

Wejść na stronę produktu	Aby złożyć zamówienie w sklepie internetowym gomez.pl , wejdź na stronę produktu wybranego przez Ciebie z oferty sklepu internetowego gomez.pl .
Dodaj produkt do koszyka	Na stronie wybranego produktu kliknij przycisk „ Dodaj do koszyka ”. Jeżeli produkt jest dostępny, zostanie on dodany do Koszyka (pojawi się komunikat informujący, że produkt dodano do Koszyka). Jeżeli produkt jest niedostępny (lub niedostępny w ilości wybranej przez Klienta), produkt nie zostanie dodany do Koszyka (lub nie zostanie dodany w ilości wybranej przez Klienta) i pojawi się komunikat informujący, że produkt jest niedostępny lub niedostępny w ilości wybranej przez Klienta (bądź inny podobny komunikat).
Kontynuowanie zakupów	Jeśli chcesz kontynuować zakupy (tj. dodać do Koszyka kolejne produkty), na stronie kolejnego wybranego produktu kliknij przycisk „ Dodaj do koszyka ”, aby produkt ten został dodany do Koszyka. Kontynuuj tak długo, aż w Twoim Koszyku znajdą się wszystkie produkty, które chcesz zamówić.
Zawartość koszyka i jej zmiana	<p>Żeby zobaczyć zawartość Koszyka, wejdź do niego, klikając przycisk „Koszyk” w prawym górnym rogu strony. Wyświetlą się produkty aktualnie znajdujące się w Twoim Koszyku (wraz ze wskazaniem ich ilości, ceny i zastosowanej zniżki wynikającej z udziału w programie Gomez Club, jeśli w nim uczestniczysz).</p> <p>Możesz tutaj dokonać zmian w Koszyku:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jeśli chcesz usunąć produkt z Koszyka, kliknij przycisk „Usuń” obok wybranego produktu, ▪ jeśli chcesz zmienić ilość danego produktu w Koszyku, kliknij odpowiednie przyciski zmniejszające lub zwiększające ilość obok wybranego produktu, a następnie kliknij przycisk „Przelicz”, aby zmiana została wprowadzona. <p>Pojawi się komunikat o aktualizacji Koszyka oraz wyświetli się aktualna zawartość Koszyka.</p> <p>Jeżeli produkt jest niedostępny (lub niedostępny w ilości wybranej przez Klienta), produkt nie zostanie dodany do Koszyka (lub nie zostanie dodany w ilości wybranej przez Klienta) i pojawi się komunikat, że produkt jest niedostępny lub niedostępny w ilości wybranej przez Klienta (bądź inny podobny komunikat).</p>
Rozpoczęcie składania zamówienia	<p>Jeśli Twój Koszyk jest kompletny, wejdź do niego, klikając przycisk „Koszyk” w prawym górnym rogu strony. Wyświetli się zawartość koszyka.</p> <p>Jeśli posiadasz kod promocyjny/rabatowy/voucher i chcesz z niego skorzystać przy danym zamówieniu, wprowadź go tutaj i kliknij przycisk „Wprowadź”. Jeśli kod jest prawidłowy i może być wykorzystany przy danych zakupach (co wynika z zasad wykorzystania każdego z kodów/voucherów), zniżka zostanie naliczona (wskazana zostanie kwota obniżenia ceny, wynikająca z zastosowania tego kodu/vouchera). Jeśli kod jest nieprawidłowy, zostaniesz o tym poinformowany.</p> <p>Na dole strony kliknij przycisk „Dalej”, aby rozpocząć składanie zamówienia obejmującego zawartość Koszyka (tj. produkty widoczne w Koszyku).</p> <p>Jeśli dotychczas nie zalogowałeś się na swoje Konto Klienta, będziesz mógł to zrobić teraz (wpisz swój e-mail i hasło a następnie kliknij przycisk „Zaloguj się”). Jeżeli jeszcze nie masz Konta Klienta, możesz je teraz założyć, korzystając z przycisku „Załoś konto”. Posiadanie Konta Klienta nie jest jednak niezbędne do złożenia zamówienia w sklepie internetowym gomez.pl – w takim przypadku na wyświetlonej stronie wybierz opcję „Kontynuuj jako gość”.</p> <p>Przejdiesz do kolejnego kroku składania zamówienia („Płatność i dostawa”).</p>
Płatność i dostawa	<p>W tym kroku wybierz odpowiadający Ci sposób płatności i dostawy zamówienia (dostępne dla Twojego zamówienia sposoby płatności i dostawy są widoczne w tym kroku, a ponadto możesz znaleźć je tutaj).</p> <p>W tym kroku musisz podać Twoje dane do realizacji zamówienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ imię i nazwisko, adres (ulicę, numer domu/lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj), adres e-mail i numer telefonu, ▪ jeżeli jesteś przedsiębiorcą, ponadto firmę i NIP,

