

Polityka prywatności GOMEZ.PL

Dbamy o prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie Politykę prywatności, która opisuje w jaki sposób Gomez przetwarza Twoje dane osobowe.

Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych jest polska spółka:

Gomez Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

ul. Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polska

KRS 0000631068 (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | **NIP 9721264099** | **REGON 364534202**

akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: **bok@gomez.pl**
- telefonicznie: **+48 61 222 91 12**
- drogą pocztową:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska

Możesz się także skontaktować z naszym **Inspektorem ochrony danych**:

- mailowo: **dataprotection@gomez.pl**
- telefonicznie: **+48 61 222 91 12**
- drogą pocztową:

Gomez Sp. z o.o. Sp. k.
Data Protection
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane?

REALIZACJA ZŁOŻONEGO ZAMÓWIENIA

Jeśli złożysz zamówienie w naszym sklepie internetowym, używamy Twoich danych osobowych, podanych w toku składania zamówienia, w celu realizacji tego zamówienia, umożliwienia Ci realizacji płatności za zamówienie oraz wysyłania Ci powiadomień o statusie realizacji zamówienia i dostawy.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko Klienta (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)

- e-mail (wymagane)
- telefon (wymagane)
- w przypadku przedsiębiorców: nazwa firmy i NIP (wymagane w przyp. przedsiębiorców)
- adres do wysyłki (opcjonalnie)
- w przypadku podania innej osoby do wysyłki zamówienia: imię i nazwisko osoby do wysyłki oraz jej dane adresowe i telefon (opcjonalnie)
- dane dot. płatności.

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia złożenie zamówienia. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci innego adresu do wysyłki, uniemożliwia dostarczenie zamówienia pod inny adres).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie i badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

KONTO KLIENTA SKLEPU INTERNETOWEGO

Jeśli wyrazisz na to zgodę i założysz Konto Klienta, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe, podane w formularzu rejestracyjnym Konta Klienta oraz w zakładce zawierającej dane osobowe Klienta na Koncie Klienta, w celu założenia i korzystania przez Ciebie z Konta Klienta sklepu internetowego.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko Klienta (wymagane)
- e-mail (wymagane)
- w przypadku przedsiębiorców: nazwa firmy i NIP (wymagane w przyp. przedsiębiorców)
- dane adresowe (opcjonalnie)
- adres do wysyłki (opcjonalnie)
- dodatkowe adresy e-mail (opcjonalnie)
- telefon (opcjonalnie)
- data urodzenia (opcjonalnie)
- w przypadku podania innej osoby do wysyłki zamówienia: imię i nazwisko osoby do wysyłki oraz jej dane adresowe i telefon (opcjonalnie)
- historia zakupów (w tym odstąpień od umowy online)
- ilość punktów i przysługujący rabat w Programie Gomez Club (jeśli Klient przystąpił do Programu GC).

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia założenie Konta Klienta. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci innego adresu do wysyłki, uniemożliwia dostarczenie zamówienia pod inny adres).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie i badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

MARKETING BEZPOŚREDNI, W TYM PROFILOWANIE

Jeśli dokonujesz zakupów w naszych sklepach, korzystasz z naszych usług lub odwiedzasz stronę internetową naszego sklepu internetowego lub nasze strony w SM, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe, w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. **Profilowanie** nie zwiększa ilości wyświetlanych reklam/wysyłanych informacji handlowych, a jedynie sprawia, że są one bardziej dobrane do Twoich potrzeb. Dzięki profilowaniu, na podstawie zebranych danych z urządzeń, takich jak otwierane strony produktów w naszym sklepie internetowym, zapisane pliki cookies, a także przekazane nam dane osobowe, wyświetlane Ci reklamy i wysyłane informacje handlowe (jeśli wyraziłeś osobną zgodę na ich otrzymywanie) będą bardziej przydatne. Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji (decyzje bez udziału człowieka).

