

<b>gomez.cz</b>	Internetový obchod na adrese <b>www.gomez.cz</b> , vedený Gomez
<b>Gomez</b>	<b>Gomez Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa</b> se sídlem v Poznani (60-693) v Polsku na ul. Tomazsa Drobniaka 2, zapsaná do registru podnikatelů v Obchodním rejstříku (KRS) pod číslem 0000631068 (registrační svazky jsou uschovány u Okresního soudu v Poznani - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, Obchodní oddělení VIII - Obchodního rejstříku / Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego), DIČ CZ684293868, IČO 364534202, <b>email: obchod@gomez.cz, infolinka: +420 296 330 531</b>
<b>Podmínky a jejich přijetí</b>	<p>Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Gomez a zákazníkem prostřednictvím internetového Gomez v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku.</p> <p>Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.</p> <p>Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.</p> <p>Tyto Obchodní podmínky popisují všeobecné smluvní podmínky prodeje Zákazníkům společnosti Gomez prostřednictvím online obchodu gomez.cz, zboží z online obchodu gomez.cz a další doplňkové služby, poskytnuté společností Gomez elektronickou cestou přes webovou stránku <b>gomez.cz</b>.</p> <p>Přijetí Podmínek je dobrovolné, bez přijetí podmínek však nelze uzavřít kupní smlouvu prostřednictvím stránky gomez.cz, jelikož Obchodní podmínky jsou její součástí, ani využívat dalších doplňkových služeb poskytovaných společností Gomez prostřednictvím webových stránek gomez.cz (zejména zřízení a využívání Zákaznického účtu). Přijetí Podmínek se provádí při uzavření kupní smlouvy. Zákazník prohlašuje, že se s obsahem Obchodních podmínek seznámil při zadávání objednávek prostřednictvím internetového obchodu gomez.cz a/nebo před využitím dalších dostupných služeb na gomez.cz (mj. během zřizování Zákaznického účtu).</p> <p>Obchodní podmínky jsou dostupné v PDF naleznete <b><a href="#">zde</a></b>.</p>
<b>Definice</b>	<p><b>Obchodní podmínky</b> - aktuální obchodní podmínky internetového obchodu <b>gomez.cz</b>;</p> <p><b>Zákazník</b> - osoba, která objednává v internetovém obchodě <b>gomez.cz</b> (tj. uzavírá kupní smlouvu na dálku pomocí stránky <b>gomez.cz</b>) a/nebo používá Zákaznický účet.</p> <p><b>Strana</b> - Zákazník nebo Gomez (společně označované jako smluvní strany).</p> <p>Občanský zákoník - zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.</p>
<b>Informace o obchodě gomez.cz</b>	<p>V nabídce <b>gomez.cz</b> se nacházejí produkty prémiových značek, především oblečení, obuv a doplňky (dámské, pánské a dětské). Vyvíjíme maximální úsilí, aby produkty, které prodáváme, byly podrobně popsány. Na stránce produktu naleznete kromě názvu, obrázku, ceny, informací o velikostech, popisu značky, složení produktu a jiných užitečných informací také informace o skutečných rozměrech produktu.</p> <p>Ceny v internetovém obchodě <b>gomez.cz</b> jsou uvedeny včetně DPH a dalších příslušných daní a poplatků. K ceně produktu je potřeba započítat náklady na dodání podle způsobu dopravy, který si vybere zákazník. Způsob a cenu dodání lze zkontrolovat (<b><a href="#">zde</a></b>).</p> <p>Gomez se stará o práva spotřebitelů a vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil, že ustanovení smluv uzavřených prostřednictvím <b>gomez.cz</b> se Zákazníky, byla v souladu s právy spotřebitelů. Proto ustanovení Obchodních podmínek neomezují ani nevylučují práva spotřebitelů na základě závazných právních předpisů. V pochybnostech se použije výklad, který je pro Zákazníka příznivější. V případě neúmyslného nesouladu ustanovení Obchodních podmínek s výše uvedenými právními předpisy mají tyto právní předpisy přednost.</p> <p>Používání webové stránky <b>www.gomez.cz</b> a služeb poskytovaných prostřednictvím tohoto serveru (včetně objednávání z internetového obchodu <b>gomez.cz</b>) vyžaduje, aby koncová zařízení a telekomunikační systémy splňovaly technické požadavky uvedené v části „<b>Technické požadavky</b>“ těchto Obchodních podmínek.</p>