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jeżeli chcesz, żeby zamówienie zostało dostarczone pod inny adres, zaznacz to i podaj inne dane do dostawy zamówienia: imię i nazwisko adresata, jego adres (ulicę, numer domu/lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj) i jego numer telefonu. <p>Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia złożenie zamówienia (a w przypadku niepodania danych dot. innego adresu dostawy, uniemożliwia to dostarczenie zamówienia pod inny adres).</p> <p>W przypadku zalogowania na Konto Klienta, przy uzupełnieniu niezbędnych pól możliwe jest skorzystanie z automatycznego uzupełnienia ich danymi podanymi wcześniej (w ramach Konta Klienta lub we wcześniejszych zamówieniach, złożonych przy użyciu Konta Klienta) – w tym celu skorzystaj z przycisku „Pobierz adres z” i/lub „Pobierz kontakt z” i wybierz właściwe dane.</p> <p>Ponadto w tym kroku możesz (w przeznaczonym do tego polu) wpisać swoje uwagi do zamówienia.</p> <p>W tym kroku musisz ponadto wskazać, czy zapoznałeś się i akceptujesz Regulamin sklepu internetowego gomez.pl oraz złożyć odpowiednie oświadczenia dot. wymaganych zgód na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu jest dobrowolne, jednakże niezłożenie takiego oświadczenia uniemożliwia złożenie zamówienia. Polityka prywatności, regulująca szczegółowo kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych i wyrażaniem zgody na ich przetwarzanie, jest dostępna tutaj.</p> <p>Aby przejść do kolejnego kroku składania zamówienia („Podsumowanie”) należy kliknąć przycisk „Dalej” na dole strony.</p>
<p>Podsumowanie</p>	<p>W tym kroku pojawi się podsumowanie składanego przez Ciebie zamówienia, w tym: produkty objęte zamówieniem, ich cena (z podatkiem), łączna cena do zapłaty, Twoje dane i dane do dostawy zamówienia, informacje o wybranym sposobie dostawy (i jego koszcie), sposobie płatności (i jego koszcie), terminie płatności, a także inne informacje, wymagane w przypadku zawierania umowy na odległość.</p> <p>Sprawdź, czy wyświetlone dane w składanym zamówieniu są poprawne.</p>
<p>Zamówienie z obowiązkiem zapłaty</p>	<p>Jeśli wyświetlone dane dot. składanego zamówienia są poprawne, aby złożyć zamówienie, na dole strony w kroku „Podsumowanie” kliknij przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.</p> <p>Kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” spowoduje złożenie zamówienia wyświetlonego w Podsumowaniu, które pociąga za sobą obowiązek zapłaty kwot wskazanych w Podsumowaniu (czyli zawarcie na odległość umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem na warunkach określonych w Podsumowaniu zamówienia oraz Regulaminie), z zastrzeżeniem wyjątku określonego poniżej.</p> <p>Wyświetlona zostanie informacja o złożeniu zamówienia, a na adres e-mail podany przez Klienta zostanie wysłane potwierdzenie złożonego zamówienia.</p> <p>Przy czym w przypadku wyboru sposobu płatności za zamówienie, wykorzystującego platformy płatności zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych (płatność z góry), w celu skutecznego złożenia zamówienia należy ponadto dokonać w tym miejscu zapłaty za zamówienie.</p> <p>Procedura płatności rozpocznie się automatycznie lub po naciśnięciu przycisku rozpoczęcia procedury zapłaty, dostępnego na wyświetlonej stronie, zawierającej informację o złożeniu zamówienia - należy postępować zgodnie z instrukcjami właściwego operatora płatności elektronicznych i dokonać płatności za zamówienie.</p> <p>Zamówienie zostało złożone!</p> <p>W przypadku wyboru płatności za towar przy jego odbiorze (za pobraniem) zapłaty za zamówienie należy dokonać u przewoźnika przy odbiorze przesyłki.</p>

Wyjątek	<p>Uwaga: W przypadku wyboru sposobu płatności wykorzystującego platformy płatności zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych (tj. innego, niż za pobraniem), zapłaty za zamówienie można dokonać wyłącznie bezpośrednio po jego złożeniu (przekierowanie na platformę płatności zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych następuje wyłącznie ze strony zawierającej informację o złożeniu zamówienia, która wyświetla się po kliknięciu przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” w kroku „Podsumowanie”).</p> <p>Jeżeli Klient nie dokona płatności za zamówienie bezpośrednio po jego złożeniu, zamówienie jest automatycznie anulowane przez system (nie zostaje ono skutecznie złożone). W celu dokonania zakupu należy ponownie złożyć zamówienie, a w przypadku wyboru jednego z powyższych sposobów płatności, ponadto dokonać zapłaty za zamówienie bezpośrednio po jego złożeniu.</p> <p>Szczegółowe informacje praktyczne dostępne są tutaj.</p>
Polityka prywatności (dane osobowe)	Informacje dot. przetwarzania przez Gomez zawarte są w Polityce prywatności .