

<b>gomez.bg</b>	Онлайн магазин с електронен адрес <a href="http://www.gomez.bg">www.gomez.bg</a> , управляван от Gomez
<b>Gomez</b>	<b>GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество]</b> с адресна управление в Полша, Poznań (60-693), Tomasz Drobnika 2, вписано в търговския регистър на Националния Съдебен Регистър под номер KRS 0000934369 (регистрационното дело се съхранява от Районен съд Познан – Район Нове Място и Вилда Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър) VAT PL9721248769   номер REGON 302694351, дружествен капитал 100 000 злоти, внесен изцяло, e-mail: <a href="mailto:shop@gomez.bg">shop@gomez.bg</a> , собственик на онлайн магазин <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>
<b>Приемане на правилника</b>	<p>Настоящият <b>Правилник</b> описва общите договорни условия за пазаруване на Клиентите от Gomez, посредством онлайн магазина <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>, стоките, намиращи се в офертата на онлайн магазина <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> и допълнителните услуги, осигурени от Gomez по електронен път при използването на интернет страницата <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>.</p> <p>Приемането на <b>Правилника</b> е доброволно, но ако Клиента не го направи, не може да направи поръчка в <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> и не може да използва другите допълнителни услуги, предоставяни от Gomez по електронен път (по-специално създаването и използването на Профил на Клиента). Приемането на Правилника се осъществява в момента на правене на поръчката в онлайн магазина <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> и/или преди използването на другите допълнителни услуги, достъпни на <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> (в т.ч. в процеса на създаване на Профил на Клиента).</p> <p>Настоящият Правилник може да изтеглите в PDF формат от <a href="#">ТУК</a>.</p>
<b>Дефиниции</b>	<p><b>Правилник</b> – настоящия правилник на онлайн магазин <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>;</p> <p><b>Клиент</b> – лице, което прави поръчка в онлайн магазин <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> (т.е. сключва договор за дистанционна продажба, посредством интернет страницата <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>) и/или използва профила на Клиента.</p> <p><b>Страна</b> - Клиент или Gomez (наричани заедно Страните)</p>
<b>Информация за онлайн магазин <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a></b>	<p>В офертата на <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> са включени продукти от премиум марки на облекла, обувки и аксесоари (дамски, мъжки и детски). Полагаме усилия, продаваните от нас продукти да бъдат подробно описани. На страницата на продукта, освен неговото име, снимка, цена, информация за размера, марката, състава на материалите и друга полезна информация, обичайно ще намерите и информация за действителната големина на продукта.</p> <p>Цените в онлайн магазина <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> са в брутен размер (включени са всички данъци и мита). Към тази цена трябва да добавите разходите за доставка, в зависимост от избора от Клиента вид доставка. Видовете доставка и разходите за тях може да намерите <a href="#">ТУК</a>.</p> <p>Gomez се грижи за правата на потребителя, като клаузите на договора сключен между <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a> и Клиентите са в съответствие със Закона за защита на потребителите. Поради това разпоредбите на настоящия Правилник нямат за цел да изключат или ограничат каквито и да било права на потребителите, поради задължителните законови разпоредби, а всички евентуални съмнения са разрешавани в полза на потребителя. В случая на несъзнателна несъвместимост на разпоредбите на Правилника с по-висши нормативни актове, предимство имат тези актове.</p> <p>Използването на интернет страницата <a href="http://www.gomez.bg">www.gomez.bg</a> и осигурените с нейно посредничество услуги (в т.ч. правенето на поръчка в онлайн магазина <a href="http://gomez.bg">gomez.bg</a>) налага използване от Клиента на крайни устройства и теле-информационна система, която да отговаря на определени технически изисквания, описани в секцията „<b>Технически изисквания</b>“ на Правилника.</p>