<b>Provedení nákupu na gomez.cz</b>	<p>Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Gomez není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.</p> <p>Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.</p> <p>Uzavření smlouvy o prodeji mezi Gomez a Zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu gomez.cz (prodej na dálku) probíhá na základě objednávky, kterou odeslal Zákazník prostřednictvím internetového obchodu gomez.cz.</p> <p>K zadání objednávky není potřeba mít Zákaznický účet.</p> <p>Při zadávání objednávky si zákazník vybere produkt, specifikuje rozměr a barvu (pokud je taková možnost) a počet (kusů) objednaného produktu a vybere způsob platby a doručení. Zadáním objednávky se rozumí, že zákazník klikne na tlačítko: „Závazně objednávám“ nebo na tlačítko s podobným obsahem.</p> <p>Podrobné pokyny pro odeslání objednávky naleznete <a href="#">zde</a>.</p> <p>Před zasláním objednávky společnosti Gomez je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.</p> <p>Údaje uvedené v objednávce jsou společností Gomez považovány za správné. Společnost Gomez neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce.</p> <p>Smluvní vztah mezi Společností Gomez a Zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je společností Gomez zasláno Zákazníkovi elektronickou poštou, a to na adresu jeho elektronické pošty.</p> <p>Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.</p> <p>Celková doba doručení je až 30 dní od data zadání objednávky, společnost Gomez však vynaloží veškeré úsilí, aby byly objednávky doručeny co nejdříve. Obvykle je doba realizace objednávky následující (není však zaručena):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ V případě platby předem jsou objednávky vyřizovány a odesílány během 1 dne ode dne přijetí platby od Zákazníka a čas doručení zásilky dopravcem od momentu odeslání je až 5 dnů v případě odeslání do jiné země.</li><li>▪ V případě platby dobírkou jsou objednávky vyřizovány a odesílány během 1 dne od přijetí objednávky.</li></ul> <p>V případě zpoždění objednávky (tj. po uplynutí 30 dní od data podání) si může Zákazník stanovit další lhůtu pro dodání zboží, po bezvýsledném uplynutí této lhůty může zákazník odstoupit od smlouvy.</p> <p>Vlastnictví objednaného produktu přechází na zákazníka až po zaplacení společností Gomez.</p>
<b>Zákaznický účet</b>	<p>Zákaznický účet na <b>gomez.cz</b> je doplňkovou službou poskytovanou společností Gomez na dobu neurčitou. Zřízení zákaznického účtu a jeho vedení je zdarma. Zákaznický účet může Zákazník kdykoliv zrušit.</p> <p>Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě</p>

	<p>všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.</p> <p>Zákaznický účet urychluje proces objednávání na <b>gomez.cz</b> a také umožňuje Zákazníkovi používat další funkce obchodu jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ účast v různých programech přístupných na <b>gomez.cz</b> (např. <b>Gomez Club</b>),</li> <li>▪ sledování produktů dostupných na <b>gomez.cz</b>, které vybral Zákazník (seznam přání),</li> <li>▪ přístup k osobním údajům poskytnutých Zákazníkem,</li> <li>▪ vzhled do historie objednávek (nejméně 2 roky zpět) a ověření jejich provedení,</li> <li>▪ ukládání obsahu košíku na <b>gomez.cz</b> (tj. ukládání dostupných produktů, které nebyly ještě Zákazníkem koupeny a které Zákazník přidal do Košíku během používání internetového obchodu <b>gomez.cz</b> pomocí Zákaznického účtu).</li> </ul> <p>Chcete-li si založit Zákaznický účet/ přihlásit se ke svému účtu, postupujte podle pokynů <a href="#">zde</a>.</p>
<b>Způsoby platby</b>	<p>Společně s kupní cenou je Zákazník povinen zaplatit společnosti Gomez také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Společnost Gomez nepožaduje od Zákazníka zálohu či jinou obdobnou platbu.</p> <p>Dostupné způsoby platby a detailní informace o každém z nich jsou uvedeny <a href="#">zde</a>.</p> <p>Informace o dostupných způsobech platby (spolu s informací o výši poplatku spojeného s platbou, pokud je nějaký poplatek vyžadován), jsou navíc Zákazníkovi k dispozici během procesu objednávání zboží. Volba způsobu platby se provádí během procesu objednávání zboží.</p> <p>V případě platby pomocí externích platebních platform operátorů elektronických plateb (platba předem) je potřeba po stisknutí spouštěcího tlačítka platebního postupu (k dispozici ihned po objednání) postupovat podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb. Pokud se Zákazník rozhodne zaplatit za zboží v okamžiku přijetí (platba dobírkou), je potřeba platbu uhradit u dopravce po obdržení zásilky.</p>
<b>Dodání</b>	<p>Dostupné způsoby dodání objednaných produktů, jejich cenu a odhadovaný čas dodání naleznete <a href="#">zde</a>. Další informace o dostupných způsobech doručení (spolu s informacemi o ceně způsobu dopravy) a/nebo možnosti vlastního převzetí (a jeho místě) jsou k dispozici během objednávání. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání.</p> <p>Je-li Gomez podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Zákazníkem v objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání.</p> <p>V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.</p> <p>Při převzetí zboží od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od přepravce převzít.</p>
<b>Odstoupení od smlouvy (objednávky)</b>	<p>Zákazník, který je spotřebitelem, může odstoupit od smlouvy o koupi výrobku uzavřené prostřednictvím internetového obchodu <b>gomez.cz</b> (prodej na dálku) bez udání důvodu. Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze odeslat na adresu Gomez (tradiční/elektronickou) uvedenou v sekci „<b>Kontaktní údaje</b>” Podmínek.</p> <p>Pro uplatnění práva odstoupení od smlouvy musí Zákazník informovat o svém rozhodnutí výslovným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, avšak není to povinné. Formulář prohlášení o odstoupení od smlouvy naleznete (<a href="#">zde</a>). V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.</p> <p>Lhůta na odstoupení od smlouvy činí 14 dní od převzetí zboží Zákazníkem nebo třetí osobou, mezi které se nepočítá dopravce, ale osoba, kterou uvedl Zákazník. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy</p>

