

Program	Gomez Club
Organizator Programu (zwany: „Gomez”)	GOMEZ Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-693) przy ul. Tomasza Drobnika 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000934369 (akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego), NIP 9721248769, REGON 302694351, o kapitale zakładowym 100 000 zł wpłaconym w całości, e-mail: bok@gomez.pl, infolinia: 61 222 91 12
Uczestnicy	Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, będące konumentami, które są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest posiadanie Konto Klienta w sklepie internetowym gomez.pl .
Korzyści z udziału w Programie	Uczestnictwo w Programie Gomez Club: <ul style="list-style-type: none"> ▪ uprawnia Uczestnika do dokonywania zakupów w Sklepach Gomez po cenie z rabatem przysługującym Uczestnikowi w ramach Programu Gomez Club zgodnie z sekcją „Rabaty Gomez Club” Regulaminu, ▪ daje możliwość udziału w wydarzeniach, takich jak pokazy mody i premiery kolekcji, w ramach organizowanych przez Gomez akcji – informacje o wydarzeniach w ramach Programu Gomez Club i zaproszenia na nie przesyłane są Uczestnikom na bieżąco, na podany adres e-mail lub numer telefonu, jeśli wyrazili na to zgodę.
Rabaty Gomez Club	Przystąpienie do Gomez Club daje Uczestnikowi rabat na pierwsze zakupy dokonane po przystąpieniu do Gomez Club w wysokości 15 % na produkty z aktualnej kolekcji (tj. produkty nieprzecenione) i 5 % na produkty przecenione oraz automatyczne przypisanie Uczestnikowi punktów lojalnościowych w liczbie 4 tys. Dodatkowo, na kolejne zakupy , w zależności od liczby punktów lojalnościowych, zgromadzonej przez Uczestnika w ramach Programu Gomez Club (progi rabatowe): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Próg 1: 10 % na produkty z aktualnej kolekcji (tj. produkty nieprzecenione) i 5 % na produkty przecenione – rabat ten przysługuje Klientowi już od drugiego zakupu dokonanego po przystąpieniu do Gomez Club, ▪ Próg 2: 15 % na produkty z aktualnej kolekcji (tj. produkty nieprzecenione) i 7,5 % na produkty przecenione – przy liczbie punktów lojalnościowych powyżej 16 tys., ▪ Próg 3: 20 % na produkty z aktualnej kolekcji (tj. produkty nieprzecenione) i 10 % na produkty przecenione – przy liczbie punktów lojalnościowych powyżej 48 tys. W przypadku Progu 2 i 3 , uzyskany rabat można wykorzystać począwszy od kolejnego zakupu, następującego po zakupie powodującym osiągnięcie kolejnego progu rabatowego, określonego powyżej. Rabaty przysługujące w ramach Programu Gomez Club nie sumują się i nie łączą się z innymi promocjami, akcjami, zniżkami lub rabatami, chyba że coś innego wynika z regulaminu danej promocji/akcji/zniżki/rabatu.
Punkty lojalnościowe	Za każdą wydaną pełną złotówkę na zakupy dokonane w Sklepach Gomez w ramach Programu Gomez Club przez Uczestnika, Uczestnikowi przyznawany jest 1 punkt lojalnościowy. Punkty lojalnościowe są przyznawane zarówno za zakup produktów przecenionych, jak i nieprzecenionych. W przypadku zwrotu produktu, za który naliczone zostały punkty lojalnościowe w ramach Programu Gomez Club , spowodowanego w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ▪ odstąpieniem od umowy sprzedaży produktu zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego gomez.pl (sprzedaż na odległość) w ramach ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ▪ odstąpieniem od umowy sprzedaży produktu na innej podstawie, punkty lojalnościowe przyznane za ten zakup zostaną odejęte. Uczestnik może w każdej chwili zapoznać się z ilością posiadanych punktów lojalnościowych w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> ▪ w panelu Konta Klienta Uczestnika w sklepie internetowym gomez.pl, ▪ mailowo pod adresem bok@gomez.pl,

<p>Informacje dot. zakupów w sklepie internetowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ telefonicznie pod numerem telefonu 61 222 91 12. <p>Do dokonania przez Uczestnika zakupu w ramach Programu Gomez Club w sklepie internetowym gomez.pl przed złożeniem zamówienia konieczne jest zalogowanie się na Konto Klienta, w ramach którego Uczestnik przystąpił do udziału w Programie Gomez Club.</p>