<p><b>Пазаруване в gomez.bg</b></p>	<p>Сключения между Gomez и Клиента договор за продажба на продукт с посредничеството на онлайн магазина <b>gomez.bg</b> (дистанционна търговия) се извършва на основание поръчка, направена от Клиента в онлайн магазина <b>gomez.bg</b>.</p> <p>За да направи поръчка Клиента не е длъжен да има профил.</p> <p>Правейки поръчка Клиента избира продукти, описвайки в подробности размера и цвета (ако има избор), количеството (в бройки) на поръчания продукт и избира начин на плащане и доставка. За направена се счита поръчката, когато клиента натисне бутона „<b>Поръчвам със задължение за плащане</b>“ или бутон с подобно съдържание.</p>
	<p>Подробната инструкция за правене на поръчки е достъпна <a href="#">ТУК</a>.</p> <p>Цялото време за реализиране на поръчката е максимално до 30 дни от датата, в която е направена, освен това Gomez полага всички усилия това да се случи възможно най-бързо. Обикновено времето за реализиране на поръчките е както следва (въпреки, че това не е гарантирано):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в случаите когато поръчките са предплатени, се опаковат и изпращат (или са готови за получаване) в рамките на 1 ден от датата на получаване на плащането от Клиента, а времето за доставка на пратката от куриера е <b>до 5 дни</b>,</li> <li>▪ в случаите, когато плащането се извършва при получаване на стоката, пратките са готови за изпращане или получаване в рамките на 1 ден от деня, в който е направена поръчката от Клиента.</li> </ul> <p>Ако Gomez закъснее с реализацията на поръчката (т.е. поръчката не е реализирана повече от 30 дни от нейното заявяване) Клиента може да определи допълнителен срок за изпращане на стоките, а ако не бъде осъществена и в този срок, да прекрати договора.</p> <p>Поръчания продукт става собственост на Клиента, когато заплати цената му на Gomez.</p>
<p><b>Профил на Клиента</b></p>	<p>Профил на Клиента, регистриран на <b>gomez.bg</b> е допълнителна услуга, осигурена от Gomez за неопределено време. Създаването и използването на Профила на Клиента е безплатно. Може да се откажете и изтриете профила си по всяко време.</p> <p>Профилът на Клиента ускорява процеса на правене на поръчка в онлайн магазина <b>gomez.bg</b> и дава възможност Клиента да използва допълнителните функции, такива като:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ участие в допълнителни програми, достъпни на <b>gomez.bg</b> (напр. <b>Gomez Club</b>),</li> <li>▪ наблюдение на достъпните продукти на <b>gomez.bg</b>, избрани от Клиента (списък с желания),</li> <li>▪ достъп до личните данни, подадени от Клиента,</li> <li>▪ разглеждане на историята на направените поръчки (през последните 2 години) и проверяване на статуса на реализация,</li> <li>▪ записване стойността на Кошницата на <b>gomez.bg</b> (т.е. записване в Кошницата на достъпните продукти, добавени от Клиента от предишни посещения в онлайн магазина <b>gomez.bg</b> като се използва Профила на Клиента, но още не купени от него).</li> </ul> <p>За да си направите Профил на Клиента/да се логнете(да влезете) в профила си, трябва да следвате стъпките в инструкцията <a href="#">ТУК</a>.</p>

<b>Начин на плащане</b>	<p>Достъпните начини за плащане и подробна информация за всеки от тях може да намерите <a href="#">ТУК</a>.</p> <p>Освен това, информация за възможните начини на плащане (и свързаните разходи с избрания начин на плащане, ако има допълнителни разходи за това), е достъпна в процеса на правене на поръчка.</p> <p>Избрания начин на плащане се осъществява в процеса на правене на поръчка.</p> <p>Ако избрания начин на плащане използва платформи за електронно плащане на външни оператори (авансово плащане), при избиране на позицията за начало на процедурата по плащане (достъпна веднага след като поръчката е направена) трябва да се следва инструкцията на оператора на електронното плащане.</p> <p>Ако избрания начин на плащане за стока е при нейното получаване (с наложен платеж), заплащането за поръчката трябва да се направи на превозвача при приемането на пратката.</p>
<b>Доставка</b>	<p>Достъпните начини за доставка на поръчаните продукти, разходите за това, както и времето и възможните начини за получаване на стоката са посочени <a href="#">ТУК</a>.</p> <p>Освен това, информация за начините на плащане (заедно с информация за разходите по доставката) и/или лично получаване (и неговото място) е достъпна в процеса на правене на поръчката.</p> <p>Избора на начина на доставка се прави в процеса на поръчката.</p>
<b>Прекратяване на договора (поръчката)</b>	<p>Клиента като потребител, може да прекрати договора за продажба на продукта, направен чрез онлайн магазина <b>gomez.bg</b> (дистанционна продажба), без да изтъква каквито и да било причини. Заявлението за прекратяване на договора може да се отправи на адреса на Gomez (традиционен или електронен) посочен в секцията „<b>Данни за контакт</b>“ на Правилника.</p>

За да използва правата си по прекратяване на договора, Клиента трябва да информира Gomez за своето решение с ясно заявление (например с писмо по пощата или имейла, или подадено в стационарен магазин). Клиента може да използва формуляра за прекратяване на договора по образец, но не е задължително. Формуляр на заявлението за прекратяване на договора може да изтеглите [ТУК](#).

