

Политика за поверителност GOMEZ.BG

Ние се грижим за поверителността и сигурността на Вашите данни, затова сме Ви подготвили Политика за поверителност, която описва по какъв начин Gomez обработва Вашите лични данни.

Кои сме ние?

Администраторът на Вашите лични данни е полско дружество:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество] Tomasz Drobniaka 2, 60-693 Poznan, Полша/Poland
номер KRS 0000934369 (регистър на предприемачите на полския Национален Съдебен Регистър) | **VAT PL9721248769** | **номер REGON 302694351**
регистрационното дело се съхранява от Районен съд Познан –Нове Място и Вилда Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър,
дружествен капитал 100 000 злоти, внесен изцяло

Можете да се свържете с нас посредством:

- e-mail: **shop@gomez.bg**
- поща

GOMEZ S.A.
Обслужване на клиенти
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Полша/Poland

Също така, можете да се свържете с нашия **Инспектор по защита на данни**:

- e-mail: **dataprotection@gomez.bg**
- поща:

GOMEZ S.A.
Инспектор по защита на данни - Data Protection
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las Полша/Poland

За какви цели обработваме Вашите данни?

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА

Когато направите поръчка в нашия онлайн магазин, ние използваме личните ви данни, предоставени в процеса на правене на поръчката с цел изпълнение на тази поръчка, предоставяме ви възможност за извършване на плащане за поръчката и за да ви изпращаме известия относно статуса на поръчката и доставка.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия на клиента (задължителни)
- адресни данни (задължителни)

- e-mail (задължителен)
- телефон (задължителен)
- при фирми: име на фирма и данъчен идентификационен номер **[ДДС – VAT/БУЛСТАТ – BULSTAT]** (изисква се при фирми)
- адрес на доставка (по желание)
- в случай на въвеждане на друго лице за изпращане на поръчката: име и фамилия на лицето за доставка, както и неговите адресни данни и телефон (по желание)
- данни относно плащането

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява правенето на поръчка. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на друг адрес за изпращане, прави невъзможно доставянето на поръчката на друг адрес).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране и изследване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква c GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

КЛИЕНТСКИ АКАУНТ В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НИ

Ако дадете съгласието си и създадете Клиентски Акаунт, тогава Gomez обработва личните ви данни, които са предоставени в регистрационния формуляр за Клиентския Акаунт и в раздел, съдържащ личните данни на клиента за Клиентския Акаунт, с цел да създадете и използвате Клиентския Акаунт в онлайн магазина.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия на клиента (задължителни)
- e-mail (задължителен)
- при фирми: име на фирма и данъчен идентификационен номер **[ДДС – VAT/БУЛСТАТ – BULSTAT]** (изисква се при фирми)
- адресни данни (по желание)
- адрес на доставка (по желание)
- допълнителни e-mail адреси (по желание)
- телефон (по желание)
- дата на раждане (по желание)
- в случай на въвеждане на друго лице за изпращане на поръчката: име и фамилия на лицето за доставка, както и неговите адресни данни и телефон (по желание)
- история на покупките (включително оттегляне от онлайн договора)
- брой точки и отстъпка, принадлежаща в рамките на Програмата Gomez Club (ако клиентът е присъединен към Програмата GC).

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява създаването на Клиентски Акаунт. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на друг адрес за изпращане, прави невъзможно доставянето на поръчката на друг адрес).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- дадено съгласие за обработване на данни на лице, което тези данни касаят [член 6, параграф 1, буква a GDPR]
- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране и изследване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква c GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОФИЛИРАНЕ

Ако правите покупки в нашите магазини, използвате нашите услуги или посещавате уебсайта на нашия онлайн магазин или нашите уебсайтове в SM, то тогава Gomez обработва Вашите лични данни за нуждите на директния маркетинг, включително профилиране. **Профилирането** не увеличава броя на показваните реклами/изпратената търговска информация, а единствено прави те да са по-подходящи за Вашите нужди. Благодарение на профилирането, въз основа на събраните данни от устройства, такива като отваряни страници на продукти в нашия онлайн магазин, запазените "бисквитки", както и предоставените на нас лични данни, показваните реклами и изпращаната търговска информация (ако сте се съгласили да ги получавате) ще бъдат по-полезни. Не вземаме никакви автоматизирани решения вместо Вас (решения без човешко участие).