<p>Informacje dot. zakupów w salonach stacjonarnych</p>	<p>Do dokonania przez Uczestnika zakupu w ramach Programu Gomez Club w salonach stacjonarnych Gomez przed dokonaniem zakupu konieczne jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ okazanie sprzedawcy karty Gomez Club lub ▪ podanie sprzedawcy numeru karty Gomez Club wraz z jednoczesnym okazaniem przewidzianego prawem dokumentu, stwierdzającego lub potwierdzającego tożsamość Uczestnika (np. dowód osobisty, paszport, karta pobytu). <p>Sprzedawca ma prawo poprosić osobę chcącą dokonać zakupu z rabatem Gomez Club o okazanie przewidzianego prawem dokumentu, stwierdzającego lub potwierdzającego tożsamość (np. dowód osobisty, paszport, karta pobytu) w celu weryfikacji tożsamości osoby chcącej dokonać zakupu z rabatem Gomez Club i potwierdzenia jej uprawnień do tego rabatu.</p>
<p>Przystąpienie do Programu Gomez Club</p>	<p>Przystąpienie i uczestnictwo w Programie Gomez Club, a także wydanie i korzystanie z karty Gomez Club (potrzebnej do dokonywania zakupów w sklepach stacjonarnych Gomez) jest bezpłatne.</p> <p>Aby przystąpić do Programu Gomez Club jako Uczestnik należy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. założyć Konto Klienta w sklepie internetowym gomez.pl (zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego gomez.pl, dostępnym na stronie internetowej www.gomez.pl w zakładce „Regulamin”), 2. zgłosić swoje przystąpienie do Programu Gomez Club w jeden z następujących sposobów: <ul style="list-style-type: none"> ▪ elektronicznie na stronie gomez.pl (opcja ta jest dostępna przy zakładaniu Konta Klienta oraz po jego założeniu w panelu Konta Klienta na gomez.pl), ▪ poprzez wypełnienie w salonach stacjonarnych Gomez i przekazanie sprzedawcy formularza zgłoszeniowego do Programu (dostępny w sklepach stacjonarnych Gomez). <p>Uwaga: Warunkiem uczestnictwa w Programie Gomez Club jest posiadanie Konto Klienta w sklepie internetowym gomez.pl. Jeśli Klient nie posiada takiego konta w chwili zgłoszenia swego przystąpienia do Programu w salonie stacjonarnym Gomez, Konto Klienta w sklepie internetowym gomez.pl jest zakładane automatycznie – jest to niezbędne do przystąpienia do Programu.</p> <p>Uczestnik może jednocześnie posiadać tylko jedno konto w ramach Programu Gomez Club.</p>
<p>Karta Gomez Club</p>	<p>Karta Gomez Club jest wydawana Uczestnikowi jedynie w przypadku przystąpienia do Programu Gomez Club poprzez wypełnienie w salonach stacjonarnych Gomez i przekazanie sprzedawcy formularza zgłoszeniowego do Programu Gomez Club, a ponadto (w przypadku przystąpienia do Programu Gomez Club elektronicznie na stronie gomez.pl) w razie zgłoszenia przez Uczestnika osobiście sprzedawcy w salonie stacjonarnym Gomez wniosku o wydanie takiej karty w celu dokonywania zakupów w salonach stacjonarnych Gomez.</p> <p>Karta Gomez Club nie jest wydawana Uczestnikowi w przypadku przystąpienia do Programu Gomez Club elektronicznie na stronie gomez.pl, gdyż nie jest potrzebna do dokonania zakupów w ramach Programu w sklepie internetowym. <u>Karta ta jest niezbędna jedynie do dokonania zakupu w ramach Programu Gomez Club w salonach stacjonarnych Gomez.</u></p> <p>Karta Gomez Club jest kartą imienną i może być wykorzystana wyłącznie (osobiście) przez Uczestnika, któremu została wydana. Karta Gomez Club jest ważna w czasie trwania Programu Gomez Club.</p> <p>Utrata Karty Gomez Club</p> <p>Uczestnik ma obowiązek poinformować Gomez o utracie Karty Gomez Club.</p> <p>W razie utraty lub zniszczenia Karty Gomez Club należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Gomez pod numerem telefonu 61 222 91 12. W takim przypadku Karta Gomez Club zostanie zablokowana w ciągu 48 godzin.</p> <p>W przypadku zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Gomez Club, Gomez na wniosek Uczestnika wyda mu</p>

	<p>nową Kartę Gomez Club, na której zapisane zostaną dotychczas zgromadzone punkty zapisane na zablokowanej Karcie Gomez Club.</p> <p>Gomez ma prawo poprosić Uczestnika o przedstawienie przewidzianego prawem dokumentu, stwierdzającego lub potwierdzającego tożsamość Uczestnika (np. dowód osobisty, paszport, karta pobytu) w celu weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej utratę lub zniszczenie Karty Gomez Club i potwierdzenia jej uprawnień do dokonania takiego zgłoszenia oraz otrzymania nowej Karty Gomez Club.</p>
Polityka prywatności (dane osobowe)	<p>Informacje dot. przetwarzania przez Gomez danych osobowych w związku z Programem Gomez Club zawarte są w Polityce prywatności.</p>