Термина за прекратяване на договора изтича на 30-ия ден от получаване на стоките от Клиента или от трето лице, на което е предадена стоката от куриера. За да спази термина за прекратяване на договора, е достатъчно Клиента да изпрати заявлението преди да е изтекъл срока.

В случая на прекратяване на договора, на Клиента се връщат всички получени средства, в т.ч. и разходите по доставка (с изключение на допълнителните разходи, които са се появили ако Клиента не е избрал най-евтиния обичаен начин на доставка предлаган от Gomez), незабавно, а във всеки случай не по-късно от 14 дни, от деня в който Gomez е бил информиран за решението на клиента за упражняване правото му за прекратяване на договора. Gomez може да забави връщането на сумата до като получи върнатите стоки или до получаване на доказателство за тяхното изпращане, в зависимост кое ще настъпи по-рано.

Връщането на сумите ще бъде осъществено по същия начин, по който са получени първоначално, освен ако клиента не се е съгласил с друго разрешаване на проблема. Във всеки случай Клиента няма да понесе никакви плащания във връзка с връщането.

Клиента се задължава да изпрати стоката или да я занесе в магазина незабавно, но при всички случаи не по-късно от 30 дни от деня, в който е информирал Gomez, че прекратява договора. Срока е спазен ако клиента изпрати стоките преди изтичането на 30 дневния срок.

Клиента поема преките разходи за връщане на стоката.

Клиента носи отговорност за намалената стойност на стоката, произлизаща от използването ѝ по начин неотговарящ на характера, чертите и функционирането ѝ.

Данните за контакт на Gomez за прекратяване на договора и адресите на стационарните магазини са в секцията **„Данни за контакт“** на Правилника.

Правото за прекратяване на договора, сключен от дистанция не е в полза на потребителя в случаите:

- в които обект на обезщетение е продукт, изпратен в запечатана опаковка, който след отваряне не може да се върне поради здравни или хигиенни съображения, ако опаковката е отворена след получаването.
- за предоставяне на услуги, ако Gomez е изпълнил цялата услуга с изразеното съгласие на клиента, който е информиран за това, че след изпълнение на услугата ще изгуби правото за прекратяване на договора.
- в които, цената или възнаграждението зависи от колебанията на финансовия пазар, над който Gomez няма контрол, и които могат да настъпят преди изтичане на срока за прекратяване на договора.

