

Osoby korzystające z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być narażone w szczególności na poniższe zagrożenia:

Spam	Otrzymywanie niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) drogą elektroniczną.
Malware	Oprogramowanie, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika. Mają różne działania i skutki, zajmują pamięć RAM, CPU i miejsce na twardym dysku.
Worm	Oprogramowanie zdolnego do samopowielania. E-mail worm jest niszczącym atakiem przeciwko sieci, polegającym na zebraniu wszystkich adresów e-mail znajdujących się w lokalnym programie do obsługi poczty i wysłaniu na nie setek e-maili zawierających robaka w niewidocznym załączniku.
Spyware	Oprogramowanie szpiegujące działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli.
Złośliwe oprogramowanie	Niechciane lub "złośliwe" oprogramowanie, wykonujące czynności niezamierzone przez użytkownika, takie jak: trojan, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/phishing („łowienie hasel")	Działania mające na celu złamanie zabezpieczeń (cracking) i pozyskanie osobistych informacji m.in. w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne.
Sniffing	Niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu sniffera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i analizowanie danych przepływających w sieci.
Kryptoanaliza	Wyszukiwanie słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.
Korzystanie z nielegalnych urządzeń	Wprowadzanie przez inne osoby do systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie.

W celu uniknięcia powyższych zagrożeń Klient powinien przede wszystkim zaopatrzyć swoje urządzenie, które łączy się z Internetem, w aktualny program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Ponadto Klient powinien zaopatrzyć swoją pocztę elektroniczną w program wykrywającym obecność wirusów w wiadomościach e-mail oraz sprawdzać importowane dane przed ich otwarciem (uruchomieniem) za pomocą modułu skanowania pliku programu antywirusowego.