратить право відмовитися від договору.
- де ціна або винагорода залежать від коливань на фінансовому ринку, над якими Gomez не має контрол., і які можуть відбутися до закінчення терміну відмови від договору.

<p>Скарги</p>	<p>Gomez зобов'язується доставити товар Клієнту відповідно до договору. Gomez несе відповідальність перед Клієнтом, який є споживачем або фізичною особою, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зміст цього договору свідчить про те, що він не має професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, з предмета господарської діяльності, наданій на підставі положень про центральний реєстр та відомості про господарську діяльність, якщо товари не відповідають договору, відповідно до закону.</p> <p>Для подання скарги Клієнт може використати шаблон форми скарги, але це не обов'язково. Шаблон форми скарги можна завантажити тут.</p>
	<p>Скарги можна надсилати на адресу Gomez, зазначену в розділі „Контактна інформація” Регламенту.</p> <p>Детальний порядок розгляду скарг та претензій Клієнта щодо невідповідності товару договору купівлі-продажу описано тут.</p>
<p>Опитування щодо рівня задоволеності клієнтів</p>	<p>Клієнт має можливість добровільно та безкоштовно написати відгук щодо покупок, зроблених в інтернет-магазині gomez.pl. Предметом відгуку також може бути фотографія товару, придбаного в інтернет-магазині.</p> <p>Gomez після здійснення покупок надсилає Клієнту електронний лист з проханням про коментар та посиланням на онлайн-форму для написання відгуку. Онлайн-форма дозволяє відповісти на запитання про покупки, оцінити їх, додати власний опис відгуку та фотографію придбаного товару. Якщо ви не залишите відгук після отримання першого запрошення, Gomez надішле запрошення повторно.</p> <p>Коментар може бути написаним лише клієнтом, який зробив покупки в інтернет-магазині gomez.pl.</p> <p>Відгуки, опубліковані Клієнтом, публікуються Gomez на веб-сайті інтернет-магазину та на веб-сайті незалежного партнера, що спеціалізується на опитуваннях рівня задоволеності клієнтів (www.trustmate.io).</p> <p>Відгук не може бути написаним Клієнтом для протиправної діяльності, зокрема для діяльності, що є актом недобросовісної конкуренції щодо Gomez, або дій, що порушують особисті права, права інтелектуальної власності та інші права Gomez або третіх осіб.</p> <p>Відгук може бути написаний тільки на ті товари, які фактично придбані в інтернет-магазині. Автором відгуку не може бути ані безпосередньо фірма Gomez, ані її працівники чи партнери, незалежно від правової основи співпраці.</p> <p>Опублікований коментар може бути видалений його автором у будь-який момент.</p>
<p>Політика конфіденційності (персональні дані)</p>	<p>Інформація про обробку персональних даних Gomez міститься в Політиці конфіденційності.</p>
<p>Файли cookie</p>	<p>Щоб полегшити використання веб-сайту gomez.pl, Gomez використовує технологію, відому як файли cookie. Користувач може будь-коли вимкнути опцію прийняття файлів cookie у своєму веб-браузері. Однак це також може спричинити труднощі або перешкодити використанню веб-сайту gomez.pl. Політика файлів cookie доступна тут.</p>