<p><b>Рекламация</b></p>	<p>Gomez има задължението да достави на Клиента стоката без повреди. Gomez отговаря пред Клиента като потребител, ако стоката (продадения предмет) има дефект или има несъответствие с правните норми.</p> <p>За да направи рекламация, Клиента може да използва образеца за рекламация, въпреки че това не е задължително. Формуляра може да изтеглите от <a href="#">тук</a>.</p> <p>Рекламацията може да изпратите на адреса на Gomez, написан в секцията „<b>Данни за контакт</b>“ на Правилника.</p> <p>Подробната процедура за разглеждане на рекламацията и обслужване на Клиента – съгласно Гражданско-процесуалния кодекс - иск за дефект на продадени стоки са описани <a href="#">тук</a>.</p>
<p><b>Политика за поверителност (лични данни)</b></p>	<p>Информацията относно обработваните от Gomez лични данни се съдържа в <a href="#">Политиката за поверителност</a>.</p>
<p><b>Бисквитки</b></p>	<p>За да улесни използването на интернет страницата <b>gomez.bg</b> Gomez използва технология, известна като „cookies“ (бисквитки). Потребителя може във всеки един момент да изключи от своя браузер опцията да приема „бисквитки“. Това може да доведе до затруднения или да направи невъзможно използването на интернет страницата <b>gomez.bg</b>. <b>Политиката за използване на „бисквитки“</b> може да изтеглите <a href="#">тук</a>.</p>
<p><b>Регистри на сървъра</b></p>	<p>Събраните на сървъра регистри се съхраняват за неопределено време и се използват за генериране на статистика, в помощ на администрирането на интернет страницата <b>gomez.bg</b>. Тази обобщена информация има сборен характер и не съдържа индивидуални черти на лицата, посещаващи страницата <b>gomez.bg</b>. Регистрите не са разкривани на лица, несвързани с управлението на интернет страницата.</p> <p>Информация за съхранените във файлове регистри от сървъра на интернет страницата <b>gomez.bg</b> е достъпна <a href="#">тук</a>.</p>
<p><b>Технически изисквания</b></p>	<p>Техническите изисквания, необходими за използване от Клиента на интернет страницата <b>www.gomez.bg</b> и предоставените с нейно посредничество услуги (в т.ч. правенето на поръчка в онлайн магазина <b>gomez.bg</b>), са:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>компютър с достъп до интернет,</li> <li>интернет браузер,</li> <li>включени в браузера „бисквитки“ и актуален Javascript,</li> <li>наличието и прилагането на имейл, даващ възможност да се изпраща информация по реализиране на поръчката,</li> <li>програма за отваряне на PDF файлове (с цел да се прочетат файлове предоставени от Gomez в PDF формат, като например настоящият Правилник),</li> </ol> <p>Gomez информира, че използването на услугите, осигурени по електронен път, може да са свързани с риск. Възможните опасности са изложени <a href="#">тук</a>. Gomez поема отговорни действия за да минимализира този риск.</p>
<p><b>Последователност при рекламация на услугите предоставяни по електронен път от gomez.bg</b></p>	<p>Рекламации, относно дейността на онлайн магазина <b>gomez.bg</b> и други услуги, предоставяни по електронен път от интернет страницата <b>gomez.bg</b>, може да се отправят писмено или по имейла на адреса на Бюрото за обслужване на клиенти, дадени в секцията „<b>Данни за контакт</b>“ на Правилника в срок от 14 дни от датата, на която е настъпила нередността.</p> <p>Рекламацията се разглежда от Gomez в срок от 14 дни от датата на получаването ѝ.</p> <p>Настоящата последователност за рекламация не изключва правата на Клиента, предоставени му от съответните закони, в т.ч. и тези които се разрешават по съдебен път.</p>
<p><b>Неправомерно съдържание</b></p>	<p>Забранява се предоставянето на съдържание с незаконен характер от Клиента в рамките на онлайн магазина <b>gomez.bg</b>.</p>

