GOMEZ
the finest premium brands

# REGULAMIN NEWSLETTERA

| | |
|---|---|
| **Organizator Programu(zwany: „Gomez")** | **Gomez spółka akcyjna** z siedzibą w Poznaniu (60-693) przy ul. Tomasza Drobnika 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000934369 (akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego), o kapitale zakładowym 110 000 zł wpłaconym w całości, NIP 9721248769 , REGON 302694351, e-mail: **bok@gomez.pl** |
| **Klient** | Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz zdolność prawną korzystająca z usługi Newslettera |
| **Newsletter** | Treść cyfrowa, która obejmuje treści z informacją handlową dotyczących produktów i usług Gomez), w tym w szczególności informacji o aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i akcjach marketingowych, informacje o otwarciu nowych salonów oraz inne wiadomości dotyczące Gomez lub oferowanych przez Gomez produktów z podziałem na kolekcję damską, męską i dziecięcą. |
| **Wymagania Techniczne** | Celem korzystania z usługi Newslettera konieczne jest posiadanie przez Klienta komputera lub innego urządzenia multimedialnego z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe (Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera) z dostępem do sieci Internet oraz posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail). Pełna funkcjonalność dostępu do informacji Newslettera wyświetlanych w przeglądarkach internetowych może zależeć od zatwierdzenia przez Klienta plików cookies. |
| **Zasady Korzystania Z Usługi Newslettera** | Usługa Newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.<br><br>Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Klienta poniższych czynności rejestracyjnych na stronie internetowej:<br>a. podanie swojego adresu e-mail poprzez jego wpisanie we wskazanym na stronie internetowej miejscu,<br>b. wyrażenie zgody na otrzymywanie na wskazany adres e-mail informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,<br>c. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu,<br>d. naciśnięcie przycisku „Zapisz się",<br>e. naciśnięcie linku potwierdzającego rejestrację zamieszczonego w przesłanej wiadomości elektronicznej<br><br>Klient nie ma możliwości zmienić wskazanego uprzednio adresu e-mail, na który wysyłany jest Newsletter. W takiej sytuacji może zamówić Newslettera na inny adres e-mail.<br><br>Klient jest zobowiązany do podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych do wykonania usługi Newslettera danych.<br><br>Treści, które są wysyłane w ramach usługi Newsletter stanowią utwory (w rozumieniu prawa autorskiego) i podlegają ochronie. Klient nie może ich kopiować, modyfikować i wykorzystywać w sposób niezgodny z przeznaczeniem bez uprzedniej pisemnej zgody Gomez.<br><br>Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.<br><br>Wiadomości Newsletter nie podlegają aktualizacji. Nie ma określonych terminów ani częstotliwości dostarczania Newsletterów oraz Gomez nie gwarantuje tych terminów. |
| **Regulamin do pobrania** | Regulamin Newslettera jest dostępny do pobrania w pliku PDF pod adresem: https://gomez.pl/upload/regulaminy/14_Regulamin_newslettera_PL.pdf |
| **Rezygnacja** | Każdy wysyłany Newsletter zawiera także informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter lub zmianie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Klienta, na który wysyłany jest Newsletter.<br><br>Klient może w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z usługi Newsletter, klikając na link dezaktywacyjny umieszczony w każdej wiadomość e-mail wysłanej do Klienta, a następnie wybierając przycisk „Rezygnuję".<br><br>Gomez zastrzega sobie prawo do rezygnacji ze świadczenia usługi Newsletteru z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia bez wskazywania przyczyny. Gomez prześle oświadczenie o rezygnacji ze świadczenia usługi na wskazany przez Klienta adres e-mail. Gomez może również w każdym czasie zawiesić świadczenie usługi Newslettera. |

| | |
|---|---|
| | Gomez zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmian. O zmianie Regulaminu Klient jest informowany dodatkowo za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.<br><br>Klient może zrezygnować z usługi Newslettera przed wejściem w życie zmian Regulaminu. W przeciwnym przypadku uznaje się, że Klient zgodził się na zmiany Regulaminu, które wiążą go z upływem 14-dniowego terminu.<br><br>Klient będący konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od umowy o dostarczenie Newslettera w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia albo zrezygnować z jego otrzymywania poprzez kliknięcie w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera. |
| **Ochrona Danych Osobowych** | Zasady przetwarzania i ochrony Twoich danych oraz sposób korzystania z plików cookies zamieszczone są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: [.] |
| **Postępowanie Reklamacyjne** | Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi Newslettera.<br><br>Reklamację można złożyć w jeden z poniższych sposobów:<br>a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@gomez.pl;<br>b) w formie pisemnej na adres do korespondencyjny GOMEZ wskazany powyżej w Regulaminie.<br><br>W celu ułatwienia rozpatrzenia sprawy, zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:<br>a) opis sprawy, której dotyczy reklamacja,<br>b) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.<br>W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Gomez zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych danych Gomez poinformuje Klienta o niemożliwości rozpatrzenia reklamacji.<br>Rozpatrzenie oraz udzielnie odpowiedzi na reklamację nastąpi nie później, niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji. |
| **Postanowienia Końcowe** | Regulamin obowiązuje od [.].<br><br>Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej lub wiadomości sms na numer telefonu podany przez Klienta podczas rejestracji do usługi Newsletter.<br><br>Prawem właściwym jest prawo Rzeczpospolitej Polskiej. |