

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER GOMEZ FASHION STORE MOBILE APP

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Regeln für die Bereitstellung und Nutzung des Dienstes **GOMEZ Mobile App** auf den mobilen Geräten des Kunden (im Folgenden "App" oder "mobile Anwendung").
2. Bei der Anwendung handelt es sich um eine Software namens **GOMEZ FASHION STORE**, die Eigentum von **GOMEZ S.A.** ist und für die Installation auf einem mobilen Gerät mit Internetzugang und dem Betriebssystem Android oder iOS entwickelt wurde.
3. Der App-Dienst wird von der Firma GOMEZ Spolka akcyjna mit Sitz in Poznan (60-693), Tomasz Drobnika 2, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000934369 (Registrierungsdateien geführt vom Amtsgericht Poznan - Nowe Miasto und Wilda in Poznan, 8. Handelsabteilung - Landesgerichtsregister), NIP 9721248769, REGON 302694351, mit einem voll eingezahlten Grundkapital von 100 000 PLN (**im Folgenden GOMEZ oder Veranstalter genannt**) angeboten.
  
4. Kontaktangaben des Veranstalters:
  - 1) Postanschrift:  
  
GOMEZ Spolka Akcyjna  
ul. Diamentowa 9,  
Suchy Las 62-002
  
  - 2) E-Mail: [laden@gomez.com.de](mailto:laden@gomez.com.de)
  
4. **Mobiles Gerät** – ein Gerät, das die Nutzung der App und des Datenübertragungsdienstes durch das Telekommunikationssystem ermöglicht, insbesondere ein Mobiltelefon oder Tablet, das auf der Grundlage des Betriebssystems Android oder iOS funktioniert.
5. **Kunde** – natürliche Person, juristische Person oder organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, aber mit Rechtsfähigkeit, die ein Mobilgerät besitzt, ein Internetnutzer ist und die App nutzt.
6. **Website** – Internetseite [www.gomez.com.de](http://www.gomez.com.de).
7. **Bestimmungen** – dieses Dokument.

## REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER MOBILEN APP

1. Die Grundsätze der Nutzung der mobilen App sind in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben, die auf der Website verfügbar sind. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit dem Inhalt der Bestimmungen vertraut zu machen.
2. Um die App nutzen zu können, lädt der Kunde die App herunter und installiert sie auf dem Mobilgerät. Der Kunde lädt die Anwendung über Google Play oder den App Store herunter. Zu diesem Zweck sucht der Kunde nach der App namens GOMEZ FASHION STORE.
3. Der Kunde kann die App jederzeit herunterladen und auf seinem Mobilgerät installieren.

4. Beim Herunterladen und Installieren der App muss der Kunde den Anweisungen folgen, die während der Installation auf dem Bildschirm des Mobilgeräts angezeigt werden. Während der Installation der App wird der Kunde über einen Hyperlink zu den Bestimmungen weitergeleitet. Der Kunde ist verpflichtet, den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.
5. Die Mindestanforderungen an das Betriebssystem sind Android 7.0 und iOS 14.
6. Die Installation und Nutzung der App ist kostenlos. Etwaige Gebühren für die Nutzung des Datenübertragungsdienstes sind vom Kunden an den jeweiligen Telekommunikationsbetreiber gemäß dessen Tarif zu entrichten.
7. GOMEZ behält sich das Recht vor, die App zu aktualisieren, wann immer sie dies für erforderlich hält, um das ordnungsgemäße Funktionieren der App zu gewährleisten. Das einwandfreie Funktionieren der mobilen App auf dem mobilen Gerät des Kunden hängt von der Aktualisierung der App durch den Kunden ab. Für den Fall, dass der Kunde kein Update der App heruntergeladen und installiert hat, übernimmt GOMEZ keine Garantie für das korrekte Funktionieren der App.
8. Im Rahmen der Mobilen App kann der Kunde insbesondere die folgenden Funktionalitäten nutzen:
  - a) um Informationen über die von GOMEZ angebotenen Produkte zu erhalten,
  - b) die GOMEZ-Website aufrufen,
  - c) die Produktsuchmaschine benutzen,
  - d) die von GOMEZ angebotenen Rabattcodes durchsuchen,
  - e) ein Kundenkonto einrichten und nutzen.
9. Im Rahmen der Nutzung des App-Dienstes ist es dem Kunden untersagt, Handlungen vorzunehmen, die durch das Gesetz oder die Bestimmungen verboten sind oder die gegen die Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens verstoßen, die Interessen von GOMEZ beeinträchtigen oder die Rechte anderer Nutzer der App verletzen. Im Falle der Kenntnisnahme von Handlungen des Kunden, die gegen das Gesetz oder die Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens verstoßen, die Interessen von GOMEZ gefährden oder die Rechte anderer Nutzer verletzen, kann der Veranstalter die gesetzlich vorgesehenen Maßnahmen ergreifen, um die Möglichkeit der Nutzung der App durch den Kunden zu beschränken oder auszuschließen.