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko Klienta
- e-mail
- adresy IP
- identyfikatory plików cookies

Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje ciasteczka. Możesz ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele ciasteczek pomaga podniesieniu wygody korzystania ze strony. Wyłączenie ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce i może powodować problemy z zalogowaniem się na Konto Klienta. Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w [Polityce Cookies](#).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

PRZESYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Jeśli wyrazisz na to zgodę, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w celu przesyłania Ci informacji handlowych drogą elektroniczną

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- e-mail
- telefon

(wymagane jest dodanie przynajmniej jednej z powyższych danych: telefon/e-mail)

Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia otrzymywanie od nas informacji o naszych najnowszych kolekcjach i ofertach w dany sposób (telefonicznie i/lub mailowo).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

OBSŁUGA REKLAMACJI

Jeśli złożysz reklamację, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi procesu reklamacji.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)
- e-mail (opcjonalnie)
- telefon (opcjonalnie)
- nr konta (opcjonalnie)
- historia zakupów (w tym reklamacji)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci nr konta, uniemożliwia dokonanie płatności poprzez wpłatę na konto Klienta, jeżeli taka płatność przysługuje Klientowi z tytułu reklamacji; niepodanie telefonu/adresu e-mail uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu reklamacji).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 556-576 kodeksu cywilnego]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

OBSŁUGA ODSZTAPIEŃ OD UMÓW ZAWARTYCH NA ODLEGŁOŚĆ

Jeśli zgłosisz odstąpienie od umowy zawartej w naszym sklepie internetowym, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)
- e-mail (opcjonalnie)
- telefon (opcjonalnie)
- nr konta (opcjonalnie)
- historia zakupów (w tym odstąpienia od umowy)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci nr konta, uniemożliwia dokonanie płatności poprzez wpłatę na konto Klienta, jeżeli taka płatność przysługuje Klientowi z tytułu odstąpienia od umowy, jeżeli płatność za zamówienie była dokonana w inny sposób, niż przelewem; niepodanie telefonu/adresu e-mail uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 27-38 ustawy o prawach konsumenta]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/do dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

PROGRAM GOMEZ CLUB

Jeśli przystąpisz do Programu Gomez Club, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe, podane w formularzu rejestracyjnym, na cele uczestnictwa w Programie Gomez Club.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- e-mail (wymagane)
- w przypadku przedsiębiorców - nazwa firmy i NIP (wymagane)
- telefon (opcjonalnie)
- dane adresowe (opcjonalnie)
- data urodzenia (opcjonalnie)
- ilość punktów i przysługujący rabat w Programie Gomez Club (jeśli Klient przystąpił do Programu GC)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia uczestnictwo w Programie Gomez Club. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie i badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

WYSTAWIANIE FAKTUR

Jeśli wymagają tego przepisy podatkowe lub zwrócisz się do Gomez o wystawienie faktury/imiennego rachunku/noty, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe na cele wystawienia takiej faktury/imiennego rachunku/noty.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)
- w przypadku przedsiębiorców: nazwa firmy i NIP (wymagane w przyp. przedsiębiorców)
- adres do wysyłki (opcjonalnie)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia wystawienie faktury/imiennego rachunku/noty. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie danych opcjonalnych w postaci innego adresu do wysyłki, uniemożliwia dostarczenie faktury/imiennego rachunku/noty pod inny adres).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

OBSŁUGA KLIENTA

Jeśli zwrócisz się z pytaniem lub prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w celu obsługi Twojego pytania/zgłoszenia.

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)
- e-mail (wymagane)
- telefon (opcjonalnie)
- nr konta (opcjonalnie)
- dane dot. płatności
- historia zakupów (w tym informacje dot. odstąpień od umowy, reklamacji)
- ilość punktów i przysługujący rabat w Programie Gomez Club (jeśli Klient przystąpił do Programu GC)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i obsługę Twojego pytania/zgłoszenia. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie telefonu uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu odstąpienia od umowy zawartej na odległość).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie i badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

MARKETING BEZPOŚREDNI - BADANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTÓW

Jeśli dokonujesz zakupów w naszych sklepach, Gomez przetwarza Twoje dane osobowe, w celu marketingu bezpośredniego - badania poziomu satysfakcji klienta. W tym zakresie umożliwia Ci wypełnienie na stronie sklepu internetowego anonimowej ankiety YourCX (za pośrednictwem systemu YourCX) i/lub wysyła Ci zaproszenie do wyrażenia swojej opinii o dokonanych zakupach w portalu Opineo (za pośrednictwem portalu Opineo).

Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- e-mail

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego - badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 11 lat z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich komercyjnie innym podmiotom trzecim. Twoje dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie jedynie naszym partnerom, którzy pomagają nam w realizacji Twojego zamówienia lub innych usług, które dla Ciebie świadczymy w naszym sklepie – operatorom płatności elektronicznych, firmom świadczącym dla nas usługi kurierskie, księgowo, prawne, informatyczne, itp. Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, tak by Twoje dane były zawsze bezpieczne i prowadzimy rejestr tych podmiotów.

