

Дані Gomez		Дата заяви				
GOMEZ Акціонерне Товариство Скарги вул. św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim, Польща reklamacje@gomez.pl		_____				
Дані Клієнта (* - обов'язкові дані)						
Ім'я та прізвище*						
Адреса*						
Електронна адреса (необов'язково)						
Номер телефону (необов'язково)						
Надіслання скарги		Дата договору купівлі-продажу				
Дані договору (наприклад, номер замовлення, номер фіскального чеку, номер накладної, дата укладення договору купівлі-продажу)		_____				
Товар (наприклад, індекс товару , назва, бренд, колір, розмір, модель)						
Опис дефекту		Дата виявлення дефекту				

Прохання-вимога - прошу розглянути мою скаргу наступним чином						
<input type="checkbox"/> направа товару <input type="checkbox"/> заміна товару на новий						
Якщо неможливо відремонтувати або замінити товар відповідно до ст. 43е сек. 1 Закону про права споживачів прошу про:						
<input type="checkbox"/> зниження ціни (на суму _____) <input type="checkbox"/> відмова від договору купівлі-продажу (повернення коштів)						
Додаткова інформація (необов'язково)						
Номер рахунку (необов'язково - для здійснення переказу в разі зниження ціни / відмови від договору купівлі-продажу):						
<table border="1" style="width: 100%; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 25%;"> </td> <td style="width: 25%;"> </td> <td style="width: 25%;"> </td> <td style="width: 25%;"> </td> </tr> </table>						
Підпис Клієнта						

Інформаційний обов'язок

Адміністратором ваших персональних даних є компанія:

GOMEZ Акціонерне Товариство

вул. Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Польща

KRS 0000934369 (реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані 8-й комерційний відділ - Національний судовий реєстр) | NIP 9721248769 | REGON 302694351 | статутний капітал 110 000 зл., сплачений повністю.

Надання вищезазначених персональних даних є обов'язковим, оскільки, відповідно до Вашого доручення, на умовах, зазначених у положеннях Цивільного кодексу (ст. 556-576), та ст. 6 сек. 1 л. с) GDPR, ми повинні дотримуватися юридичних зобов'язань, покладених на адміністратора даних. Ваші дані зберігатимуться протягом 1 року після закінчення гарантії або розгляду скарги відповідно до ст. 74 Закону про бухгалтерію. Наші працівники та партнери, уповноважені обробляти персональні дані, мають доступ до ваших персональних даних. Крім того, у певних ситуаціях ми можемо передати ваші дані, наприклад, для виконання зобов'язань, що випливають із закону, або для виконання законно обґрунтованих інтересів, які виконуються адміністратором даних або третьою стороною.

Ви маєте також право вимагати у нас доступ до ваших персональних даних, з можливістю їх виправлення, видалення або обмеження обробки, заперечення проти обробки даних, а також у будь-який час, якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних нами порушує ваші права. Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, яким є Президент Управління захисту персональних даних із зареєстрованим офісом у Варшаві (00-193) за адресою: вул. Stawki 2.

Якщо у вас виникли запитання, ви завжди можете зв'язатися з нашим спеціалістом із захисту даних за нашою фізичною адресою або електронною поштою: dataprotection@gomez.pl. Наш спеціаліст із питання захисту даних — Крістіан Ерєнс.

Детальну інформацію про відмову від Облікового запису клієнта та обробку ваших персональних даних і ваших прав компанією Gomez для цієї мети містяться в **Регламенті та Політиці конфіденційності**, розміщених на нашому веб-сайті gomez.pl.