Zastrzeżenia prawne	<p>Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Programie Gomez Club na inną osobę, ani nie może on działać przy wykonywaniu praw związanych z uczestnictwem w Programie Gomez Club przez przedstawiciela (uczestnictwo w Programie Gomez Club i korzystanie z uprawnień z tym związanych ma charakter osobisty).</p> <p>Uczestnik nie może dokonać zakupu w ramach Programu Gomez Club w celu dalszej odsprzedaży zakupionego produktu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.</p> <p>Reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać Gomez pisemnie na adres: Gomez Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka jawna, ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las (z dopiskiem: Program Gomez Club) w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacje zgłaszane po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia.</p> <p>Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Klienta ze strony internetowej www.gomez.pl i świadczonych za jej pośrednictwem usług (w tym dokonywania zakupów w ramach Programu Gomez Club), są wskazane w Regulaminie sklepu internetowego gomez.pl (dostępnym tutaj).</p> <p>Gomez informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Możliwe zagrożenia z tym związane wskazane są tutaj. Gomez podejmuje odpowiednie działania w celu zminimalizowania tych ryzyk.</p>
Rezygnacja z udziału w Programie	<p>Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja z udziału w Programie spowoduje utratę wszelkich danych, zapisanych w ramach tego Programu (w szczególności o liczbie punktów lojalnościowych zgromadzonych przez Klienta oraz przysługującym w związku z tym rabacie).</p> <p>Aby zrezygnować z udziału w Programie Gomez Club można skorzystać z wzoru formularza rezygnacji z Programu Gomez Club, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza rezygnacji z Programu Gomez Club można pobrać tutaj.</p> <p>Rezygnację z udziału w Programie Gomez Club można kierować do Gomez pisemnie lub mailowo na następujący adres: GOMEZ S.A. Gomez Club ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polska e-mail: bok@gomez.pl infolinia: 61 222 91 12</p> <p>Rezygnacja z udziału w Programie Gomez Club stanowi odstąpienie od umowy świadczenia usługi dodatkowej w postaci Programu Gomez Club, świadczonej przez Gomez drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej gomez.pl (w przypadku rezygnacji w ciągu 14 dni od dnia przystąpienia do Programu Gomez Club) lub wypowiedzenie tej umowy ze skutkiem natychmiastowym (jeśli rezygnacja została złożona po upływie 14 dni od dnia przystąpienia do Programu Gomez Club lub jeśli w rezygnacji złożonej przed upływem 14 dni od dnia założenia Konta Klienta, Klient tak wskazał). W każdym przypadku rezygnacja z udziału w Programie Gomez Club jest bezpłatna.</p>

Zmiana Regulaminu	<p>Gomez może dokonać zmiany Regulaminu w razie:</p> <ul style="list-style-type: none">• zmiany przepisów prawa konsumenckiego, zmiany bezwzględnie wiążących lub względnie wiążących (jeśli zmiana przepisów względnie wiążących nastąpiła na korzyść konsumenta) przepisów prawa dotyczących sprzedaży towarów, znajdujących się w ofercie sklepu internetowego gomez.pl lub usług świadczonych przez Gomez drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej gomez.pl, znajdujących zastosowanie do stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Gomez lub konieczności dostosowania regulaminu do tych przepisów,• jeśli konieczność dokonania zmiany regulaminu wynika z orzeczenia właściwego sądu lub organu,• w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd,• w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów przez właściwy organ lub sąd,• w razie zmian technicznych i technologicznych na stronie gomez.pl, mających na celu zwłaszcza zwiększenie bezpieczeństwa zwiększenie komfortu korzystania ze strony gomez.pl przez Klienta lub dodanie nowych funkcjonalności,• wprowadzania nowych usług,• zmiany danych adresowych lub kontaktowych Gomez, podanych w Regulaminie. <p>W razie zmiany Regulaminu, Gomez opublikuje nowy Regulamin na stronie gomez.pl, a ponadto poinformuje Klienta mailowo o dokonaniu zmiany Regulaminu.</p> <p>W terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o zmianie Regulaminu, Klient jest uprawniony do wypowiedzenia umowy, zawartej z Gomez, której dotyczy zmiana Regulaminu.</p> <p>Zmieniony Regulamin będzie wiązać Klienta, jeśli w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie złoży on Gomez (pisemnie lub mailowo) oświadczenia o braku akceptacji nowej treści Regulaminu. Brak akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Klienta danej umowy, łączącej go z Gomez, której Regulamin uległ zmianie niezaakceptowanej przez Klienta.</p> <p>Wprowadzone zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta (w szczególności zmiana Regulaminu pozostaje bez znaczenia dla umów sprzedaży towarów zawartych przez Klienta i Gomez przed zmianą Regulaminu).</p>