Poniżej możesz zapoznać się z kategoriami odbiorców, którym ujawniane będą Twoje dane:

Nasi Pracownicy	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do Twoich danych mają pracownicy/współpracownicy, których upoważniliśmy do przetwarzania określonych danych osobowych.
Operatorzy płatności	<ul style="list-style-type: none">• Jeśli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane, niezbędne do dokonania danej płatności, otrzyma wybrany przez Ciebie operator płatności.
Kurierzy	<ul style="list-style-type: none">• Jeśli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane, niezbędne do doręczenia Ci przesyłki, otrzyma wybrana przez Ciebie firma kurierska.
Dostawcy usług informatycznych i technicznych	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi informatyczne i techniczne, potrzebne do prawidłowego działania i rozwoju naszej strony internetowej, systemów informatycznych i sprzętu/infrastruktury technicznej.
Dostawcy usług marketingowych	<ul style="list-style-type: none">• Jeżeli wyrazisz na to zgodę, dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi o charakterze marketingowym, w tym w zakresie wysyłania drogą elektroniczną naszych informacji handlowych (np. newsletter), profilowania i badania poziomu satysfakcji klientów
Dostawcy innych usług	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas inne potrzebne dla naszego działania i rozwoju usługi (np. księgowo, prawne, doradcze itp.)
Grupa Gomez	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do Twoich danych mają także spółki z grupy Gomez (tj. spółka Gomez Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie [KRS 0000504410] oraz spółki, w których Gomez Sp. z o.o. jest komplementariuszem) oraz pracownicy/współpracownicy tych spółek, którzy zostali upoważnieni do przetwarzania określonych danych osobowych.

Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności GDPR [Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE]. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, Gomez stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności (Privacy Shield) jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Jakie masz prawa?

Prawo dostępu do danych	<ul style="list-style-type: none">• W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszego Biura Obsługi Klienta lub – jeśli masz Konto Klienta – możesz sprawdzić swoje dane osobowe na stronie swojego konta.
Prawo do poprawiania danych:	<ul style="list-style-type: none">• Masz prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, gdy są one nieprawidłowe. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszego Biura Obsługi Klienta lub – jeśli masz Konto Klienta – możesz poprawić swoje dane osobowe na stronie swojego konta.
Prawo do usunięcia danych	Masz prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli: <ul style="list-style-type: none">• Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;• Jeżeli cofnąłeś swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych przez Gomez,

- Wniośeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzeci.
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Gomez,
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem dziecku usług społeczeństwa informacyjnego.

W takim przypadku Gomez ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Twoje dane osobowe, chyba że wystąpi jeden z wyjątków, określony przepisami prawa. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:

Masz prawo żądać, żeby Gomez ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych w sytuacji, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Gomez sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie danych przez Gomez jest niezgodne z prawem (gdy wolisz, żeby Gomez ograniczył wykorzystanie Twoich danych, zamiast je usuwać),
- Gomez nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, Twoje dane osobowe można przetwarzać (z wyjątkiem przechowywania) jedynie za Twoją zgodą lub jeśli wystąpi określony w przepisach powód dalszego takiego przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Gomez

- Masz prawo do zgłoszenia – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Gomez Twoich danych osobowych z uwagi na uzasadniony interes Gomez (w tym profilowanie). W takim przypadku Gomez zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wystąpią ważne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec przyczyn sprzeciwu lub jest to potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania

- Masz także prawo do zgłoszenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Gomez Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym na potrzeby profilowania i/lub badania poziomu satysfakcji klientów. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.
- **Profilowanie** nie zwiększa ilości wyświetlanych reklam/wysyłanych informacji handlowych, a jedynie sprawia, że są one bardziej dobrane do Twoich potrzeb. Dzięki profilowaniu, na podstawie zebranych danych z urządzeń, takich jak otwierane strony produktów w naszym sklepie internetowym, zapisane pliki cookies, a także przekazane nam dane osobowe, wyświetlane Ci reklamy i wysyłane informacje handlowe (jeśli wyraziłeś osobną zgodę na ich otrzymywanie) będą bardziej przydatne. Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji (decyzje bez udziału człowieka).

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych

- Odnośnie danych przetwarzanych przez nas na podstawie Twojej zgody, masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie działa jednak wstecz). Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.

Prawo do przenoszenia danych

- Odnośnie danych przetwarzanych przez nas w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody lub w wykonaniu zawartej z Tobą umowy, masz prawo do przenoszenia danych, czyli masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

- Jeśli uważasz, że Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy przy przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.