

<p><b>Składanie reklamacji</b></p>	<p>Aby złożyć reklamację, Klient może skorzystać z wzoru formularza reklamacji, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza reklamacji można pobrać <a href="#">tutaj</a>.</p> <p>Reklamacje można kierować do Gomez <b>pisemnie</b> lub <b>mailowo</b> na następujące adresy:  <b>GOMEZ Spółka Akcyjna</b>  <b>Reklamacje</b>          ul. św. Mikołaja 1          62-080 Swadzim          Polska/Poland          e-mail: reklamacje@gomez.pl</p> <p><b>Na ten sam adres należy przesłać reklamowany produkt.</b></p>
<p><b>Odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową</b></p>	<p>W razie braku zgodności towaru z umową <b>Klientowi</b> (będącemu konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) przysługują wobec Gomez uprawnienia zgodne z przepisami prawa, określone poniżej. Gomez jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu braku zgodności towaru z umową, jeżeli Klient najpóźniej w chwili zawarcia umowy został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towarów odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru, np. towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną usterkę.</p>
<p><b>Zgodność towaru z umową</b></p>	<p>Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji;</li> <li>2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Klientowi, o którym Klient powiadomił Gomez najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Gomez zaakceptował.</li> </ol> <p>Ponadto towar, aby zostać uznany za zgodny z umową, musi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;</li> <li>2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Klient może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Gomez wykaże, że:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,</li> <li>b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,</li> <li>c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Klienta o zawarciu umowy;</li> </ol> </li> <li>3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Klient może rozsądnie oczekiwać;</li> <li>4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Gomez udostępnił Klientowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.</li> </ol> <p>Gomez ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.</p>
<p><b>Żądania z tytułu niezgodności towaru z umową</b></p>	<p>Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.</p>

	<p>Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gomez odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;</li> <li>2) Gomez nie doprowadził towaru do zgodności z umową;</li> <li>3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Gomez próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;</li> <li>4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze próby wymiany lub naprawy towaru;</li> <li>5) z oświadczenia Gomez lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.</li> </ol> <p>Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.</p> <p>Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy Klient może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Klienta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Klient zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.</p>
<b>Sposoby rozpatrywania reklamacji</b>	<p>W przypadku żądania wymiany towaru na nowy lub naprawy towaru w związku z niezgodnością towaru z umową Gomez dokonuje wymiany towaru lub usuwa wadę <b>w rozsądnym czasie</b> bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.</p> <p>Gomez może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy lub Gomez może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.</p>
<b>Okres odpowiedzialności</b>	<p>Gomez ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.</p> <p>Gomez nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.</p>
<b>Termin dochodzenia roszczeń</b>	<p>Roszczenia z tytułu niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem dwóch lat, licząc od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.</p> <p>Przy czym jeżeli kupującym jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru.</p> <p>Ponadto, jeżeli kupujący żądał wymiany towaru lub doprowadzenia do zgodności towaru z umową, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany towaru bądź przywrócenia zgodności towaru z umową.</p>
<b>Termin rozpatrzenia reklamacji</b>	<p>Gomez ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji <b>w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia</b>. W pozostałych przypadkach Gomez jest obowiązany udzielić kupującemu odpowiedzi na reklamację <b>w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania</b>. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów przyjmuje się, że sprzedawca uznał reklamację za zasadną.</p> <p>Gomez przekazuje Klientowi informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie.</p> <p>Jeśli Klient podał na potrzeby rozpatrywania reklamacji swój adres e-mail lub numer telefonu, informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Gomez może mu zostać przekazana przez Gomez mailowo lub telefonicznie (wiadomością sms lub mms).</p>
<b>Koszty reklamacji</b>	<p>Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gomez. Klient udostępnia Gomez towar podlegający naprawie lub wymianie. Gomez</p>

	<p>odbiera od Klienta towar na swój koszt.</p> <p>W razie odstąpienia od umowy Klient niezwłocznie zwraca towar Gomez na jego koszt. Gomez zwraca Klientowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Gomez dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.</p>
<b>Polityka prywatności (dane osobowe)</b>	Informacje dotyczące przetwarzania przez Gomez danych osobowych w związku z obsługą procesu reklamacji zawarte są w <b>Polityce prywatności</b> .