musí Zákazník odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí společnost Gomez Zákazníkovi veškeré platby, včetně nákladů na dodání zboží neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Jestliže Zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, než společnost Gomez nabízí, vrátí společnost Gomez Zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Gomez může zadržet platbu až do okamžiku přijetí vráceného zboží nebo do předložení dokladu o vrácení v závislosti na tom, která událost nastane dříve.

Peněžní prostředky budou Zákazníkovi vráceny prostřednictvím platebních metod, které použil Zákazník v původní transakci, pokud Zákazník výslovně nesouhlasí s jiným způsobem vrácení. V každém případě Zákazníkovi v souvislosti s tímto návratem nevzniknou další výdaje.

Zákazník je povinen zásilku vrátit okamžitě, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Termín je dodržen, pokud Zákazník odešle zboží ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží společnosti Gomez, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Zákazník je odpovědný za snížení hodnoty zboží v důsledku jeho použití jiným způsobem, než je nezbytné pro stanovení povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Kontaktní údaje Gomez pro odstoupení od smlouvy a adresy kamenných prodejen naleznete v sekci „**Kontaktní údaje**“ Podmínek.

Zákazník bere na vědomí, že nelze odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nenáleží Zákazníkovi mj. na základě smlouvy:

- ve které je předmět tohoto ustanovení věc dodávaná v uzavřeném obalu, kterou po otevření obalu není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud bylo balení otevřeno po doručení
- o poskytování služeb, pokud společnost Gomez poskytla v plném rozsahu službu s výslovným souhlasem Zákazníka, který byl informován před zahájením služby, že po poskytnutí ze strany Gomez ztrácí právo na odstoupení od smlouvy,
- v níž cena nebo odměna závisí na výkyvech finančního trhu, nad nimiž nemá Gomez žádnou kontrolu, a které by mohly nastat před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

**Reklamac**

Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Společnost Gomez odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Společnost Gomez odpovídá Zákazníkovi zejména ta to, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si Strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které společnost Gomez nebo výrobce popsali nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Gomez uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Pro uplatnění práva z vadného plnění může Zákazník použít vzorový reklamační formulář, avšak není to

