REGOLAMENTO DELL'APPLICAZIONE MOBILE GOMEZ FASHION STORE

DISPOSIZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

1. Il presente Regolamento definisce le regole per la fornitura e l'utilizzo del servizio Applicazione Mobile GOMEZ sui dispositivi mobili del Cliente **(in seguito "Applicazione", "Applicazione Mobile" o in forma abbreviata "App")**.
2. L'applicazione denominata **GOMEZ FASHION STORE** è un software di proprietà di GOMEZ Spolka Akcyjna, destinato all'installazione su un Dispositivo mobile con accesso a Internet, con sistema operativo Android o iOS.
3. Il servizio Applicazione è fornito da **Gomez Spolka Akcyjna** con sede legale in Polonia, all'indirizzo ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, iscritta al registro delle imprese con il numero KRS 0000934369, i cui atti sono depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan – Nowe Miasto e Wilda, VIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale, titolare della Partita IVA EU: PL 9721248769, codice statistico REGON 302694351, capitale sociale 100 000 PLN interamente versato **(in seguito GOMEZ o Organizzatore)**.
4. Dati di contatto dell'Organizzatore:

   1) indirizzo di recapito corrispondenza:
      GOMEZ Spolka Akcyjna
      ul. Diamentowa 9
      62-002 Suchy Las (Polonia)
   2) indirizzo di posta elettronica: negozio@gomez.moda
   3) numero di telefono del Servizio Clienti: +390289732244.

5. **Dispositivo mobile** – dispositivo che consente di utilizzare l'Applicazione e i servizi di trasmissione dati nel sistema ICT, in particolare, come un telefono cellulare o un tablet, basato su sistema operativo Android o iOS.
6. **Cliente** – persona fisica, giuridica o unità organizzativa priva di personalità giuridica, ma con capacità giuridica, che dispone di un Dispositivo mobile, è un utente Internet e utilizza l'Applicazione.
7. **Sito web** – il sito web www.gomez.moda/it.
8. **Regolamento** – il presente documento.

REGOLE PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

1. Le regole di utilizzo dell'Applicazione mobile sono descritte nel presente Regolamento, disponibile sul sito web. Il Cliente è tenuto a leggere il contenuto del Regolamento.
2. Per utilizzare l'Applicazione, il Cliente scarica e installa l'Applicazione su un Dispositivo Mobile. Il Cliente scarica l'Applicazione tramite il negozio online Google Play o App Store, previo ricerca delle parole chiave GOMEZ FASHION STORE.
3. Il Cliente può scaricare ed installare in qualunque momento l'Applicazione sul proprio Dispositivo mobile.
4. Durante il download e l'installazione dell'Applicazione, il Cliente segue le istruzioni visualizzate sullo schermo del Dispositivo Mobile nel corso dell'installazione stessa.

Durante l'installazione dell'Applicazione, il Cliente verrà reindirizzato tramite un collegamento ipertestuale al Regolamento. Il Cliente è obbligato ad accettare il contenuto del Regolamento.

5. I requisiti hardware minimi per il sistema operativo sono Android 7.0 e iOS 14.
6. L'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione sono gratuiti. Eventuali corrispettivi per l'utilizzo del servizio di trasmissione dati saranno corrisposti dal Cliente all'operatore di telecomunicazioni appropriato, secondo la tariffa applicabile presso il dato operatore.
7. GOMEZ ha il diritto di aggiornare l'Applicazione ogniqualvolta lo ritenga necessario in ragione della necessità di garantire il corretto funzionamento dell'Applicazione stessa. Il corretto funzionamento dell'Applicazione sul Dispositivo mobile del Cliente è vincolato all'aggiornamento dell'Applicazione da parte del Cliente. Se il Cliente non scarica e installa l'aggiornamento dell'Applicazione, GOMEZ non ne garantisce il corretto funzionamento.
8. Nell'ambito dell'Applicazione Mobile, il Cliente può utilizzare, in particolare, le seguenti funzionalità:

    a) ottenere informazioni sui prodotti offerti da GOMEZ,
    b) visitare il sito web GOMEZ,
    c) utilizzare il motore di ricerca dei prodotti,
    d) visualizzare i codici sconto offerti da GOMEZ,
    e) creare e utilizzare un Account Cliente.

