

Přejděte na stránku produktu	Pro objednání z internetového obchodu gomez.cz přejděte na stránku produktu, který jste si vybrali v internetovém obchodě gomez.cz .
Přidejte produkt do košíku	Na stránce Vámi vybraného produktu klikněte na tlačítko „ Přidat do košíku “. Pokud je produkt k dispozici, přidá se Košíku (zobrazí se zpráva, že produkt byl přidán do Košíku). Pokud produkt není k dispozici (nebo není dostupný v množství vybraném Zákazníkem), produkt nebude přidán do Košíku (nebo nebude přidán v množství vybraném Zákazníkem) a zobrazí se zpráva, že produkt není dostupný, nebo není dostupný v množství, které si zvolil Zákazník (nebo jiná podobná zpráva).
Pokračování v nákupu	Pokud chcete pokračovat v nákupu (tj. přidat do Košíku další produkty), na další stránce vybraného produktu klikněte na „ Přidat do košíku “, aby tento produkt byl přidán do Košíku. Pokračujte tak dlouho, dokud nebudete mít v Košíku všechny produkty, které si chcete objednat.
Obsah košíku a jeho změna	<p>Chcete-li zobrazit obsah nákupního košíku, přejděte k němu kliknutím na tlačítko „Košík“ v pravém horním rohu webové stránky. Zobrazí se produkty, které jsou aktuálně ve Vašem Košíku (spolu s uvedeným počtem kusů, cenou a případnou slevou, kterou získáte díky členství v Gomez Club, pokud jste jeho členy).</p> <p>Zde můžete provést změny v Košíku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pokud chcete odebrat produkt z Košíku, klikněte na tlačítko „Odebrat“ vedle vybraného produktu, • pokud chcete změnit počet kusů určitého produktu v Košíku, klikněte na příslušná tlačítka pro snížení nebo zvýšení množství vedle vybraného produktu, následně klikněte na tlačítko „Přepočítat“, aby změna byla provedena. <p>Zobrazí se zpráva s upozorněním, že nákupní košík byl aktualizován, a zobrazí se aktuální obsah Košíku. Pokud produkt není dostupný (nebo není dostupný v množství vybraným Zákazníkem), produkt nebude přidán do Košíku (nebo nebude přidán v množství vybraném Zákazníkem) a zobrazí se zpráva, že produkt je nedostupný nebo není dostupný v množství, které si zvolil Zákazník (nebo jiná podobná zpráva).</p>
Zahájení objednávání	<p>Pokud je Váš Košík kompletní, přejděte k němu kliknutím na tlačítko „Košík“ v pravém horním rohu webové stránky. Poté se Vám zobrazí obsah Košíku.</p> <p>Pokud máte reklamní kód/slevu/voucher a chcete jej použít na danou objednávku, zadejte ho zde a klikněte na tlačítko „Použít“. Pokud je kód správný a může být použit pro daný nákup (což vyplývá z pravidel používání každého kódu/poukázky), sleva se načte (výše slevy vyplývá z uplatněného kódu/poukázky). Pokud je kód nesprávný, zobrazí se zpráva.</p> <p>Dole na stránce klikněte na tlačítko „Dále“ pro pokračování v samotném nákupu (tj. nákupu produktů z Košíku).</p> <p>Pokud jste se dosud nepřihlásili na svůj Zákaznický účet, můžete to udělat nyní (zadejte svůj e-mail a své heslo a klikněte na tlačítko „Přihlásit se“). Pokud ještě nemáte Zákaznický účet, klikněte na tlačítko „Založit účet“. Pro objednání z internetového obchodu gomez.cz není nutné mít Zákaznický účet - v tomto případě zvolte možnost „Pokračovat jako host“.</p>
Platba a doručení	<p>Pokračujte k dalšímu kroku objednávky („Platba a doručení“).</p> <p>V tomto kroku si vyberete způsob platby a způsob doručení (dostupné způsoby platby a doručení pro Vaši objednávku jsou uvedeny v tomto kroku, můžete se na ně také podívat zde).</p> <p>V tomto kroku je nutné zadat osobní údaje pro dokončení objednávky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, adresu (ulici, číslo domu/bytu, město, PSČ, stát) e-mailovou adresu a telefonní číslo, • v případě, že je Zákazník podnikatel, také jméno firmy a DIČ, • pokud chcete, aby zásilka byla doručena na jinou adresu, vyberte tuto možnost a zadejte další údaje nutné pro doručení: jméno a příjmení adresáta, jeho adresu (ulici, číslo domu/bytu, město, PSČ, stát) a jeho telefonní číslo. <p>Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je dobrovolné, avšak bez poskytnutí těchto údajů není možné objednávku dokončit (a pokud nezádáte údaje pro doručení na jinou adresu, zabráníte tak odeslání objednávky na jinou adresu).</p> <p>Pokud jste přihlášení ke svému Zákaznickému účtu, můžete údaje vyplnit pomocí údajů zadaných dříve (pomocí Zákaznického účtu nebo dřívějších objednávek provedených pomocí Zákaznického účtu) - pokud chcete použít tuto možnost, zvolte „Zadejte adresu z“ a/nebo „Zadejte kontakt z“ a</p>

