

Данни на Gomez	Дата
ECONT/РАСКЕТА (COLETARIA.RO) 99354538 Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА бул.Васил Левски 4 7000 РУСЕ България	_____

Данни на клиента (* - задължителни данни)	
Име и фамилия*	
Адрес*	
E-mail (по желание)	
Телефон (по желание)	

Заявление за рекламация		Дата на договора
Данни на договора (напр.№ на поръчката , № на касовата бележка, № на фактурата, дата на договора за продажба)		_____
Продукт (напр. описание на продукта: наименование, марка, цвят, размер, модел)		
Описание на дефекта		<b>Дата на установяване на дефекта</b> _____

**Искане – Моля, моята рекламация да бъде реализирана по следния начин:**

поправка на продукта
  замяна продукта с нов,
  намаление на цената (с \_\_\_\_\_ лв)
  прекратяване на договора (връщане на заплатената сума)

**Допълнителна информация (по желание)**

Банкова сметка № IBAN (по желание - за извършване на банков превод, в случай на намаление на цената или връщане на заплатената сума):

.....

**Подпис на Клиента**

Ако направите рекламация, то Gomez обработва Вашите лични данни за нуждите по обслужване на процеса по рекламация.

Администратор на Вашите лични данни е дружество:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество] Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznan, Полша/Poland

номер KRS 0000934369 (регистър на предприемачите на полския Национален Съдебен Регистър) | VAT PL9721248769 | номер REGON 302694351

регистрационното дело се съхранява от Районен съд Познан –Нове Място и Вилда Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър,

дружествен капитал 100 000 злоти,

внесен изцяло Какви лични данни са необходими за подаване на рекламация?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)

Подаването на горепосочените лични данни, описани като **задължителни**, е доброволно, но неподването им прави невъзможно приемането и разглеждането на рекламацията.

Неподаването на допълнителни данни, означени като **незадължителни**, прави невъзможно използването на допълнителните услуги, за които са потребни (напр. неподването на незадължителни данни под формата на № на банкова сметка, прави невъзможно извършването на плащане чрез превод по сметка на клиента, ако на клиента принадлежи такова плащане въз основа на рекламация: неподване на телефон/ имейл адрес прави невъзможно контакта с клиента за нуждите на процеса по рекламация.

Имате право на достъп до данните, коригиране на данни, изтриване на данни, ограничаване на обработката на данните, възражение срещу обработката на данните въз основа на обосновен интерес на Gomez, възражение срещу обработката на данните за целите на директен маркетинг (включително профилиране), оттегляне на съгласие за обработка на данни, пренасяне на данни и подаване на жалба до надзорния орган.