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия на клиента
- e-mail
- IP адреси
- идентификатори на „бисквитки“:

Повечето използвани браузъри приемат по подразбиране "бисквитките". Можете да настроите браузъра си така, че да отхвърля заявките за съхранение на "бисквитки" въобще или на избрани "бисквитки". Това може да направите с помощта на настройките в браузъра. Преди да решите да промените настройките на подразбиране обаче, не забравяйте, че много "бисквитки" помагат за увеличаването на удобството при използване на сайта. Деактивирането на "бисквитките" може да повлияе върху начина, по който нашият сайт ще се показва във Вашия браузър и може да причини проблеми при логване в Клиентския Акаунт. Повече информация за "бисквитките" може да намерите в **Политиката за "бисквитки"**.

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ИЗПРАЩАНЕ НА ТЪРГОВСКА ИНФОРМАЦИЯ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ

Ако дадете за това съгласие, то Gomez ще обработва Вашите лични данни, за да Ви изпраща търговска информация по електронен път.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- e-mail
- телефон

(изисква се добавяне на поне едно от по-горе посочените: телефон / имейл)

Предоставянето на горепосочените лични данни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява да Ви изпращаме информация за нашите най-нови колекции и оферти по дадения начин (посредством телефон и/или имейл).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- дадено съгласие за обработване на данни на лице, което тези данни касаят [член 6, параграф 1, буква а GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ОБСЛУЖВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

Ако направите рекламация, то Gomez ще обработва Вашата лична информация, за да обслужи процеса по рекламация.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)
- e-mail (по желание)
- телефон (по желание)
- номер на банкова сметка (по желание)
- история на покупките (включително рекламации)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява приемане и разглеждане на рекламация. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на номер на банкова сметка, прави невъзможно извършването на плащане чрез превод по сметка на клиента, ако клиента има право на такова плащане въз основа на рекламация: неподаване на телефон/имейл адрес прави невъзможен контакта с клиента за нуждите на процеса по рекламация).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква c GDPR относно разпоредбите член 556-576 от полския Граждански кодекс]
- законни интереси на администратора - за нуждите от защита/предявяване на искове [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква c GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ОБСЛУЖВАНЕ НА ОТТЕГЛЯНИЯ ОТ ДОГОВОРИ, СКЛЮЧЕНИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Когато заявите оттегляне от договор, сключен в нашия онлайн магазин, то Gomez ще обработва Вашите лични данни, за да обслужи оттеглянето от договора, сключен от разстояние.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)
- e-mail (по желание)
- телефон (по желание)
- номер на банкова сметка (по желание)
- история на покупките (включително оттегляне от договор)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява приемане и разглеждане на оттеглянето от договора, сключен от разстояние. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на номер на банкова сметка, прави невъзможно извършването на плащане чрез превод по сметка на клиента, ако клиента има право на такова плащане въз основа на оттегляне от договора. Ако плащането за поръчката е било направено по друг начин - не по банков превод: неподаване на телефон/имейл адрес прави невъзможен контакта с клиента за нуждите на процеса по оттегляне от договора, сключен от разстояние).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR относно разпоредбите член 27-38 от полския Закон за правата на потребителите]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на искове [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ПРОГРАМА GOMEZ CLUB

Ако се присъедините към Програмата Gomez Club, то Gomez ще обработва Вашите лични данни, въведени в регистрационния формуляр за нуждите от участие в Програмата Gomez Club.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- e-mail (задължителен)
- при фирми – име на фирма и данъчен идентификационен номер [ДДС – VAT/БУЛСТАТ – BULSTAT] (задължителни)
- телефон (по желание)
- адресни данни (по желание)
- дата на раждане (по желание)
- брой точки и принадлежаща отстъпка в рамките на Програма Gomez Club (ако клиента е присъединен към Програмата GC)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява участие в Програмата Gomez Club. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- дадено съгласие за обработване на данни на лице, което тези данни касаят [член 6, параграф 1, буква a GDPR]
- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране и изследване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на искове [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ИЗДАВАНЕ НА ФАКТУРИ

Ако това се изисква от данъчните разпоредби или ако поискате от Gomez да издаде фактура/поименна фактура/бележка, то Gomez ще обработва Вашите лични данни за целите на издаването на такава фактура/поименна фактура/бележка

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)
- при фирми – име на фирма и данъчен идентификационен номер **[ДДС – VAT/БУЛСТАТ – BULSTAT]** (задължителни при фирми)
- адрес на доставка (по желание)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява издаване на фактура/поименна фактура/бележка. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на друг адрес за доставка, прави невъзможно изпращането на фактурата/поименна фактура/бележка на друг адрес).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква c GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Ако зададете въпрос или поискате помощ от Центъра за обслужване на клиенти, то Gomez ще обработва Вашите лични данни, за да обслужи Вашия въпрос/заявка.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)
- e-mail (по желание)
- телефон (по желание)
- номер на банкова сметка (по желание)
- данни относно плащане