	<p>vyberte správné údaje.</p> <p>V tomto kroku můžete také (na vyhrazeném místě) zadat poznámky k objednávce.</p> <p>V tomto kroku musíte také uvést, zda jste si přečetli a přijali Obchodní podmínky internetového obchodu gomez.cz., a souhlasit se zpracováním osobních údajů. Přijetí obchodních podmínek je dobrovolné, avšak bez jejich přijetí není možné pokračovat v nákupu. Zásady ochrany osobních údajů, které upravují podrobnosti o zpracování osobních údajů a dávají souhlas k jejich zpracování, jsou k dispozici (zde).</p> <p>Abyste přešli k dalšímu kroku objednávky („Shrnutí objednávky“), klikněte na tlačítko „Dále“ dole na stránce.</p>
Shrnutí objednávky	<p>V tomto kroku uvidíte shrnutí Vaší objednávky včetně: objednaných produktů, jejich ceny (včetně DPH), celkové ceny objednávky, Vaše osobní údaje a údaje k doručení objednávky, informace o vybraném způsobu doručení (a jeho ceně), způsobu platby (a případných poplatcích), splatnosti, a také další informace vyžadované pro uzavření smlouvy na dálku.</p> <p>Ujistěte se, že zobrazené údaje jsou správné.</p>
Závazná objednávka	<p>Před zasláním objednávky můžete kontrolovat a měnit údaje, které jste do objednávky vložili. Pokud jsou zobrazené údaje k objednávce v pořádku, v kroku „Shrnutí objednávky“ dole na stránce klikněte na tlačítko „Závazně objednávám“ (nebo podobně).</p> <p>Kliknutím na tlačítko „Závazně objednávám“ (nebo podobně) se odešle objednávka zobrazená ve shrnutí objednávky, což představuje povinnost zaplatit částku uvedenou ve shrnutí (tj. uzavření smlouvy na dálku o prodeji produktů, na které se vztahuje smlouva, za podmínek stanovených v souhrnu smlouvy a obchodních podmínkách), s níže uvedenou výjimkou.</p> <p>Zobrazí se informace o objednávce a potvrzení objednávky bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.</p> <p>V případě, že jste zvolili platbu objednávky pomocí externí platformy operátorů elektronických plateb (platba předem), je nutné objednávku zaplatit, aby došlo k úspěšnému vyřízení objednávky. Platební postup se spustí automaticky nebo po stisknutí příslušného tlačítka pro zahájení platby, které je k dispozici na zobrazené stránce obsahující informace o zadané objednávce - následně je nutné postupovat podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb a zaplatit za objednané zboží.</p> <p>Objedávka byla odeslána!</p> <p>Pokud se rozhodnete za zboží zaplatit v okamžiku přijetí zboží (platba dobírkou), platba za objednávku musí být provedena u kurýra v okamžiku doručení zboží.</p>
Výjimka	<p>Pozor: Pokud zvolíte způsob platby pomocí externích platebních platforem (tj. jiné než dobírkou), platbu za objednávku je možné provést pouze bezprostředně po odeslání objednávky (přesměrování na platební platformu externích poskytovatelů elektronických plateb se uskuteční pouze ze stránky s informacemi o objednávce, která se zobrazí po kliknutí na tlačítko „Závazně objednávám“ (nebo podobně) v kroku „Shrnutí objednávky“).</p> <p>Pokud Zákazník nezplatí objednávku ihned po zadání objednávky, objednávka je automaticky zrušena systémem (není platná). Chcete-li uskutečnit nákup, musíte objednávku zadat znovu. Pokud si zvolíte některý z výše uvedených způsobů platby, musíte objednávku zaplatit ihned po odeslání objednávky.</p> <p>Podrobné praktické informace naleznete (zde).</p>
Ochrana osobních údajů (osobní údaje)	<p>Informace ohledně ochrany osobních údajů naleznete v Ochráně osobních údajů.</p>