## **NUTZUNGSDAUER UND KÜNDIGUNG DER APP**

1. Die App wird auf unbestimmte Zeit kostenlos zur Verfügung gestellt.
2. Der Kunde kann die Nutzung der App jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten einstellen. Zu diesem Zweck muss der Kunde die App in der Weise deinstallieren, die für die Version des Betriebssystems gilt, unter der die App läuft.
3. GOMEZ behält sich das Recht vor, den Zugang zur App mit einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu sperren. GOMEZ wird einen Hinweis auf den Entzug des Zugangs zur App in der App platzieren oder an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse senden und die Änderung auf der Website bekannt geben.
4. GOMEZ behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Kunden werden über die Änderungen informiert, indem sie spätestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen Informationen über die Änderungen in der App

oder an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse senden und eine Mitteilung auf der Website veröffentlichen.

5. Der Kunde kann die APP vor Inkrafttreten der Änderungen der Geschäftsbedingungen kündigen. Andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderungen der Geschäftsbedingungen akzeptiert hat, die nach Ablauf der 14-tägigen Frist für ihn verbindlich sind.

## **WERBEAKTIONEN INNERHALB DER MOBILEN ANWENDUNG**

1. (1) Die Nutzung der Anwendung berechtigt den Kunden zu Einkäufen im GOMEZ Online Shop oder im stationären Shop von GOMEZ zum ermäßigten Preis des Kunden gemäß den folgenden Bedingungen.
2. (2) Dem Kunden, der die mobile Anwendung nutzt, wird für die ersten Einkäufe, die er über die Anwendung tätigt, ein Rabatt in Höhe von 15% auf Produkte aus der aktuellen Kollektion (d.h. nicht rabattierte Produkte) und ein Rabatt von 5 % auf rabattierte Produkte ("Sale") gewährt.
3. (3) Die in der Mobilen Anwendung verfügbaren Rabatte addieren sich nicht und sind nicht mit anderen Promotionen, Aktionen, Rabatten oder Nachlässen, insbesondere mit der Gomez Club Aktion, kombinierbar, es sei denn, in den Bedingungen der jeweiligen Promotion/Aktion/Nachlass/Rabatt ist etwas anderes angegeben.
4. Rabatte sind nicht in bar einlösbar oder gegen andere Zahlungsmittel umtauschbar. Die Rabatte sind nicht übertragbar.

## **SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wenn der Kunde die Möglichkeit nutzt, sich in das Kundenprofil von Gomez Club (Gomez Club) einzuloggen, finden Sie Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie.

## **BESCHWERDEVERFAHREN**

1. Der Kunde kann eine Beschwerde über den App-Dienst einreichen.
2. Eine Beschwerde kann auf eine der folgenden Arten eingereicht werden:
  - 1) per E-Mail an die Adresse: [mobile@gomez.pl](mailto:mobile@gomez.pl)
  - 2) schriftlich an die oben in den Bestimmungen angegebene Postanschrift von GOMEZ.
3. Die Beschwerde sollte insbesondere Folgendes enthalten:
  - 1) eine Beschreibung des Sachverhalts, auf den sich die Beschwerde bezieht,
  - 2) Postanschrift oder E-Mail-Adresse, an die eine Antwort auf die Beschwerde gesendet werden soll.
3. Im Falle von Mängeln in der eingereichten Beschwerde wird GOMEZ den Kunden auffordern, diese zu vervollständigen. Werden die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt, informiert GOMEZ den Kunden, dass die Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.

4. Die Beschwerde wird innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang geprüft und beantwortet.

#### **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem [www.gomez.com.de](http://www.gomez.com.de) w zakładce/Regulamin.
2. Die Bestimmungen treten am 10. September 2022 in Kraft.
3. In Angelegenheiten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Geschäftsordnung des Gomez.com.de Online Shops.
4. Das anwendbare Recht ist das Recht der Republik Polen.