

A GOMEZ FASHION STORE NEVŰ ALKALMAZÁS SZABÁLYZATA

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Szabályzat meghatározza a GOMEZ Mobilalkalmazás **(a továbbiakban „Alkalmazás” vagy „Mobilalkalmazás”)** szolgáltatás Ügyfél mobil eszközein való biztosításának és használatának szabályait.
2. Az Alkalmazás a **GOMEZ FASHION STORE** nevű szoftver, amely a GOMEZ Akcyjna Rt. tulajdona, és internet-hozzáféréssel rendelkező, Android vagy iOS operációs rendszerrel ellátott mobil eszközön való használatra szolgál.
3. Az Alkalmazás szolgáltatást a **GOMEZ cég nyújtja, azaz a GOMEZ Spółka Akcyjna Rt.**, székhelye Poznań (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, az Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozóinak Nyilvántartásába KRS 0000934369 szám alatt került bejegyzésre (a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda Poznań, VIII. Kereskedelmi Osztály - Országos Bírósági Nyilvántartás) NIP (Adószáma): 9721248769, REGON-kód: 302694351, 100 000 PLN alaptőkével, teljes egészében befizetve, **(a továbbiakban: GOMEZ vagy a Szervező)**.
4. A Szervező kapcsolatfelvételi adatai:

1) levelezési cím:

Gomez Spółka Akcyjna Rt.
ul. Diamentowa 9,
Suchy Las 62-002

2) E-mail-cím: muzlet@gomez.hu

3) az Ügyfélszolgálat telefonszáma: 3618001321

5. **Mobil eszköz** – olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Alkalmazás és az adatátviteli szolgáltatások informatikai rendszerben történő használatát, különösen Android vagy iOS operációs rendszer alapú Mobiltelefon vagy táblagép.
6. **Ügyfél** – az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, de jogképes szervezeti egység, amely rendelkezik Mobil eszközzel, maga is internetfelhasználó és használja az Alkalmazást.
7. **Honlap** – a www.gomez.hu honlap.
8. **Szabályzat** – a jelen dokumentum.

A MOBILALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

1. A Mobilalkalmazás használatára vonatkozó szabályokat a Honlapon elérhető jelen Szabályzat írja le. Az Ügyfél köteles elolvasni a Szabályzat tartalmát.
2. Az Alkalmazás használatához az Ügyfél letölti és telepíti az Alkalmazást Mobil eszközre. Az Ügyfél az Alkalmazást a Google Play vagy az App Store online áruházból tölti le. Ebből a célból az ügyfél a GOMEZ FASHION STORE nevű alkalmazást keresi.
3. Az Ügyfél bármikor letöltheti és telepítheti az Alkalmazást mobil eszközére.

4. Az Alkalmazás letöltésekor és telepítésekor az Ügyfél a telepítés során követi a Mobil eszköz képernyőjén megjelenő utasításokat. Az Alkalmazás telepítésekor az Ügyfelet egy hiperhivatkozáson keresztül irányítjuk át a Szabályzatra. Az Ügyfél köteles elfogadni a Szabályzat tartalmát.
5. Az operációs rendszer minimális hardverkövetelménye az Android 7.0 és az iOS 14.
6. Az Alkalmazás telepítése és használata ingyenes. Az esetlegesen az adatátviteli szolgáltatás használatáért fizetett díjakat az Ügyfél köteles megfizetni a megfelelő távközlési szolgáltatónak az adott szolgáltatónál érvényes tarifa szerint.
7. A GOMEZ jogosult az Alkalmazás frissítésére, amikor ezt szükségesnek ítéli az Alkalmazás megfelelő működésének biztosítása miatt. A Mobilalkalmazás helyes működése az Ügyfél Mobil eszközén attól függ, hogy az ügyfél frissíti-e az alkalmazást. Ha az Ügyfél nem töltötte le és nem telepítette az Alkalmazás frissítését, a GOMEZ nem garantálja annak megfelelő működését.
8. A Mobilalkalmazás részeként az Ügyfél különösen a következő funkciókat használhatja:
 - a) információk szerzése a GOMEZ által kínált termékekről,
 - b) a GOMEZ honlapjának meglátogatása,
 - c) a termékkereső használata,
 - d) a GOMEZ által kínált kedvezménykódok megtekintése,
 - e) fiók létrehozása és használata az Ügyfél által.
9. Az Alkalmazás szolgáltatás használatának részeként az Ügyfélnek tilos a törvényben vagy a Szabályzatban tiltott cselekvések végrehajtása, valamint a társadalmi együttélés elveinek megsértése, a GOMEZ érdekeinek sértése és az Alkalmazás többi felhasználójának jogainak megsértése. Abban az esetben, ha a GOMEZ tudomást szerez az Ügyfél bármely olyan tevékenységéről, amely sérti a törvényt, a társadalmi együttélés elveit, sérti a GOMEZ érdekeit vagy sérti más felhasználók jogait, a Szervező törvényben előírt lépéseket tehet, ezek megakadályozása, valamint annak meggátolása végett, hogy az ilyen Ügyfél használhassa az Alkalmazást.

AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK IDŐSZAKA, VALAMINT A HASZNÁLATÁRÓL VALÓ LEMONDÁS

1. Az Alkalmazás szolgáltatás díjmentesen, határozatlan ideig biztosított.
2. Az Ügyfél indoklás nélkül és költség nélkül bármikor lemondhat az Alkalmazás használatáról. Ebből a célból az Ügyfél lépéseket tesz az Alkalmazás eltávolítására azon operációs rendszer verziójának megfelelően, amely alatt az Alkalmazás működik.
3. A GOMEZ fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül visszavonja az Alkalmazáshoz való hozzáférést 14 napos felmondási idővel. A GOMEZ az Alkalmazáson keresztül tesz nyilatkozatot az Alkalmazáshoz való hozzáférés visszavonásáról, vagy az Ügyfél által megadott e-mail-címre küldi el azt, valamint erről tájékoztatást nyújt a Honlapon keresztül is.
4. A GOMEZ fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Szabályzatot. Az Ügyfelet legkésőbb 14 nappal a változások hatályba lépése előtt értesítjük a változásokról az Alkalmazásban vagy az Ügyfél által megadott e-mail-címen keresztül, ezenfelül a GOMEZ a Honlapján is közzéteszi azokat.

5. Az Ügyfél a Szabályzat módosításainak hatályba lépése előtt lemondhat az Alkalmazás szolgáltatásról. Ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél elfogadta a Szabályzat módosításait, amelyek a 14 napos határidő lejárta után kötelező érvényűek rá nézve is.

PROMÓCIÓS AKCIÓ A MOBILALKALMAZÁSBAN

1. Az Alkalmazás használata feljogosítja a Vásárlót az Online Áruházban vagy a GOMEZ helyszíni üzletében olyan kedvezményes áron történő vásárlásra, amelyre az alábbi feltételek szerint jogosult.
2. A Mobilalkalmazást használó Ügyfél az Alkalmazással végrehajtott első vásárlásból 15% kedvezményt kap az aktuális kollekciónak termékeiből (azaz nem az akciós termékekből), valamint 7,5% kedvezményt az akciós („sale”) termékekből.
3. A Mobilalkalmazásban elérhető kedvezmények nem adódnak össze, és nem vonhatók össze más promóciókkal, akciókkal, engedményekkel vagy engedményekkel, különösen a Gomez Club Promócióval, kivéve, ha az adott promóció / akció / kedvezmény / árengedmény szabályzata másként nem rendelkezik.
4. A kedvezmények pénzben nem fizethetők ki, és más fizetési módra nem válthatók. A kedvezmények át nem ruházhatók.

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

Ha az Ügyfél használja a Gomez Klub (Gomez Club) ügyfélprofiljába való bejelentkezés lehetőségét, akkor a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos információk azok, amelyek az Adatvédelmi Irányelvekben és a Sütiszabályzatban találhatóak meg.

A REKLAMÁCIÓ FOLYAMATA

1. Az ügyfél panaszt nyújthat be az Alkalmazás szolgáltatással kapcsolatban.
2. Panaszt az alábbi módok egyikén lehet benyújtani:

1) e-mailben a következő címre: mobile@gomez.pl

2) írásban a GOMEZ e Szabályzatában fent megjelölt levelezési címére.

3. A panasz benyújtásának különösen a következőket kell tartalmaznia:

1) a panasz tárgyának leírása,

2) levelezési cím vagy e-mail-cím (e-mail cím), amelyre a panaszra adott választ küldjük.

4. A benyújtott panasz hiányosságai esetén a GOMEZ felkéri az Ügyfelet azok kiegészítésére. A szükséges adatok megadásának elmulasztása esetén a GOMEZ tájékoztatja az Ügyfelet a panasz elbírálásának lehetetlenségéről.
5. A panasz elbírálására és megválaszolására legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30. napon belül sor kerül.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az alábbi Szabályzat a www.gomez.hu Honlapon érhető el a Szabályzat fül alatt.
2. A Szabályzat 2022. szeptember 10-től érvényes.
3. A jelen Szabályzat hatálya alá nem tartozó kérdésekben a Gomez.hu Webáruház Szabályzatának rendelkezései az irányadók.
4. Az alkalmazandó jog a Lengyel Köztársaság jogrendszere.