	<p>povinné. Vzor reklamačního formuláře naleznete (<a href="#">zde</a>).</p> <p>Reklamací je možné uplatnit na adrese společnosti Gomez (tradiční, nebo e-mailové) uvedené v sekci „<b>Kontaktní údaje</b>” Podmínek.</p> <p>Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravuje reklamační řád společnosti Gomez, který je dostupný (<a href="#">zde</a>).</p>
<b>Ochrana osobních údajů (osobní údaje)</b>	<p>Informace ohledně ochrany osobních údajů naleznete v <b>Ochráně osobních údajů</b>.</p>
<b>Cookies</b>	<p>Pro usnadnění používání webové stránky <b>gomez.cz</b> používá Gomez technologii známou jako „cookies”. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na svém počítači. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky společnosti Gomez z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník tento souhlas kdykoliv odvolat.</p> <p>Uživatel může dále soubory cookies kdykoliv ve svém webovém prohlížeči zakázat. To však může znesnadnit nebo znemožnit používání webových stránek <b>gomez.cz</b>. Politiku cookies naleznete (<a href="#">zde</a>).</p>
<b>Serverové logy</b>	<p>Záznamy serveru jsou uloženy na dobu neurčitou a používají se k vytváření statistik, které pomáhají při správě webových stránek <b>gomez.cz</b>.</p> <p>Tyto záznamy mají pouze informativní charakter a neobsahují data, díky kterým by bylo možné identifikovat návštěvníky webových stránek <b>gomez.cz</b>. Protokoly nejsou přístupné lidem, kteří nejsou spojeni s řízením webových stránek <b>gomez.cz</b>.</p> <p>Seznam informací uložených v souborech protokolu serveru <b>gomez.cz</b> naleznete (<a href="#">zde</a>).</p>
<b>Technické požadavky</b>	<p>Technické požadavky pro prohlížení webových stránek <a href="http://www.gomez.cz">www.gomez.cz</a> a používání služeb poskytovaných jejich prostřednictvím (zahrnuje objednávání z internetového obchodu <b>gomez.cz</b>) jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>počítač s přístupem k internetu,</li> <li>webový prohlížeč,</li> <li>v prohlížeči povolené soubory Cookies a aktuální Javascript,</li> <li>poskytnutí e-mailu, na který je možné zasílat informace o průběhu plnění objednávky,</li> <li>program, ve kterém je možné otevřít PDF soubory (pro čtení souboru sdílených společností Gomez ke stažení v souboru PDF, např. těchto Obchodních podmínek).</li> </ol> <p>Gomez oznamuje, že využívání elektronických služeb může být spojeno s určitým rizikem. Možná nebezpečí naleznete (<a href="#">zde</a>). Gomez přijal vhodná opatření k minimalizaci těchto rizik.</p>
<b>Reklamacie týkající se služeb poskytovaných elektronicky na gomez.cz</b>	<p>Reklamacie týkající se provozu internetového obchodu <b>gomez.cz</b> a dalších služeb poskytovaných prostřednictvím webové stránky <b>gomez.cz</b> můžete nahlásit Gomez písemně nebo prostřednictvím e-mailu na adresu Zákaznického servisu Gomez, který naleznete v sekci „<b>Kontaktní údaje</b>” Podmínek do 14 dnů od vzniku závady.</p> <p>Reklamacie je projednána do 14 dnů od jejího doručení.</p> <p>Stávající reklamační řízení nevylučuje práva Zákazníka podle platných právních, včetně vymáhání nápravy prostřednictvím soudů.</p>
<b>Nelegální obsah</b>	<p>Zákazníkovi je v rámci internetového obchodu <b>gomez.cz</b> zakázáno poskytování nelegálního obsahu.</p>
<b>Autorská práva</b>	<p>Všechna práva k webu <b>gomez.cz</b>, zejména autorská práva k obsahu tohoto webu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga Gomez a dalšího obsahu a prvků, patří společnosti Gomez.</p> <p>Proto je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky <b>gomez.cz</b> nebo jejich část bez souhlasu společnosti Gomez.</p>