9. Facendo uso dell'Applicazione, il Cliente si impegna a rispettare le norme di legge vigenti, le disposizioni del seguente Regolamento, nonché i principi di convivenza sociale, evitando azioni lesive contro gli interessi di GOMEZ o i diritti degli altri utenti. Qualora venga a conoscenza di attività del Cliente che violano la legge, le regole di convivenza sociale, o che risultino lesive per gli interessi di GOMEZ o i diritti di altri utenti, l'Organizzatore può adottare tutte le misure previste dalla legge per limitare o escludere l'utilizzo dell'Applicazione da parte di tale Cliente.

PERIODO DI UTILIZZO E DISDETTA

1. Il servizio Applicazione è fornito gratuitamente a tempo indeterminato.
2. Il Cliente può in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione e senza alcun costo, rinunciare all'utilizzo dell'Applicazione. A tal fine, il Cliente provvede alla disinstallazione dell'Applicazione, in modo appropriato alla versione del sistema operativo con cui opera l'Applicazione.
3. GOMEZ si riserva il diritto di revocare l'accesso all'Applicazione con un preavviso di 14 giorni senza fornire alcuna motivazione in merito. GOMEZ inserirà a tal proposito una dichiarazione nell'Applicazione stessa o invierà una comunicazione all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente, e informerà della modifica sul proprio sito web.
4. GOMEZ si riserva il diritto di modificare il Regolamento in qualsiasi momento. I Clienti ne verranno informati tramite un comunicato nell'Applicazione o via e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente. Un messaggio verrà inoltre pubblicato sul sito web, entro e non oltre 14 giorni dall'entrata in vigore di tali modifiche.
5. Il Cliente può recedere dal servizio Applicazione prima dell'entrata in vigore delle modifiche al Regolamento. In caso contrario, si ritiene che il Cliente abbia accettato le

modifiche al Regolamento, che sono per lui vincolanti allo scadere del periodo di 14 giorni.

PROMOZIONI TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE

1. L'utilizzo dell'Applicazione autorizza il Cliente ad effettuare acquisti, tramite il Negozio Online o presso uno dei punti vendita GOMEZ, ad un prezzo scontato al quale il Cliente ha diritto secondo le condizioni esposte qui di seguito.
2. Al Cliente che utilizza l'Applicazione Mobile, viene concesso uno sconto del 15% sul primo ordine effettuato tramite l'Applicazione per i prodotti della collezione in corso (ovvero prodotti non in saldo) e uno sconto del 5% sui prodotti scontati ("sale").
3. Gli sconti disponibili nell'Applicazione Mobile non si sommano e non sono cumulabili con altre promozioni, campagne, sconti o riduzioni, in particolare con la Promozione Gomez Club, se non diversamente specificato nel regolamento della data promozione/campagna/sconto/riduzione.
4. Gli sconti non possono essere corrisposti in denaro o scambiati con altri mezzi di pagamento. Gli sconti non sono trasferibili.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Se il Cliente utilizza l'opzione di accesso al proprio Profilo utente nell'ambito del programma di affiliazione noto come Gomez Club, le informazioni sul trattamento dei dati personali risulteranno disponibili nelle parti del Regolamento denominate "Politica sulla privacy"e "Politica sui cookies".

PROCEDURA DI RECLAMO

1. Il Cliente può presentare un reclamo riguardante il servizio Applicazione.
2. Il reclamo può essere presentato in uno dei seguenti modi:

1) tramite posta elettronica, inviando un messaggio all'indirizzo: mobile@gomez.pl
2) in forma scritta, all'indirizzo di recapito GOMEZ sopra indicato nel presente Regolamento.

3. La segnalazione di reclamo dovrebbe includere, in particolare:

1) descrizione del caso a cui si riferisce il reclamo,
2) indirizzo di corrispondenza o indirizzo di posta elettronica (indirizzo e-mail) al quale inviare l'esito del reclamo.

4. In caso di eventuali mancanze nella presentazione del reclamo, GOMEZ chiederà al Cliente di integrarle. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, GOMEZ informerà il Cliente dell'impossibilità di prendere in considerazione il reclamo.
5. L'esame del reclamo e la comunicazione dell'esito, avverranno entro e non oltre 30 giorni dalla data di notifica del reclamo stesso.

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

1. Il seguente Regolamento è disponibile all'indirizzo www.gomez.moda/it, alla voce "Regolamento"
2. Il Regolamento è valido dal 10 settembre 2022.
3. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si applicano le disposizioni del Regolamento del Negozio Online Gomez.moda/it.
4. La legge applicabile è la legge della Repubblica di Polonia.