

Лицата, които използват услуги предоставяни по електронен път, могат да бъдат изложени на следните опасности:

Spam	Получаване на непоискана рекламна (търговска) информация по електронен път.
Malware	Софтуер, който е в състояние, след стартиране, да зарази файлове като се разпространява самостоятелно, обикновено не се забелязва от потребителя. Имат различно действие и ефекти, засягат RAM паметта и CPU и заемат място на твърдия диск.
Worm	Софтуер, способен самостоятелно да се репликира. Имейла „червей“ е разрушителна атака срещу мрежата, основаваща се на събиране на всички електронни адреси, намиращи се в локалната програма за обслужване на имейла и изпращането на стотици имейли, съдържащи „червея“ в незабележим файл.
Шпионски софтуер Spyware	Софтуер, който шпионира действията на потребителя в интернет, инсталиращ се без негово знание, съгласие и контрол.
Зловреден софтуер Złośliwe oprogramowanie	Нежелан или „вреден“ софтуер, извършващ неволни действия от потребителя, такива като: троянски кон, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/phishing („ловене на пароли“)	Действията му имат за цел да нарушат сигурността(cracking) и да намерят лична информация в т.ч. за кражба на самоличност, с изпращане на фалшиви електронни съобщения, изглеждащи като оригинални.
Sniffing	Непозволено подслушване, основаващо се на използването на sniffer – компютърна програма, чиято задача е да хваща и анализира данни протичащи в мрежата.
Криптоанализ	Търсене слабите места на криптографската система с цел да бъде повредена или завладяна.
Използване на нелегални устройства	Въвеждане от други лица в телеинформационната система и/или телекомуникационната мрежа на нелегални устройства, даващи неправилен достъп до услугите подлежащи на защита.

За да се избегнат тези опасности клиента трябва преди всичко да защити своето устройство, което се свързва с интернет, с актуални антивирусни програми и защитна стена (firewall). Освен това клиента трябва да защити своята електронна поща с програма откриваща вируси във имейлите и проверяваща получените данни преди отварянето им с помощта на модул за сканиране на файлове в антивирусната програма.