<p>Журнали сервера</p>	<p>Зібрані журнали сервера зберігаються протягом невизначеного періоду часу та використовуються для створення статистичних даних, корисних для адміністрування веб-сайту gomez.pl. Ця інформація є сукупною та не містять ознак ідентифікації відвідувачів веб-сайту gomez.pl. Журнали не розкриваються особам, які не мають відношення до управління веб-сайтом gomez.pl. Перелік інформації, що зберігається у файлах журналу сервера веб-сайту gomez.pl, доступний тут.</p>
<p>Технічні вимоги</p>	<p>Технічні вимоги, необхідні для використання веб-сайту Клієнту на сайті www.gomez.pl та послуг, що надаються через нього (включаючи розміщення замовлення в інтернет-магазині gomez.pl):</p> <ol style="list-style-type: none"> комп'ютер з доступом до Інтернету, веб-браузер, увімкнення файлів cookie у веб-браузері та наявність актуального Javascript, наявність та надання адреси електронної пошти, що дозволяє надсилати інформацію щодо виконання замовлення, програма для відкриття PDF-файлів (для читання файлів, висланих Gomez-ом для завантаження у форматі PDF, наприклад, цей Регламент). <p>Gomez повідомляє, що користування послугами, які надаються в електронному вигляді, може спричинити певні ризики. Можливі ризики, пов'язані з цим, вказані тут. Gomez вживає відповідних заходів, щоб мінімізувати ці ризики.</p>
<p>Процедура щодо скарг, послуг, які надаються в електронному вигляді на gomez.pl</p>	<p>Скарги щодо роботи інтернет-магазину gomez.pl та інших послуг, що надаються в електронному вигляді за допомогою веб-сайту gomez.pl, можна складати Gomez письмово або електронною поштою на адресу відділу обслуговування клієнтів Gomez, зазначену в „Контактних даних” розділу Регламенту протягом 14 днів з дня виникнення несправностей.</p> <p>Скарга розглядається Gomez-ом протягом 14 днів з моменту її отримання.</p> <p>Ця процедура подання скарги не виключає прав Клієнта відповідно до загальноприйнятого законодавства, включаючи подання позовів у суді.</p>
<p>Незаконний контент</p>	<p>Клієнту забороняється розміщувати незаконний контент у рамках інтернет-магазину gomez.pl.</p>
<p>Авторське право</p>	<p>Усі права на веб-сайт gomez.pl і, зокрема, авторські права на вміст цього веб-сайту, включаючи макет веб-сайту, фотографії, відео, графіку, товарні знаки, логотип Gomez та інший вміст і елементи, належать Gomez.</p> <p>Таким чином, заборонено копіювати, змінювати чи іншим чином використовувати дані з веб-сайту gomez.pl або їх частину без згоди Gomez.</p>
<p>Внесення змін до Регламенту</p>	<p>Gomez може вносити зміни в Регламенті інтернет-магазину gomez.pl у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> зміни в законодавстві про захист прав споживачів, зміни в обов'язкових або відносно обов'язкових (якщо зміна відносно обов'язкових нормативних актів була на користь споживача) правових нормах щодо продажу товарів, які пропонує інтернет-магазин gomez.pl, або послуг, що надаються Gomez в електронному вигляді за допомогою веб-сайт gomez .pl, застосовні до правових відносин між Клієнтом і Gomez або необхідності пристосування правил до цих положень, якщо необхідність внесення змін до нормативних документів впливає з рішення компетентного суду чи іншого державного органу, якщо певний тип нормативного положення визначено, як пункт, забороненим компетентним органом або судом, якщо відповідний тип нормативного положення визнано компетентним органом або судом актом недобросовісної конкуренції або практикою, що порушує колективні інтереси клієнтів, у разі технічних і технологічних змін на веб-сайті gomez.pl, спрямованих, зокрема, на підвищення безпеки використання веб-сайту gomez.pl (зокрема, для зменшення ризиків, пов'язаних з використанням електронних послуг), підвищення комфорту використання веб-сайту gomez.pl для клієнтів або додавання нових функцій на веб-сайті gomez.pl, запровадження нових послуг на сайті gomez.pl, зміни в адресі фірми Gomez або контактних даних, наведених у Регламенті. <p>У разі зміни Регламенту, Gomez опублікує новий Регламент на сайті gomez.pl, а також повідомить</p>