<b>Změna podmínek</b>	<p>Gomez může změnit tyto podmínky v případě:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>změny zákonů o ochraně spotřebitele, změny závazných právních předpisů upravujících prodej zboží v nabídce internetového obchodu <b>gomez.cz</b> nebo služeb poskytovaných společností Gomez prostřednictvím webové stránky <b>gomez.cz</b>, vztahujících se k právnímu vztahu mezi Zákazníkem a společností Gomez nebo k potřebě přizpůsobit podmínky těmto právním předpisům,</li> <li>že změna jednacního řádu vyplývá z rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu</li> <li>že se určitý typ nařízení považuje za ustanovení, které příslušný orgán nebo soud nepovoluje,</li> <li>že příslušný orgán nebo soud uzná určitý typ ustanovení jako nezákonné z důvodu naplnění skutkové podstaty nekalé soutěže nebo nekalé obchodní praktiky nebo jednání, které porušuje práva spotřebitelů,</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• v případě technických a technologických změn na webové stránce <b>gomez.cz</b>, které mají za cíl zvýšit bezpečnost webové stránky <b>gomez.cz</b> (zejména s cílem snížit rizika spojená s využíváním elektronických služeb), zvětšit pohodlí během používání webových stránek <b>gomez.cz</b> Zákazníkem nebo přidání nových funkcí na webové stránky <b>gomez.cz</b>,</li> <li>• změna adresy nebo kontaktních údajů společnosti Gomez uvedených v Podmínkách.</li> </ul> <p>Změny provedené v Obchodních podmínkách nesmí porušovat práva Zákazníka. Změna Obchodních podmínek není relevantní pro smlouvy o prodeji uzavřené mezi Zákazníkem a společností Gomez před změnou nařízení.</p> <p>V případě změny Obchodních podmínek zveřejní společnost Gomez nové smluvní podmínky na webu <b>gomez.cz</b>, a také informuje Zákazníka o změně Obchodních podmínek prostřednictvím e-mailu - odesláním nových Obchodních podmínek na e-mailovou adresu, kterou uvedl. Do 14 dnů ode dne, kdy byla Zákazníkovi předána informace o změně Obchodních podmínek, může Zákazník vypovědět smlouvu o poskytování služeb, která je touto změnou ovlivněna.</p> <p>Změna těchto Obchodních podmínek vstupuje v platnost po uplynutí 14 dnů ode dne zaslání informací o změnách Obchodních podmínek s výjimkou, pokud Zákazník v této době ukončil smlouvu o poskytování služeb, na kterou se změna vztahuje.</p>
<p><b>Závěrečná ustanovení pro spotřebitele</b></p>	<p>Je-li Zákazník spotřebitelem, řídí se smluvní vztah mezi společností Gomez a Zákazníkem českým právem. Pokud tato ustanovení navíc zajišťují vyšší úroveň ochrany spotřebitelů, než jaká je stanovena v těchto nařízeních, strany použijí ustanovení těchto právních předpisů.</p> <p>Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.</p> <p>Společnost Gomez není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.</p> <p>K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <a href="http://www.coi.cz">http://www.coi.cz</a></p>
<p><b>Závěrečná ustanovení pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli</b></p>	<p>Není-li Zákazník spotřebitelem, řídí se záležitosti, na které se nevztahují tyto Podmínky, nebo Smlouva, platným polským právem a příslušnými jsou polské soudy. Případné spory mezi Stranami budou řešit příslušně polské soudy (obecné soudy v Poznani - pro obvod Stare Miasto).</p> <p>Jakmile společnost Gomez vydá objednané zboží doručovateli, na Zákazníka (který není Spotřebitelem) přecházejí všechny výhody a břemena spojená s produktem/produkty a riziko náhodné ztráty nebo poškození produktu/produktů. Gomez neodpovídá za zpoždění zásilky dopravcem nebo za ztrátu ani za poškození produktu/produktů, které vznikly od okamžiku přijetí dopravcem k přepravě až po samotné předání zboží Zákazníkovi dopravcem.</p>
<p><b>Kontaktní údaje</b></p>	<p><b>Sídlo:</b> Gomez Sp. z o.o. Sp.k. Tomasza Drobniaka 2 60-693 Poznaň Polsko/Poland</p> <p><b>Kontaktní údaje Gomez:</b> Gomez Sp. z o.o. Sp.k. ZÁKAZNICKÝ SERVIS Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polsko/Poland e-mail: <a href="mailto:obchod@gomez.cz">obchod@gomez.cz</a> infolinka: +420 296 330 531</p> <p><b>Kontaktní údaje Gomez pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku:</b> Gomez Sp. z o.o. Sp.k.</p>

ZÁKAZNICKÝ SERVIS  
Diamentowa 9  
62-002 Suchy Las  
Polsko/Poland  
e-mail: [obchod@gomez.cz](mailto:obchod@gomez.cz)

**Kontaktní údaje Gomez pro reklamaci:**

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.  
REKLAMACE  
Strzeszynska 33  
60-479 Poznaň  
Polsko/Poland  
e-mail: [obchod@gomez.cz](mailto:obchod@gomez.cz)

**Kontaktní údaje Gomez týkající se Gomez Club:**

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.  
REKLAMACE  
Strzeszynska 33  
60-479 Poznaň  
Polsko/Poland  
e-mail: [obchod@gomez.cz](mailto:obchod@gomez.cz)