

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA MOBILNE APLIKACIJE GOMEZ FASHION STORE

OPĆE ODREDBE

1. Ovi opći uvjeti propisuju pravila davanja i korištenja usluge Mobilne aplikacije GOMEZ na mobilnim uređajima Klijenata (**dalje „Aplikacija“ ili „Mobilna aplikacija“**).
2. Aplikacija je software pod nazivom **GOMEZ FASHION STORE**, čiji je vlasnik GOMEZ dioničko društvo i namijenjen je za instaliranje na Mobilnim uređajima, koji imaju pristup Internetu i funkcioniraju na temelju iOS ili Android sustava.
3. Usluga Aplikacije se daje u ime društva **Gomez Dioničko društvo** sa sjedištem u Poznanju (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, upisano u registar poduzetnika Državnog sudskog registra pod brojem KRS 0000934369 (dokumenti potreбni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII. Odjel za gospodarstvo - Državnog sudskog registra), Porezni broj NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekata REGON 302694351, (**dalje GOMEZ ili Organizator**).
4. Kontakt podaci Organizatora:
 - 1) adresa za korespondenciju:
GOMEZ Dioničko društvo
ul. Diamentowa 9
Suchy Las 62-002
 - 2) adresa elektroničke pošte: TRGOVINA@GOMEZ.HR
 - 3) broj telefona za Korisničku podršku: [+385 1 8000 014](tel:+38518000014).
5. **Mobilni uređaj** - uređaj, koji omogućuje korištenje Aplikacije ili usluge prijenosa podataka u teleinformatičkom sistemu, a posebno poput mobilnog telefona ili tableta, koji radi na temelju iOS ili Android sustava.
6. **Klijent** - fizička osoba, pravna osoba ili organizacijska jedinica bez pravne osobnosti, ali koja ima pravu sposobnost, koja posjeduje Mobilni uređaj, koristi Internet i koristi Aplikaciju.
7. **Internetska stranica** - internetska stranica <https://gomez.hr/hr/>.
8. **Opći uvjeti** - ovaj dokument.

UVJETI KORIŠTENJA MOBILNE APLIKACIJE

1. Uvjeti korištenja Mobilne aplikacije opisani su u ovim Općim uvjetima, koji su dostupni na internetskoj stranici. Klijent je obvezan upoznati se sa sadržajem Općih uvjeta.
2. U svrhu korištenja Aplikacije Klijent preuzima i instalira Aplikaciju na Mobilnom uređaju. Klijent preuzima Aplikaciju putem internetske trgovine Google Play ili App Store. U tu svrhu Klijent traži aplikaciju pod nazivom GOMEZ FASHION STORE.
3. Klijent može preuzeti i instalirati aplikaciju na svom mobilnom uređaju u svakom trenutku.

4. Tijekom preuzimanja i instaliranja Aplikacije Klijent postupa sukladno uputama prikazanim na zaslonu Mobilnog uređaja tijekom instaliranja. Tijekom instaliranja Aplikacije Klijent će biti preusmjeren putem hiperlinka na Opće uvjete. Klijent je obavezan prihvati sadržaj Općih uvjeta.
5. Minimalni tehnički uvjeti vezani uz operativni sustav su Android 7.0 te iOS 14.
6. Instaliranje i korištenje Aplikacije je besplatno. Eventualni trošak vezan uz korištenje usluga prijenosa podataka Klijent snosi nadležnom telekomunikacijskom operateru sukladno važećoj tarifi tog operatera.
7. GOMEZ ima pravo aktualizirati Aplikaciju u svakom slučaju ukoliko zaključi da je isto nužno za osiguranje pravilnog rada Aplikacije. Pravilan rad Mobilne aplikacije na Mobilnom uređaju Klijenta ovisi o ažuriranju Aplikacije od strane Klijenta. U slučaju kada Klijent nije preuzeo i nije instalirao aktualizacije Aplikacije, GOMEZ ne garantira ispravan rad iste.
8. U sklopu Mobilne aplikacije Klijent može koristiti posebno sljedeće funkcionalnosti:
 - a) dobivanje informacija o proizvodima, koje nudi GOMEZ
 - b) prijelaz na internetsku stranicu GOMEZ
 - c) korištenje tražilice proizvoda
 - d) pregled kodva za popuste, koje nudi GOMEZ
 - e) Otvaranje i korištenje korisničkog računa od strane Klijenta
9. U sklopu korištenja usluge Aplikacije Klijentu je zbranjeno poduzimanje radnji koje su zabranjene zakonom ili Općim uvjetima, ali i radnji, koje krše pravila društvenog suživota, a koja narušavaju interes GOMEZ ili prava drugih korisnika Aplikacije. U slučaju saznanja o radnjama Klijenta, koje krše zakon ili pravila društvenog ponašanja, a koja narušavaju interes GOMEZ ili prava drugih korisnika, Organizator može poduzeti pravne korake u svrhu ograničenja ili isključivanja mogućnosti korištenja Aplikacije od strane takvog Klijenta.

PERIOD KORIŠTENJA I ODUSTAJANJE OD APLIKACIJE

1. Usluga Aplikacije pruža se besplatno neodređeno vrijeme.
2. Klijent može u svakom trenutku, bez davanja razloga i bez snošenja troškova, odustati od korištenja Aplikacije. U tu svrhu Klijent poduzima radnje deinstaliranja Aplikacije na način prikladan određenoj verziji operativnog sustava u sklopu kojeg djeluje Aplikacija.
3. GOMEZ zadržava pravo povlačenja prava na pristup Aplikaciji uz sačuvanje otkaznog roka od 14 dana bez davanja razloga. GOMEZ će dati izjavu o povlačenju pristupa Aplikaciji u Aplikaciji ili će je poslati na navedenu od strane Klijenta e-mail adresu te će informirati na internetskoj stranici o promjenama.
4. GOMEZ zadržava pravo promjene Općih uvjeta u svakom trenutku. O promjenama Klijenti će biti informirani stavljanjem informacije o promjenama u Aplikaciji ili na navedenu od strane Klijenta mail adresu ili preko obavijesti na internetskoj stranici, ne kasnije nego u roku od 14 dana prije stupanja na snagu.
5. Klijent može odustati od korištenja usluga Aplikacije prije stupanja na snagu Općih uvjeta. U suprotnom slučaju smatra se da je Klijent prihvatio promjene Općih uvjeta, koje su važeće nakon proteka roka od 14 dana.

PROMOTIVNA AKCIJA U SKLOPU MOBILNE APLIKACIJE

1. Korištenje Aplikacije daje mogućnost kupovanja u Internetskoj trgovini ili u redovnoj trgovini GOMEZ po sniženim cijenama, koje pripadaju Klijentima sukladno nižim uvjetima.
2. Klijent, koji koristi Mobilnu aplikaciju, ima popust za prvu kupovinu, koju je napravio putem Aplikacije u visini od 15% na proizvode iz najnovije kolekcije (dakle proizvode po redovnim cijenama) te popust od 5% na snižene proizvode („sale“).
3. Ostvaren popust u sklopu aplikacije ne zbraja se s drugim akcijama, sniženjima ili popustima, a posebno s popustom Gomez Club, osim ako je drugačije navedeno u uvjetima pojedine akcije/snjiženja/popusta.
4. Iznos popusta se ne može isplatiti u gotovini niti zamijeniti na bilo koje drugo sredstvo plaćanja. Popuste se ne može prenositi na druge osobe.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

U slučaju korištenja od strane Klijenta opcije prijave na korisnički profil Kluba Gomez (Gomez Club), informacije vezane uz obradu osobnih podataka nalaze se u Politici privatnosti i Politici cookies.

REKLAMACIJSKI POSTUPAK

1. Klijent može prijaviti reklamaciju vezanu uz usluge Aplikacije.
2. Reklamaciju je moguće prijaviti na jedan od sljedećih načina:
 - 1) putem elektroničke pošte na adresu: mobile@gomez.pl
 - 2) u pismenom obliku na adresu za korespondenciju GOMEZ navedenu gore u Općim uvjetima.
3. Prijava reklamacije bi trebala zadržavati posebno:
 - 1) opis predmeta, uz koji je reklamacija vezana
 - 2) adresu za korespondenciju ili adresu elektroničke pošte (e-mail adresa), na koju mora biti poslan odgovor na reklamaciju.
4. U slučaju bilo kojih nedostataka u prijavi reklamacije, GOMEZ će se obratiti Klijentu da ih nadoknadi. U slučaju da obavezni podaci neće biti navedeni GOMEZ će informirati Klijenta o nemogućnosti razmatranja reklamacije.
5. Razmatranje i ishod reklamacije nastupit će ne kasnije nego u roku od 30 dana od primjeka reklamacije.

ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi opći uvjeti dostupni su na adresi <https://gomez.hr/hr/> u odjeljku Propisi.
2. Opći uvjeti stupaju na snagu od 10. rujna 2022. godine
3. U slučaju pitanja, koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Opće uvjete internetske trgovine Gomez.hr
4. Nadležni zakon je zakon Republike Poljske.