	<p>Клієнта електронною поштою про зміну Регламенту.</p> <p>Протягом 14 днів з моменту повідомлення Замовника про зміну Регламенту, Замовник має право розірвати договір, укладений з Gomez, на який поширюється зміна Регламенту.</p> <p>Змінений Регламент стане обов'язковим для виконання Клієнтом, якщо протягом 14 днів з дати отримання інформації про його зміну він не надасть Gomez (письмово або електронною поштою) заяву про неприйняття нового змісту Регламенту. Неприйняття поправки до Регламенту прирівнюється до розірвання Клієнтом даного договору купівлі-продажу, що пов'язує його з Gomez, положення Регламенту якого були змінені, та не прийняті Клієнтом.</p> <p>Внесені зміни до Регламенту не можуть порушувати права, Клієнта (зокрема, зміна до Регламенту залишається неактуальною для договорів купівлі-продажу товарів, укладених Клієнтом і Gomez до внесення змін до Регламенту).</p>
<p>Остаточні положення щодо покупців</p>	<p>Якщо Клієнт є споживачем, то у питаннях, які не регулюються цим Регламентом або договором, застосовуються застосовні положення законодавства місця постійного проживання Клієнта. Крім того, якщо ці правила передбачають вищий рівень захисту споживачів, ніж зазначено в цих правилах, Сторони пов'язані положеннями, що впливають із цих правил.</p> <p>Повідомляємо про можливість вирішення споживчих спорів в електронному вигляді за допомогою ODR платформи, електронна адреса: bok@gomez.ua</p>
<p>Остаточні положення щодо клієнтів, які не є покупцями</p>	<p>Якщо Клієнт не є споживачем або фізичною особою, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зі змісту цього договору вбачається, що він не має для цієї особи професійного характеру, що впливає, зокрема, з предмета його господарської діяльності, наданої на підставі положень Центрального реєстру та інформації про господарську діяльність, у питаннях, не охоплених цим Регламентом чи договором, застосовуються застосовні положення польського законодавства, а суди, компетентні вирішувати спори між сторонами, є польськими суди (загальні суди компетентної юрисдикції в Познані – в районі Старе Місто).</p> <p>Як тільки Gomez висилає товари, які виникають з замовлення, перевізнику, для Клієнта (який не є споживачем або фізичною особою, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зміст цього договору показує, що він не професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, з предмета, який вона проводить, доступного на основі положень про Центральну реєстрацію та інформацію про господарську діяльність), передає всі переваги та тягарі, пов'язані з товаром/продуктами, і ризик випадкової втрати або пошкодження товару/продуктів. Gomez не несе відповідальності за будь-яку затримку доставки перевізником або за втрату, часткову втрату або пошкодження товар(ів), що виникли з моменту його прийняття для перевезення до доставки Клієнту перевізником.</p> <p>У випадку Клієнтів, які є підприємцями (за винятком фізичних осіб, які укладають договір, безпосередньо пов'язаний з їхньою підприємницькою діяльністю, якщо зі змісту цього договору впливає, що він не має професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, з предмета їх підприємницької діяльності діяльність, доступної на підставі положень Центрального реєстру та інформації про господарську діяльність), Gomez виключає свою відповідальність за дефекти проданих товарів, відповідальність за збитки, пов'язані з ними або в результаті товарів, а також будь-яку іншу відповідальність у повному обсязі, дозволеному законом (за винятком відповідальності, що виникає з обов'язкових домовленостей між підприємцями). Gomez несе відповідальність перед Клієнтом (який не є споживачем або фізичною особою, яка укладає договір, безпосередньо пов'язаний з його господарською діяльністю, якщо зміст цього договору свідчить про те, що він не має професійного характеру для цієї особи, зокрема внаслідок предмет діяльності, що ним здійснюється доступної на підставі положень про Центральний реєстр та інформації про господарську діяльність та відомості про підприємницьку діяльність) відповідальність лише за шкоду, заподіяну навмисно.</p>
	<p>У випадку Клієнтів (які не є споживачами або фізичними особами, які укладають договір купівлі-продажу, безпосередньо пов'язаний з їхньою господарською діяльністю, коли зміст цього договору свідчить про те, що він не має професійного характеру для цієї особи, що впливає, зокрема, з предмета їх підприємницька діяльність, доступна на основі положень про Центральну реєстрацію та інформацію про підприємницьку діяльність) Gomez може внести будь-які зміни до Регламенту в будь-який момент (відповідно до з положеннями Цивільного кодексу щодо застосування та зміни зразків договорів).</p>

Контактні дані

Gomez

Dane kontaktowe Gomez odnośnie Gomez Club:

GOMEZ S.A.
Gomez Club
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska/Poland
e-mail: bok@gomez.ua, infolinia:

Головний офіс

GOMEZ Акціонерне Товариство
вул. Tomasza Drobniaka
2
60-693 Poznań
Польща/Poland

Контактні дані Gomez:

GOMEZ S.A.
вул. Diamentowa 9
Відділ обслуговування клієнтів
62-002 Suchy Las
Польща/ Poland
e-mail: bok@gomez.ua, гаряча лінія:

Контактні дані Gomez для відмови від дистанційного договору:

GOMEZ S.A.
Відмова від договору
вул. św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim,
Польща
e-mail: odstapienie.od.umowy@gomez.pl, гаряча лінія:

Контактні дані Gomez для подання скарги:

GOMEZ S.A.
Скарги
вул. św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim,
Польща
Інформація -> e-mail: reklamacje@gomez.pl, гаряча лінія:

Контактні дані Gomez щодо програми Gomez Club:

GOMEZ S.A.
Gomez Club
вул. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Польща/ Poland
e-mail: bok@gomez.ua, гаряча лінія: