

Dane Gomez		Data zgłoszenia
Gomez S.A. Reklamacje św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim, Polska reklamacje@gomez.pl		_____
Dane Klienta (* - dane wymagane)		
Imię i nazwisko*		
Adres*		
E-mail (opcjonalnie)		
Telefon (opcjonalnie)		
Zgłoszenie reklamacyjne		Data umowy
Dane umowy (np. nr zamówienia, nr paragonu fiskalnego, nr faktury, data zawarcia umowy sprzedaży)	_____	
Produkt (np. indeks produktu, nazwa, marka, kolor, rozmiar, model)		
Opis wady	Data stwierdzenia wady	
	_____	
Żądanie - Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób		
<input type="checkbox"/> naprawa produktu <input type="checkbox"/> wymiana produktu na nowy		
W przypadku braku możliwości naprawy bądź wymiany towaru zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta proszę o:		
<input type="checkbox"/> obniżenie ceny (o kwotę _____) <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)		
Dodatkowe informacje (opcjonalnie)		
Numer konta (opcjonalnie - do wykonania przelewu w przypadku obniżenia ceny/odstąpienia od umowy):		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Podpis Klienta		

**Obowiązek informacyjny**

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka:

**GOMEZ Spółka Akcyjna**

**ul. Tomusza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polska**

**KRS 0000934369** (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351** | kapitał zakładowy 110 000 zł, w całości wpłacony.

Podanie powyższych danych osobowych jest wymagane, ponieważ zgodnie z Twoją dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556-576), oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO musimy spełnić obowiązek prawny ciążyący na administratorze danych. Twoje dane będą przechowywane przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji zgodnie z art. 74 Ustawy o rachunkowości. Dostęp do Twoich danych osobowych, mają nasi pracownicy i współpracownicy, którzy posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Ponadto w określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane np. w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią.

Masz prawo do żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych, możliwości ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a w każdej chwili, w przypadku, kiedy uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza Twoje prawa - przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193) na ul. Stawki 2.

W przypadku pytań zawsze możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod naszym adresem fizycznym lub pod adresem e-mail: [dataprotection@gomez.pl](mailto:dataprotection@gomez.pl). Naszym inspektorem ochrony danych osobowych jest Krystian Erens.

Szczegółowe informacje, dotyczące reklamacji oraz przetwarzania przez Gomez w tym celu Twoich danych osobowych i Twoich praw, zawarte są w [Regulaminie](#) i [Polityce prywatności](#), zamieszczonych na naszej stronie internetowej [gomez.pl](http://gomez.pl).