<p><b>Авторски права</b></p>	<p>Всички права на интернет страницата <b>gomez.bg</b> и по-конкретно авторските права на съдържанието на страницата, в това число графичен дизайн, снимки, филми, графика, търговски марки, лого на Gomez и друго съдържание и елементи, принадлежат на Gomez.</p> <p>Във връзка с горното е забранено копирането, модифицирането или използването по друг начин на интернет страницата <b>gomez.bg</b> или нейни части без съгласието на Gomez.</p>
<p><b>Промяна на Правилниците</b></p>	<p>Gomez може да направи промени в Правилниците на онлайн магазина <b>gomez.bg</b> в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при промяна на: нормативните актове, отнасящи се до потребителските права; промени свързани пряко или косвено (ако косвените промени са в полза на потребителите); нормативни актове, свързани с продажбата на стоки, намиращи се в офертата на онлайн магазина <b>gomez.bg</b>; или услуги предоставяни от Gomez по електронен път на интернет страницата <b>gomez.bg</b>, приложими към взаимоотношенията между Клиента и Gomez, или необходимостта от адаптирането на Правилника към тези разпоредби,</li> <li>• ако необходимостта от извършване на промени на Правилника е по постановление от съответния съд или друг орган,</li> <li>• в случай, че някои от разпоредбите на правилника са непозволен от съответния орган или съд,</li> <li>• в случай, че някои от разпоредбите на правилника са нелоялна конкуренция или практика, нарушаваща колективните интереси на потребителите пред съответния орган или съд,</li> <li>• в случай на промяна на техническите и технологични характеристики на страницата</li> </ul>
	<p><b>gomez.bg</b>, имащи за цел подобряване на сигурността при използването на интернет страницата <b>gomez.bg</b>, (по-конкретно, с цел намаляване на опасностите при използване на електронни услуги), повишаване на комфорта при използване на страницата, или добавяне на нови функции на страницата.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• въвеждане на нови услуги на страницата <b>gomez.bg</b>,</li> <li>• промяна на данните за контакт или адреса, даден в Правилника.</li> </ul> <p>В случая на промяна на Правилника, Gomez публикува новия вариант на страницата <b>gomez.bg</b> и освен това информира клиентите по имейла за направената промяна в Правилника.</p> <p>В срок от 14 дни от деня на информиране на Клиента за промените на Правилника, Клиента може да прекрати договора, сключен с Gomez, за който се отнасят промените на Правилника.</p> <p>Променения Правилник ще обвърже Клиента, ако в срок от 14 дни от датата на получаване на информация за неговата промяна, той не обяви на Gomez (писмено или по имейл) заявление за неприемане на новото съдържание на Правилника. Липсата на приемане на промяната на Правилника е еднозначно с прекратяване на дадения договор от Клиента, свързващ го с Gomez, чийто Правилник е с промяна, която е неприета от Клиента.</p> <p>Въведените промени в Правилника не могат да нарушават придобитите от Клиента права (особено промяна на Правилника остава без значение за договорите за продажба на стоки, сключени между Клиент и Gomez преди промяната на Правилника).</p>
<p><b>Заклучителни разпоредби, относно потребителите</b></p>	<p>Ако Клиента е потребител, за неуредените въпроси от Правилника или договора сила имат нормативните актове от мястото на постоянно пребиваване на клиента. Освен това ако тези закони предвиждат по-висока защита на потребителя, отколкото в Правилника, страните са обвързани с разпоредбите от тези актове.</p> <p>Бихме искали да ви информираме за възможността да разрешавате потребителски спорове по електронен път с помощта на <a href="#">Платформа за OPC</a>, e-mail: <a href="mailto:shop@gomez.bg">shop@gomez.bg</a></p>

<p><b>Заключителни разпоредби, относно Клиентите без да са потребители</b></p>	<p>Ако Клиента не е потребител по въпроси, които не са обхванати от този Правилник се прилага полското законодателство, а компетентни за разрешаване на споровете между страните са полските съдилища (подходящия съд в Познан с обща юрисдикция – за район Старе място)</p> <p>От момента на предаване от Gomez на поръчаните продукти на доставчика, на Клиента (ако не е потребител) преминават всички ползи и задължения свързани с продукта/продуктите и опасността от случайни загуби или повреди на продукта/продуктите. Gomez не носи отговорност за закъснението на пратката от доставчика нито за загубите, намалението на стойността или повредите на продукта/продуктите, настъпили от приемането му за превоз и предаването му на Клиента от превозвача.</p> <p>В случая ако Клиента е предприемач, Gomez не носи отговорност за дефекти на продадените стоки, отговорност за вреди, свързани с това или произтичащи от продукта и всяка друга отговорност, в най-широкия смисъл допускан от закона (с изключение отговорността за задължителните разпоредби между предприемачи). Gomez носи отговорност пред Клиента (ако не е потребител) само за умишлено причинени вреди.</p> <p>В случая на Клиенти (които не са потребители) Gomez може да направи всякакви промени на Правилника по всяко време (съгласно с разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс относно прилагането и промените на типовите договори).</p>
<p><b>Данни за контакт с Gomez</b></p>	<p><b><u>Адрес на управление:</u></b> GOMEZ S.A. Tomasza Drobniaka 2 60-693 Poznan Полша/Poland</p> <p><b><u>За контакт с Gomez:</u></b> GOMEZ S.A. Обслужване на клиенти Diamantowa 9 62-002 Suchy Las Полша/Poland e-mail: <a href="mailto:shop@gomez.bg">shop@gomez.bg</a></p>

**За контакт с Gomez при прекратяване на дистанционния договор:**

ESCONT/PACKETA (COLETARIA.RO)

99354538

Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА

бул.Васил Левски 4

7000 РУСЕ

България

**За контакт с Gomez при подаване на рекламация:**

ESCONT/PACKETA (COLETARIA.RO)

99354538

Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА

бул.Васил Левски 4

7000 РУСЕ

България

**За контакт с Gomez относно Gomez Club:**

GOMEZ S.A.

Обслужване на клиенти

Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Полша/Poland e-mail:

**shop@gomez.bg**