- история на покупките (включително информация относно оттегляне от договор, рекламация)
- брой точки и принадлежаща отстъпка в рамките на Програма Gomez Club (ако клиента е присъединен към Програмата GC)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява приемане и разглеждане на оттеглянето от договора, сключен от разстояние. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на незадължителните данни под формата на номер на банкова сметка, прави невъзможно извършването на плащане чрез превод по сметка на клиента, ако клиента има право на такова плащане въз основа на оттегляне от договора. Ако плащането за поръчката е било направено по друг начин - не по банков превод: неподаване на телефон/имейл адрес прави невъзможен контакта с клиента за нуждите на процеса по оттегляне от договора, сключен от разстояние).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- дадено съгласие за обработване на данни на лице, което тези данни касаят [член 6, параграф 1, буква a GDPR]
- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране и изследване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ - ПРОУЧВАНЕ СТЕПЕНТА НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА КЛИЕНТИТЕ

Ако правите покупки в нашите магазини, Gomez ще обработва Вашите лични данни за директен маркетинг - проучване степента на удовлетвореност на клиентите. Във връзка с това можете да попълните на страницата в онлайн магазина анонимна анкета YourCX (посредством системата YourCX) и/или да ви се изпрати покана да изразите мнението си за направените покупки в портала Orineo (посредством портал Orineo).

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- e-mail

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг – проучване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на иски [член 6, параграф 1, буква f GDPR]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Вашите данни се съхраняват от нас за период до 11 години, поради продължителността на давностните срокове за правото на иск. В случай на висящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

Кой има достъп до Вашите лични данни?

Не продаваме Вашите данни, нито не ги предоставяме за търговски цели на други трети страни. Предоставяме Вашите лични данни в необходим обхват, единствено на нашите партньори, които ни помагат при изпълнението на Вашата поръчка или други услуги, които Ви предлагаме в нашия магазин: оператори на електронни разплащания, фирми, предоставящи куриерски услуги за нас, счетоводни, юридически, ИТ и под. С всички лица, на които е възложено обработването на Вашите лични данни, ние сключваме съответни договори за обработка на данни, така че Вашите данни да са винаги защитени, както и водим регистър на тези лица.

По-долу можете да се запознаете с категориите получатели, на които се разкриват Вашите данни:

Наши Служители	<ul style="list-style-type: none">Достъп до Вашите данни имат служители/сътрудници, които сме оправомощили да обработват определени лични данни.
Оператори на разплащания	<ul style="list-style-type: none">Ако направите покупка в нашия онлайн магазин, Вашите данни, необходими за извършване на дадено плащане, ще бъдат предоставени на избрания от Вас платежен оператор.
Куриери	<ul style="list-style-type: none">Ако направите покупка в нашия онлайн магазин, Вашите данни, необходими за доставянето на Вашата пратката, ще бъдат предоставени на избраната от Вас куриерска фирма.
Доставчици на ИТ и технически услуги	<ul style="list-style-type: none">Достъп до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас ИТ и технически услуги, необходими за правилното функциониране и развитие на нашия уебсайт, ИТ системи и оборудване/техническа инфраструктура.
Доставчици на маркетинг услуги	<ul style="list-style-type: none">Ако дадете съгласието си за това, достъпът до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас услуги с маркетингов характер, включително изпращане по електронен път на наша търговска информация (напр. Бюлетин), профилиране и проучване степента на удовлетвореност на клиентите.
Доставчици на други услуги	<ul style="list-style-type: none">Достъп до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас други услуги, необходими за нашата дейност и развитие (напр. счетоводни, юридически, консултантски и др.).
Група Gomez	<ul style="list-style-type: none">Достъп до Вашите данни имат също така дружествата от групата Gomez (тоест Gomez Дружество с ограничена отговорност със седалище в Warszawa, Полша и дружества, в които Gomez Дружество с ограничена отговорност е комплементар), както и служители/сътрудници на тези дружества, които са оправомощени да обработват определени лични данни.

Къде съхраняваме Вашите данни?

Съхраняваме събраните лични данни на територията на Европейската икономическа зона (ЕИЗ), но те могат да бъдат изпратени и в страни извън тази зона и там да се обработват. Всяка операция по изпращане на лични данни се осъществява в съответствие с приложимото право, особено ОРДЗ (Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защита на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО]. Ако данните се предават извън зоната ЕИЗ, то Gomez използва Стандартните договорни клаузи и Щит за личните данни (Privacy Shield) като предпазни средства по отношение на страни, за които Европейската комисия не е установила подходящо ниво на защита на данните.

Какви са Вашите права?

