

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ
(отказ от договор, склучен от разстояние)

Данни на Gomez		Дата			
ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO) 99354538 Офис ЕКОНТ РУСЕ ДРУЖБА бул. Васил Левски 4 7000 РУСЕ България					
Данни на клиента (* - задължителни данни)					
Име и фамилия*					
Адрес*					
E-mail (по желание)					
Телефон (по желание)					
Договор С настоящото декларирам, че се оттеглям от договора за продажба на продуктите, посочени по-долу, закупени в онлайн магазина gomez.bg .		Дата на получаване на продукта/ите:			
Данни на договора (напр. № на поръчката, № на касовата бележка, № на фактурата) *	Дата на договора:				
Продукт	Количество	Причина за връщане – номер (по желание)			
Причини					
<input type="checkbox"/> Продуктът се различава от този на снимката <input type="checkbox"/> Продуктът е повреден/дефектен <input type="checkbox"/> Доставен е друг продукт <input type="checkbox"/> Неправилен размер на продукта	<input type="checkbox"/> Качество на продукта <input type="checkbox"/> Несъответстваща кройка на продукта <input type="checkbox"/> Забавяне в доставката на продукта <input type="checkbox"/> Друго: _____				
Възстановяване на сумата					
Уважаеми клиенти, ако не сте платили за тази поръчка посредством превод от банкова сметка и не сте съгласни с възстановяването на паричните средства по банкова сметка и/или не ни предоставите номер на банковата сметка, на която следва да се извърши възстановяването на средствата, ние ще възстановим Вашето плащане, като използваме същия начин на плащане, който сте използвали при плащането на поръчката. Моля, обърнете внимание, че в случай на поръчки, които са платени с наложен платеж, това означава възстановяване на паричните средства по пощата до Вашия адрес.					
Ако се съгласявате с възстановяването на паричните средства по банкова сметка, въведете нейния номер (по желание):					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Подпись на Клиента					

Задължение за представяне на информация

Администратор на Вашите лични данни е дружество:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество] Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Полша/Poland
номер KRS 0000934369 (регистър на предприемачите на полския Национален Съдебен Регистър) | VAT PL9721248769 | номер REGON 302694351
регистрационното дело се съхранява от Районен съд Познан –Нове Място и Вилда Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър,
дружествен капитал 100 000 злоти, внесен изцяло

Представянето на горепосочените лични данни се изиска, тъй като, в съответствие с Вашето разположение, при условията, определени в разпоредбите от 30 май 2014 год, относно правата на потребителите, както и данъчния закон и член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД, ние трябва да спазваме законовото задължение, на което администраторът на данни е обект. Вашите данни ще се съхраняват за период от 5 години от края на данъчната година, през която е извършен отказ от договор, склучен от разстояние.

Достъп до Вашите лични данни имат нашите служители и сътрудници, които са упълномощени да обработват лични данни. Освен това в определени ситуации, можем да прехвърлим Вашите данни, например за изпълнение на задължение, произтичащо от законова разпоредба или за изпълнение на законни интереси, изпълнявани от администратора на данни или от трета страна.

Имате право да поискате от нас достъп до Вашите лични данни, възможност за тяхното коригиране, изтриване или ограничаване на обработката, подаване на възражение срещу обработването на данните и по всяко време, ако смятате, че обработването на Вашите лични данни нарушува Вашите права - имате право да подадете жалба до надзорния орган, който е Председателят на Службата за защита на личните данни, със седалище във Варшава, Полша (00-193), ul. Stawki 2.

Ако имате въпроси, винаги можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните, на нашия физически адрес или посредством имейл: dataprotection@gomez.pl.

Нашият служител по защита на личните данни е Кристян Ерене.

Подробна информация, относяща се до отказ от договор, склучен от потребител или физическо лице, сключващо договор, пряко свързан с неговата стопанска дейност, ако съдържанието на този договор показва, че той няма професионален характер за това лице, което произтича по-специално от предмета на неговата стопанска дейност, предоставен въз основа на разпоредбите на Централния регистър и информация за стопанска дейност от разстояние и обработката от Gomez за тази цел на Вашите лични данни и Вашите права, са включени в [Правилника](#) и в [Политиката за поверителност](#), публикувани на нашия уебсайт gomez.bg.