Право на достъп до данни	<ul style="list-style-type: none">Имате право на достъп до Вашите данни по всяко време. За да упражните това право, свържете се с нас посредством нашия Център за обслужване на клиенти или - ако имате Клиентски Акаунт - можете да проверите личните си данни на страницата на акаунта си.
---------------------------------	--

Право за поправка на данни

- Имате право да поискате поправка на личните ви данни, когато те са неправилни. За да упражните това право, свържете се с нас посредством нашия Център за обслужване на клиенти или - ако имате Клиентски Акаунт - можете да поправите личните си данни на страницата на акаунта си.

Право за изтриване на данни

- Имате право да поискате изтриване на данни, ако:
- Вашите лични данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин,
- Ако сте оттеглили съгласието си за обработката на личните данни и няма друго правно основание за обработване на тези данни от Gomez,
- Подавате възражение срещу обработката на Вашите данни за цели, произтичащи от законни интереси, извършвани от администратора или от трета страна,
- личните данни са били обработени незаконно,
- личните данни трябва да бъдат премахнати, за да се спази правно задължение съгласно правото на Съюза или правото на държавата-членка, на която се подчинява Gomez,
- личните данни са били събрани във връзка с предлагане на дете на услуги от информационното общество.

В този случай Gomez има задължението да изтрие личните ви данни без излишно забавяне, освен ако настъпи едно от предвидените от закона изключения.

За да упражните това право, свържете се с нас.

Право за ограничение при обработка на данни

Имате право да поискате от Gomez да ограничи обработката на Вашите лични данни в ситуация, когато:

- оспорвате правилността на личните данни – за период, позволяващ на Gomez да провери правилността на тези данни,
- обработването на данни от Gomez е незаконно (ако предпочитате Gomez да ограничи използването на данните ви, вместо да ги изтрие),
- Gomez вече не се нуждае от лична информация за целите на обработка, но е необходима на Вас, за да установите, разследвате или защитите правни претенции,
- подадете възражение срещу обработката на Вашите лични данни за цели, произтичащи от законните интереси, извършвани от администратора или от трета страна – до момента на установяване, че законните основания от страна на администратора надхвърлят основанията на Вашето противопоставяне.

Ако обработването е ограничено, Вашите лични данни могат да бъдат обработвани (с изключение на съхранение) единствено с Вашето съгласие или ако настъпи определена в закона причина за по-нататъшно такова обработване.

Право на възражение срещу обработката на данни въз основа на законния интерес на Gomez

- Имате право да подадете - по причини, свързани с Ваша особена ситуация - ваше възражение срещу обработването на Вашите лични данни от Gomez поради законния интерес на Gomez (включително профилиране). В този случай Gomez ще прекрати обработването на Вашите лични данни, освен ако настъпят важни и законни основания за обработка, надхвърлящи основанията на противопоставяне или ако е необходимо за разследване или защита на правни претенции. За да упражните това право, свържете се с нас.

Право на възражение срещу обработката на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране

- Имате също така право да подадете ваше възражение срещу обработката от Gomez на Вашите данни за целите на директния маркетинг, включително за нуждите от **профилиране** и/или проучване степента на удовлетвореност на клиентите. За да упражните това право, свържете се с нас.
- **Профилирането** не увеличава броя на показваните реклами/изпратената търговска информация, а единствено прави те да са по-подходящи за Вашите нужди. Благодарение на профилирането, въз основа на събраните данни от устройства, такива като отворяни страници на продукти в нашия онлайн магазин, запазените "бисквитки", както и предоставените на нас лични данни, показваните реклами и изпращаната търговска информация (ако сте се съгласили да ги получавате) ще бъдат по-полезни. Не вземаме никакви автоматизирани решения вместо Вас (решения без човешко участие).

Право на отказ от съгласие за обработка на данни

• По отношение на данните, обработвани от нас въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработването на лични данни по всяко време (оттеглянето на съгласието няма обаче обратно действие). За да упражните това право, свържете се с нас.

Право се прехвърляне на данните

• По отношение на данните, обработвани от нас по автоматизиран начин въз основа на Вашето съгласие или при изпълнение на сключения с Вас договор, имате право да прехвърлите данни, тоест имате право да получите копие от данните си в структуриран, широко използван и четлив формат. Това копие може да бъде изпратено до Вас или до друго лице.

Право на подаване на жалба до надзорния орган

• Ако считате, че Gomez обработва Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Име също така право да подадете жалба до надзорния орган **[Комисия за защита на личните данни - Commission for Personal Data Protection]**, в случай че извършваната от нас обработка на Вашите лични данни нарушава разпоредбите, отнасящи се до защитата на личните данни.